

UC

PLAN DE LA CALIDAD

SEGUIMIENTO

**Seguimiento de las
Propuestas de Mejora
de la Titulación:**

Biblioteca

Universidad de Cantabria



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **859**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Crear vías de participación en la planificación de la BUC (Tipo Comisión de Biblioteca o similar)

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

Gobierno de la UC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **860**

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Organización de la enseñanza

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Buscar mecanismos de participación entre los responsables de la planificación docente, los propios docentes y la biblioteca.

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Alta Largo Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

10

10. DESTINATARIO

BUC. Responsables docentes.

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **873**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos humanos

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Análisis global de la plantilla para proponer las modificaciones que permitan adaptar su dimensión y estructura a las necesidades actuales

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

25

10. **DESTINATARIO**

GERENCIA. BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **861**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Publicación de la planificación anual

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

90

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **862**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Planificar las adquisiciones y actividad de la BUC en función de las áreas prioritarias o estratégicas de investigación una vez éstas estén definidas por la UC.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

Gobierno de la UC. BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **863**

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Organización de la enseñanza

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Mejorar la visibilidad de la Biblioteca y de sus servicios. Establecer (o renovar) los instrumentos de difusión de servicios y novedades.

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Alta Medio Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

25

10. DESTINATARIO

BUC

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **864**

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Organización de la enseñanza

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Colaborar con aquellas unidades de la UC que están más específicamente orientadas a la innovación docente: Ordenación Académica, Innovación y Servicio de Informática, y Aula Virtual

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Media Medio Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

30

10. DESTINATARIO

BUC y unidades citadas

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **865**

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Organización de la enseñanza

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Incrementar la participación en consorcios o redes que abaraten el acceso a los documentos.

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Media Medio Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

50

10. DESTINATARIO

Vicerrector de Investigación. BUC

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **866**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Adquisición de un programa de gestión integrada de última generación que sustituya al actual y permita la mejora de todos los procesos

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

10

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **867**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Mejorar la Intranet como un instrumento esencial para la comunicación interna, la mejora de los procesos y de la gestión.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Corto Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

30

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **868**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Establecimiento de grupos de trabajo ad hoc para los asuntos que lo requieran

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

50

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Area Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **869**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Facilitar la autonomía del Interfacultativo frente a los Servicios centrales.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Area Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **870**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Elaborar manuales de procedimiento para todas las secciones

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

30

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **871**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Establecer un protocolo para la respuesta normalizada a la comunicación del usuario por medios electrónicos

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **872**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Resultados

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Impulsar por parte de la BUC la creación de un sistema de indicadores de actividad y servicios bibliotecarios bien articulado

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

25

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **874**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos humanos

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Elaboración del Plan de Formación Permanente del Personal. Incidir en la especialización temática y en la mejora de la visión global y el conocimiento de toda la organización

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

75

10. **DESTINATARIO**

BUC. RECURSOS HUMANOS.

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **875**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos humanos

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

En la medida de sus posibilidades la BUC debe favorecer la atención a las expectativas de promoción profesional, estabilidad y mejora de las remuneraciones de su personal.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

GERENCIA. BUC.

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **876**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Reforzar la política seguida hasta ahora en el aspecto de equipamiento tecnológico, especialmente en la dotación de estaciones y extensión de los servicios orientados al aprendizaje del alumno.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

40

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **877**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Establecer un plan de mejora de las instalaciones (espacio, acondicionamiento, instalaciones: ampliación CIE, MAR; depósito central; acondicionamiento de INT, DEC y PAR; renovación CAM)

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

GERENCIA. BUC. UNIDAD TECNICA

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **878**

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Recursos materiales

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Mejorar las condiciones y la señalización de seguridad

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Media Medio Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

10

10. DESTINATARIO

UNIDAD TECNICA

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **879**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Definir unas dotaciones mínimas por división de fotocopiadoras y ordenadores.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **880**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Debe continuarse con el actual esfuerzo inversor dirigido a incrementar la adquisición de revistas especializadas y de publicaciones en soporte electrónico.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Corto Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

75

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **881**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Mejorar tecnológicamente el acceso a los recursos electrónicos

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **882**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Equilibrar la distribución de fondos para adquisición de libros y revistas en algunas bibliotecas

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **883**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Creación de colecciones digitales propias.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

15

10. **DESTINATARIO**

BUC. SERVICIO PUBLICACIONES

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **884**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Mejorar e incrementar los fondos bibliográficos en ciertas Divisiones, tendiendo hacia un mayor equilibrio en los índices "publicaciones por usuario" y mejorando las colecciones básicas destinadas al alumnado.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **885**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Asegurar y mejorar la asignación presupuestaria en función de las necesidades reales.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

10. **DESTINATARIO**

GERENCIA

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **886**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Establecer mecanismos que permitan evaluar y valorar independientemente las necesidades económicas y los gastos efectuados de cada uno de los centros en relación con los objetivos y valoraciones de sus usuarios.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **887**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Incluir en los objetivos previstos un análisis de los gastos presupuestarios derivados de la ejecución de esos objetivos, de forma que en los criterios para la priorización de los objetivos se pueda tener en cuenta el factor económico.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Corto Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

15

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **888**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Resultados

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Realizar encuestas de satisfacción de usuarios con una periodicidad de dos-tres años que permitan medir la eficacia y repercusión de las mejoras desarrolladas. (Mejora del conocimiento de la demanda)

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Medio Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

30

10. **DESTINATARIO**

SECRETARIA TECNICA

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **889**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Organización de la enseñanza

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Buscar alianzas con el profesorado para adecuar las actividades de formación a las expectativas de los usuarios.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Media Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **890**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Recursos materiales

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Ampliación de espacios que permita la adaptación a los nuevos métodos docentes y de aprendizaje.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Alta Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

20

10. **DESTINATARIO**

UNIDAD TECNICA. GERENCIA. BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta... **891**

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Resultados

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Definición de estándares para algunos procesos: tiempos de obtención y disponibilidad de documentos (por préstamo interbibliotecario y por adquisición / suscripción)

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. UNIVERSIDAD CANTABRIA

Identificador de la propuesta... 892

2. UNIDAD (TITULACIÓN) Biblioteca

3. NOMBRE ACCION

4. CRITERIO ANECA Organización de la enseñanza

5. PROBLEMA DETECTAD

6. ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS

Estudiar las peticiones de los estudiantes para ampliar horarios en época de exámenes

7. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)

8. PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN

Alta Corto Plazo

9. NIVEL DE REALIZACIÓN (%)

50

10. DESTINATARIO

GERENCIA. BUC

11. RESPONSABLES DE LA ACCIÓN

12. FINANCIACIÓN

13. COMENTARIOS



UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.
Área Calidad.
Pabellón de Gobierno. Avda. de los Castros s/n.
39005 Santander



SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE MEJORA

1. **UNIVERSIDAD** CANTABRIA

Identificador de la propuesta...

2. **UNIDAD (TITULACIÓN)** Biblioteca

3. **NOMBRE ACCION**

4. **CRITERIO ANECA** Resultados

5. **PROBLEMA DETECTAD**

6. **ACCIÓN PROPUESTA: OBJETIVOS**

Análisis del servicio de préstamo para alumnos con el fin de identificar aspectos susceptibles de mejora Equilibrar las condiciones de préstamo de profesores y estudiantes y procurar que el reglamento se cumpla para todos.

7. **PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA (Procedimiento a seguir)**

8. **PRIORIDAD / TEMPORALIZACIÓN**

Baja Largo Plazo

9. **NIVEL DE REALIZACIÓN (%)**

0

10. **DESTINATARIO**

BUC

11. **RESPONSABLES DE LA ACCIÓN**

12. **FINANCIACIÓN**

13. **COMENTARIOS**