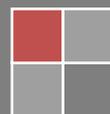




INFORME FINAL DEL SISTEMA DE  
GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD  
DE LA ESCUELA TÉCNICA  
SUPERIOR DE INGENIEROS  
INDUSTRIALES Y DE  
TELECOMUNICACIÓN  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LAS  
TITULACIONES IMPARTIDAS EN EL CENTRO  
CURSO ACADÉMICO 2023- 2024



---

## INDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	2
2.	RESPONSABLES DEL SGIC. ....	2
3.	POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO.....	3
4.	ADECUACIÓN DE LA OFERTA.....	5
5.	INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	7
6.	CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO.....	9
7.	SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS .....	14
8.	PRÁCTICAS EXTERNAS.....	20
9.	MOVILIDAD .....	22
10.	INSERCIÓN LABORAL.....	24
11.	RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO .....	28
12.	RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS .....	29
13.	MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS .....	30
14.	AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS.....	31
15.	SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS .....	32
16.	PLAN DE MEJORAS.....	36

**INFORME FINAL DEL SGIC DE LA ETS DE INGENIEROS  
INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN.  
CURSO ACADÉMICO 2023 - 2024**

## 1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de Centro es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: objetivos de calidad del Centro, adecuación de la oferta y perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de rendimiento académico, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de la evaluación de la calidad de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, reclamaciones y sugerencias y plan de mejoras del Centro.

***Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023/ 2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.***

## 2. RESPONSABLES DEL SGIC.

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad del Centro.**

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación											
<b>Director</b>	Tomás Fernández Ibáñez (presidente)										
<b>Responsables de las titulaciones del Centro</b>	Fernando Delgado San Román	María Ángeles Quintela Incera	Alfredo Ortiz Sainz de Aja	Yolanda Lechuga Solaegui	Eva Cifrián Bemposta	María José Rivero Martínez	Adolfo Cobo García				
<b>Presidentes de las Comisiones de Calidad de las titulaciones</b>	Alfredo Ortiz Fernández	Javier Díaz Rodríguez	Amparo Herrera Guardado	Miguel Iglesias Santamaría	Eva Cifrián Bemposta	Fernando Viadero Rueda	Daniel Alvear Portilla	Pedro Corcuera Miró Quesada	Ignacio Fernández Olmo	Ramón Agüero Calvo	Pablo Albella Echave
<b>Delegado de la ETSIIT</b>	Julio Luis Medina Samamé										
<b>Egresado</b>	Álvaro Guitián Herrera										
<b>PAS ETSIIT</b>	Montserrat Gutiérrez Gómez										
<b>Técnico de Organización y Calidad</b>	Adolfo Motta Merino										

La Comisión de Calidad de la ETSIIT es la que actúa como interlocutor directo entre el Equipo de Gobierno del Centro y las Comisiones de Calidad de las titulaciones que en él se imparten.

Entre sus funciones está la participación en las tareas de planificación y seguimiento de los SGIC de las titulaciones que imparte, actuando como medio de comunicación interna de las políticas de calidad, objetivos, programas y responsabilidades de estos sistemas.

### 3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

En la Declaración pública de la Política de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación se marcan los objetivos de calidad mostrados en la tabla 2 para los próximos años (2023-2027). Esta tabla refleja las actuaciones realizadas en el centro para cada objetivo durante el curso 2023-24.

**Tabla 2. Objetivos de calidad del Centro.**

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
OC-ETSIIT-01	Adaptación de los Planes de estudios impartidos en el Centro para cumplir con el RD822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y el procedimiento del aseguramiento de la calidad.	Se han adaptado los Planes de estudios impartidos en el Centro en las titulaciones de Grado, incluyendo la asignatura "Valores transversales y Objetivos de Desarrollo Sostenible" en el primer curso de todos ellos, eliminando la asignatura "inglés" como obligatoria y reorganizando la docencia de los cursos superiores.  En el caso del Máster Universitario en Ingeniería Industrial, se ha modificado el número de créditos de la titulación, pasando de 72 a 90, para adaptarse al RD 822/2021.
OC-ETSIIT-02	Obtención de la Certificación de la Implantación de Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad (AUDIT)	La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), certifica que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad implantado en la Universidad de Cantabria aplicable a las enseñanzas oficiales impartidas en su Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación ha sido evaluado y encontrado conforme con las normas y directrices establecidas en la documentación vigente del Programa AUDIT V. 2024 para la Certificación de la implantación de Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad de la formación universitaria. Fecha de emisión: 16/ 07/ 2024.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
OC-ETSIIT-03	Potenciar la internacionalización del Centro: incremento de la participación en programas de Intercambio ERASMUS+ y Bilaterales, EUNICE y Prácticas en el extranjero	<p>Se realizan 36 estancias de movilidad saliente, dos menos que en el curso 2022-23, pero se genera movilidad saliente en dos programas que no tuvieron demanda el curso anterior, Latino y SICUE y se producen estancias de movilidad salientes (2) de alumnos de Máster del centro, algo que no sucedió en el curso anterior ya que todos los estudiantes eran de Grado.</p> <p>Además, siendo una acción novedosa, se lleva a cabo el Programa de Profesores Visitantes UC: David Bogle (University college Londres); Dra. Irene Fernández Cuesta, Universidad de Hamburgo (Alemania)</p>
OC-ETSIIT-04	Simplificación de los procesos administrativos	<p>Modificación de los documentos de Inicio/Asignación de Tutor y presentación de TFG y TFM</p> <p>Se modifican los procesos de solicitud de Adelanto de Convocatoria y Evaluación por Compensación.</p>
OC-ETSIIT-05	Integración de la ETSIIT en la sociedad local y regional, con la difusión de las actividades en investigación y transferencia desarrolladas en el Centro	<p>Divulgación del Grado en Ingeniería Eléctrica y del Grado en Ingeniería Electrónica y Automática entre los más pequeños con la colaboración en la "Noche del Investigador".</p> <p>Encuentro con el Talento: Jornada destinada a la puesta en contacto entre estudiantes, titulados, profesores y equipos de investigación con empresas relacionadas con los estudios impartidos en la Escuela. 15 de marzo de 2023.</p> <p>Encuentro con los colegios profesionales: Los Colegios Profesionales de Ingenierías impartidas en la Escuela participaron en un encuentro destinado a la puesta en contacto con estudiantes, titulados, profesores e investigadores el 21 de marzo de 2023, teniendo lugar en el hall de la Escuela.</p>
OC-ETSIIT-06	Mejora del perfil de Ingreso de Grado: Contactos con Institutos, Centros de enseñanza Media y Formación profesional mediante visitas, talleres, charlas, etc.	<p>Se acude a colegios e institutos para informar a estudiantes de 4º de la ESO acerca de los contenidos abordados en el Grado en Ingeniería Eléctrica, en el Grado en Ingeniería Electrónica y Automática y el Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación.</p> <p>Se recibe en el Departamento de Ingenierías Química y Biomolecular a estudiantes de Institutos de Cantabria (4º ESO y Bachillerato) para que visiten las instalaciones y realicen actividades para promocionar el Grado en Ingeniería Química.</p> <p>Dentro de la actividad "Talleres Teleco", los Departamentos DICOM y TEISA organizan en las instalaciones de la UC actividades participativas (yincana y retos para resolver por los estudiantes) para la difusión del Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación entre los estudiantes de 4º de la ESO y Bachillerato de institutos de toda Cantabria.</p>

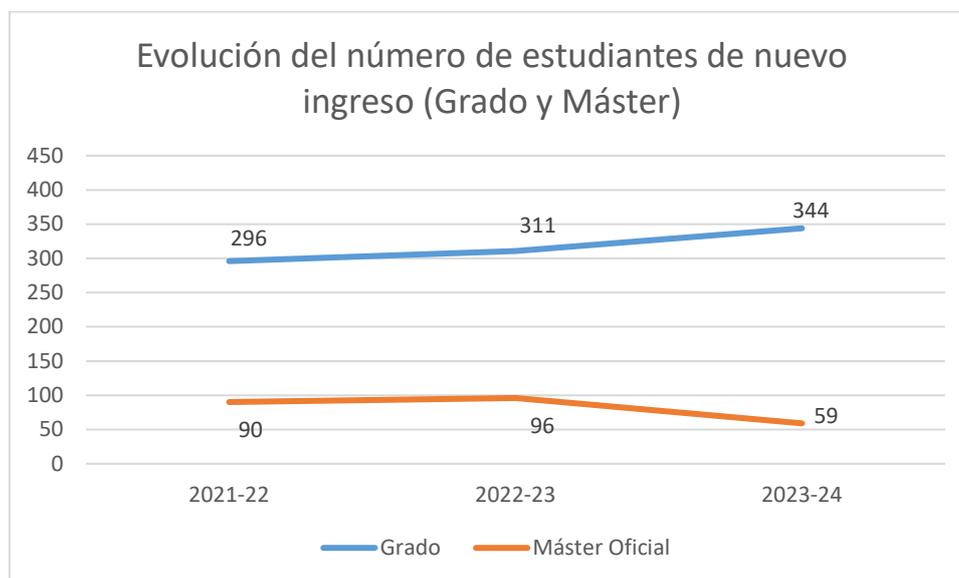
## 4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA

Tabla 3. Adecuación de la oferta del Centro. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Titulaciones de Grado	<b>340</b>	296	311	<b>344</b>	87,05%	91,47%	<b>101,17%</b>
Titulaciones de Máster Oficial	<b>180</b>	90	96	<b>59</b>	50,00%	53,33%	<b>32,77%</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>520</b>	386	407	<b>403</b>	74,23%	78,26%	<b>77,50%</b>

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Gráfica 1. Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso.



El número de plazas de nuevo ingreso de **Grado** que se ofertan en la ETSIIT es de 340. El número de estudiantes de nuevo ingreso viene experimentando un progresivo aumento desde el curso 2021-22, marcando un repunte desde este curso de un 16%, situando el número de estudiantes de nuevo ingreso en 344 para el curso de análisis 2023-24, generándose un porcentaje muy positivo de la Tasa de Cobertura del 101%, lo que demuestra la gran demanda de la que gozan los grados de la Escuela.

En el caso de los estudios de **Máster** Oficial la tendencia es la contraria. Se ofertan 180 plazas y se cubre el 33% de las mismas, siendo este dato 20 puntos porcentuales inferior al obtenido el curso pasado, donde se matricularon 96 estudiantes de nuevo ingreso, por los 59 en el curso 2023-24.

Se están llevando a cabo actuaciones para dar a conocer las titulaciones que se imparten en la Escuela, sobre todo acerca de los Máster.

En las tablas 4 y 5 vemos la adecuación de la oferta de Grados y Másteres.

**Tabla 4. Adecuación de la oferta de los Grados. Últimos tres cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		21-22	22-23	23-24	21-22	22-23	23-24
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	63	57	51	63	95%	85%	100%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	60	58	51	62	97%	85%	103%
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA TELECOMUNICACIÓN	70	58	71	68	73%	101%	97%
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	60	59	58	63	98%	97%	105%
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	45	40	44	46	89%	98%	102%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	45	24	36	42	53%	80%	93%

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Los Grados impartidos en la Escuela gozan de una importante demanda, incrementando este último curso 2023-2024 en diez puntos porcentuales la Tasa media de Cobertura sobre la del curso pasado (91%) y acumulando un aumento de catorce puntos porcentuales en estos dos últimos años, pasando de un 87,05% en el 2021-2022 al 101% en este curso 2023-2024. Cuatro de los seis grados presenta una Tasa de Cobertura del 100% o incluso superior, siendo también muy elevada la cobertura del resto de grados, superior al 90%.

**Tabla 5. Adecuación de la oferta de los Másteres. Últimos tres cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		21-22	22-23	23-24	21-22	22-23	23-24
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	70	44	50	27	63%	71%	39%
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	20	12	3	2	60%	15%	10%
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	10	9	1	4	90%	10%	40%
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	20	17	23	19	85%	115%	95%
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	60	8	19	7	13%	32%	12%

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

La demanda de los Másteres de la escuela presenta un descenso generalizado y todos, salvo el Máster en Investigación en Ingeniería Industrial, presentan una Tasa de Cobertura menor que en el curso 2023-24 con respecto al curso anterior.

Destaca la elevada Tasa de Cobertura que se obtiene en el Máster en Ingeniería Química, del 95%, mientras que el resto genera unos porcentajes del 40% o inferiores, siendo los casos del Máster en Ingeniería de Telecomunicación y el Máster en Ciencia e Ingeniería de la Luz los que presentan menor demanda, con una Tasa de Cobertura del 12% y 10% respectivamente.

## 5. INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

**Tabla 6. Evolución de los principales indicadores\* de rendimiento.**

AGREGACIÓN	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
<b>Tasa de Rendimiento</b>	64,04%	66,48%	67,64%	92,41%	91,74%	-
<b>Tasa de Éxito</b>	75,97%	77,73%	77,76%	97,87%	97,05%	-
<b>Tasa de Evaluación</b>	84,30%	85,53%	86,99%	94,42%	94,52%	-
<b>Tasa de Eficiencia</b>	82,99%	82,72%	79,51%	97,14%	96,43%	-
<b>Tasa de Abandono</b>	23,01%	26,64%	30,55%	6,25%	10,29%	-
<b>Tasa de Graduación</b>	28,67%	35,66%	29,93%	96,77%	89,74%	-
<b>Duración Media de los Estudios</b>	5,50	5,41	5,82	2,16	-	-

*\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

### Definición de Indicadores\*

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

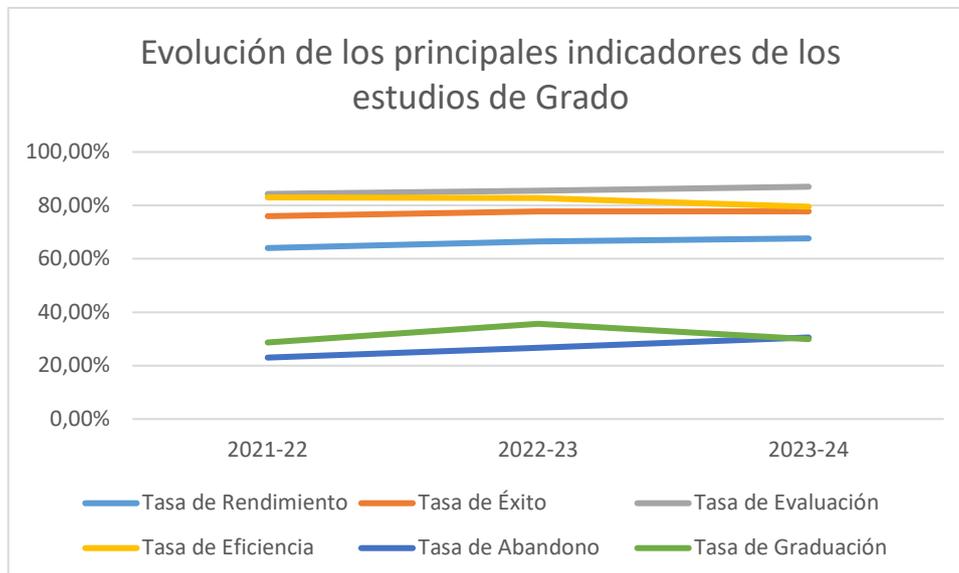
**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Duración Media (años) de los Estudios:** Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

**Gráfica 2. Evolución de los principales indicadores de rendimiento académico de los estudios de Grado.**

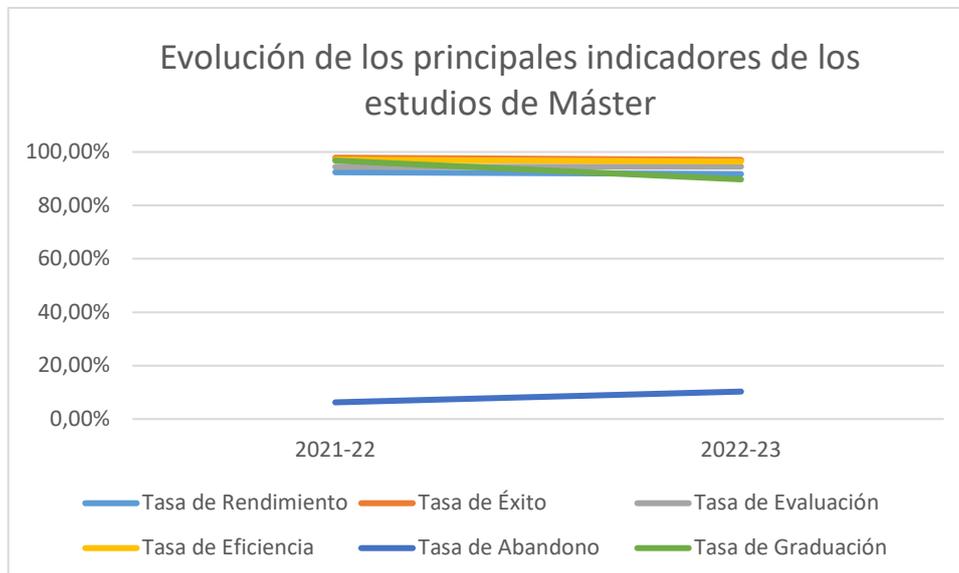


Las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia en los estudios de Grado se mantienen estables temporalmente y en valores que se consideran adecuados para titulaciones de la exigencia de la rama de Ingeniería y Arquitectura.

La Tasa de Graduación desciende casi 6 puntos porcentuales con respecto al curso anterior, lo que indica que baja el porcentaje de alumnos, de una cohorte de entrada X, que superan en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título, en relación al número de estudiantes de nuevo ingreso de esa misma cohorte de entrada.

La Tasa de Abandono viene incrementando su porcentaje desde el curso 2021-22, y se sitúa en el curso de análisis en un 30,55%, lo que supone casi 4 puntos porcentuales más con respecto al curso anterior. Con el fin de mejorar esta situación, se han planteado acciones de mejora en las Comisiones de Calidad de aquellas titulaciones en donde esté presente este comportamiento.

**Gráfica 3. Evolución de los principales indicadores de rendimiento académico de los estudios de Máster.**



Debido al cambio de gestión de los Másteres, a través de la plataforma SIGMA, durante el curso académico 2023-24 no están disponibles los indicadores de rendimiento académico de estos estudios.

En los dos cursos que muestra la gráfica, los datos son muy positivos: Se observan porcentajes muy elevados de las Tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia y graduación, todos de entre el 90% y 98%. Del mismo modo, la Tasa de abandono que muestra la gráfica es muy baja (10,29% en el curso 2022-23) si bien aumenta en 4 puntos porcentuales de un curso a otro, por lo que sería conveniente detectar cual es el comportamiento de este indicador en los másteres para el curso de análisis y posteriores.

## 6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Mejora ligeramente la participación en las encuestas de los estudiantes hacia las asignaturas y el profesorado (Encuesta P5.1.1) con respecto al curso pasado. Se obtiene un porcentaje de participación del 24,89% de los alumnos tanto de Grado como de Máster de la ETSIIT en el curso 2023-24, frente al 22,95% de participación obtenida en el curso 2022-23. La media de participación en las encuestas por parte de los estudiantes en la UC es del 21,3%.

Tablas 7. Evolución de la participación de los estudiantes en las encuestas por titulación.

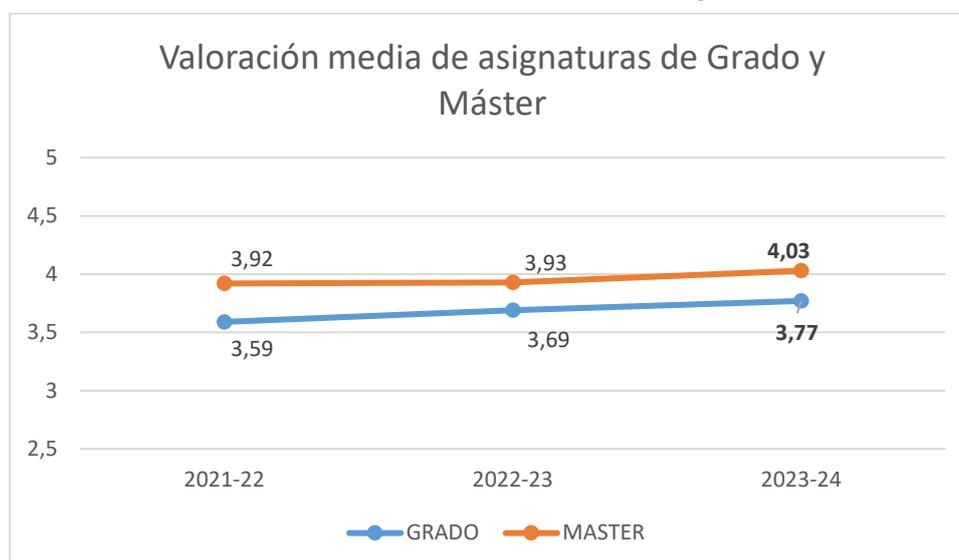
GRADO	PARTICIPACION 22-23	PARTICIPACION 23-24
GITT	27,65%	22,76%
GIE	18,33%	30,71%
GIEIA	17,00%	35,43%
GITI	19,22%	17,63%
GIM	12,69%	15,22%
GIQ	29,72%	31,73%
<b>TOTAL GRADO</b>	<b>21,63%</b>	<b>23,85%</b>
MASTER	PARTICIPACION	PARTICIPACION
MCL	66,67%	100,00%
MIT	33,76%	35,04%
MII	22,80%	23,30%
MIQ	61,01%	42,24%
MIII	33,33%	97,30%
<b>TOTAL MASTER</b>	<b>33,88%</b>	<b>35,16%</b>
<b>TOTAL CENTRO</b>	<b>22,95%</b>	<b>24,89%</b>

La tabla 7 nos muestra la evolución de la participación de los estudiantes por titulación entre los cursos 2022-23 y 2023-24 tanto de Grado como de Máster. Podemos ver cómo la tónica general es que las titulaciones presenten una evolución ligeramente positiva de participación, pero se considera necesario aumentar aún más este porcentaje para obtener una información más representativa de este colectivo. En grado, cuatro de las seis titulaciones mejoran el porcentaje de participación del estudiante en las encuestas y en los Másteres lo hacen cuatro de cinco.

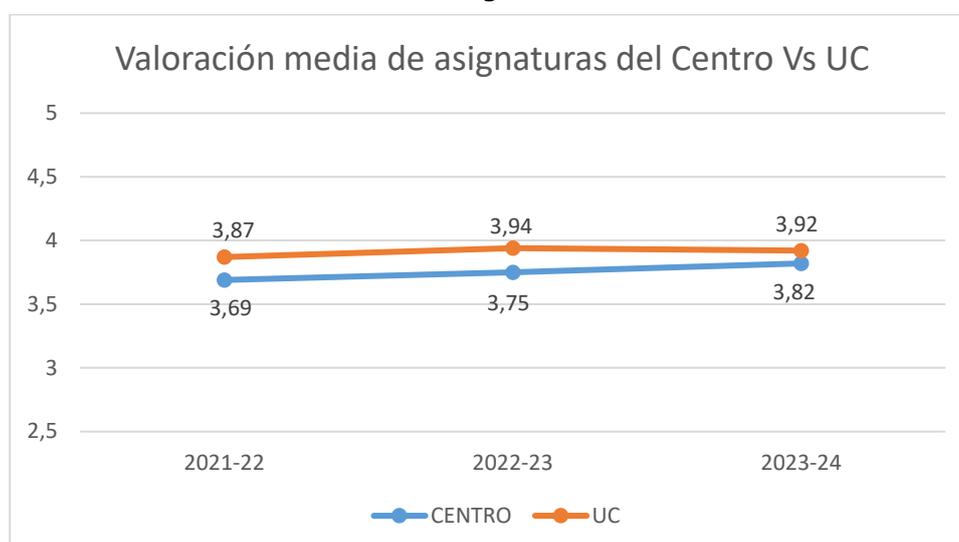
Tabla 8. Evolución de la valoración de las encuestas de los estudiantes y del Informe del Profesor.

AGREGACIÓN	Media encuesta Asignatura			Media encuesta Profesor			Media Informe Profesor		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
<b>Centro Grado</b>	3,59	3,69	<b>3,77</b>	3,81	3,95	<b>3,99</b>	4,29	4,27	<b>4,26</b>
<b>Centro Máster Oficial</b>	3,92	3,93	<b>4,03</b>	4,19	4,20	<b>4,21</b>	4,41	4,40	<b>4,45</b>
<b>Total Centro</b>	3,69	3,75	<b>3,82</b>	3,88	3,98	<b>4,02</b>	4,31	4,29	<b>4,29</b>
<b>Universidad de Cantabria</b>	3,87	3,94	<b>3,92</b>	4,13	4,17	<b>4,13</b>	4,39	4,42	<b>4,39</b>

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

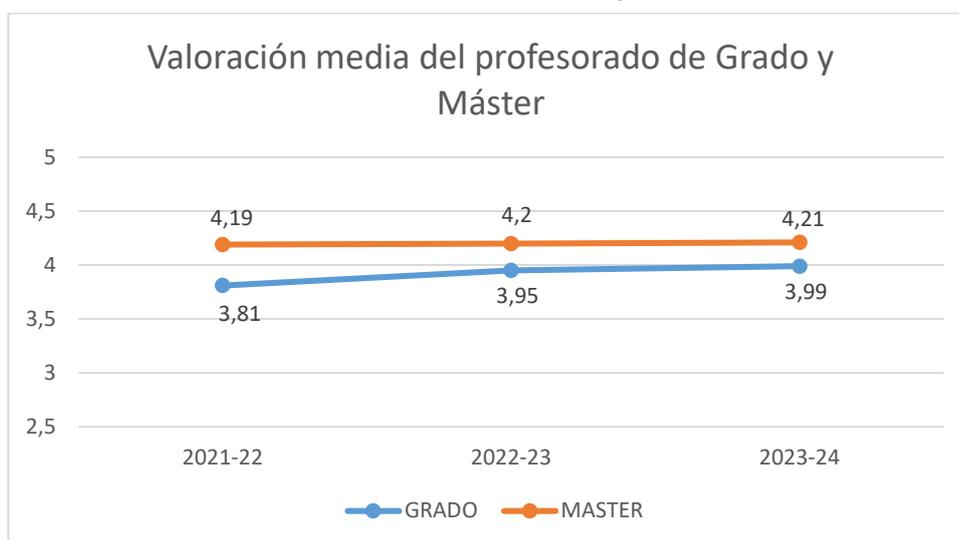
**Gráfica 4. Evolución de la valoración de los estudiantes a las asignaturas.**

La gráfica 4 muestra la evolución de las valoraciones medias de Grado y Máster hacia las asignaturas. Para el curso 2023-24, la valoración que el estudiante de la ETSIIT da a las asignaturas es muy positiva, siendo consideradas como “muy favorables” (valores entre 3,5 y 5) tanto en las asignaturas de Grado, con un valor medio de 3,77 como, sobre todo, en las asignaturas de Máster, con un valor de 4,03. Otro aspecto positivo a destacar es la tendencia alcista que estos valores, tanto en Grado como en Máster, presentan desde el curso 2021-22.

**Gráfica 5. Evolución de la valoración de las asignaturas del centro frente a la UC.**

La gráfica 5 muestra la evolución de las valoraciones medias de las asignaturas del total del Centro respecto de la media obtenida en la Universidad de Cantabria. Observamos que los valores obtenidos son considerados "muy favorables" por los estudiantes en todos los cursos de la muestra presentada y el comportamiento de los datos obtenidos en las valoraciones del Centro muestra una tendencia alcista, presentando cada curso un dato mejor que el anterior hasta obtener un valor de 3,82 sobre 5 en el curso de análisis 2023-24, acercándose así al dato, muy parejo, que presenta la Universidad de Cantabria, de 3,92.

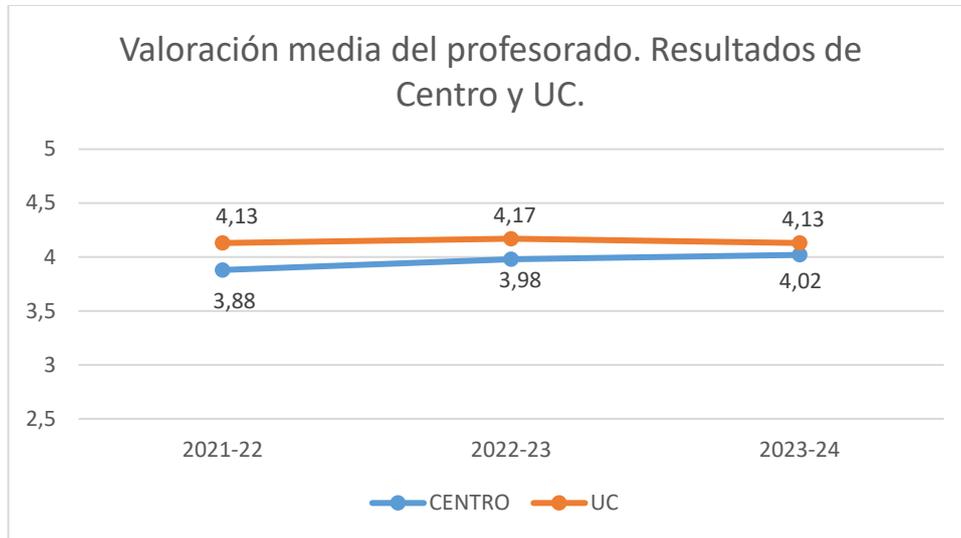
**Gráfica 6. Evolución de la valoración de los estudiantes al profesorado.**



Los valores obtenidos hacia el profesorado en los Másteres, como observamos en la gráfica 6, permanecen estables desde el curso 2021-22, estando estos por encima de 4 puntos sobre 5, considerándose valores "muy favorables", arrojando un dato de 4,21 en el curso 2023-24.

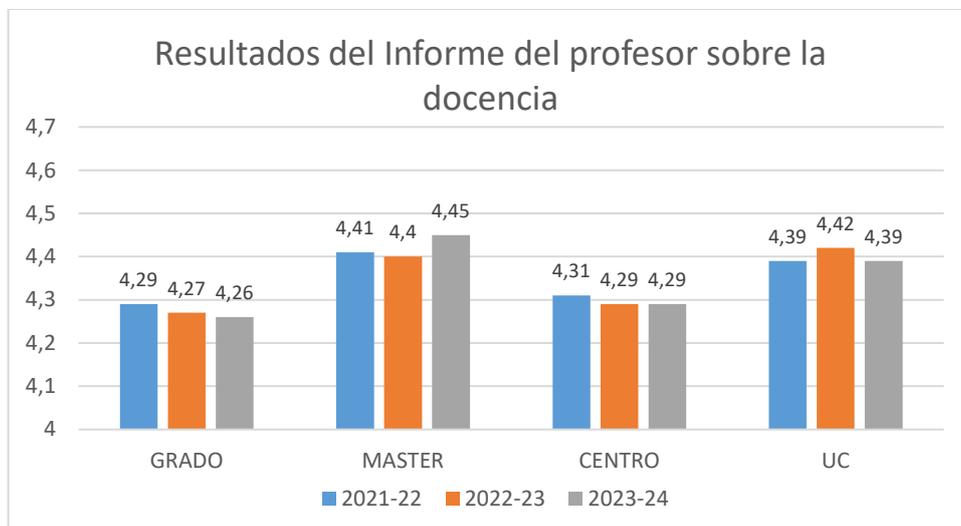
En cuanto a las valoraciones del profesorado en los Grados por parte de los estudiantes, estas vienen mejorando su valor ligeramente en cada curso académico y se obtiene para el curso 2023-24 un dato de 3,99 sobre 5, estando en concordancia con los valores, algo más elevados, obtenidos en los másteres.

**Gráfica 7. Evolución de la valoración del profesorado del centro frente a la UC.**



Si analizamos los resultados de Centro y de la Universidad de Cantabria reflejados en la gráfica 7, observamos el mismo comportamiento obtenido que en la gráfica 6: Las valoraciones obtenidas en la media de la Universidad de Cantabria hacia el profesorado son elevados (por encima de 4 puntos) y permanecen estables en el transcurso de los tres cursos de la muestra, mientras que las valoraciones medias obtenidas hacia el profesorado en el Centro van mejorando a medida que se suceden los cursos académicos, hasta situar su valor en un 4.02 sobre 5, dato muy similar al que se obtiene en la UC, que es de 4,13 puntos, lo que indica que el alumno está cada vez más satisfecho con la labor que desempeña el profesorado en la ETSIIT.

**Gráfica 8. Evolución de la valoración en el Informe del profesor.**



La gráfica 8 analiza la evolución de las valoraciones en el Informe del Profesor, que como se indica en el Manual General de Procedimientos del SGIC de la UC, es el documento para la recogida de la opinión del profesorado sobre la calidad de la enseñanza en estudios, tanto de Grado como de Máster Oficial, en base a la valoración personal de una serie de elementos relacionados con las cuatro dimensiones fundamentales de la actividad docente que define la ANECA (planificación, desarrollo, resultados e innovación y mejora). El Informe tiene la finalidad de recabar información adicional para que las Comisiones de Calidad puedan proponer las mejoras que estimen oportunas.

Todas las valoraciones medias que muestra la gráfica 8 están por encima de 4 puntos, siendo estas consideradas como datos "muy favorables". Si entramos más en detalle, de entre estas altas cualificaciones, los valores más bajos los obtenemos en los resultados de Grado, lo cuales arrojan un dato de 4,26 sobre 5 puntos en el curso 2023-24, frente al obtenido para los másteres en el mismo año de análisis, el cual presenta los valores más elevados (4,45 puntos sobre 5) y además evolucionan favorablemente a medida que avanzan los cursos académicos.

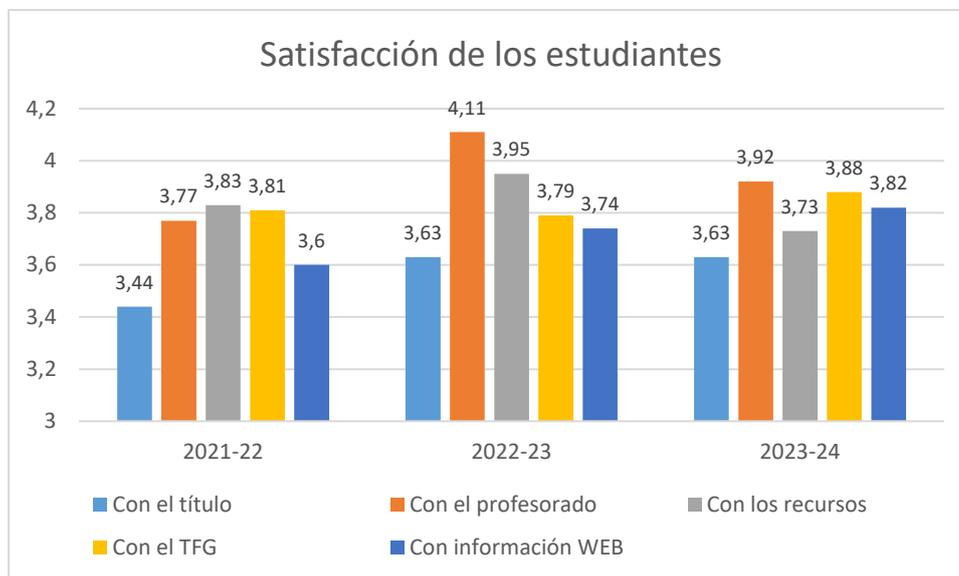
Los datos obtenidos en el curso 2023-24 del Informe del Profesor para la Universidad de Cantabria son ligeramente superiores a los que se obtienen en el Centro, si bien ambos son elevados y sin mucha variación a lo largo de los cursos, como muestra la gráfica.

## 7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**Tabla 9. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados.**

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,44	3,63	<b>3,63</b>	<b>3,67</b>
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,77	4,11	<b>3,92</b>	<b>4,07</b>
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,83	3,95	<b>3,73</b>	<b>3,77</b>
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	3,81	3,79	<b>3,88</b>	<b>3,77</b>
Satisfacción de los estudiantes con la información disponible en la página web sobre la titulación	3,60	3,74	<b>3,82</b>	<b>3,94</b>
Satisfacción de los egresados con el título	3,26	3,28	<b>3,31</b>	<b>3,49</b>

*Escala de valoración 0 – 5 puntos.*

**Gráfica 9. Evolución de la satisfacción de los estudiantes.**

La gráfica 9 muestra la evolución de la satisfacción de los estudiantes que ya han realizado el TFG sobre 5 indicadores: El título, el profesorado, los recursos, el TFG y la información disponible en la página Web acerca de la titulación.

La participación de los estudiantes de grado en las encuestas ha sido del 38,75%, ya que obtenemos 50 encuestas de 129 posibles estudiantes, situándose este dato casi 13 puntos porcentuales por encima de la media de la UC (26%). La participación de los estudiantes de Máster es del 32,43%, al haberse recibido 24 encuestas de 74 estudiantes (Media UC del 34%).

A primera vista se observa que todas las valoraciones obtenidas en el curso de análisis 2023-24 están por encima de 3,5 puntos, consideradas notas "muy favorables", y tienden a estar ligeramente por debajo de las medias obtenidas en la UC, como muestra la tabla 8.

Teniendo en cuenta los valores obtenidos en este curso, el dato de satisfacción más bajo lo presentan los estudiantes hacia el título, arrojando un dato medio de 3,63 sobre 5, siendo el mismo que el obtenido en el curso anterior. Le sigue la satisfacción de los estudiantes con los recursos, que obtiene un dato de 3,73, menor a los obtenidos en los cursos anteriores. El ítem de la información disponible en la página Web acerca de la titulación viene mejorando ligeramente el porcentaje de satisfacción del estudiante a lo largo de los años y obtiene un valor para el curso 2023-24 de 3,82, algo que también sucede, si lo comparamos con el curso anterior, para la

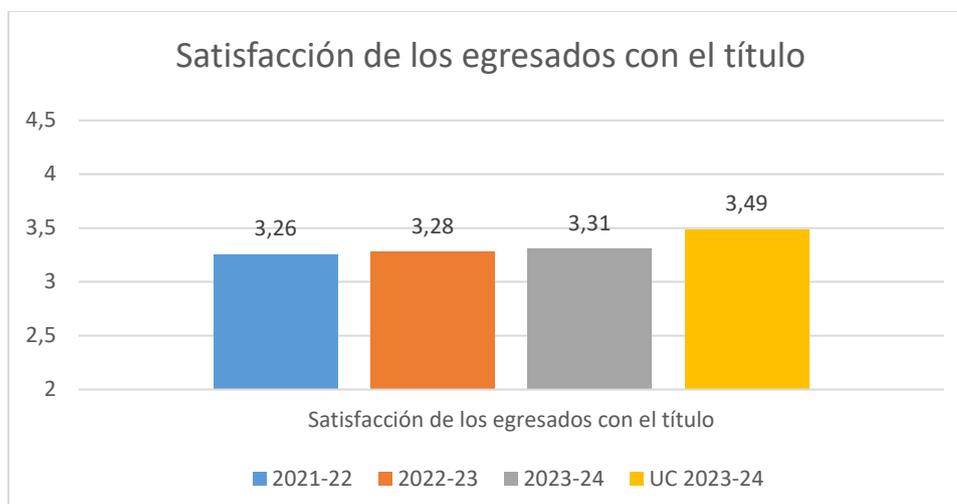
satisfacción con el TFG, que presenta un dato de 3,88 sobre 5 puntos y es el único dato superior al que se obtiene de media de la UC (3,77).

El indicador de la tabla 9 que mejor valoración obtiene es el de la satisfacción hacia el profesorado, con un 3,92 sobre 5. Este valor, aunque sigue siendo un dato positivo y elevado, ha caído con respecto al año anterior (4,11) y se ha alejado del valor que presenta la media de la Universidad de Cantabria (4,07).

En la encuesta de satisfacción de los estudiantes se analizan, aparte de los mostrados en la tabla 9, 32 indicadores más, dentro de las dimensiones "Atención al estudiante en el centro", "Servicios generales de la Universidad", "Organización docente", "Profesorado", "Instalaciones e infraestructuras" y "Trabajo fin de Grado". De estos indicadores, los mejor valorados por los alumnos se encuentran en la dimensión "Instalaciones e infraestructuras" y son el Aula virtual (Moodle, OCW) con una valoración media de 4,18 sobre 5, y la Biblioteca (acondicionamiento, espacios, adecuación horaria), con una calificación de 4,14.

Por el contrario, los dos indicadores peor valorados por los estudiantes del Centro se encuentran en dos dimensiones diferentes: Por un lado, dentro de la dimensión "Servicios generales de la Universidad", el CEUC (Consejo de Estudiantes de la Universidad de Cantabria) es el ítem peor valorado de la encuesta de satisfacción de los estudiantes, con un valor de 2,57 sobre 5. En segundo lugar, con un valor de 2,61, obtenemos el segundo ítem peor valorado por los estudiantes, y es el que analiza la orientación, información y asesoramiento sobre empleo, ofrecida por el Centro.

**Gráfica 10. Evolución de los egresados con la titulación.**



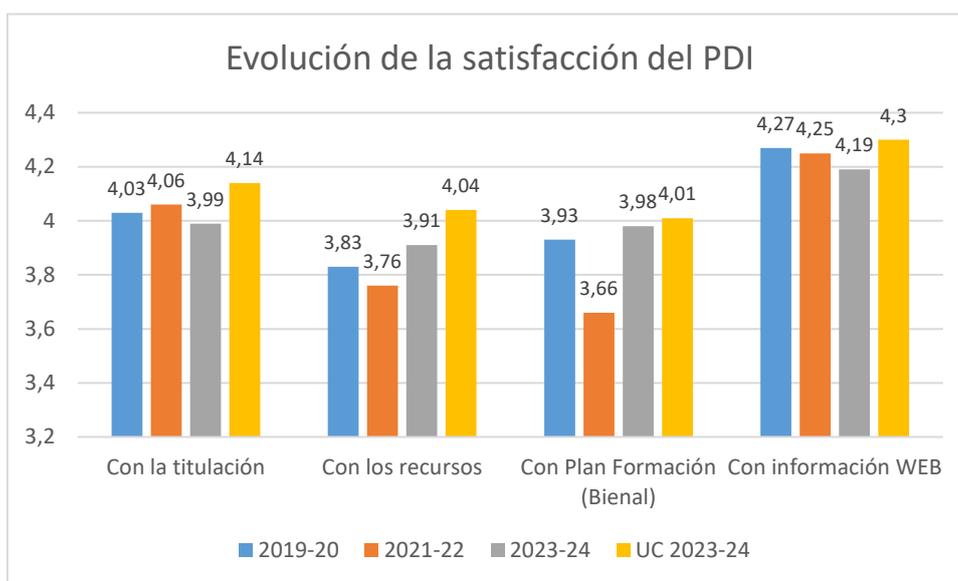
La evolución de la satisfacción de los egresados con la titulación presenta para el curso de análisis 2023-24 un dato considerado como “favorable” de 3,31 puntos, el cual mantiene una ligera tendencia alcista desde los últimos cursos académicos para ir acercándose a la nota media de la Universidad de Cantabria, que se sitúa en 3,49 sobre 5 puntos.

**Tabla 10. Evolución de la satisfacción del Profesorado y del Personal de Administración y Servicios.**

INDICADOR	PDI CENTRO			PDI UC	PAS CENTRO			PAS UC
	2019-20	2021-22	2023-24	2023-24	2019-20	2021-22	2023-24	2023-24
Satisfacción con la titulación (bienal)	4,03	4,06	<b>3,99</b>	<b>4,14</b>	4,20	4,44	<b>4,64</b>	<b>4,54</b>
Satisfacción con los recursos (bienal)	3,83	3,76	<b>3,91</b>	<b>4,04</b>	3,67	4,40	<b>4,20</b>	<b>4,26</b>
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)	3,93	3,66	<b>3,98</b>	<b>4,01</b>	3,20	3,89	<b>3,85</b>	<b>3,61</b>
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)	4,27	4,25	<b>4,19</b>	<b>4,30</b>	4,00	4,11	<b>4,29</b>	<b>4,35</b>

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

**Gráfica 11. Evolución de la satisfacción del PDI.**



La gráfica 11 muestra la evolución de la satisfacción del PDI hacia cuatro indicadores concretos: La titulación, los recursos, el Plan de Formación y la información publicada en la página web sobre las titulaciones.

Se obtiene una participación del 49,88% del profesorado de Grado, dato 5 puntos porcentuales por encima de la media de la UC (44,10%), ya que se reciben 211 encuestas de 423 profesores que cumplen los requisitos, y una participación del 58,64% del profesorado de Máster, también 5 puntos porcentuales por encima de la media de la UC (52,10%), al obtenerse 78 encuestas de 133 profesores.

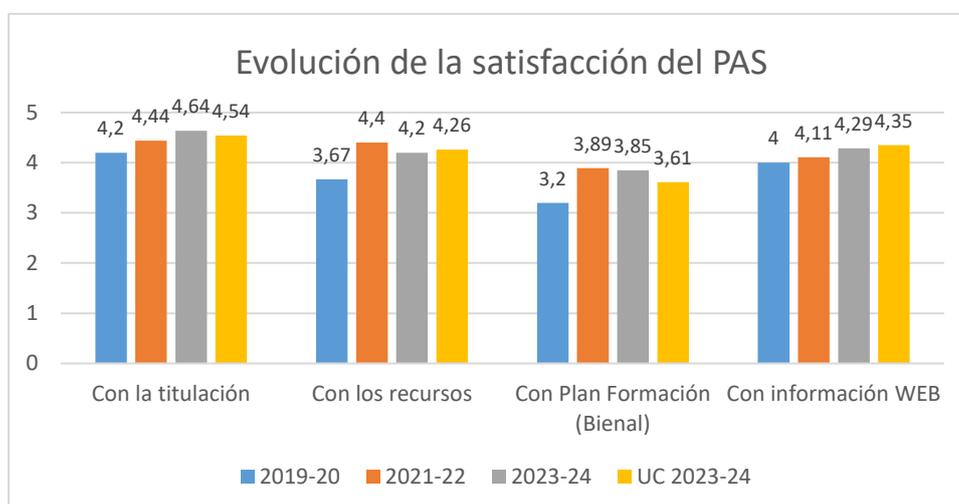
A primera vista se observa que las valoraciones del PDI hacia los cuatro indicadores de análisis del Centro están ligeramente por debajo de la media obtenida en la UC.

El PDI otorga la mejor cualificación al indicador de la información publicada en la Web acerca de las titulaciones, con un valor de 4,19 sobre 5, cercano a la media obtenida en la UC (4,30). Este valor se mantiene elevado, si bien ha ido descendiendo ligeramente desde el curso 2021-22 (4,27).

Los siguientes indicadores mejor valorados por el PDI en el curso 2023-24 son, por este orden, la titulación y el Plan de Formación, con unos datos de 3,99 y 3,98 sobre 5 respectivamente, si bien el dato del indicador de la titulación ha ido perdiendo algo de peso con respecto a los cursos anteriores, mientras que la valoración del indicador del Plan de Formación gana peso y es el que obtiene una mayor mejoría con respecto al curso anterior (de 3,66 a 3,98) para situarse prácticamente a la par de la media obtenida en la UC (4,01).

Por último, el ítem que obtiene una peor valoración, siendo aun así considerada como "muy favorable", es la analiza la satisfacción con los recursos, si bien este indicador presenta la mejor nota de los últimos cursos académicos siendo esta de 3,91, aproximándose a la media obtenida en la Universidad de Cantabria (4,04).

**Gráfica 12. Evolución de la satisfacción del PAS.**



La gráfica 12 muestra la evolución de la satisfacción del PAS hacia cuatro indicadores concretos: La titulación, los recursos, el Plan de Formación y la información publicada en la página web sobre las titulaciones.

En el caso de las valoraciones del PAS hacia los indicadores de análisis del Centro, se observa que los datos obtenidos en el curso 2023-24 se encuentran en consonancia con los obtenidos en la media de la Universidad de Cantabria, estando algún valor incluso por encima de esta, como ocurre en los casos de la satisfacción con la titulación, que es además el indicador mejor valorado por el PAS en el curso 2023-24 con 4,64 sobre 5, manteniendo una tendencia al alza, o como la valoración del PAS hacia el Plan de Formación, que aun estando por encima de la media obtenida en la UC es el indicador peor valorado por este colectivo (3,85 sobre 5).

Los dos indicadores que se encuentran muy ligeramente por debajo de la media de la Universidad de Cantabria en el curso de análisis 2023-24 en cuanto a valoración son el que califica a los recursos y a la información publicada en la página web sobre las titulaciones, siendo valores elevados de 4,20 y 4,29 sobre 5 respectivamente.

**Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los empleadores.**

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción de los empleadores con los conocimientos y preparación que presentan los estudiantes de la UC. *	-	-	<b>4,17</b>	<b>4,64</b>

\* Escala de valoración 1 – 5 puntos.

La satisfacción de los empleadores con los conocimientos y la preparación que presentan los estudiantes de la Escuela es elevada, de 4,17 puntos sobre 5 en el curso 2023-24, dato ligeramente inferior al obtenido en la media de la Universidad de Cantabria (4,64). No hay datos previos debido a que este ha sido el primer curso en el que se ha evaluado a este colectivo.

## 8. PRÁCTICAS EXTERNAS

La tabla 12 únicamente recoge las valoraciones obtenidas para el curso 2023-24, tanto para Centro como para la Universidad de Cantabria, al no disponer de datos globales de los años anteriores, por lo que no podemos analizar la evolución de estos indicadores.

**Tabla 12. Evaluación de la calidad del Programa de Prácticas Externas.**

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica.	-	-	<b>4,00</b>	<b>4,25</b>
Satisfacción de los estudiantes con las tareas desarrolladas y con la entidad externa.	-	-	<b>4,23</b>	<b>4,23</b>
Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	<b>3,91</b>	<b>4,03</b>
Satisfacción de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	<b>4,81</b>	-
Satisfacción de los Tutores de la entidad colaboradora con el Programa de Prácticas Externas.	-	-	<b>4,48</b>	<b>4,64</b>

*Escala de valoración 1 – 5 puntos.*

Como indica el Título VII de la Normativa de Grado “*Las prácticas académicas externas son una actividad de naturaleza formativa realizada por los estudiantes universitarios y supervisada por las Universidades, que permite aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que los preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento. El objetivo fundamental será la adquisición de un conjunto de competencias técnicas, metodológicas y personales, que contribuyan y faciliten al estudiante la adquisición de una formación integral y una experiencia práctica que favorezca su integración en el mundo laboral.*”

En el curso 2023-24 se han desarrollado las siguientes prácticas externas en la ETSIIT:

- Empresas: Se realizan 243 prácticas externas, 11 de ellas sin remunerar, siendo 12 curriculares, 174 extracurriculares y 57 curriculares y extracurriculares, en un total de 94 empresas, en donde han participado 162 tutores de la entidad colaboradora y 62 tutores académicos distintos.

- Centro UC: Tienen lugar en el centro un total de 31 prácticas externas, todas remuneradas, en un total de 9 centros diferentes (departamentos, vicerrectorados y SANFI "Santander Financial Institute"), siendo 3 de ellas curriculares, 25 extracurriculares y 3 curriculares y extracurriculares, habiendo participado 21 tutores de las distintas entidades y 18 tutores académicos.

Todos los indicadores están valorados como "muy favorables" por los distintos agentes que participan de los programas de prácticas externas. Así, los estudiantes le dan una mayor puntuación a su satisfacción con las tareas desarrolladas y con la entidad externa, con un 4,23 sobre 5, siendo el siguiente indicador mejor valorado por este colectivo el de la consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica, con un 4,00, dato ligeramente inferior a la media obtenida en la Universidad de Cantabria (4,25) La valoración más baja la otorgan a su satisfacción general con el Programa de Prácticas Externas, siendo aun así considerada como "muy favorable", de un 3,91 sobre 5 puntos, por debajo de la media de la UC (4,03). Tanto la satisfacción de los Tutores Académicos como la de los Tutores de la entidad colaboradora con el Programa de Prácticas Externas es muy elevada, con valoraciones cercanas al 5 (4,81 y 4,48 respectivamente). Ambos colectivos otorgan una gran importancia y valor, a través de los comentarios aportados, a la experiencia y repercusión que este programa causa en los estudiantes a la hora de prepararlos, tanto laboral como socialmente, a la hora de iniciar en un futuro su actividad en el mundo laboral.

## 9. MOVILIDAD

**Tabla 13. Solicitudes, destinos y número de estancias de movilidad saliente realizadas. Curso 2023-24.**

INDICADOR	TITULACIÓN					
	GITI	GIQ	GITT	GIM	GIEIA	MUIT
Nº de solicitudes recibidas	14	12	7	7	5	2
Nº de estancias de movilidad realizadas	11	8	7	6	2	2
Nº de destinos con los que cuenta el Centro/Titulación	23	27	21	37	36	6

La tabla 13 muestra las titulaciones en donde se ha producido movilidad saliente en la escuela en el curso 2023-24. Se reciben un total de 47 solicitudes en seis de las titulaciones de la ETSIIT, cinco grados y un máster, para realizarse un total de 36 estancias: 29 en programa Erasmus, 4 en SICUE, 2 en Latino y 1 en USA.

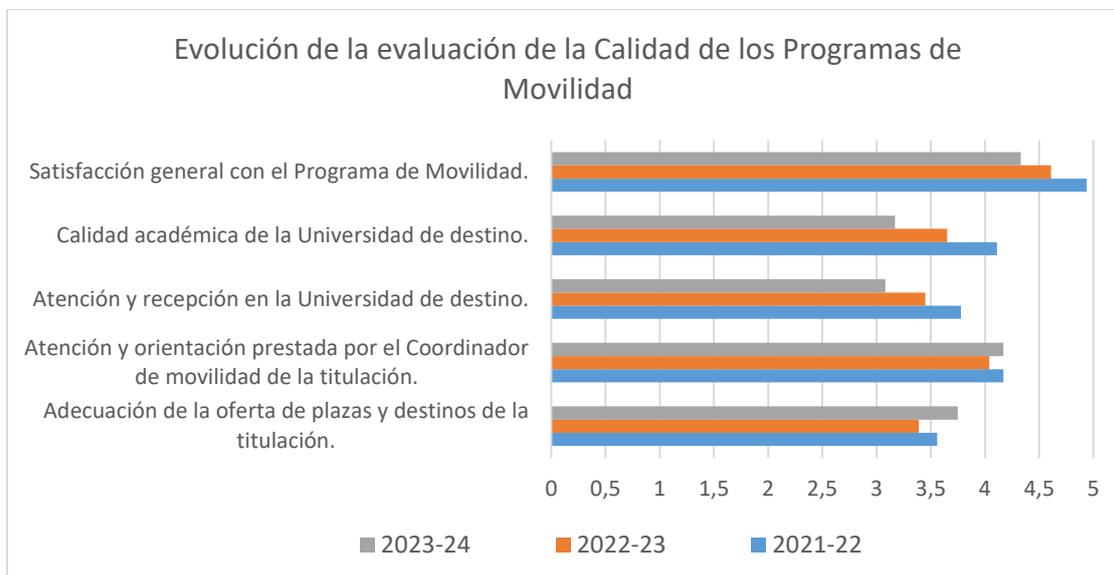
El Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales es, sin ser el que más destinos ofrece, el que más solicitudes recibe (14) y el que más estancias de movilidad ha realizado, con un total de 11, mientras que el Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática y el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación son los que menos realizan, con un total de 2, aunque este último ha cubierto el total de solicitudes recibidas.

**Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados.**

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	3,56	3,39	<b>3,75</b>	<b>3,73</b>
Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	4,17	4,04	<b>4,17</b>	<b>3,83</b>
Atención y recepción en la Universidad de destino.	3,78	3,45	<b>3,08</b>	<b>3,71</b>
Calidad académica de la Universidad de destino.	4,11	3,65	<b>3,17</b>	<b>3,43</b>
Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	4,94	4,61	<b>4,33</b>	<b>4,33</b>

*Escala de valoración 0 – 5 puntos.*

En la tabla 14 se muestran las valoraciones de los estudiantes enviados en los programas de movilidad en torno a cinco ítems específicos que atañen tanto a la universidad de destino como a la de origen, la Universidad de Cantabria.

**Gráfica 13. Evaluación de los Programas de Movilidad.**

Observamos en la gráfica 13 como las valoraciones de tres de los cinco ítems de análisis experimentan una tendencia a la baja desde el curso 2021-22, siendo uno de estos el que analiza la "Satisfacción general con el Programa de Movilidad", cuyo valor baja desde prácticamente una satisfacción plena del estudiante, 4,94 sobre 5, hasta el 4,33 que se obtiene para el curso 2023-24, dato considerado aun así como "muy favorable", siendo el mismo que se obtiene en la media de la Universidad de Cantabria para el mismo año.

Los otros dos indicadores que presentan este comportamiento a la baja, de forma notable desde hace dos cursos, y que además obtienen los datos más bajos de valoración por parte de los estudiantes, tienen que ver con la universidad de destino y son los que evalúan la "Calidad académica de la Universidad de destino", con una valoración de 3,17 sobre 5, y la "Atención y recepción en la universidad de destino", con un dato de 3,08, ambos considerados datos "favorables".

Por otro lado, los indicadores "Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación" y "Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación" obtienen mejores valoraciones que las recibidas en el curso anterior, con 3,75 y 4,17 respectivamente.

## 10. INSERCIÓN LABORAL

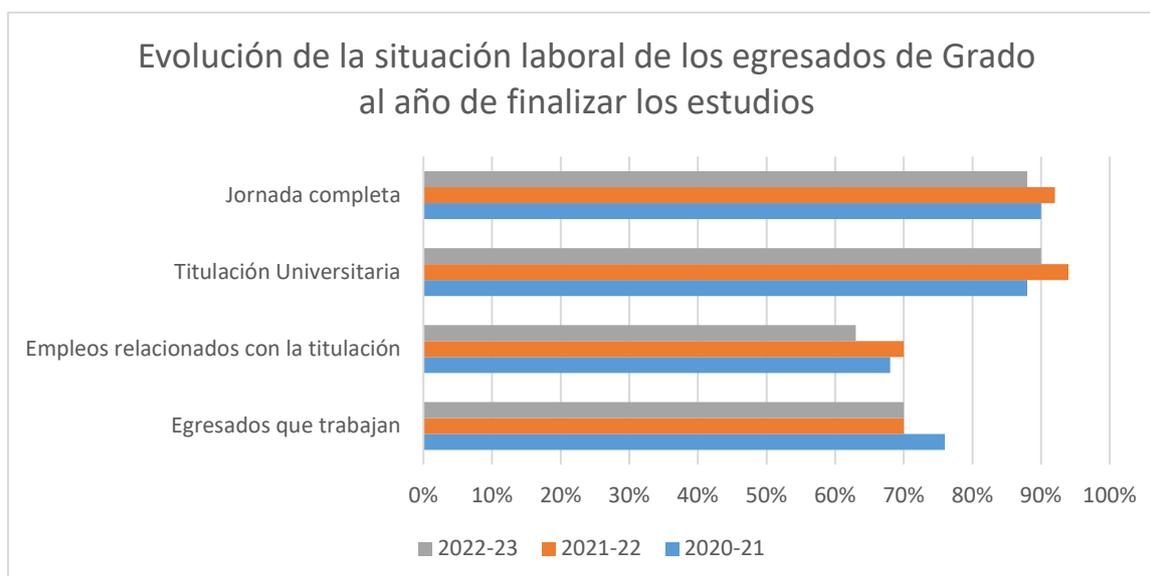
La tabla 15 muestra el análisis de cinco indicadores extraídos de la encuesta de inserción laboral de los egresados de Grado y Máster tras un año de finalización de sus estudios.

Los resultados en general se pueden considerar positivos, y así lo refleja el indicador que analiza la satisfacción de los egresados de ambos perfiles con el empleo, siendo de un 7,85 en el caso de los estudiantes de Grado y de un 7,74 de los de Máster.

**Tabla 15. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	76%	70%	<b>70%</b>	100%	94%	<b>97%</b>
% empleos relacionados con la titulación	68%	70%	<b>63%</b>	78%	80%	<b>68%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	88%	94%	<b>90%</b>	97%	100%	<b>97%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	90%	92%	<b>88%</b>	97%	100%	<b>100%</b>
Satisfacción con el empleo	7,68	8,18	<b>7,85</b>	7,47	7,90	<b>7,74</b>

**Gráfica 14. Evolución de la situación laboral de los egresados de Grado, al año de finalizar los estudios.**

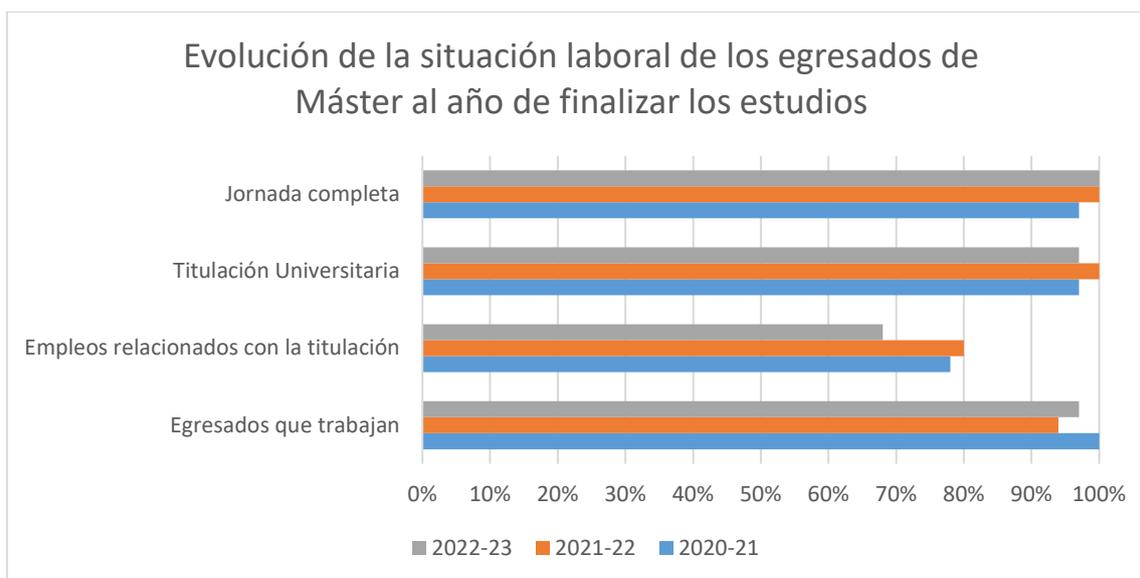


Se obtiene una participación del 37% de los egresados de Grado tras un año de finalización en la escuela, similar al que se obtiene en la media de la UC (36%).

El 70% de estos indica que trabaja o ha trabajado desde la finalización de sus estudios, dato que se mantiene estable en comparación a los cursos anteriores. De los egresados que trabajan, el 28% indica además estar estudiando al mismo tiempo. El 63% de estos empleos tienen bastante o mucha relación con los estudios realizados por el egresado, dato 7 puntos porcentuales inferior al obtenido el curso anterior, y en el 90% de los casos se les exigió tener titulación universitaria para su desempeño, el cual se realiza en un 88% a jornada completa.

La nota media de la satisfacción de este perfil de egresado con la formación universitaria recibida en su titulación es de 6,26 sobre 10, siendo la media de la UC de 6,99.

**Grafica 15. Evolución de la situación laboral de los egresados de Máster Oficial, al año de finalizar los estudios.**



Se obtiene una participación del 56% de los egresados de Máster tras un año de finalización de sus estudios, dato 12 puntos porcentuales superior al de la media de la UC (44%)

La nota media de la satisfacción de este perfil de egresado con la formación universitaria recibida en su titulación es de 7,21 sobre 10, siendo la media de la UC de 6,94.

Para el curso de análisis 2023-24, la práctica totalidad de los egresados tras 1 año, un 97%, indican que trabajan o han trabajado desde que acabaron sus estudios (dato 15 puntos porcentuales por encima de la media de la UC), todos ellos a jornada completa, teniendo bastante o mucha relación con los estudios realizados el 68%,

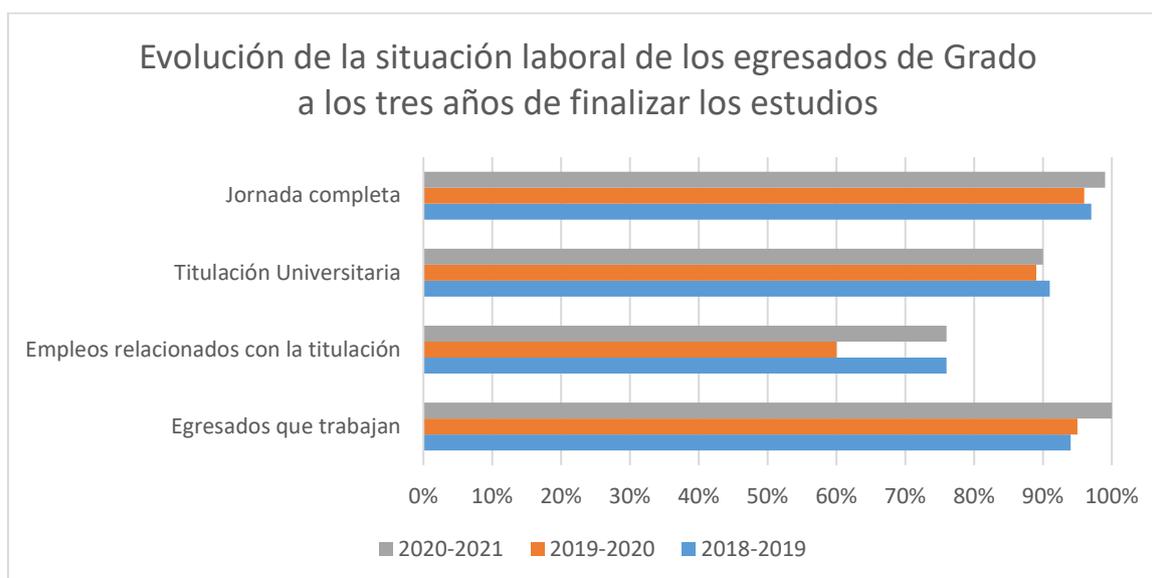
dato 12 puntos porcentuales menor al obtenido el curso pasado (80%). Además, de los egresados que trabajan, el 15% indica estar estudiando al mismo tiempo. Al 100% de los egresados se les exigió estar en posesión de una titulación universitaria.

**Tabla 16. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.**

La tabla 16 analiza los mismos cinco indicadores extraídos de la encuesta de inserción laboral de los egresados de Grado y Máster, en este caso tras tres años de finalización de sus estudios.

INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
% egresados que trabajan actualmente	94%	95%	<b>100%</b>	92%	88%	<b>91%</b>
% empleos relacionados con la titulación	76%	60%	<b>76%</b>	70%	83%	<b>71%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	91%	89%	<b>90%</b>	96%	100%	<b>89%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	97%	96%	<b>99%</b>	100%	100%	<b>100%</b>
Satisfacción con el empleo	7,63	7,61	<b>7,87</b>	7,27	8,09	<b>7,46</b>

**Gráfica 16. Evolución de la situación laboral de los egresados de Grado, a los 3 años de finalizar los estudios.**

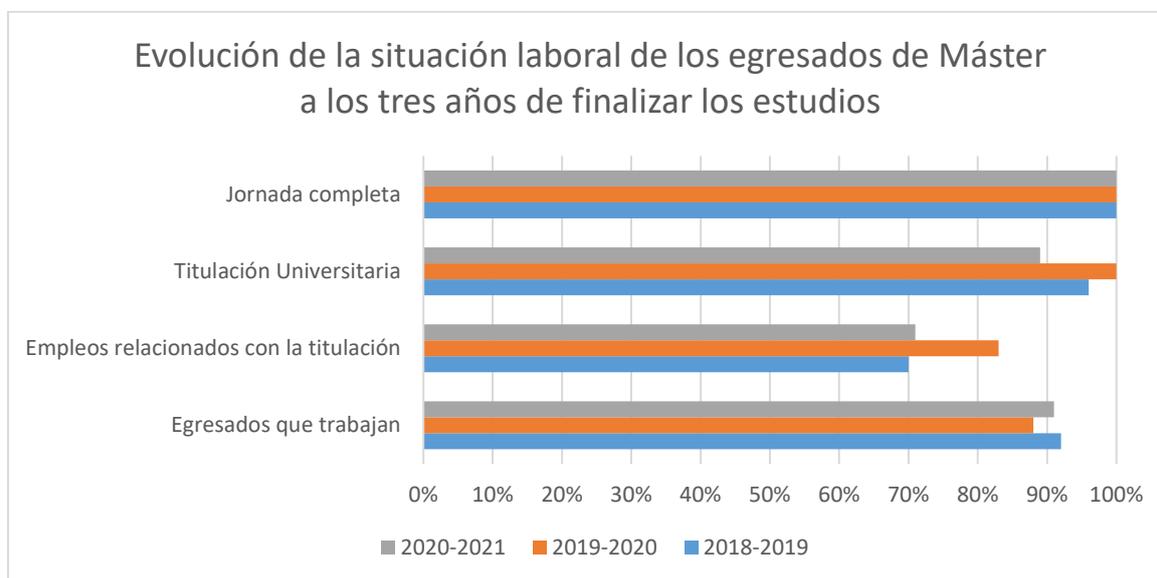


Se obtiene una participación del 35% de egresados tras 3 años de finalización de sus estudios de Grado, dato 6 puntos porcentuales superior a la media obtenida en la UC (29%).

Aumenta el porcentaje de egresados que trabajan tras tres años de acabar sus estudios en comparación a los egresados tras 1 año de finalización, pasando del 70% al 100% (15 puntos porcentuales por encima de la media obtenida en la UC) del mismo modo que lo hace el ítem que indica el porcentaje de empleos con bastante o mucha relación con los estudios realizados, pasando de un 63% a un 76% para este perfil de egresado.

También se obtiene un porcentaje más elevado de empleos a jornada completa, estando este presente en el 99% de los casos. El porcentaje de empleos en el que la empresa exige al egresado tener un título universitario es del 90%, mismo porcentaje que el que se obtiene para los egresados de primer año tras la finalización de los estudios.

**Gráfica 17. Evolución de la situación laboral de los egresados de Máster Oficial, a los 3 años de finalizar los estudios.**



Se obtiene una participación del 44% de los egresados de Máster tras tres años de finalización de sus estudios, dato 6 puntos porcentuales superior al de la media de la UC (38%).

Los datos obtenidos de los egresados de Máster tras tres años de finalización de los estudios son similares a los que se obtienen para el mismo perfil tras un año de finalización. Así, el 91% trabajan o han trabajado desde que acabaron sus estudios,

siendo en un 71% de los casos un empleo con bastante o mucha relación con los estudios cursados y todos realizados a jornada completa, habiéndoles exigido la empresa estar en posesión de título universitario al 89% de los egresados.

## 11. RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO

**Tabla 17. Recursos y servicios disponibles en el Centro.**

INDICADOR	RESULTADO
% de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).	100%
% de aulas con equipamiento TI AVANZADO (todos los puestos conectados a internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real y otras TI de apoyo a la docencia).	100%
PCs en Aulas de Informática	160
PCs en Clases	21
PCs en Salas de Informática	0

La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicaciones cuenta con 21 aulas para la docencia\*, en todas hay un PC conectado a internet y proyector y todas ellas tienen la posibilidad de grabar y distribuir contenidos en tiempo real, ya que disponen de cámaras con micrófono que permiten grabar las clases y distribuirlas en tiempo real.

\*Aulas para la docencia:

- Las aulas 02, 03, 06, 07, 12, 13, 16 y 17 tienen una capacidad de 100 asistentes aproximadamente.
- Las aulas 01, 04, 05, 08, 11, 14, 15 y 18 tienen una capacidad de 50 asistentes aproximadamente.
- Las aulas 22 y 23 tienen una capacidad de 70 asistentes.
- El aula E4 tiene una capacidad de 200 asistentes aproximadamente.
- El aula E2 tiene una capacidad para 140 asistentes.
- El aula E3 tiene una capacidad para 50 asistentes.

Cuenta además con 5 aulas de informática, todas con proyector, equipadas con 160 PCs.

En la Escuela, desde hace unos años, no hay ninguna sala de informática.

Salas adicionales de la ETSIIT:

- Salón de Actos. Espacio con capacidad para 214 asistentes para la celebración de congresos, seminarios y defensa de tesis doctorales.
- Sala de Grados. Espacio con capacidad para 66 asistentes para la celebración de seminarios y defensa de trabajos de fin de grado y máster.
- Salas de Dirección. Dos salas de reuniones con capacidad para 25 y 8 asistentes aproximadamente.

El centro cuenta, además, con 51 laboratorios situadas entre las plantas 1 y -6, que pueden acoger hasta 572 puestos de trabajo.

La información de los recursos y servicios del centro pueden encontrarse en la siguiente página web de la Universidad de CANTABRIA:

<https://web.unican.es/centros/etsiit/instalaciones-y-servicios>

## 12. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

**Tabla 18. Entradas al Buzón SGIC del Centro.**

COLECTIVO	Nº DE ENTRADAS	% DE ENTRADAS RESUELTAS	% DE ENTRADAS DESESTIMADAS	% DE ENTRADAS ATENDIDAS EN 72 HORAS
Estudiantes	2	100%	0%	100%
PDI	0	0%	0%	0%
PAS	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual y cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Se reciben 2 entradas de dos estudiantes, frente a las 16 del curso anterior, siendo una queja y una felicitación. En relación a la queja, un estudiante expresa su preocupación y descontento con respecto a la forma en que se ha planteado una asignatura e indica que los ejercicios apenas se planteaban en clase, dejando a los estudiantes con la incertidumbre sobre cómo abordar el contenido. Añade que la falta de explicación sobre la resolución de los ejercicios y la ausencia de ejemplos

completos resueltos han dificultado significativamente la comprensión de los conceptos clave.

Por otra parte, la felicitación corresponde a un alumno que quiere agradecer el buen hacer de los trabajadores y trabajadoras del negociado de la ETSIIT.

### 13. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Durante el curso académico 2023 – 2024 se han llevado a cabo las modificaciones de las Memorias de Verificación de todas las titulaciones oficiales impartidas en la Escuela con el fin de adaptar dichos documentos a las directrices que establece el RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Las modificaciones que se han llevado a cabo en las titulaciones de Grado son las siguientes:

- Cambio de la asignatura “Habilidades, Valores y Competencias transversales” por la que indica el RD 822/2021 “Valores transversales y Objetivos de Desarrollo Sostenible”.

Las modificaciones llevadas a cabo en la titulación de Máster han sido las siguientes:

- Modificación del número de créditos de la titulación para adaptarse al RD 822/2021, como fue el caso del Máster en Ingeniería Industrial, que pasa de 72 a 90 créditos.

Además, a raíz de lo expuesto en la Normativa de Grado de la Universidad de Cantabria en su Título VII “Oferta de Optatividad en los estudios de Grado” y debido al obligado cumplimiento de la misma, se han tenido que concretar, a través de las Comisiones Académicas de titulaciones de Grado, las asignaturas optativas que se van a ofertar dentro del plan de estudios para el curso 2024-25 en las diferentes titulaciones de Grado.

#### 14. AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

**Tabla 19. Resultado de las auditorías de implantación del SGIC en el Centro.**

INDICADOR	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
Porcentaje de No Conformidades Mayores respecto del total de no conformidades en una auditoría.	-	0%

Durante el curso 2023-24, más concretamente el 7 de mayo de 2024, se llevó a cabo el Informe de Auditoría Externa de ANECA, a través del programa AUDIT, versión 2024, cuyo alcance era, según indica el mismo, *“Todos los procesos incluidos dentro del alcance del Modelo AUDIT a excepción de los criterios número 6, 7 y 8”* sin concretarse ninguna “No Conformidad”, destacando el informe que *“La auditoría se desarrolló de acuerdo a la agenda pactada entre el equipo auditor y el Centro auditado sin ninguna incidencia.”*

Durante el curso 2023-24 no hubo auditoría interna en la ETSIIT.

15. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS

**Tabla 20. Estado del plan de mejoras del Centro del curso 2023/2024.**

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-01	Coincidencia en el tiempo de actos informativos dirigidos a estudiantes y/o potenciales estudiantes de la ETSIIT	Incluir nuevas actividades comunes en el calendario ya creado para las acciones de mejora continua	Subdirector de Organización e Infraestructuras, director ETSIIT y TOC	Se ha creado un apartado en la pagina web donde se publican estas nuevas actividades. <a href="https://web.unican.es/centros/etsiit/estudia-con-nosotros">https://web.unican.es/centros/etsiit/estudia-con-nosotros</a>
2023-ETSIIT-02	Alta tasa Abandono	Finalizado el primer cuatrimestre, identificar estudiantes de bajo rendimiento y proponer tutorización.	Subdirecciones y Comisiones Académicas y profesores voluntarios	Se han llevado a cabo tutorizaciones periódicas en las titulaciones de la Escuela a aquellos alumnos de nuevo ingreso con bajo rendimiento académico que han aceptado optar a las mismas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación: 12 alumnos tutorizados de un total de 28 propuestas.</li> <li>• Grado en Ingeniería Química: 3 estudiantes tutorizados.</li> <li>• Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales: 3 estudiantes tutorizados de un total de 14 propuestas.</li> <li>• Grado en Ingeniería Mecánica: 1 alumno tutorizado de un total de 13 propuestas.</li> <li>• Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática: 1 alumno tutorizado de un total de 13 propuestas.</li> </ul>

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado en Ingeniería Eléctrica: 1 alumno tutorizado de un total de 25 propuestas.</li> </ul> <p><b>N.º TOTAL TUTORIZACIONES: 21</b></p>
2023-ETSIIT-03	Adecuación del perfil de ingreso de los estudiantes de los institutos a los grados	Informar en Institutos y centros de Formación Profesional a los estudiantes de 4º ESO de las asignaturas críticas para abordar las asignaturas del grado con solvencia.	Subdirecciones Jefaturas de Estudio y Dirección de la ETSIIT	<p>Se acude a colegios e institutos para informar a estudiantes de 4º de la ESO acerca de los contenidos abordados en el Grado en Ingeniería Eléctrica, en el Grado en Ingeniería Electrónica y Automática y el Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación.</p> <p>Se recibe en el Departamento de Ingenierías Química y Biomolecular a estudiantes de Institutos de Cantabria (4º ESO y Bachillerato) para que visiten las instalaciones y realicen actividades para promocionar el Grado en Ingeniería Química.</p> <p>Dentro de la actividad "Talleres Teleco", los Departamentos DICOM y TEISA organizan en las instalaciones de la UC actividades participativas (yincana y retos para resolver por los estudiantes) para la difusión del Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación entre los estudiantes de 4º de la ESO y Bachillerato de institutos de toda Cantabria.</p>

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-04	Baja participación de los estudiantes en las encuestas	Continuar con las charlas formativas sobre la importancia del SGIC y la participación del estudiante en los procedimientos	Presidentes Comisiones, subdirectores, TOC y Delegación de estudiantes	% participación en el P5-1 (24,89% en el curso 2023-24 Vs 22,95% en el Curso 2022-23. Alumnos de Grado y Máster)
2023-ETSIIT-05	Potenciar internacionalización del Centro (objetivo calidad)	Promover la firma de nuevos convenios dentro de los programas de movilidad involucrando a todo el profesorado	Dirección ETSIIT y coordinadores de movilidad	Se firman nuevos convenios Erasmus: <ul style="list-style-type: none"> <li>Familia Industrial: Aachen (Alemania), Praga (República Checa), Vaasan, Finlandia (GIE) y Karlstadt, Suecia (GIM). De cara al curso 25-26 se han añadido también Limoge, Francia (GIM), Peloponeso, Grecia (GIM), Lodz, Polonia (GIE y GIEIA), Poznan, Polonia (GIM) y Praga, Chequia (Todos)</li> <li>Grado en Ingeniería Química: Palermo (Italia: entrada y salida de estudiantes) y Limoge (Francia: Solo entrada de estudiantes) en la de Química.</li> </ul>
2023-ETSIIT-06	Simplificación de procesos	Estandarizar procedimientos comunes a todas las titulaciones	Equipo de dirección	Modificación de los documentos de Inicio/Asignación de Tutor y presentación de TFG y TFM.  Se modifican los procesos de solicitud de Adelanto de Convocatoria y Evaluación por Compensación.
2023-ETSIIT-07	Mejora en el acceso a la información de los alumnos matriculados en la asignatura TFG / TFM	Solicitud de creación de la Asignatura TFG / TFM en el Aula Virtual	Dirección ETSIIT-VOAP	Se ha realizado la creación de la asignatura TFG/TFM en el Aula Virtual.

<b>CÓDIGO (ÚNICO)</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	<b>ACCIONES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO</b>
2023-ETSIIT-08	Baja participación en la encuesta de inserción laboral P10-2-1	Solicitud de simplificación de la encuesta de Inserción laboral, reduciéndose el número de ítems básicos.	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - CC UC	Se mantiene la misma encuesta P10-2-1 con el mismo número de ítems (19)
2023-ETSIIT-09	Baja visibilidad del Manual MSGIC-UC	Solicitar un acceso más directo desde la página web de la UC al Área de Calidad	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - Área Calidad UC	No conseguido: Sin acceso más directo al área de calidad en la página web UC.

16. PLAN DE MEJORAS

**Tabla 21. Plan de mejoras del Centro para el curso académico 2024 - 2025.**

<b>CÓDIGO (ÚNICO)</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS CAUSAS</b>	<b>ACCIONES A DESARROLLAR</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN</b>	<b>INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO</b>
2024-ETSIIT-01	Baja Tasa de Cobertura en algún Máster de la escuela.	En aquellos másteres con una Tasa de Cobertura inferior al 50%: Dar visibilidad e información acerca de los másteres a los estudiantes, reuniones informativas a alumnos de cuarto curso.	Subdirecciones y Comisiones Académicas	Curso 2024-2025	Incremento con respecto al porcentaje anterior.
2023-ETSIIT-02	Elevada Tasa de Abandono en las titulaciones de Grado de la Escuela (30,55%)	Finalizado el primer cuatrimestre, identificar estudiantes de bajo rendimiento y proponer tutorización.	Subdirecciones y Comisiones Académicas y profesores voluntarios	Curso 2024-2025	Objetivo: Tasa de abandono menor al 25% en un bienio.
2023-ETSIIT-04	Baja participación de los estudiantes en las encuestas (24,89%)	Continuar con las charlas formativas sobre la importancia del SGIC y la participación del estudiante en los procedimientos. Realización, por parte de los estudiantes, de encuestas en las aulas.	Presidentes Comisiones, subdirectores, TOC y Delegación de estudiantes	Curso 2024-2025	Objetivo: En aquellas titulaciones con un porcentaje menor al 20% de participación, conseguir alcanzar la media de la UC (21%)
2023-ETSIIT-08	Baja participación en la encuesta de inserción laboral P10-2-1	Solicitud de simplificación de la encuesta de Inserción laboral, reduciéndose el número de ítems básicos.	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - CC UC	Curso 2024-2025	Encuesta de inserción laboral P10-2-1
2023-ETSIIT-09	Baja visibilidad del Manual MSGIC-UC	Solicitar un acceso más directo desde la página web de la UC al Área de Calidad	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - Área Calidad UC	Curso 2024-2025	Página Web UC.