

2022-
2023



INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LAS
TITULACIONES IMPARTIDAS EN EL CENTRO
CURSO ACADÉMICO 2022- 2023



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESPONSABLES DEL SGIC	4
3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO	10
4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO	18
5. INDICADORES DE LA TITULACIONES Y RESULTADOS ACADÉMICOS	28
6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO	40
<i>Encuestas de opinión de estudiantes de Grado (P5-1-1 y P5-1-2)</i>	40
<i>Encuestas de opinión de estudiantes de Máster (P5-1-1 y P5-1-2)</i>	49
7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LAS TITULACIONES	60
8. PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS	71
9. PROGRAMAS DE MOVILIDAD	75
10. INSERCIÓN LABORAL	78
11. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	91
12. ESTADO DE LAS ACCIONES DE MEJORA ETSIIT, CURSO 2022-2023	93
13. PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA ETSIIT. CURSO 2023-2024	96
13.1 ACCIONES DE MEJORA ESPECÍFICAS DE CADA TITULACIÓN	96
13.1.1 ACCIONES DE MEJORA DE GRADO	96
13.1.2 ACCIONES DE MEJORA DE MÁSTER	104
13.2 PROPUESTAS DE MEJORA DE CENTRO	110
ANEXO I. Informes Finales de Titulaciones de las ETSIIT	112
ANEXO II. RESUMEN DE MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL MGP-SGIC DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	113

**INFORME FINAL DEL SGIC DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR
DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2022- 2023**

1. INTRODUCCIÓN

El RD 822/2021, establece que las universidades deberán corresponsabilizarse del aseguramiento de la calidad, mediante el desarrollo de sus sistemas internos de la garantía y de la promoción de la cultura de la calidad entre la comunidad universitaria. Por ello, La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación tiene definido un Sistema de Garantía Interno de Calidad (Manual SGIC- ETSIIT), siendo el órgano responsable del SGIC la Comisión de Calidad del Centro (CCETSIT- UC)

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros industriales y de Telecomunicación (ETSIIT) es la síntesis de toda la información generada por el Sistema en las titulaciones de este Centro a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de las titulaciones, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y del plan de mejoras.

En este curso, junio 2023, la Comisión de Calidad de la UC aprueba una modificación en el Manual SGIC UC, cuyos cambios se han incluido en el Manual SGIC de la ETSIIT, aprobándose dicha modificación el 31 de julio de 2023. A fecha de realización de este informe, diciembre de 2023, ya se manejan las denominaciones actualizadas de los procedimientos. Para facilitar el seguimiento de los distintos procedimientos, se han incluido, en el Anexo II de este informe, los principales cambios.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2022-2023, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

Consideraciones lingüísticas. Las denominaciones relativas a los integrantes y miembros de la comunidad universitaria, así como cualquier otra que en este informe se efectúe en género masculino, se entenderán hechas indistintamente en género femenino, según el sexo de aquel a quien afecten.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

A continuación, en la Tabla 1a y 1b, se muestra la composición de la Comisión de Calidad de esta Escuela.

Tabla 1a. Miembros de la Comisión de Calidad de la ETSIIT durante el curso 2022-23.

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación											
El Director	Tomás Fernández Ibáñez (Presidente)										
Responsables de las titulaciones del Centro	Yolanda Lechuga Soalegui	Fernando Delgado San Román		Adolfo Cobo García	María Ángeles Quintela Incera		Raquel Ibáñez Mendizábal	María José Rivero Martínez		Javier R. Viguri Fuente	
Presidentes de las Comisiones de Calidad de las titulaciones	Fernando Viadero Rueda	Ana Magdalena de Juan de Luna	María Ángeles Cavia Soto	Javier Díaz Rodríguez	Amparo Herrera Guardado a	Pablo Albella Echave	Javier Rufino Viguri Fuente	Ramón Agüero Calvo	Ignacio Fernández Olmo	Alfredo Ortiz Sainz de Aja	Pedro Corcuera Miró Quesada
Delegado de la ETSIIT	Andrés Montero Rodríguez										
Egresado	Agustín Santisteban Díaz										
PAS ETSIIT	Montserrat Gutiérrez Gómez										
Técnico de Organización y Calidad	Noelia Ruiz González (Secretaria)										

Tabla 1b. Miembros de la Comisión de Calidad de la ETSIIT que aprueban este informe (Enero de 2024)

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación											
El Director	Tomás Fernández Ibáñez (Presidente)										
Responsables de las titulaciones del Centro	Yolanda Lechuga Solaegui	Fernando Delgado San Román	Adolfo Cobo García	María Ángeles Quintela Incera	Raquel Ibáñez Mendizábal	María José Rivero Martínez	Javier R. Viguri Fuente				
Presidentes de las Comisiones de Calidad de las titulaciones	Fernando Viadero Rueda	Miguel Iglesias Santamaría	Alfredo Ortiz Fernández	Javier Díaz Rodríguez	Amparo Herrera Guardado	Pablo Albella Echave	Javier Rufino Viguri Fuente	Ramón Agüero Calvo	Ignacio Fernández Olmo	Alfredo Ortiz Sainz de Aja	Pedro Corcuera Miró Quesada
Delegado de la ETSIIT	Luis Miguel Torre Gutierrez										
Egresado	Álvaro Guitián Herrera										
PAS ETSIIT	Montserrat Gutiérrez Gómez										
Técnico de Organización y Calidad	Noelia Ruiz González (Secretaria)										

La Comisión de Calidad de la ETSIIT es la que actúa como interlocutor directo entre el Equipo de Gobierno del Centro y las Comisiones de Calidad de las titulaciones que en él se imparten.

Entre sus funciones está la participación en las tareas de planificación y seguimiento de los SGIC de las titulaciones que imparte, actuando como medio de comunicación interna de las políticas de calidad, objetivos, programas y responsabilidades de estos sistemas.

Durante el curso 2022-2023, las Comisiones de Calidad han intervenido en los

siguientes hitos:

I. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO.

Se revisa y redefine la Declaración pública de la Política y Objetivos de Calidad de Centro en Comisión de Calidad de la ETSIIT el 16 de febrero de 2023 y se aprueba en Junta de Escuela el 17 de mayo de 2023. En este informe se incluyen las actuaciones llevadas a cabo para cumplir con los objetivos de calidad establecidos (apartado 3).

II. AUDITORÍA INTERNA

La auditoría interna verifica la implantación del Sistema de Aseguramiento interno de Calidad en la Escuela, conforme al programa AUDIT de ANECA, que hace gravitar el sistema de calidad sobre el Centro en lugar de sobre los títulos, como responsable de su oferta académica y del aseguramiento de calidad de ésta. El objetivo es que esta auditoría interna sirva de preparación para la futura Auditoría Externa de ANECA al Centro, cuyo objetivo final es la futura Acreditación Institucional.

El 29 de marzo el panel de la auditoría interna, compuesto por dos Técnicos de organización y calidad y un profesor de otros centros de la UC, entrevistó a distintos colectivos (Dirección del Centro, Profesorado, Presidentes de comisiones de calidad, Estudiantes y egresados, y personal de administración y servicios del centro).

El resultado de la revisión de la documentación y de las entrevistas que mantuvieron para aclarar cuestiones, fundamentó el Informe de Auditoría Interno provisional, recibido el 21 de abril de 2023. La Comisión de Calidad de Centro se reunió con fecha 11 de mayo, para análisis del informe recibido y redacción del Informe de alegaciones (PG13-1-6) que dirigió al Área de Calidad.

Tras la recepción del Informe de Auditoría interna definitivo, la Comisión de Calidad de Centro se reunió el 5 de junio de 2023 para la elaboración del Plan de acciones de mejora (PAM), en respuesta al informe definitivo de la auditoría interna.

El 20 de octubre de 2023 la Comisión de Calidad de Centro se volvió a reunir para comprobar el estado de realización del Plan de mejoras, indicando que casi todas las

acciones estaban realizadas, salvo dos que estaban parcialmente realizadas y que se preveía su finalización en los próximos meses (difusión del SGIC entre los estudiantes de primer curso y la publicación de las últimas actas de las Comisiones Académicas). El 24 de octubre se informó en Junta de Escuela del Estado del Plan de mejoras. A fecha de este informe, el Plan de mejoras está íntegramente ejecutado.

III. ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL MANUAL DEL SGIC DEL CENTRO.

El Manual del SGIC de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación (ETSIIT), especifica los aspectos organizativos y estructurales que dan soporte y articulan el SGIC en el Centro. Este Manual fue aprobado por la Comisión de Calidad de la ETSIIT el 29 de marzo 2022 y posteriormente por la Junta de la ETSIIT con fecha 13 de abril de 2022.

Tras esta aprobación inicial, y durante el curso 2022-2023, el Manual ha sido modificado para:

- 13/02/2023
 - ✓ Actualizar Organigrama y estructura organizativa del centro
 - ✓ Modificación de procedimiento PG-12: Revisión y mejora de las titulaciones (modificación de títulos).
- 05/06/2023
 - ✓ Organigrama y estructura organizativa del centro: se incorporan los coordinadores académicos adjuntos a las Jefaturas de Estudios en el organigrama y se incluye tabla con los cargos desempeñados por el equipo de Dirección.
 - ✓ Modificación de criterios en los resultados de la formación: P3 Calidad de la docencia. Se modifican los criterios para considerar a las unidades docentes y asignaturas valoradas desfavorablemente. Se modifica el criterio de participación mínima, pasando de un 30% a un 20% de participación y se añade un supuesto adicional: "También se solicitará esta información cuando, aun no cumpliendo con el mínimo de participación requerido, se haya cumplido el primero de los criterios durante dos cursos académicos seguidos".

- 31/07/2013
 - ✓ Adaptación al nuevo Manual SGIC UC, en la que se adapta la estructura SGIC de la UC a los criterios y directrices del Modelo AUDIT INTERNACIONAL
 - ✓ Inclusión en el Manual de un procedimiento propio en el Centro: Coordinación horizontal de las titulaciones

IV. MODIFICACIONES DE MEMORIAS VERIFICA:

Durante el curso 2022-2023 se presenta la necesidad de adaptación de los planes de estudios de la Escuela, para dar cumplimiento al RD 822/2021, de 28 de septiembre. El Vicerrectorado de Ordenación Académica y profesorado (VOAP) informó en mayo que dicha adaptación se llevaría a cabo de forma escalonada, primero los Grados y posteriormente los Másteres. Para que los planes de estudio de Grado alcanzaran los objetivos del Real Decreto y los establecidos por la propia UC en su planificación estratégica, el VOAP definió unas directrices. Las modificaciones se han debatido en las distintas Comisiones Académicas de los Títulos, así como en diferentes reuniones con el Área de Ordenación Académica, para resolución de dudas y orientación, y en reuniones del equipo de Dirección de la Escuela, para dar un enfoque unificado de todos los títulos. El documento final se presentó en octubre en las distintas Comisiones de Calidad de Títulos, recibiendo informe motivado sobre la idoneidad, adecuación académica y normativa de las modificaciones sustanciales realizadas.

Las modificaciones se trasladaron a la Comisión de Calidad de Centro que, en vista de los informes de las Comisiones de Calidad de Título, emitió informe favorable para su aprobación en Junta de Escuela el 20 de octubre de 2023, aprobándose su tramitación finalmente en dicho órgano el 24 de octubre de 2023.

V. SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES POR ANECA: MONITOR

En septiembre 2023 se comenzó a trabajar en los títulos del centro que debían de someterse a seguimiento en el año 2023 (convocatoria septiembre/octubre) con el programa MONITOR de ANECA:

- Máster en Ingeniería Industrial
- Máster en Investigación en Ingeniería Industrial

Para ello, se formaron dos grupos de trabajo, uno por título, teniendo como principal función la realización del autoinforme y preparación de tablas y evidencias.

El 5 de diciembre de 2023 se recibieron los Informe de seguimientos de ambos títulos, que una vez analizados por la Comisión de Calidad de Centro de manera conjunta, aprueba el siguiente Plan de mejoras:

PLAN	ASPECTO A MEJORAR	PLAN DE MEJORA
<ul style="list-style-type: none"> • Master en Ingeniería Industrial • Master en Investigación en Ingeniería Industrial 	No se aportan evidencias sobre la coordinación de las actividades teóricas y prácticas	<p>Las actividades de coordinación se realizan entre los profesores de las asignaturas.</p> <p>Las valoraciones obtenidas en la encuesta P5-1 en el 2022-2023 determinan que no existen problemas de coordinación de las distintas actividades formativas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Master en Ingeniería Industrial • Master en Investigación en Ingeniería Industrial 	La información referente a los servicios de apoyo y asesoramiento para estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de discapacidad no está disponible, Tampoco se encuentran referencias de posibles adaptaciones curriculares	Inclusión en la web de esta información
Master en Investigación en Ingeniería Industrial	Discrepancias entre estudiantes de nuevo ingreso de la memoria (10) y del enlace de criterios de admisión del Máster en Ingeniería Industrial (15)	Se modificará el documento de criterios de admisión para revertir la errata (son 10 las plazas de nuevo ingreso)

PLAN	ASPECTO A MEJORAR	PLAN DE MEJORA
Master en Ingeniería Industrial	En la sección de datos identificativos de las guías docentes, se indica Modulo/materia pero se nombra al revés (es decir, primero la materia y luego el módulo) lo que es incorrecto.	Se revisarán las guías académicas para que todas dispongan la información del Módulo/ Materia en el orden correcto
Master en Investigación en Ingeniería Industria	Incoherencia entre memoria, autoinforme y evidencia E04 sobre los complementos de formación	Revisar la memoria y verificar que esté correctamente redactado.

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

En la Tabla 2 se detallan las actuaciones llevadas a cabo de manera continuada para cumplir con los directrices de calidad.

Tabla 2. Directrices de calidad.

DIRECTRICES DE CALIDAD	ACTUACIONES
Enfocar su actividad formativa a conseguir los objetivos descritos en los programas docentes de las titulaciones que imparte, potenciando la actualización de los modelos de enseñanza y manteniendo unas exigencias de calidad en los resultados que satisfagan las expectativas de los estudiantes y del conjunto de la sociedad.	<p>Evaluación y Revisión Periódica de Programas Docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar revisiones regulares de los programas docentes para asegurarse de que estén alineados con los objetivos institucionales y las demandas del mercado laboral. - Incorporar mecanismos de retroalimentación de estudiantes y profesionales del campo para identificar áreas de mejora. <p>Implementación de Metodologías Innovadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducir metodologías de enseñanza activa, como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnologías educativas. - Fomentar la inclusión de estudios de caso, proyectos prácticos y experiencias de trabajo en el aula para mejorar la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos. <p>Desarrollo de Recursos Educativos Multimedia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear materiales educativos multimedia que apoyen la enseñanza, utilizando tecnologías como videos, simulaciones y recursos interactivos. - Asegurarse de que los recursos sean accesibles y adaptables a diferentes estilos de aprendizaje.

<p>Facilitar a su profesorado y al personal de administración y servicios el acceso a los medios y formación continua adecuados, según sus actividades, para que desarrollen su actividad docente, investigadora y de gestión, de modo que se consiga la satisfacción de nuestros estudiantes en su proceso formativo.</p>	<p>Formación Continua del Personal Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facilitar oportunidades de desarrollo profesional para profesores, asegurando que estén al tanto de las últimas tendencias en la disciplina y metodologías educativas. - Incentivar la participación en conferencias, talleres y actividades de actualización académica.
<p>Establecer una metodología de actuación, y documentarla, para garantizar la calidad de todos nuestros procesos.</p>	<p>Desarrollo de Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear procedimientos detallados para cada paso de los procesos, destacando las mejores prácticas y estándares de calidad. - Documentar claramente roles y responsabilidades de cada miembro del equipo en relación con los procesos. <p>Documentación y Control de Cambios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementar un sistema robusto de documentación y control de cambios para asegurar que la metodología esté siempre actualizada. - Registrar y gestionar cualquier cambio en los procedimientos, asegurando la transparencia y la trazabilidad.
<p>Asumir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias.</p>	<p>Establecimiento de Indicadores de Calidad y Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definir indicadores de calidad para evaluar el rendimiento de los programas y cursos, incluyendo tasas de graduación, empleabilidad de los graduados y satisfacción estudiantil. - Utilizar resultados de evaluación para identificar áreas de mejora y realizar ajustes en los programas. <p>Auditorías Internas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar auditorías internas periódicas para evaluar el cumplimiento de los procedimientos y estándares de calidad. - Identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas cuando sea necesario.

<p>Difundir esta Política de Calidad y promover que sea entendida y aceptada en la comunidad universitaria del Centro.</p>	<p>Promoción de la Cultura de Evaluación y Mejora Continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar una cultura institucional que valore la evaluación y la mejora continua. • Realizar encuestas periódicas para evaluar la satisfacción de los estudiantes y recopilar comentarios para implementar cambios necesarios.
<p>Promover que todas las actividades y funciones de los miembros de la Escuela (profesorado, estudiantado, personal de administración y servicios) se guíen por el compromiso ético que aúna los valores de diversidad, igualdad, equidad, responsabilidad, sostenibilidad y compromiso social.</p>	<p>Sesiones de Sensibilización y Formación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impartir sesiones periódicas de sensibilización y formación sobre los valores éticos fundamentales, destacando su importancia en la vida cotidiana dentro y fuera del entorno educativo. <p>Proyectos de Responsabilidad Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Involucrar a estudiantes y personal en proyectos de responsabilidad social que aborden problemas sociales y ambientales, promoviendo la sostenibilidad y el compromiso social. <p>Reconocimiento y Celebración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconocer y celebrar los logros y prácticas éticas mediante premios, eventos o ceremonias para incentivar la adhesión continua a los valores fundamentales <p>Se han llevado a cabo las siguientes acciones específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participación en “Mujer en la Ciencia” - Accesibilidad al mostrador de Negociado <p>Se mantiene una atención permanente sobre el cumplimiento de los valores.</p>
<p>Garantiza el compromiso con la libertad académica.</p>	<p>Promover la Diversidad de Ideas: Fomentar un entorno en el que se celebre la diversidad de opiniones y perspectivas. Esto puede incluir la incorporación de lecturas y autores diversos en el plan de estudios, así como la promoción de eventos que destaquen diferentes enfoques y enfoques académicos.</p> <p>Participación de la Comunidad: Involucrar a la comunidad académica en la toma de decisiones relacionada con políticas que afecten la libertad académica. Fomentar la participación y el diálogo abierto puede ayudar a construir consenso y comprensión mutua.</p> <p>Mecanismos de Apelación Justos: Establecer procesos claros y justos para apelar decisiones que puedan afectar la libertad académica. Esto asegura que cualquier disputa se pueda abordar de manera imparcial y transparente.</p> <p>Todas las revisiones de las actividades académicas que provoca el sistema de calidad generan acciones de mejora con la premisa de mantener la libertad académica de todos.</p>

<p>Compromiso en la lucha contra el fraude académico y en trabajos de investigación.</p>	<p>Políticas y Códigos de Conducta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de políticas claras y códigos de conducta que prohíban el fraude académico y proporcionen pautas claras sobre la integridad académica. - Comunicación efectiva de estas políticas a estudiantes y profesores. <p>Programas de Concientización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo e implementación de programas de concientización sobre la importancia de la integridad académica. - Sesiones educativas para estudiantes sobre las consecuencias del fraude académico. <p>Herramientas de Detección de Plagio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uso de software y herramientas de detección de plagio para revisar trabajos y tesis. - Concientización entre los estudiantes sobre la existencia de estas herramientas. <p>Evaluación Continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementación de evaluaciones formativas y sumativas para evaluar el aprendizaje de los estudiantes a lo largo del tiempo. - Reducción de la dependencia de exámenes finales como única forma de evaluación. <p>Proyectos y Trabajos Auténticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomento de proyectos y trabajos auténticos que requieran la aplicación de conocimientos y habilidades en situaciones del mundo real. - Mayor énfasis en la originalidad y creatividad en los proyectos. <p>Mecanismos de Denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de mecanismos seguros para que los estudiantes y profesores denuncien casos de fraude académico. - Garantía de confidencialidad y protección contra represalias para quienes denuncien. <p>Consecuencias Claras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de consecuencias claras y proporcionales para aquellos que participen en fraude académico. - Aplicación consistente de sanciones. <p>Se tiene establecido un protocolo de actuación rápida y con garantías para detectar, evaluar y en su caso sancionar de forma proporcional y de acuerdo a los reglamentos, los casos de utilización de medios ilícitos. Se realiza una exposición de los TFGs y TFMs que permite razonablemente identificar y corregir las situaciones que se identifican fuera de la ética científico técnica.</p>
--	---

<p>Asegurar la efectividad del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la ETSIIT, su revisión periódica y la mejora continua de su eficacia</p>	<p>Políticas y Objetivos de Calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar políticas de calidad claras y objetivos medibles que estén alineados con la misión y visión de la institución educativa. - Comunicar las políticas y objetivos de calidad a todos los miembros relevantes de la comunidad educativa. <p>Documentación del SGIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar y mantener la documentación del SGIC, que puede incluir manuales, procedimientos, formularios, y registros pertinentes. <p>Formación y Concienciación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar formación regular sobre el SGIC a todo el personal y otros miembros relevantes. - Crear conciencia sobre la importancia de la calidad y la contribución de cada individuo al SGIC. <p>Evaluación y Medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer un sistema de evaluación que incluya auditorías internas, revisiones de procesos y encuestas de satisfacción. <p>Revisión por las Comisiones de Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar revisiones periódicas por parte de la comisión de calidad del título para evaluar la eficacia del SGIC y tomar decisiones basadas en datos. - Identificar oportunidades de mejora y asignar recursos para implementar cambios. <p>Gestión de No Conformidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer procedimientos para la gestión de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas. <p>Mejora Continua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la participación activa de todos los miembros para identificar oportunidades de mejora. - Implementar acciones correctivas y preventivas según sea necesario. <p>Participación de los Interesados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Involucrar a estudiantes, profesores, personal administrativo y otros interesados en la revisión y mejora del SGIC. - Recoger y considerar retroalimentación de los interesados. <p>Actualización y Adaptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mantener el SGIC actualizado para reflejar cambios en la institución, en los requisitos normativos y en las mejores prácticas. - Adaptar el SGIC según las necesidades cambiantes de la institución.
---	--

En la Tabla 3 se detallan las actuaciones llevadas a cabo durante el 2022-2023 para cumplir con los objetivos de calidad.

Tabla 3. Objetivos de calidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Adaptación de los Planes de estudios impartidos en el Centro para cumplir con el RD822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y el procedimiento del aseguramiento de la calidad.</p>	<p>El Vicerrectorado de Ordenación Académica y profesorado (VOAP) informó en mayo que dicha adaptación se llevaría a cabo de forma escalonada, primero los Grados y posteriormente los Másteres. Con el fin de que los planes de estudio de Grado pudieran alcanzar, tanto los objetivos del Real Decreto como los establecidos por la propia UC en su planificación estratégica, el VOAP definió unas directrices entre las que se encontraban la adscripción a un ámbito de conocimiento, tanto de títulos como módulos/materias/ asignaturas de carácter básico, la supresión de la asignatura básica de inglés, la sustitución de la asignatura de "Habilidades, valores y competencias transversales" por otra, de nueva creación, denominada Valores Transversales y Objetivos de Desarrollo Sostenible y revisión terminológica de la relación de competencias, incluyendo los resultados de aprendizaje como base del diseño del plan de estudios. Las modificaciones se han debatido en las distintas Comisiones Académicas de los Títulos y presentado en las distintas Comisiones de Calidad de Títulos, recibiendo informe motivado sobre la idoneidad, adecuación académica y normativa de las modificaciones sustanciales realizadas. La Comisión de Calidad de Centro emitió informe favorable para su aprobación en Junta de Escuela el 20 de octubre de 2023, aprobándose su tramitación finalmente en dicho órgano el 24 de octubre de 2023.</p>
<p>Obtención de la Certificación de la Implantación de Sistemas de Aseguramiento Interno de la Calidad (AUDIT)</p>	<p>La auditoría interna verifica la implantación del Sistema de Aseguramiento interno de Calidad en la Escuela, conforme al programa AUDIT de ANECA, que hace gravitar el sistema de calidad sobre el Centro en lugar de sobre los títulos, como responsable de su oferta académica y del aseguramiento de calidad de ésta. El objetivo es que esta auditoría interna sirva de preparación para la futura Auditoría Externa de ANECA al Centro, cuyo objetivo final es la futura Acreditación Institucional. Esta auditoría interna tuvo lugar el 29 de marzo de 2023, con la emisión del Informe de auditoría pertinente. La Comisión de Calidad de Centro elaboró un Plan de acciones de mejora (PAM), en respuesta al informe definitivo de la auditoría interna, actualmente ejecutado.</p>

OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Potenciar la internacionalización del Centro: incremento de la participación en programas de Intercambio ERASMUS+ y Bilaterales, EUNICE y Prácticas en el extranjero</p>	<p>Sensibilización y Promoción: Se han organizado sesiones informativas para estudiantes sobre los beneficios de la internacionalización y los programas específicos. Se establece una persona por título para resolver dudas y proporcionar asesoramiento: coordinador de programas de movilidad</p> <p>Evaluación y Retroalimentación: Se obtiene retroalimentación de estudiantes para mejorar continuamente los programas.</p> <p>Redes de Contacto: Se participa en conferencias internacionales, ferias educativas y eventos académicos para establecer contactos y fortalecer relaciones con instituciones educativas de otros países.</p> <p>Ampliación de convenios con universidades: Firma de convenios con otras universidades que se alineen con los requisitos y estándares internacionales para facilitar la movilidad de estudiantes.</p>
<p>Simplificación de los procesos administrativos</p>	<p>Eliminación de Redundancias: Se están identificando y eliminando tareas o pasos redundantes en los procesos.</p> <p>Automatización: Utilización de herramientas tecnológicas para agilizar flujos de trabajo.</p> <p>Estandarización: Establecimiento de estándares y procedimientos claros para cada proceso. Adopción de mejores prácticas y reduce la variabilidad.</p> <p>Digitalización de Documentos: Digitalización de la información y documentación relevante. Utilización de sistemas de gestión documental para facilitar el acceso y reducir el uso de papel.</p> <p>Simplificación de Formularios: Minimización de la cantidad de información requerida.</p>

OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Integración de la ETSIIT en la sociedad local y regional, con la difusión de las actividades en investigación y transferencia desarrolladas en el Centro</p>	<p>Eventos y Conferencias: Organización y participación en eventos, conferencias y simposios abiertos al público en general y a la comunidad local. Realización de charlas y presentaciones que resalten la importancia de la investigación y transferencia de tecnología realizada en la institución.</p> <p>Colaboración con Empresas Locales: Establecimiento de alianzas estratégicas con empresas y organizaciones locales para promover la transferencia de tecnología y la colaboración en proyectos de investigación aplicada. Desarrollo de programas de prácticas profesionales que beneficien a estudiantes y empresas locales.</p> <p>Participación en Proyectos de Desarrollo Local: Desarrollo de soluciones tecnológicas que aborden desafíos específicos de la región.</p> <p>Difusión a través de Medios de Comunicación: Creación de contenido en forma de comunicados de prensa, artículos y entrevistas que destaquen los logros y contribuciones de la institución.</p> <p>Programas de Educación Continua: Ofrecimiento de cursos, talleres y programas de educación continua para la comunidad local, brindando acceso a la formación y conocimientos desarrollados en la institución.</p> <p>Programas de Divulgación Científica: Organización de programas de divulgación científica dirigidos a diferentes grupos de la sociedad, incluyendo estudiantes de escuelas locales, con el objetivo de fomentar el interés en la ciencia y la tecnología.</p>

OBJETIVOS DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Mejora del perfil de Ingreso de Grado: Contactos con Institutos, Centros de enseñanza Media y Formación profesional mediante visitas, talleres, charlas, etc.</p>	<p>Visitas a Institutos y Centros de Enseñanza Media: Organización de visitas regulares a institutos y centros de enseñanza media para establecer una presencia constante. Suministro de información detallada sobre los programas académicos, requisitos de admisión y oportunidades ofrecidas por tu institución.</p> <p>Sesiones de Asesoramiento Académico: Se ofrecen sesiones de asesoramiento académico personalizado para ayudar a los estudiantes a comprender mejor sus opciones y aclarar dudas sobre la admisión.</p> <p>Eventos de Puertas Abiertas: Se organiza eventos de puertas abiertas en la Escuela para que los estudiantes prospectivos y sus padres conozcan las instalaciones, interactúen con profesores y estudiantes actuales, y obtengan una visión más completa de la vida universitaria.</p> <p>Participación en Ferias de Educación: Establecimiento de un stand en la Feria organizada por la UC para tener un contacto directo con estudiantes y padres. Distribución de material promocional, respuesta a preguntas y ofrecimiento de información detallada sobre los programas académicos.</p> <p>Uso de Plataformas Digitales: Se utilizan plataformas digitales para llegar a un público más amplio, como redes sociales.</p> <p>Establecimiento de Convenios de Colaboración: Se formalizan convenios de colaboración con institutos y centros de formación profesional para facilitar la transición de los estudiantes y reconocer créditos académicos.</p>

4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

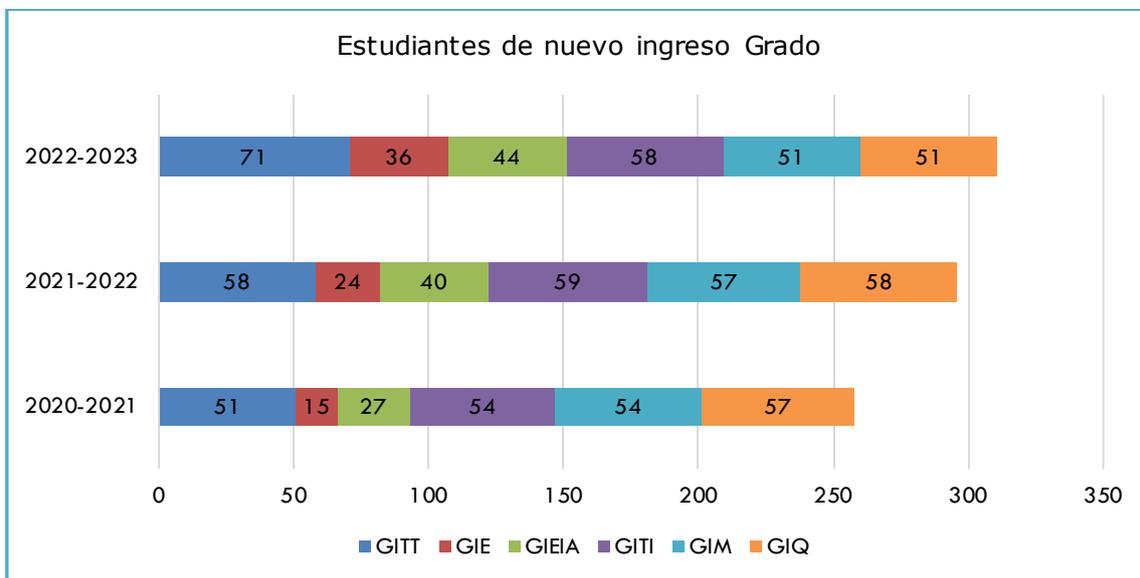
En las Tablas 4 y 5 se muestra la oferta y demanda de los títulos de la ETSIIT.

Tabla 4. Adecuación de la oferta de Grado. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Memoria Verifica	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		20-21	21-22	22-23	20-21	21-22	22-23
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	70	51	58	71	73%	83%	101%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	45	15	24	36	33%	53%	80%
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	45	27	40	44	60%	89%	98%
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	60	54	59	58	90%	98%	97%
GRADO EN INGENIERÍA MECANICA	60	54	57	51	90%	95%	85%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	60	57	58	51	95%	97%	85%
GRADOS ETSIIT	340	258	296	311	76%	87%	91%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	710	426	491	558	52%	69%	79%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	2.361	2.006	2.000	2047	79%	85%	87%

*Tasa de cobertura: Relación porcentual entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Figura 1. Estudiantes nuevo Ingreso de Grado



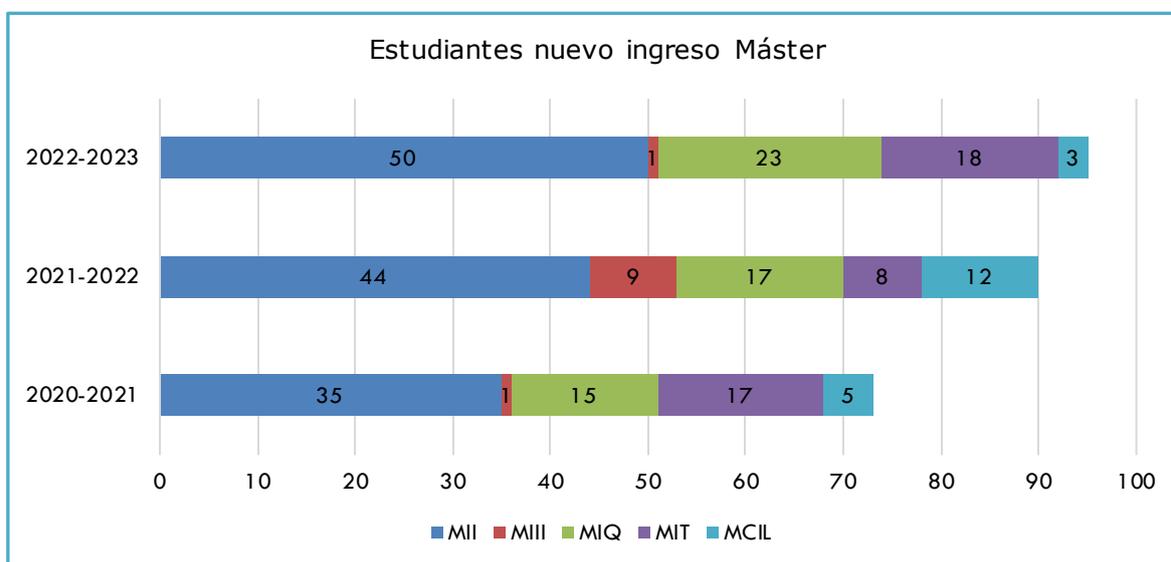
Los Grados impartidos en la Escuela gozan de una importante demanda, incrementando este último curso 2022-2023 en cuatro puntos porcentuales en la tasa media de cobertura sobre la del curso pasado, y acumulando un aumento de quince puntos porcentuales en estos dos últimos años , pasando de un 76% en el 2020-2021 al 91% en este curso 2022-2023. Aunque la matrícula final no cubre toda la

oferta, se ha de decir que al principio se cubrieron el 96%, cubriéndose las plazas en tres grados, pero la cancelación de matrícula durante el primer trimestre hace que la matrícula final bajara al 91 %.

Tabla 5. Adecuación de la oferta de Máster. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Memoria Verifica	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		20-21	21-22	22-23	20-21	21-22	22-23
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	70	35	44	50	50%	63%	71%
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	10	1	9	1	10%	90%	10%
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	20	15	17	23	75%	85%	115%
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	60	17	8	18	28%	13%	30%
MÁSTER EN INGENIERÍA DE LA LUZ	20	5	12	3	25%	60%	15%
MÁSTERES ETSIIT	180	73	90	95	41%	50%	53%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	420	213	208	198	51%	50%	47%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	1.106	655	650	587	57%	57%	53%

Figura 2. Estudiantes nuevo ingreso Máster



La demanda de los Másteres de la Escuela ha fluctuado durante los últimos tres años, comportándose de manera diferente. Este curso 2022-2023 los Másteres profesionalizantes han experimentado un ascenso de estudiantes de nuevo ingreso, registrándose una importante caída en el número de estudiantes de nuevo ingreso en el Máster en Investigación en Ingeniería Industrial y en el Máster en Ciencia e Ingeniería de la Luz. La tasa media de cobertura de la Escuela pasa de un 41% en el

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

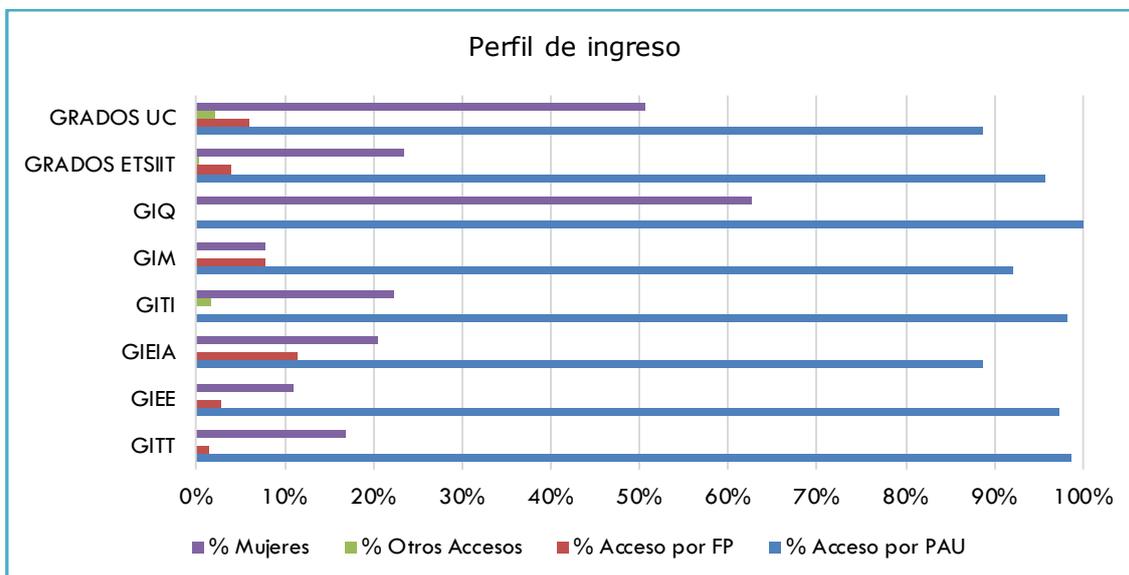
curso 2020-2021 a una tasa media del 53% en este curso. El Máster en Ingeniería Industrial y el Máster en Ingeniería Química son los más demandados, cubriendo en un 71% y 115% respectivamente las plazas ofertadas. Cabe mencionar que el Máster en Ingeniería Química ha cubierto el cupo total de plazas (20), incrementándose por el cupo adicional de plazas reservadas para estudiantes extranjeros (3). Además, este Máster es un máster interuniversitario, por lo que aunque, la Tabla 5 no lo refleja, puesto que recoge los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en la UC, durante parte del curso en la ETSIIT se imparten presencialmente asignaturas en las que se incluyen los alumnos matriculados en la Universidad del País Vasco, con lo que el número total de alumnos asciende a 33 en el curso 2022-2023.

A continuación, en las Tablas 6 y 7 se indica el perfil de ingreso de las titulaciones que se imparten en el Centro.

Tabla 6. Perfil de ingreso de la Titulación de Grado del curso académico 2022- 2023.

AGREGACIÓN	Total Preinscripciones	Preinscripciones en Primera Opción	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes de Cantabria	% de Estudiantes de Cantabria	Estudiantes de fuera de Cantabria	% de Estudiantes de fuera de Cantabria	% Acceso por PAU	% Acceso por FP	% Otros Accesos	% Mujeres	Total estudiantes matriculados
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	466	67	71	67	94%	4	6%	99%	1%	0%	17%	232
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	333	47	36	27	75%	9	25%	97%	3%	0%	11%	98
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	374	43	44	34	77%	10	23%	89%	11%	0%	20%	177
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	499	127	58	55	95%	3	5%	98%	0%	2%	22%	230
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	426	91	51	40	78%	11	22%	92%	8%	0%	8%	205
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	670	116	51	45	88%	6	12%	100%	0%	0%	63%	232
GRADOS ETSIIT	2768	491	311	268	86%	43	14%	96%	4%	0%	24%	1174
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	5001	1031	584	428	73%	130	22%	86%	5%	1%	21%	2057
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	29390	11882	2109	1548	73%	499	24%	89%	6%	2%	51%	8518

Figura 3. Perfil de ingreso estudiantes de Grado



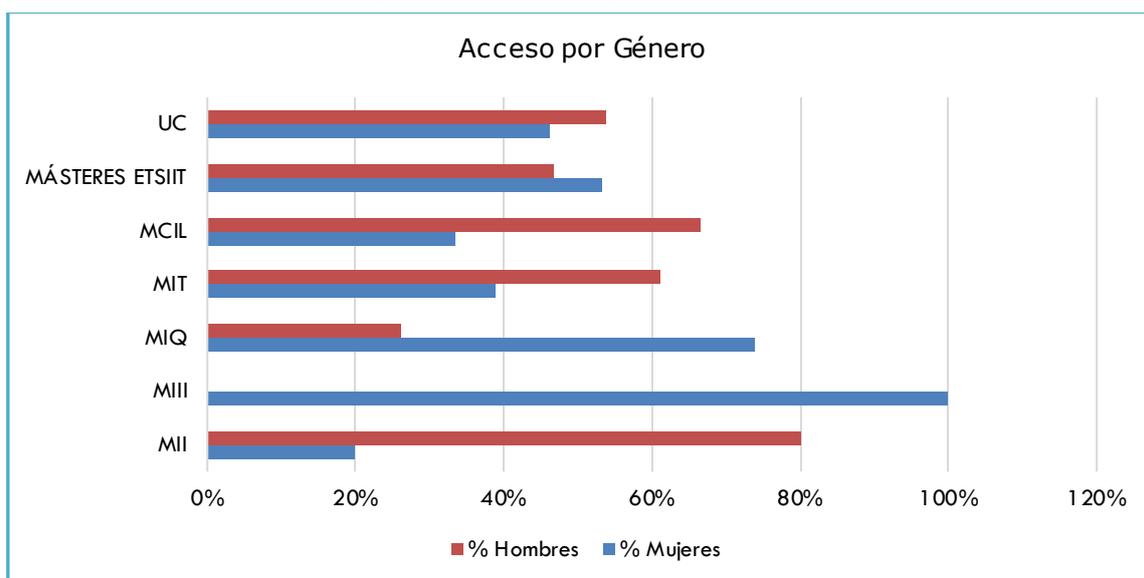
Los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2022-2023 de los Grados de la ETSIIT son principalmente de la misma Comunidad Autónoma (86%), si bien hay tres grados, Grado en Ingeniería Eléctrica, Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática y Grado en Ingeniería Mecánica que atraen cada vez más a estudiantes de fuera de la Comunidad Autónoma, siendo casi la cuarta parte de los estudiantes de nuevo ingreso de fuera. La mayor parte de los estudiantes acceden por EBAU (Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad), 96%, porcentaje algo superior al curso previo (93%). El porcentaje de mujeres entre los estudiantes de nuevo ingreso, un 24%, se asemeja al de la rama de Ingeniería y Arquitectura, si bien es muy inferior al porcentaje obtenido como media por los Grados en la UC. Estos porcentajes varían mucho entre las diferentes titulaciones, siendo el Grado en Ingeniería Química quien presenta un perfil más equilibrado por género, con un 63% de mujeres entre los alumnos de nuevo ingreso.

Los alumnos de nuevo ingreso matriculados en los Grados impartidos en la ETSIIT suponen el 53% de los alumnos de nuevo ingreso matriculados en los Grados en la rama de Ingeniería y Arquitectura (-7% respecto al curso previo), y el 15% de los alumnos de nuevo ingreso matriculados en los Grados de la UC, como en cursos previos.

Tabla 7. Perfil de ingreso de la Titulación de Máster del curso académico 2022- 2023.

AGREGACIÓN	Preinscripciones en 1ª Opción	Estudiantes nuevo ingreso	% Mujeres	% Hombres	Total estudiantes matriculados
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	57	50	20%	80%	94
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	1	100%	0%	4
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	25	23	74%	26%	43
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	19	18	39%	61%	28
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	5	3	33%	67%	5
MÁSTERES ETSIIT	107	95	38%	47%	177
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	271	201	30%	70%	432
CIENCIAS	72	35	40%	60%	50
UC	1564	565	46%	54%	975

Figura 4. Perfil de ingreso en Máster.



Los alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones de Máster parecen corresponderse con aquellos alumnos que eligieron el Máster en primera opción en el momento de su preinscripción, salvo en el Máster en Ingeniería Industrial, que es el que ha tenido

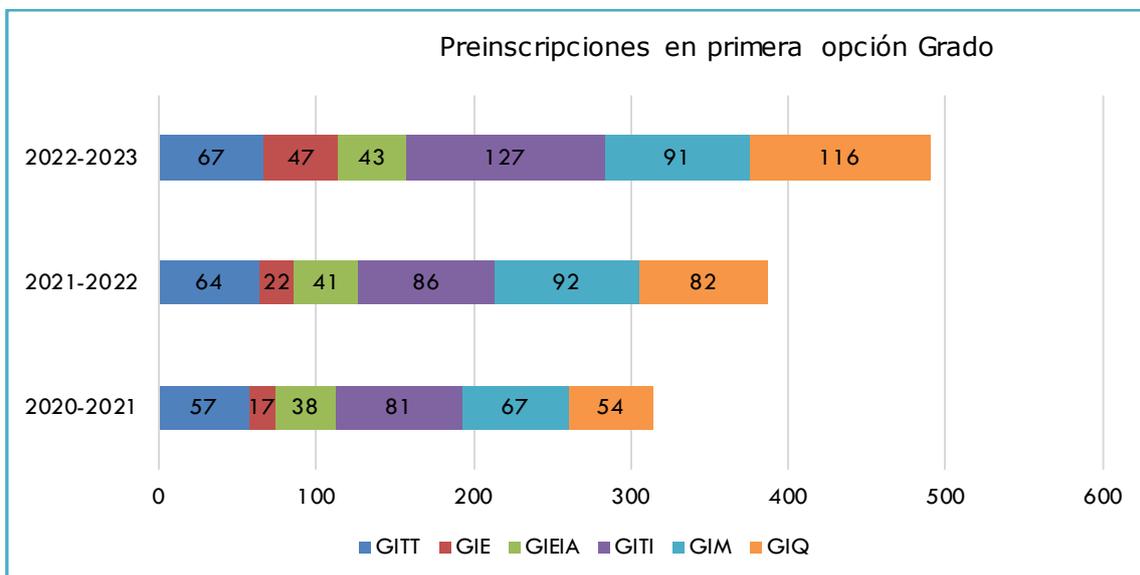
más diferencia entre estudiantes preinscritos en primera opción y matrículas, pudiendo deberse a que hay estudiantes que esta es su primera opción en la Universidad de Cantabria, pero su prioridad son universidades de otras ciudades. El 47% de los alumnos de nuevo ingreso en Másteres de la Rama de Ingeniería y Arquitectura están matriculados en la ETSIIT (representando un 3% más que en el curso previo y acumulando un aumento de un 10% en estos dos últimos años), y un 17% del total de la UC (un 3% más que en el curso previo, y con un aumento de 6% acumulados en dos años). Llama la atención que, mientras en el Grado, hay tan solo un 24% de mujeres de media, en los másteres las mujeres representan un 38%, lo que implica que las mujeres continúan sus estudios tras la finalización del Grado en mayor medida que los hombres, o puede que prefieran continuar sus estudios en Cantabria, mientras que los hombres prefieren trasladarse a otras comunidades autónomas para continuar los estudios.

Interesa analizar de manera más pormenorizada la evolución de los alumnos preinscritos en primera opción en los títulos de Grado impartidos en la Escuela, mostrándose a continuación en la Tabla 8:

Tabla 8. Evolución de las preinscripciones en primera opción en Grado.

TITULACIÓN	CUPO	PREINSCRIPCIONES EN PRIMERA OPCIÓN					
	22-23	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	70	46	62	77	57	64	67
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	45	33	32	33	17	22	47
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	45	76	50	54	38	41	43
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	60	110	94	87	81	86	127
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	60	82	76	84	67	92	91
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	60	78	63	83	54	82	116
GRADOS ETSIIT	340	425	377	418	314	387	491
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	880	734	714	755	644	842	1031
MEDIA UC	2528	5733	6008	6254	7898	11007	11882

Figura 5. Evolución de las preinscripciones en primera opción de Grado



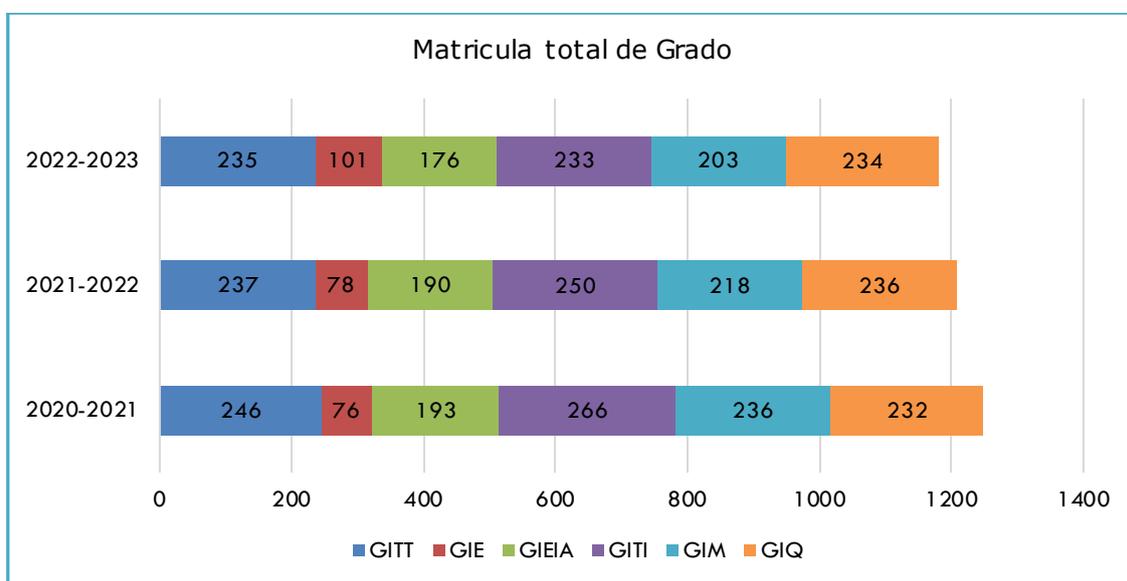
Los alumnos que eligen los Grados de la ETSIIT en su primera opción han aumentado este último año de manera generalizada en todas las titulaciones. Los grados con mayor demanda en primera opción son Ingeniería en Tecnologías Industriales, Ingeniería Química e Ingeniería Mecánica, superando en más de un 85% las plazas ofertadas de media. Sin embargo, estas titulaciones no han cubierto matrícula. Tan solo Ingeniería en Tecnologías Industriales lo cubrió en un primer momento, pero tras la anulación de 3 matrículas se ha quedado al 97% de tasa de cobertura.

En las dos tablas siguientes, Tabla 9 y 10, se observa la matrícula total por titulación:

Tabla 9. Evolución de la matrícula total de Grado.

TITULACIÓN	MATRICULA TOTAL					
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/2023
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	299	277	268	246	237	235
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	99	98	85	76	78	101
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	186	176	189	193	190	176
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	315	280	273	266	250	233
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	262	260	229	236	218	203
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	225	221	225	232	236	234
GRADOS ETSIIT	1386	1312	1269	1249	1209	1182
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	2328	2187	2119	2114	2055	2031
UC	8586	8339	8349	8521	8512	8533

Figura 6. Matrícula total de Grado



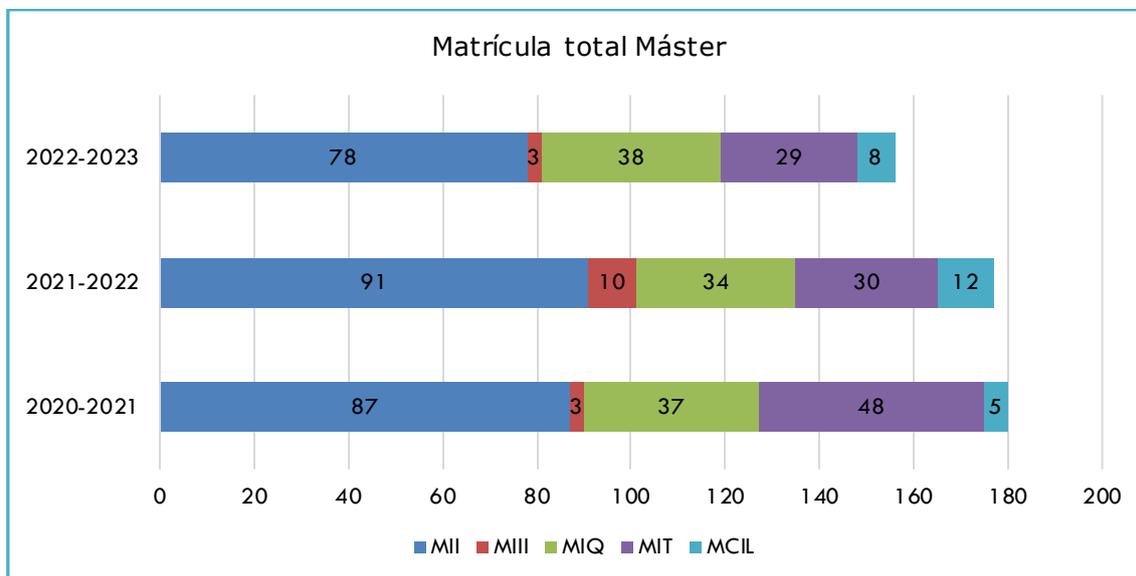
La matrícula total disminuye en los últimos años. Los alumnos totales de Grado de la Escuela representan el 58% de los estudiantes de la Rama y el 14% de los estudiantes totales de Grado de la UC.

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Tabla 10. Evolución de la matrícula total de Máster.

TITULACIÓN	MATRICULA TOTAL					
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	74	70	66	87	91	78
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	9	9	8	3	10	3
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	25	23	30	37	34	38
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	31	41	49	48	30	29
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ			7	5	12	8
MÁSTERES ETSIIT	139	143	160	180	177	156
INGENIERÍA ARQUITECTURA Y	440	432	432	497	457	372
CIENCIAS	21	35	41	45	54	43
UC	927	963	990	1160	1096	913

Figura 7. Evolución matrícula total Máster



En el caso de los Másteres, la matrícula total también disminuye respecto a cursos previos. Los matriculados totales en los másteres de la ETSIIT suponen el 40% de los estudiantes totales matriculados en la Rama de Ingeniería y Arquitectura y el 19% de la rama de Ciencias, constituyendo el 17% del total de los Másteres de la UC.

5. INDICADORES DE LA TITULACIONES Y RESULTADOS ACADÉMICOS

La Tabla 11 muestra los indicadores de las titulaciones de Grado de la ETSIIT para el curso 2022-2023, objeto de análisis en este informe.

Definición de Indicadores

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado. Población óptima.

Tasa de Abandono: Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él ni en X+1 ni en X+2. Población total.

Tasa de Graduación: Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más. Población óptima a tiempo completo.

Tasa de Idoneidad: Porcentaje de estudiantes que finalizan la titulación en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o antes del tiempo previsto. Población óptima a tiempo completo.

Duración media: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los estudiantes egresados ese curso dividido por el número de alumnos egresados ese curso. Población óptima.

Tabla 11. Indicadores de la Titulación de Grado del curso académico 2022 - 2023*.

	Dedicación lectiva media (ECTS)	T. Rendimiento	T. Éxito	T. Evaluación	T. Eficiencia	T. Abandono	T. Graduación	T. Idoneidad	Duración media
	22-23	22-23	22-23	22-23	22-23	20-21	18-19	18-19	22-23
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	54	70,14	79,29	88,47	85,33	36,54	36,36	29,09	5,24
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	50	58,4	78,16	74,72	80,41	35,71	7,14	0	5,57
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	50	67,1	76,08	88,2	85,5	14,81	37,5	25	5,32
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	52	67,23	76,51	87,88	81,51	20,37	38,33	14,75	5,31
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	49	59,36	72,39	82	76,8	31,48	21,43	11,9	6,53
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	54	70,53	82,47	85,53	84,15	22,41	51,06	21,28	5,17
GRADOS ETSIIT	52	66,48	77,73	85,53	82,72	26,64	35,66	19,31	5,41
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	51	69,29	80	86,62	83,79	20,24	36,68	21,45	5,52
MEDIA UC	55	77,83	85,48	91,04	87,98	15,23	48,53	31,56	5,25

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

En el curso académico 2022-2023 los estudiantes de Grado de la ETSIIT estuvieron matriculados de media en 52 créditos ECTS, ligeramente por encima de la media de créditos matriculados en los Grados la Rama de Ingeniería y Arquitectura.

La Tasa de Rendimiento media de la ETSIIT fue del 66%, observándose diferencias porcentuales de 10 puntos entre unos Grados y otros. El rendimiento se mantiene estable respecto de la tasa obtenida el curso pasado (64%), situándose en niveles similares a los valores pre-pandemia (en torno al 66% en los cursos 2016-17, 2017-18 y 2018-19).

La Tasa de Éxito, que determina el porcentaje de créditos que aprueban los estudiantes frente a los que se presentan a evaluación, resulta adecuada para el conjunto de la Escuela, con un valor promedio del 78%, similar al obtenido el curso pasado (76%).

La Tasa de Evaluación, que muestra el porcentaje de créditos presentados a

evaluación frente a los matriculados, indica que los estudiantes de los Grados de este Centro se presentaron a la evaluación del 86% de los créditos matriculados, dos puntos porcentuales más que en el curso 2021-2022.

La Tasa de Eficiencia, uno de los indicadores que aparece en las memorias verifica de los títulos, se encuentra en el 83%, superando el objetivo marcado del 75% en dichas memorias de Grado.

Los egresados del curso 2022-23 de los Grados se han matriculado como media de 50 créditos ECTS más en la titulación de los 240 que debieran, debido a segundas o sucesivas matrículas. Los estudiantes de Grado de la ETSIIT tardan una media de 5,41 años en finalizar sus estudios, similar a la media de los egresados del curso pasado 2021-2022.

Por último, la Tasa de Abandono del curso 2020 – 2021, último dato calculable según la definición del indicador, muestra que como media, el 27% de los alumnos de nuevo ingreso que se matricularon en una titulación de la ETSIIT en ese curso académico, no se volvió a matricular en esa misma titulación en los dos años siguientes. Ese año fue el año posterior a la pandemia, en la que muchos profesores acusaron una preparación deficitaria de los estudiantes que accedieron, por lo que las cifras pueden estar algo alteradas por esa situación irregular. Sin embargo, a pesar del leve ascenso sobre el año anterior, se mantiene en la media de otros años (entre 20% y el 30%).

A continuación, se expone la evolución de los tres últimos cursos de los distintos indicadores, en cada una de las titulaciones de Grado impartidas en la Escuela, en las Figuras de la 8 a la 14. Se observa como los indicadores mantienen una estabilidad y se mueven en un rango de un 10% de variación, excepto la tasa de abandono y graduación, que en algunos grados, como el Grado en Ingeniería Eléctrica, tiene grandes variaciones de un año a otro. Esto se debe a que, al tener un número de estudiantes de nuevo ingreso menor, el peso de cada estudiante es mayor en términos de porcentajes. No se observa una relación directa entre la tasa de éxito y abandono, por lo que no abandonan porque no superen las asignaturas. Se debe llevar a cabo un análisis más pormenorizado de la tasa de abandono, para poder identificar la causa principal, ya que existe una desviación sobre le objetivo finado en las memorias verifica.

Figura 8. Evolución de la tasa de rendimiento

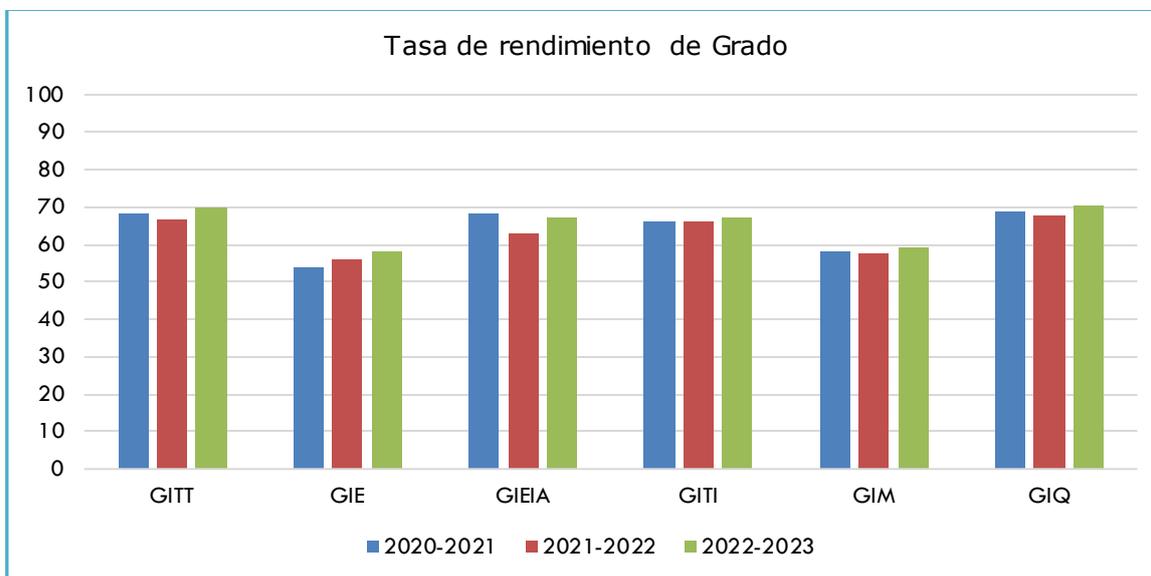


Figura 9. Evolución de la tasa de éxito

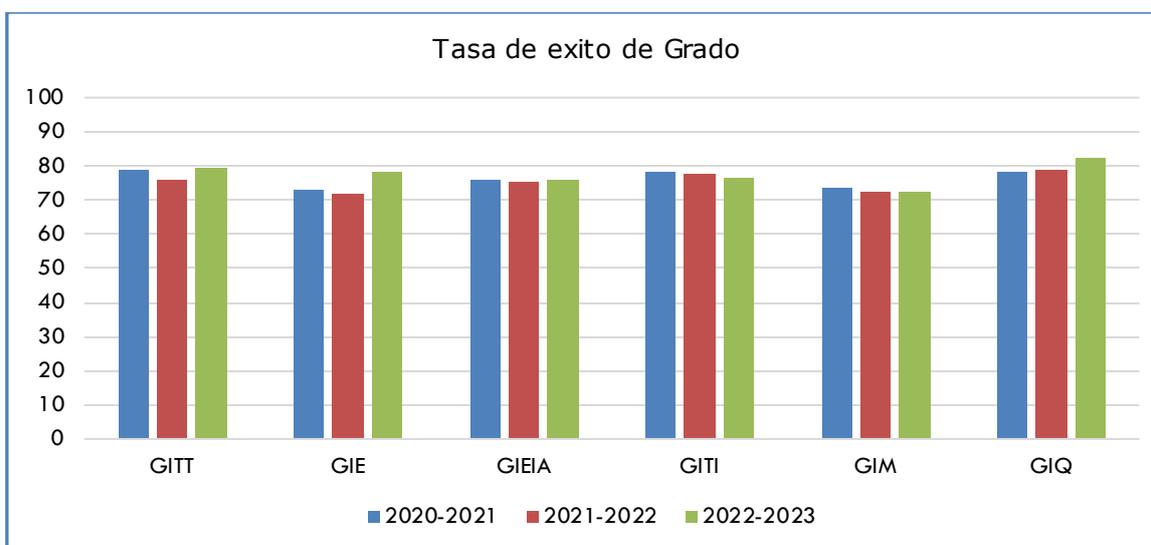


Figura 10. Evolución de la tasa de evaluación

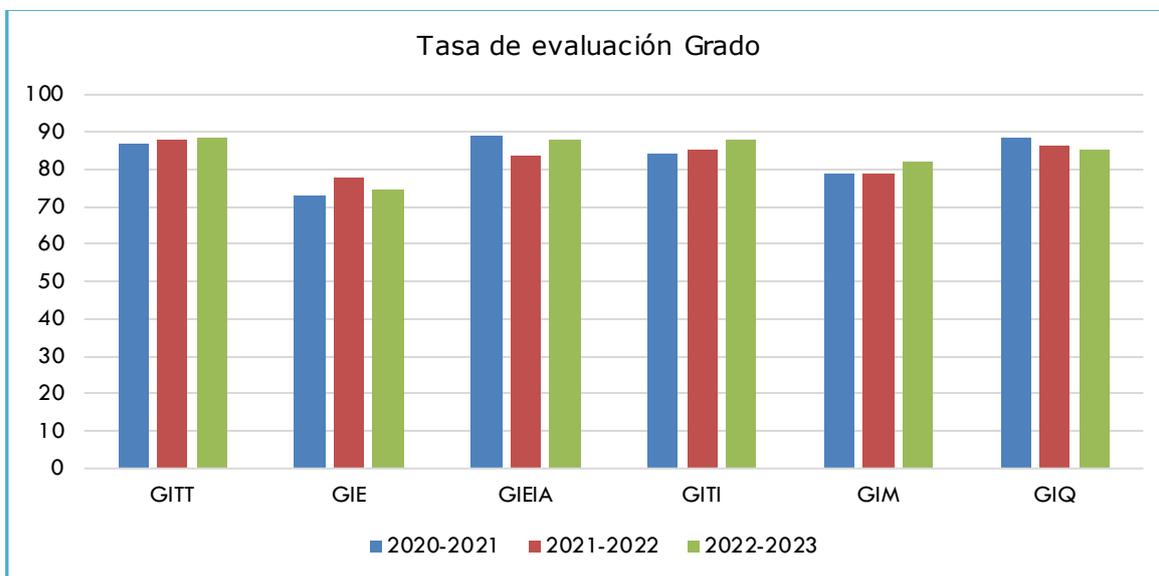


Figura 11. Evolución de la tasa de eficiencia

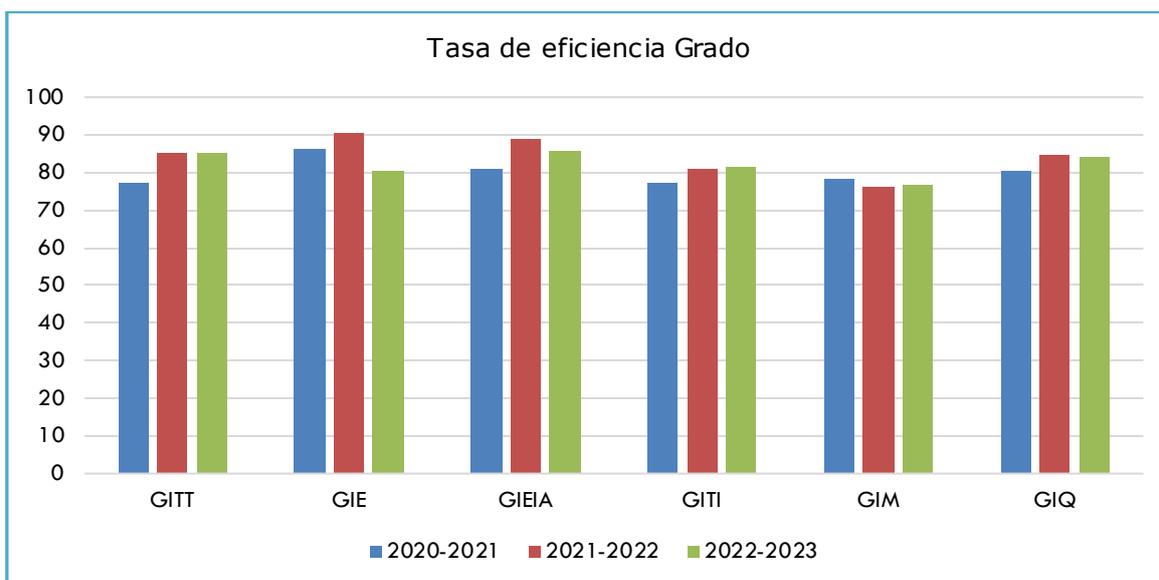


Figura 12. Evolución de la tasa de abandono

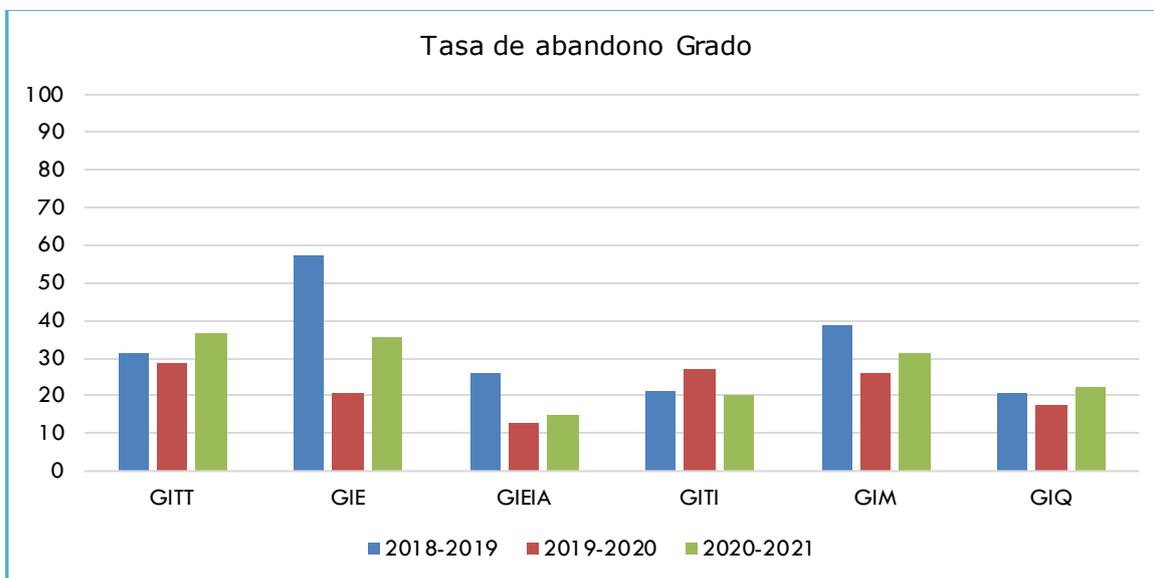


Figura 13. Evolución de la tasa de graduación

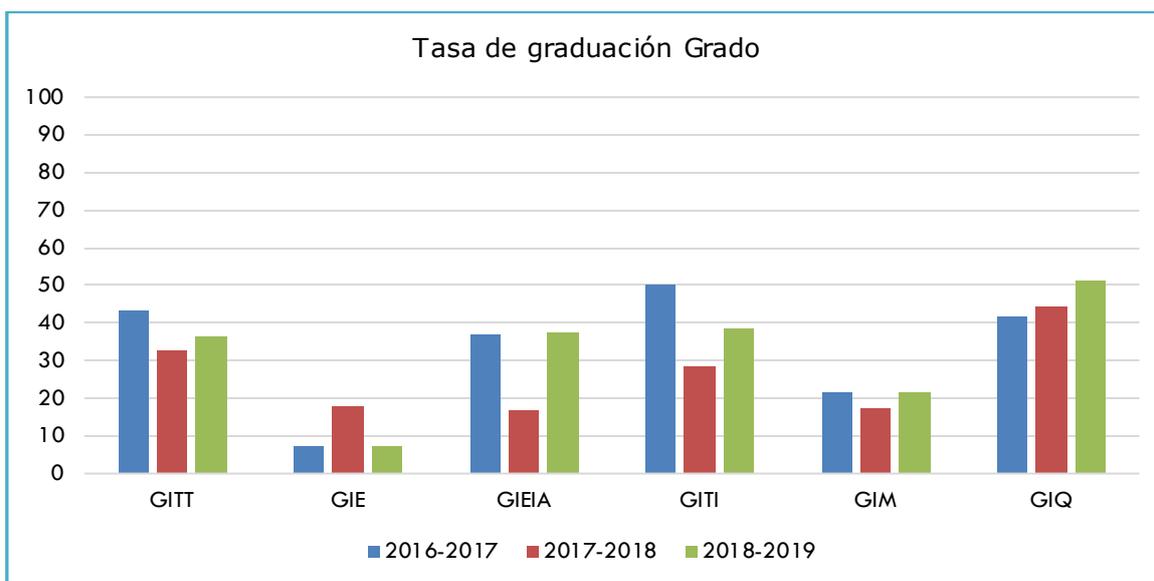
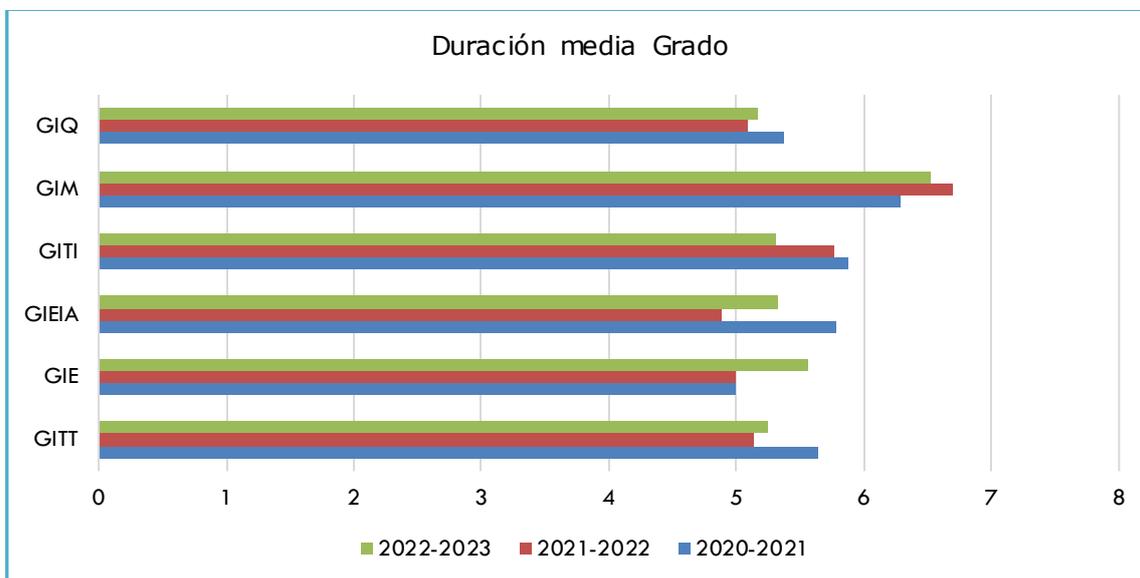


Figura 14. Evolución de la duración media



La Tabla 12 muestra los indicadores de las titulaciones de Máster de la ETSIIT para el curso 2021-2022, objeto de análisis en este informe.

Tabla 12. Indicadores de la Titulación de Máster del curso académico 2022 - 2023.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)	T. Rendimiento	T. Éxito	T. Evaluación	T. Eficiencia	T. Abandono	T. Graduación	T. Idoneidad	Duración media
	22-23	22-23	22-23	22-23	22-23	20-21	20-21	20-21	22-23
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	30	66,67	100	66,67	100	0	100	100	1,5
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	56	97,21	98,08	99,11	98,77	5,88	85,71	85,71	2
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	43	92,61	99,65	92,93	98,61	6,67	100	100	2,31
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	39	89,68	95,15	94,25	94,55	11,43	100	80	2,03
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	41	94,12	100	94,12	95,24	0	70	63,64	1,5
MÁSTERES ETSIIT	42	91,74	97,05	94,52	96,43	10,29	89,74	83,33	
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	46	93,15	99,45	93,66	95,88	7,32	89,74	43,94	
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	38	85,29	96,23	88,63	95,28	18,43	91,04	75,4	

Durante el curso académico 2022 – 2023, los estudiantes de Máster Oficial de la Escuela estuvieron matriculados de un promedio de 42 créditos ECTS, si bien se observa grandes diferencias entre másteres. Entre las causas pueden señalarse:

1. El número de alumnos que formalizan su matrícula en febrero, suponiendo por ello la matrícula de la mitad de los créditos.
2. El número de matriculados: la situación de matrícula parcial, para compaginar su trabajo con los estudios
3. El número de estudiantes que haya dejado la realización del TFM para otro curso.

El rendimiento y el éxito fueron adecuados, con valores del 90 % y del 98 % respectivamente, salvo el Máster en Investigación en Ingeniería Industrial, cuyo bajo número de estudiantes hace que el peso del rendimiento de uno variara significativamente.

La tasa de Eficiencia media de las titulaciones de Máster es superior al 95%, muy superior al objetivo marcado en las memorias verificadas que va desde el 75% al 85% según el Máster.

La tasa de abandono está en línea con lo previsto en las Memorias de Verificación, moviéndose en valores entre el 0% y el 11%.

La duración media de los estudios de Máster ha disminuido este año en las titulaciones de la ETSIIT.

A continuación, se expone la evolución de los tres últimos cursos de los distintos indicadores, en cada una de las titulaciones de Máster impartidas en la Escuela, en las Figuras de la 15 a la 21:

Figura 15. Evolución de la tasa de rendimiento Máster

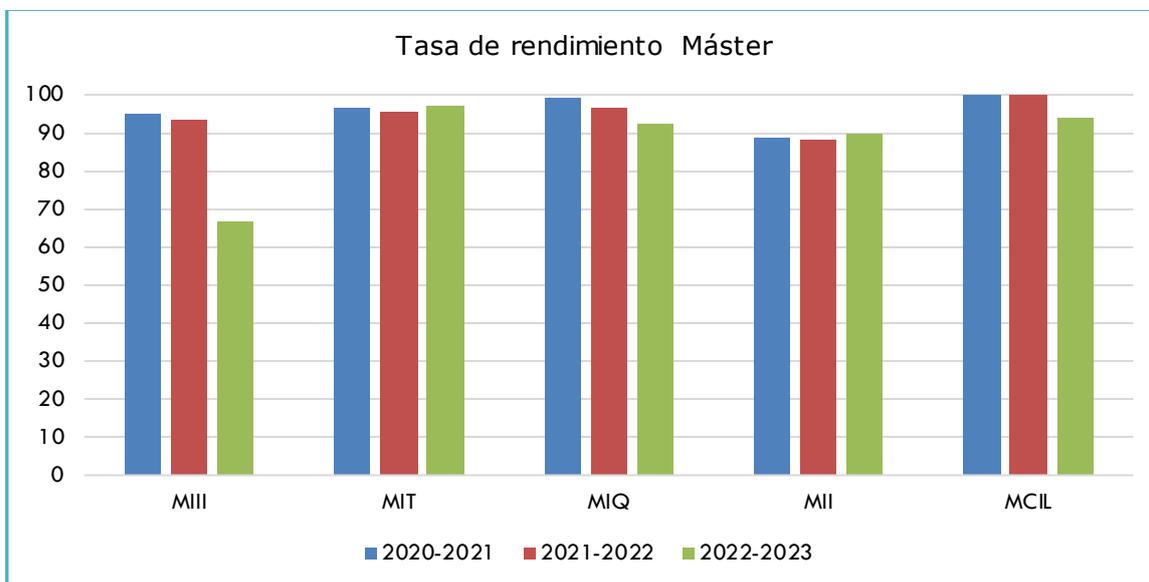


Figura 16. Evolución de la tasa de éxito Máster



Figura 17. Evolución de la tasa de evaluación Máster

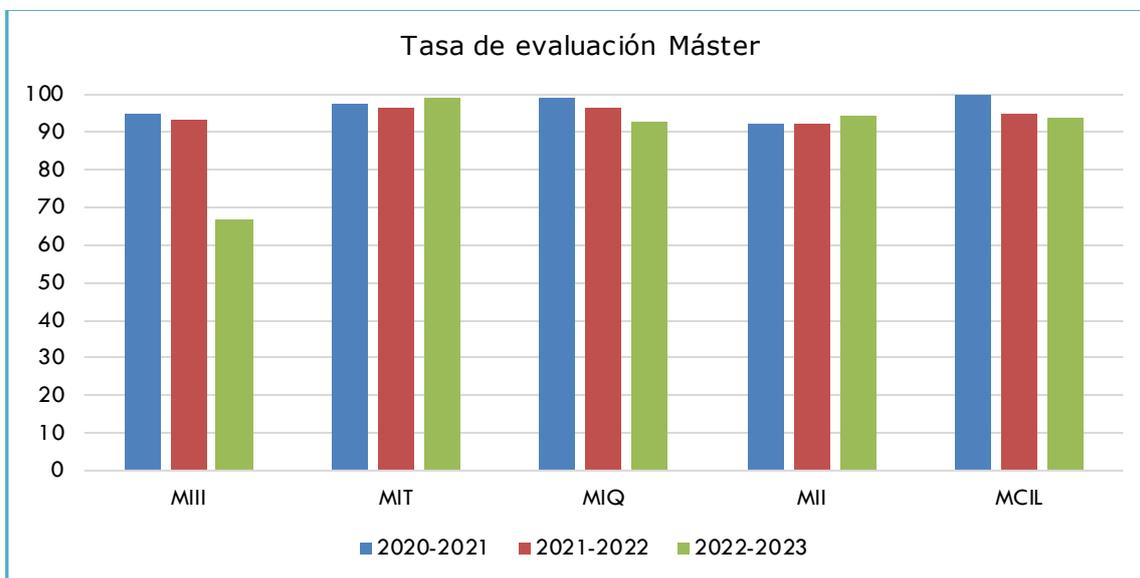


Figura 18. Evolución de la tasa de eficiencia Máster



Figura 19. Evolución de la tasa de abandono Máster

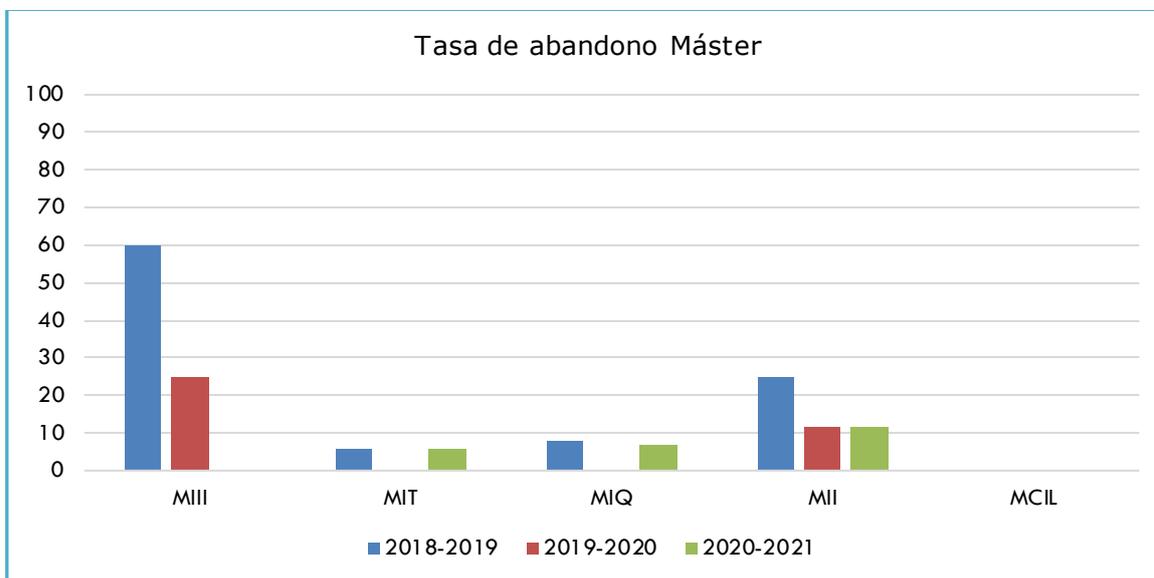


Figura 20. Evolución de la tasa de graduación Máster

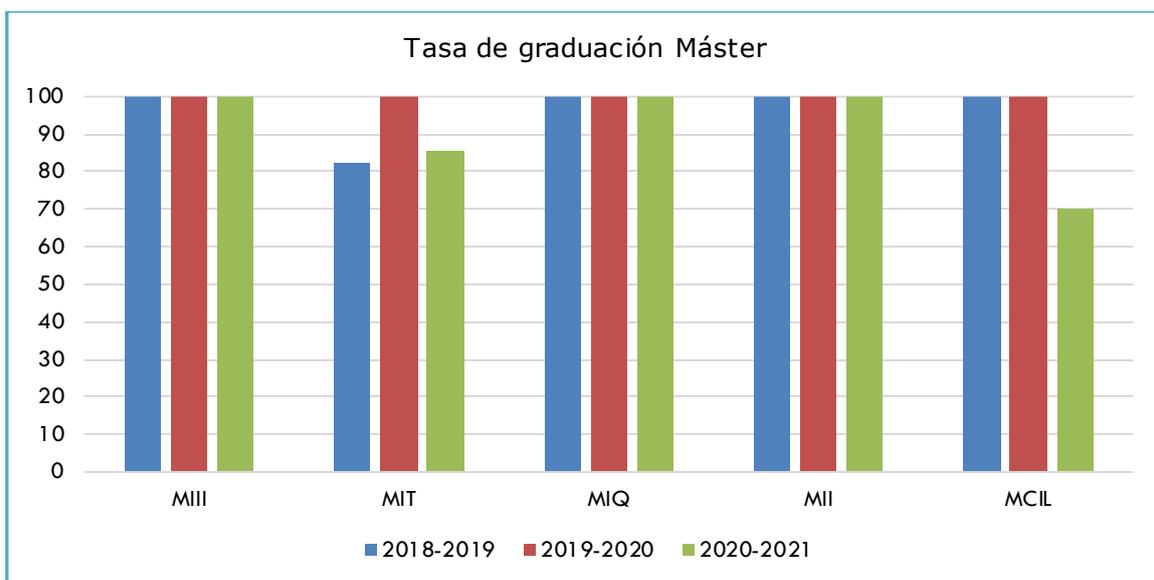
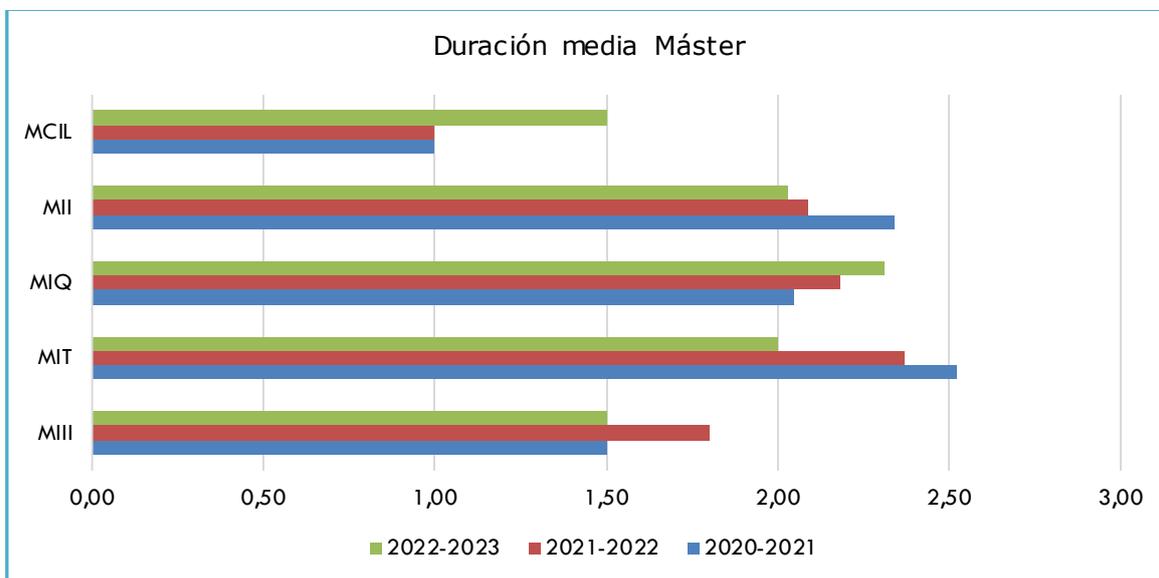


Figura 21. Duración media Máster



A continuación, se muestra en las Figuras 22 y 23 la evolución de los resultados académicos, expresados como la evolución de la tasa de aprobados media en los últimos 5 años en las distintas titulaciones de Grado y Máster.

Figura 22. Resultados académicos de Grado

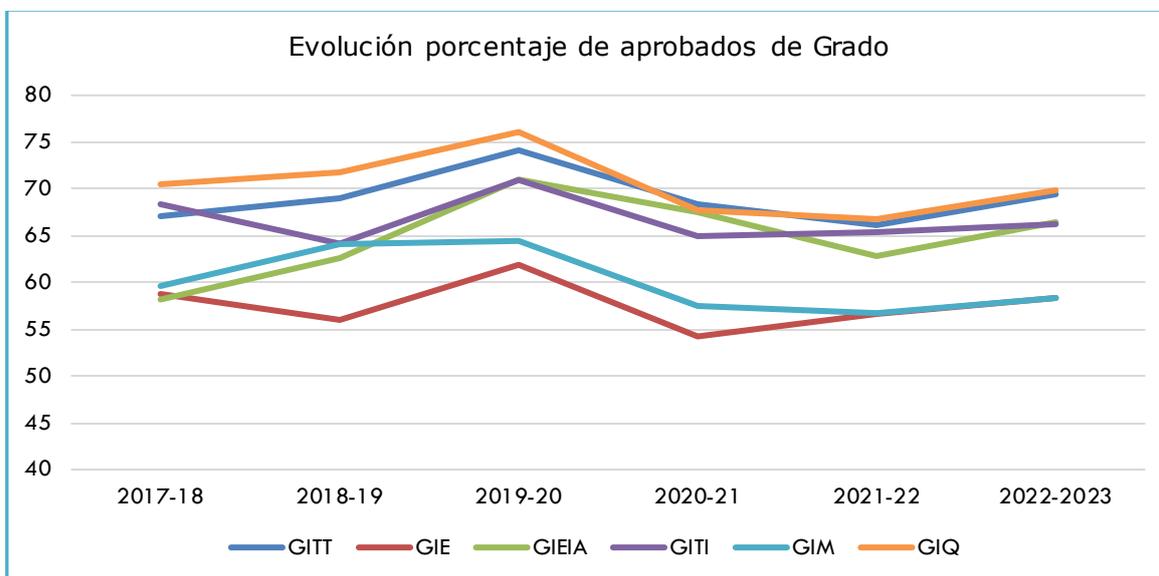
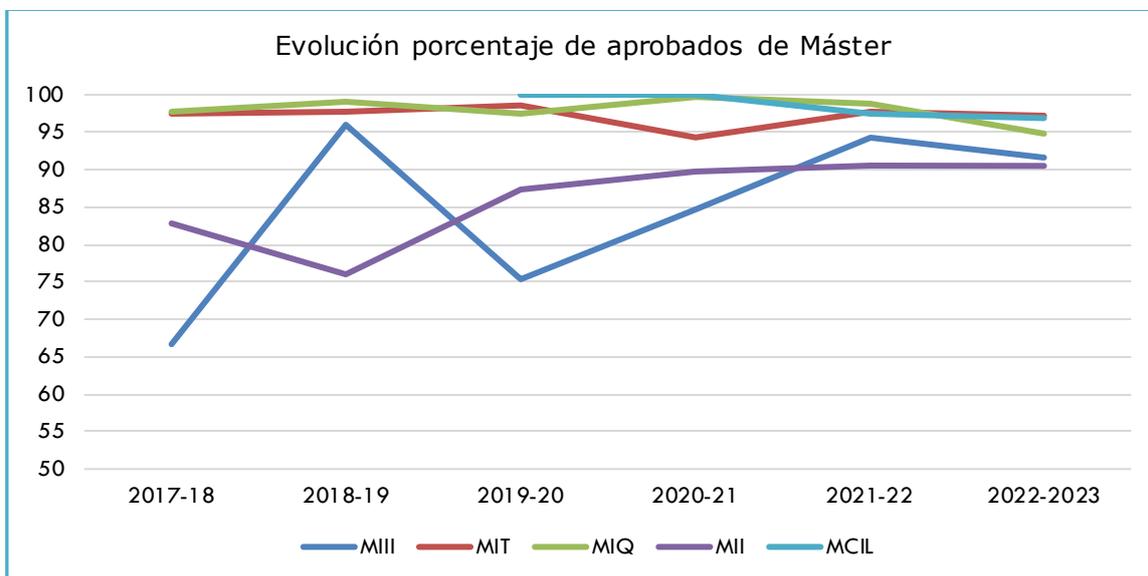


Figura 23. Resultados académicos de Máster



En la Figura 22 se observa como en el curso 2019-2020, año del confinamiento, se produjo un aumento de la tasa de aprobados medio en todas las titulaciones, que desciende bruscamente en el 2020-2021 y que empieza a recuperar valores prepandemia en el curso 2021-2022, manteniéndose e incluso con una ligera mejoría en el curso 2022-2023.

En la Figura 23 se observa que los resultados de Máster con pocos estudiantes matriculados son muy variables (es el caso del MIII). El resto de los másteres se comporta de manera estable a lo largo de los diferentes cursos académicos. En el caso del Máster en Ingeniería Industrial se produce una estabilización en los tres últimos cursos.

6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Encuestas de opinión de estudiantes de Grado (P5-1-1 y P5-1-2)

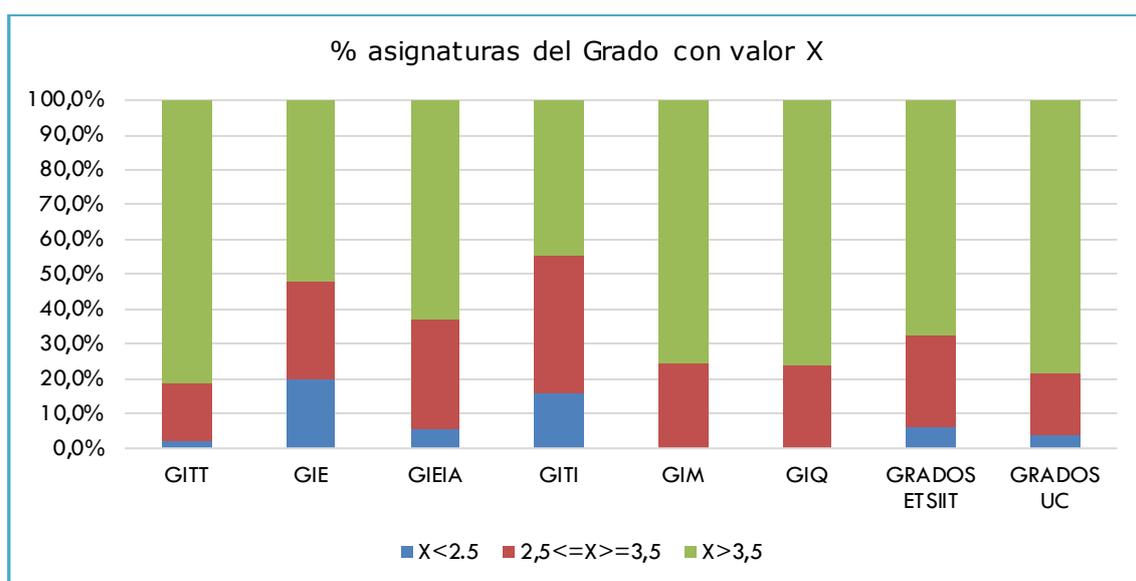
Las siguientes Tablas (de la 13 a la 16) y Figuras (de 24 a 29) son una síntesis de los resultados de las encuestas de opinión que realizan los estudiantes sobre la evaluación de la docencia recibida en el título de **Grado**.

Se comienza con el análisis por asignaturas, para proseguir con el análisis por unidades docentes.

Tabla 13. Valoración de las asignaturas de Grado del curso académico 2022 - 20223

PLAN DE ESTUDIOS	Unidades evaluadas (%)	Participación	Asignaturas con media X					
			Desfavorable		Favorable		Muy favorable	
			22-23		22-23		22-23	
			X ≤ 2,5		2,5 < X ≤ 3,5		X > 3,5	
			Nº	%	Nº	%	Nº	%
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	70%	27%	1	2%	9	17%	43	81%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	63%	17%	5	20%	7	28%	13	52%
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	85%	17%	2	6%	11	31%	22	63%
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	78%	19%	6	16%	15	39%	17	45%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	83%	13%	0	0%	8	24%	25	76%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	93%	29%	0	0%	12	24%	38	76%
GRADOS ETSIIT	78%	21%	14	6%	62	27%	158	68%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	74%	21%	30	7%	98	22%	319	71%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	81%	20%	45	4%	199	18%	887	78%

Figura 24. Asignaturas de Grado del Centro con valoración X del curso 2022-23



Las asignaturas de Grado están en su conjunto bien valoradas, con porcentajes del 68% de asignaturas con valoraciones por encima del 3,5. Esto supone un ligero

incremento, que acumula 10 puntos porcentuales de aumento sobre las unidades valoradas por encima del 3,5 en el curso 2020-2021 (58%). Las asignaturas con valores desfavorables (inferior a 2,5), han pasado en Grado del 11% en el curso 2020-2021 al 6% en este curso.

La participación en las encuestas de asignaturas se mantiene estable en los Grados con una participación media del 21 %, aunque el número de unidades evaluadas ha disminuido cinco puntos porcentuales (78%) respecto al curso anterior (83 %).

A continuación, se muestran en la Tabla 14 la media obtenida en cada uno de los ítems de la encuesta para las titulaciones de Grado de la Escuela:

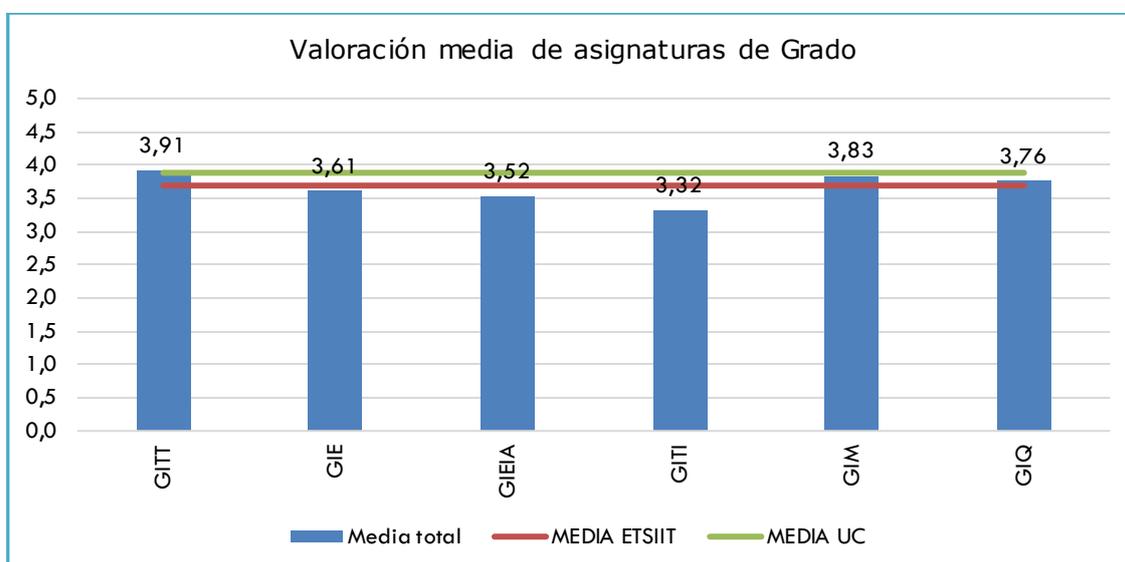
Tabla 14. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes de Grado sobre las asignaturas. Curso 2022 – 2023.

ESTUDIOS	PLAN DE	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	Media total
GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGIAS DE TELECOMUNICACION		3,69	3,94	3,67	4,07	4,32	3,80	3,91
GRADO EN INGENIERIA ELECTRICA		3,60	3,64	3,37	3,64	3,76	3,65	3,61
GRADO EN INGENIERIA EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y AUTOMATICA		3,27	3,54	3,29	3,49	4,10	3,46	3,52
GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGIAS INDUSTRIALES		3,24	3,26	3,05	3,55	3,59	3,25	3,32
GRADO EN INGENIERIA MECANICA		3,89	3,92	3,40	3,99	4,09	3,73	3,83
GRADO EN INGENIERIA QUIMICA		3,69	3,75	3,42	3,86	4,17	3,66	3,76
GRADOS ETSIIT 2022-2023		3,57	3,70	3,40	3,81	4,06	3,61	3,69
GRADOS ETSIIT 2021-2022		3,56	3,73	3,54	3,88	4,12	3,74	3,76
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA		3,64	3,78	3,51	3,90	4,13	3,70	3,78
MEDIA UC		3,82	3,85	3,72	3,95	4,16	3,80	3,88

Leyenda:

Ítem 1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.
Ítem 2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.
Ítem 3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.
Ítem 4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.
Ítem 5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.
Ítem 6	El sistema de evaluación es adecuado.

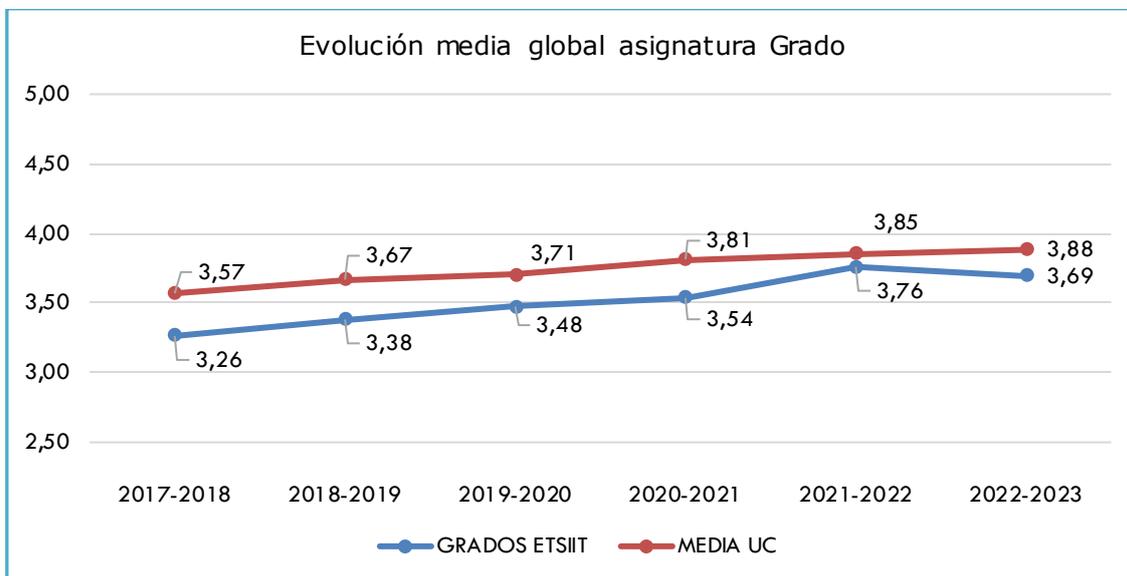
Figura 25. Valoración media de asignaturas de Grado del Centro 2022-23



Los estudiantes valoran con una puntuación media en la Escuela por encima de 3,5 casi todos los ítems de la encuesta de asignatura. En comparación con el curso previo, la valoración media de casi todos los ítems de la encuesta (salvo el ítem 1) ha descendido un 2% respecto al curso previo, aunque se mantienen en estándares muy altos. Con la mejor valoración media de asignaturas se encuentran el Grado de Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación y el Grado en Ingeniería Mecánica, con valoraciones medias superiores a 3,8. Posiblemente por su formación más extensa en materias fundamentales y multidisciplinar en las de tecnología específica, el Grado en Tecnologías Industriales obtiene una valoración más baja que el resto de los Grados (3,32).

En la siguiente Figura 26, se observa la evolución de la valoración media de las asignaturas de Grado.

Figura 26. Evolución de la valoración media sobre la asignatura de Grado



Valoración escala de 0 a 5

Tanto en la valoración media de las asignaturas impartidas en la Escuela, como en la media de todas las asignaturas de la Universidad de Cantabria, se observa una tendencia alcista en los últimos años. La distancia de ambas medias se ha ido acortando hasta alcanzar en el curso 2021-2022 una diferencia mínima de 9 centésimas. Sin embargo, este curso 2022-2023 han vuelto a distanciarse (0,20) y se observa un ligero descenso en la valoración media de las asignaturas de la Escuela respecto del curso previo, pasando de un 3,76 a un 3,69.

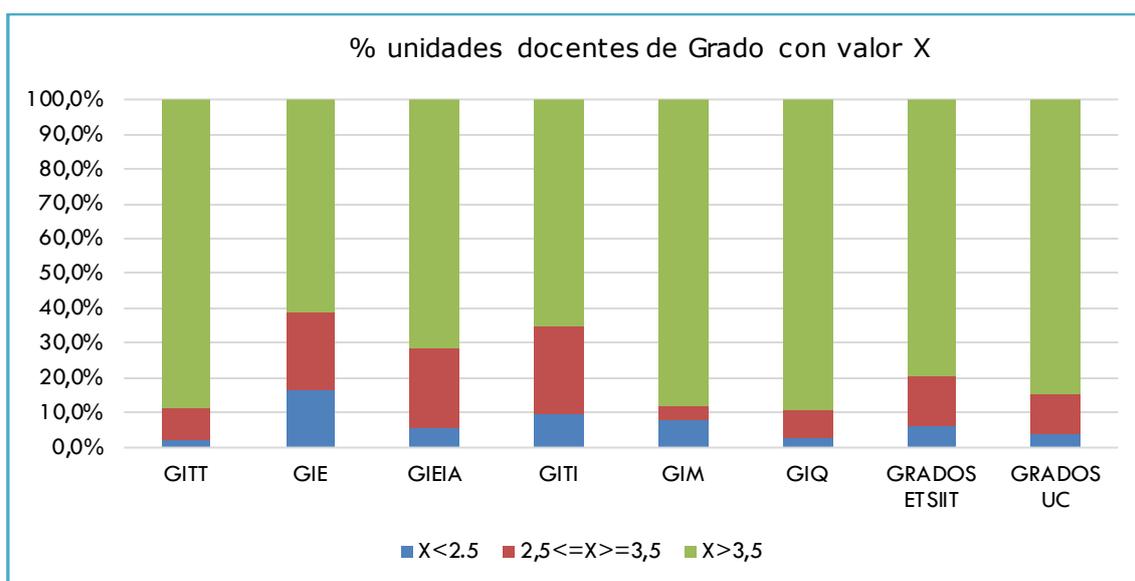
Se analiza a continuación los resultados de las encuestas de opinión de estudiantes sobre unidades docentes (par asignatura-profesor).

Tabla 15. Valoración de las unidades docentes de Grado del curso académico 2022 - 2023.

PLAN DE ESTUDIOS	Unidades evaluadas (%)	Unidades docentes con media X					
		Desfavorable		Favorable		Muy favorable	
		22-23		22-23		22-23	
		X <= 2,5		2,5 < X <= 3,5		X > 3,5	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	69%	2	2%	10	9%	95	89%
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	58%	8	16%	11	22%	30	61%
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	79%	4	5%	17	23%	53	72%
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	76%	7	9%	19	25%	49	65%
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	66%	4	8%	2	4%	44	88%
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	84%	3	3%	9	8%	102	89%
GRADOS ETSIIT	73%	28	6%	68	15%	373	80%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	68%	45	5%	117	14%	664	80%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	76%	84	4%	273	12%	1949	85%

*Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor, siempre que cumpla el profesor un mínimo de 15 horas lectivas en la asignatura

Figura 27. Unidades docentes de Grado del Centro con valoración X del curso 2022-23



En cuanto a la distribución de las unidades docentes por tramos ocurre lo mismo que con las asignaturas, produciéndose un incremento del porcentaje de unidades docentes del tramo superior (>3,5), un aumento de ocho puntos porcentuales sobre el curso previo que ya acumula el 15% en dos años, pasando del 65% que se obtuvo en el curso 2020-2021 al 80% que se encuentran en dicho tramo en el curso objeto de análisis. Todos los grados han experimentado esta tendencia, produciéndose un aumento mayor del porcentaje de unidades muy favorables en el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, que ha pasado del 56% de unidades docentes en el tramo superior al 65% en este curso 2022-2023.

Tabla 16. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes de Grado sobre la actividad docente del profesorado. Curso 2022 – 2023

ESTUDIOS PLAN DE	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	Media total
GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGIAS DE TELECOMUNICACION	3,94	4,09	4,32	4,52	3,83	4,04	4,12
GRADO EN INGENIERIA ELECTRICA	3,44	3,45	3,76	4,24	3,40	3,52	3,64
GRADO EN INGENIERIA EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y AUTOMATICA	3,51	3,65	3,98	4,30	3,58	3,71	3,79
GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGIAS INDUSTRIALES	3,43	3,46	3,83	4,31	3,25	3,49	3,63
GRADO EN INGENIERIA MECANICA	3,90	3,80	4,27	4,66	3,79	3,90	4,06
GRADO EN INGENIERIA QUIMICA	3,81	3,93	4,19	4,54	3,94	4,03	4,07
GRADOS ETSIIT 2022-2023	3,73	3,82	4,12	4,46	3,71	3,86	3,95
GRADOS ETSIIT 2021-2022	3,68	3,83	4,04	4,42	3,67	3,81	3,91
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	3,82	3,90	4,18	4,51	3,81	3,93	4,03
MEDIA UC	4,00	4,05	4,28	4,56	3,95	4,10	4,16

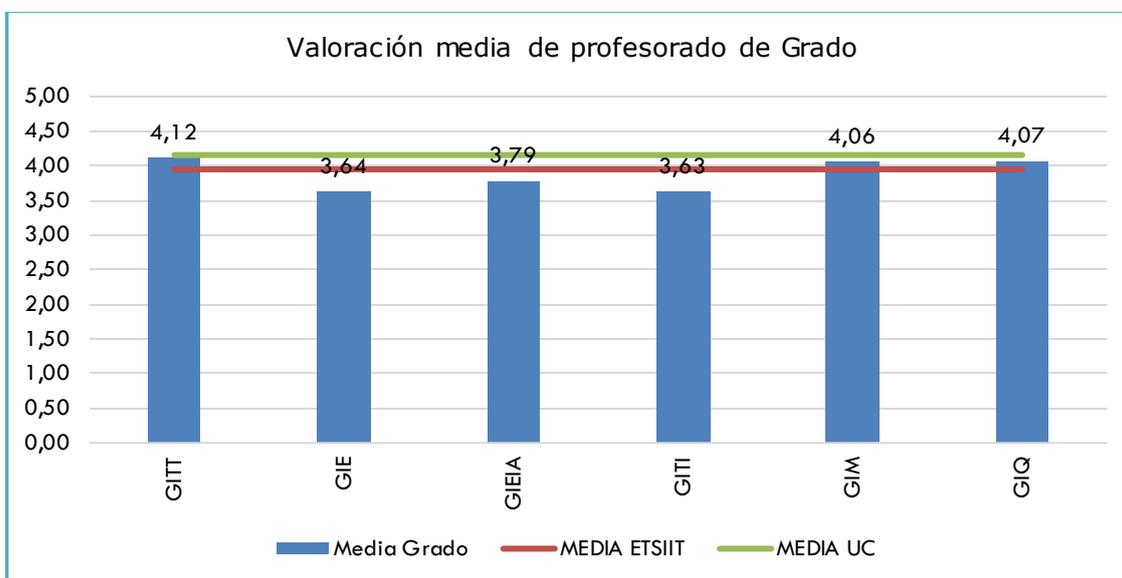
Legenda:

Ítem 1	El profesor explica con claridad.
Ítem 2	El profesor evalúa adecuadamente.
Ítem 3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.
Ítem 4	El profesor cumple con el horario de clase.
Ítem 5	La asistencia a clase es de utilidad.
Ítem 6	El profesor puede considerarse un buen docente.

En la valoración de profesorado se observa como todos los ítems superan de media los 3,5 puntos, y en general, consideran al profesorado como buenos docentes, accesibles y que evalúan de forma adecuada.

En la comparativa con la valoración media del profesorado en Grado con el curso previo, la valoración media de todos los ítems de la encuesta ha experimentado en los dos últimos cursos un incremento acumulado del 9%, respecto a la valoración del curso 2020-2021, manteniéndose, al igual que las asignaturas, en unos estándares muy altos (superiores al 3,5 en una escala de 0 a 5).

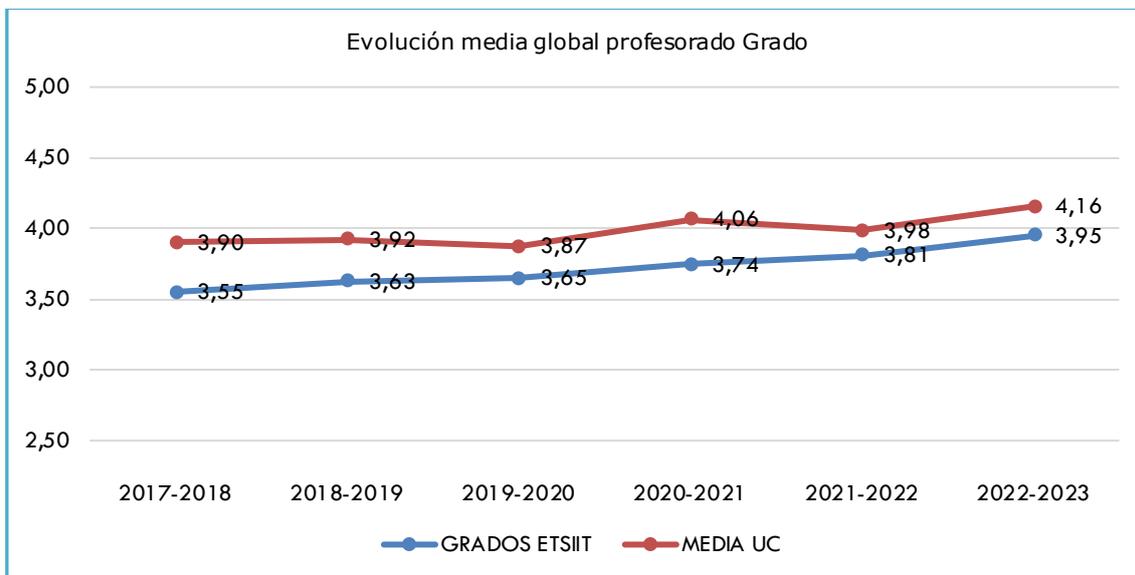
Figura 28. Valoración media de profesorado de Grado del Centro 2022-23



El Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación, el Grado en Ingeniería Mecánica y el Grado en Ingeniería Química se mantienen valoraciones similares a la media de la UC y de la propia Escuela, mientras que el Grado en Ingeniería de Tecnología Industrial es el que más se aleja de dichas medias.

A continuación, se observa la evolución de la valoración media del profesorado de Grado.

Figura 29. Evolución de la valoración media sobre el profesorado de Grado



Valoración escala de 0 a 5

Tal y como sucedía con la valoración de las asignaturas, tanto la valoración media de las unidades docentes que imparten en la Escuela, como en la media de la Universidad de Cantabria, se observa una tendencia alcista en los últimos años. Y, al igual que ocurría con las asignaturas, la distancia de las valoraciones medias de profesorado de la Escuela y de la UC se ha ido acortando hasta alcanzar en el curso 2021-2022, una diferencia mínima de 7 centésimas. Este año ambas medias han vuelto a distanciarse (diferencia de 0,20), si bien continúan con ese progreso alcista. Se observa, un incremento en la valoración media de las unidades docentes de la Escuela respecto del curso previo, pasando de un 3,81 a un 3,95.

Encuestas de opinión de estudiantes de Máster (P5-1-1 y P5-1-2)

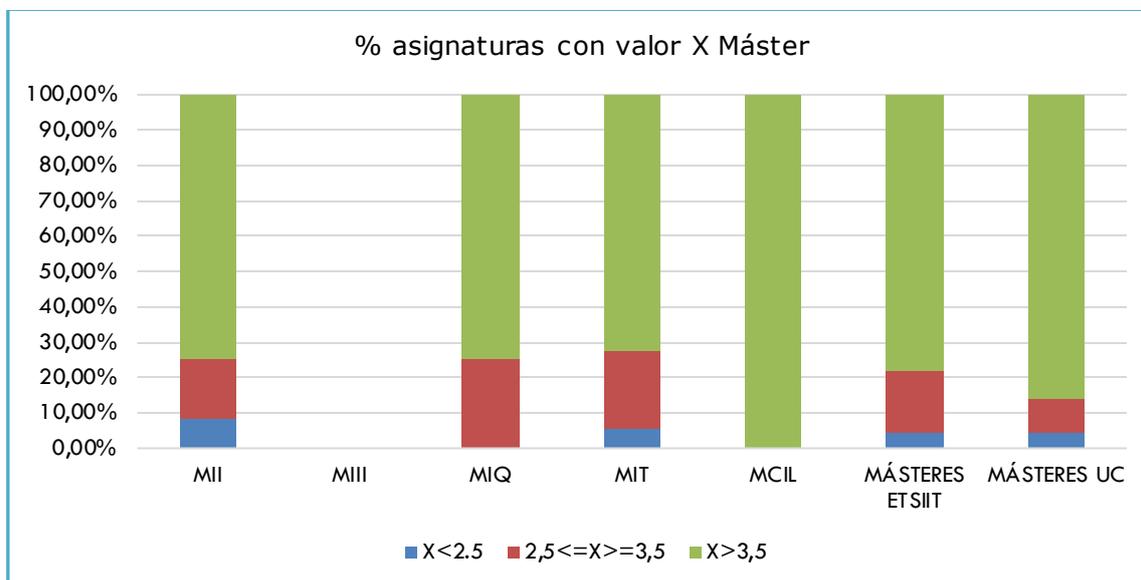
Las siguientes Tablas (de la 17 a la 20) y Figuras (de 30 a la 35) son una síntesis de los resultados de las encuestas de opinión que realizan los estudiantes sobre la evaluación de la docencia recibida en el título de **Máster**.

Se comienza con el análisis por asignaturas, para proseguir con el análisis por unidades docentes.

Tabla 17. Valoración de las asignaturas de Máster del curso académico 2022 - 2023.

PLAN DE ESTUDIOS	Unidades evaluadas (%)	Participación	Asignaturas con media X					
			Desfavorable		Favorable		Muy favorable	
			22-23		22-23		22-23	
			X <= 2,5		2,5 < X <= 3,5		X > 3,5	
			Nº	%	Nº	%	Nº	%
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	100%	23%	1	8%	2	17%	9	75%
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	0%	29%	-	-	-	-	-	-
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	100%	61%	0	0%	2	25%	6	75%
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	78%	34%	1	6%	4	22%	13	72%
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	100%	67%	0	0%	0	0%	8	100%
MÁSTERES ETSIIT	46%	34%	2	4%	8	17%	36	78%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	70%	37%	7	5%	18	12%	129	84%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	72%	36%	17	4%	41	10%	355	86%

Figura 30. Asignaturas de Máster del Centro con valoración X del curso 2022-23



Las asignaturas de Máster están en su conjunto bien valoradas, con un porcentaje del 78% de las asignaturas con valoraciones por encima del 3,5. Esto supone un descenso de 10 puntos sobre las unidades valoradas por encima del 3,5 en el curso 2021-2022, que fueron del 88%. Las asignaturas con valores desfavorables (inferior a 2,5), han pasado en Máster del 6% en el curso 2021-2022 al 4% en este curso, por lo que las valoraciones entre el 2,5 y el 3,5 han experimentado un aumento (+11%).

Todos los Másteres han visto aumentado el porcentaje de asignaturas en el tramo intermedio, disminuyendo los porcentajes de las valoraciones de ambos extremos. El Máster en Investigación en Ingeniería Industrial no tiene registro, porque solo se obtuvo una respuesta en las encuestas (solo había un estudiante a tiempo completo), por lo que no se tienen en cuenta para la distribución en tramos, aunque sí para la valoración media de los ítems, como se observará más adelante.

La participación en las encuestas de las asignaturas se descende 9 puntos en el caso de los Másteres, con una participación media del 34%, y el número de unidades evaluadas disminuye, pero debido a que no se estiman evaluadas las unidades que han recibido una única respuesta, y en el caso del Máster en Investigación en Ingeniería Industrial, el número de estudiantes de nuevo ingreso fue de uno, por lo que no se tiene ninguna unidad como evaluada (no asignatura ni unidad docente).

A continuación, se muestran en la Tabla 18, la media obtenida en cada uno de los ítems de la encuesta para las titulaciones de Máster de la Escuela:

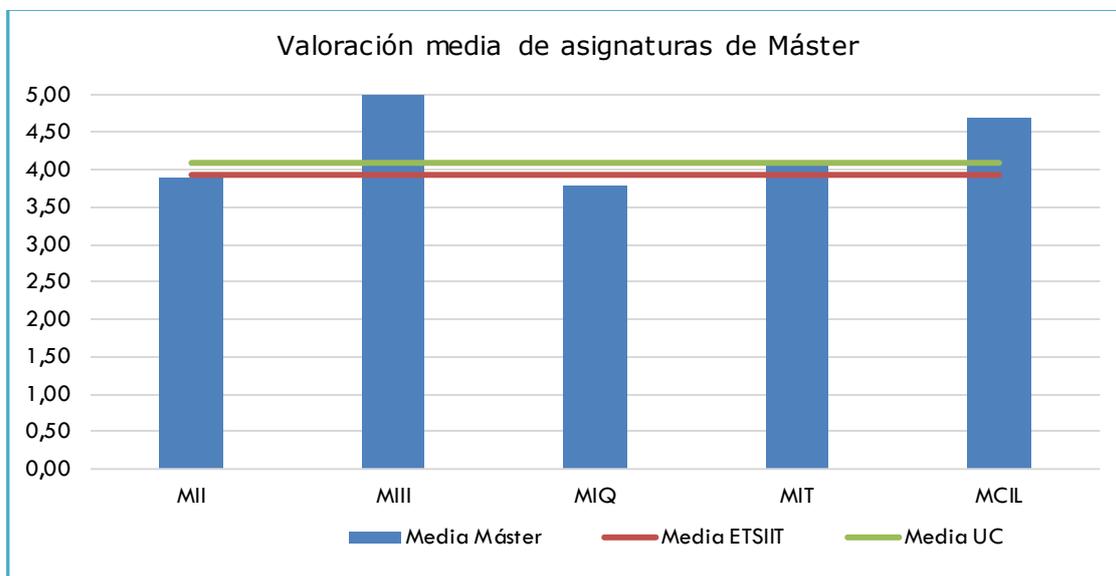
Tabla 18. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes de Máster sobre las asignaturas. Curso 2022 – 2023

ESTUDIOS	PLAN DE	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	ítem 7	Media total
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL		3,60	3,82	3,85	4,02	4,21	3,91	3,81	3,89
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA		3,56	3,78	3,74	3,95	3,96	3,67	3,77	3,78
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN		3,84	3,84	4,00	4,23	4,52	3,97	3,90	4,04
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ		4,60	4,57	4,79	4,71	4,79	4,79	4,64	4,70
MÁSTERES ETSIIT 2022-2023		3,70	3,85	3,90	4,09	4,24	3,89	3,86	3,93
MÁSTERES ETSIIT 2021-2022		3,86	3,98	4,01	4,23	4,54	4,03	3,95	4,09
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA		3,91	3,90	3,94	4,19	4,22	3,95	3,99	4,01
MEDIA UC		4,05	3,96	4,06	4,17	4,25	4,05	4,10	4,09

Legenda:

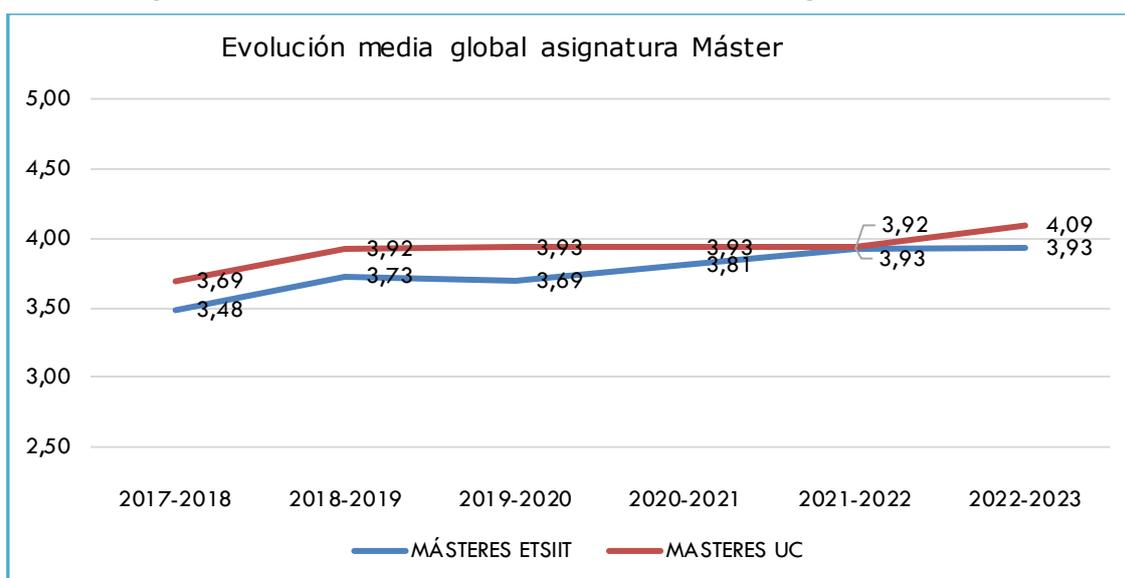
Ítem 1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.
Ítem 2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.
Ítem 3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.
Ítem 4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.
Ítem 5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.
Ítem 6	El sistema de evaluación es adecuado.
Ítem 7	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.

Figura 31. Valoración media de asignaturas de Máster del Centro 2022-23



Los estudiantes valoran muy positivamente las asignaturas de los másteres de la Escuela, obteniendo una valoración media de 3,93, valoración ligeramente inferior a la obtenida el curso pasado (4,05), pero manteniéndose en unos estándares muy altos de calidad percibida por los estudiantes (escala de valoración de 0 a 5).

Figura 32. Evolución de la valoración media sobre la asignatura de Máster



Valoración escala de 0 a 5

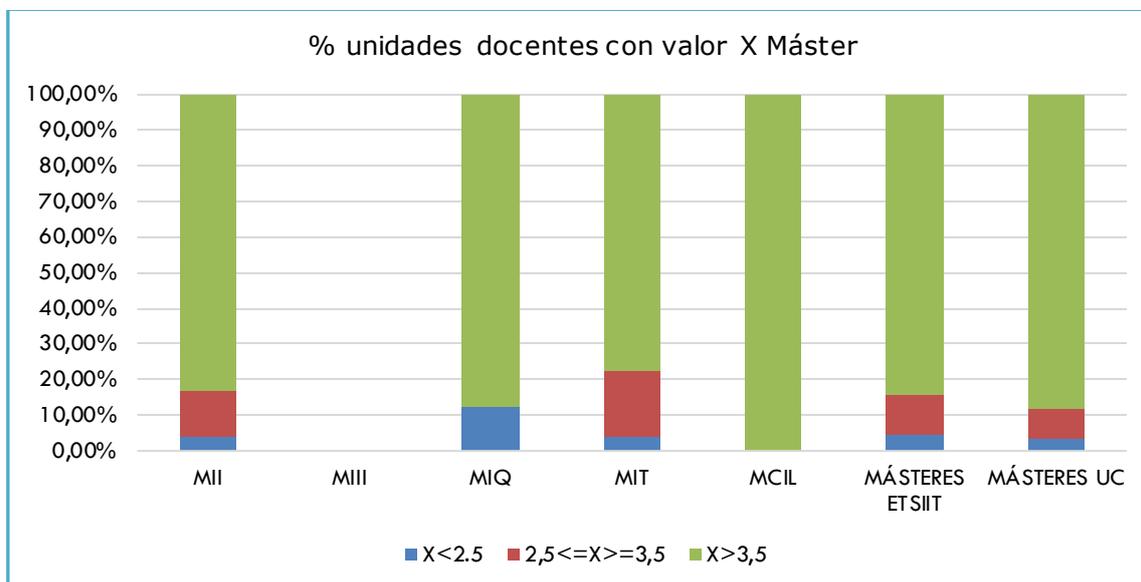
Aunque la media en los másteres de la ETSIIT y la media de todos los másteres de la UC han ido siempre parejas, la media de los másteres de la Escuela estaba algo inferior a la obtenida como media total en la UC. En el curso 2021-2022 esta situación cambia, siendo prácticamente iguales, y este curso 2022-2023 vuelven a distanciarse, con una desviación de 0,16 puntos.

Tabla 19. Valoración de las unidades docentes de Máster del curso académico 2022 - 2023.

PLAN DE ESTUDIOS	Unidades evaluadas (%)	Unidades docentes con media X					
		Desfavorable		Favorable		Muy favorable	
		22-23		22-23		22-23	
		X ≤ 2,5		2,5 < X ≤ 3,5		X > 3,5	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	91%	1	4%	3	13%	20	83%
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	0%	-	-	-	-	-	-
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	100%	1	12%	0	0%	7	88%
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	99%	1	4%	5	19%	21	78%
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	100%	0	0%	0	0%	11	100%
MÁSTERES ETSIIT	78%	3	4%	8	11%	59	84%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	98%	9	4%	19	9%	178	86%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	98%	15	3%	37	8%	393	88%

**Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor, siempre que cumpla el profesor un mínimo de 15 horas lectivas en la asignatura*

Figura 33. Unidades docentes de Máster del Centro con valoración X del curso 2022-23



El profesorado, tal y como indica la Tabla 19, ha obtenido una muy buena valoración por parte de los estudiantes, con valoraciones superiores a 3,5 en el 84% en las unidades de Máster. Esto supone un ligero descenso de las unidades docentes con valores muy favorables (por encima de 3,5 en escala de 0 a 5), ya que en el curso anterior el porcentaje fue del 88% en Máster.

En la Tabla 20 se observa que, a pesar de tener menos unidades docentes en el rango superior de valoración, la valoración media por ítem ha aumentado, con un aumento en la media total del 4% sobre la valoración media del curso pasado, situándose en este curso en 4,20. Todos los ítems de la encuesta han experimentado subidas, situándose por encima del 4 prácticamente.

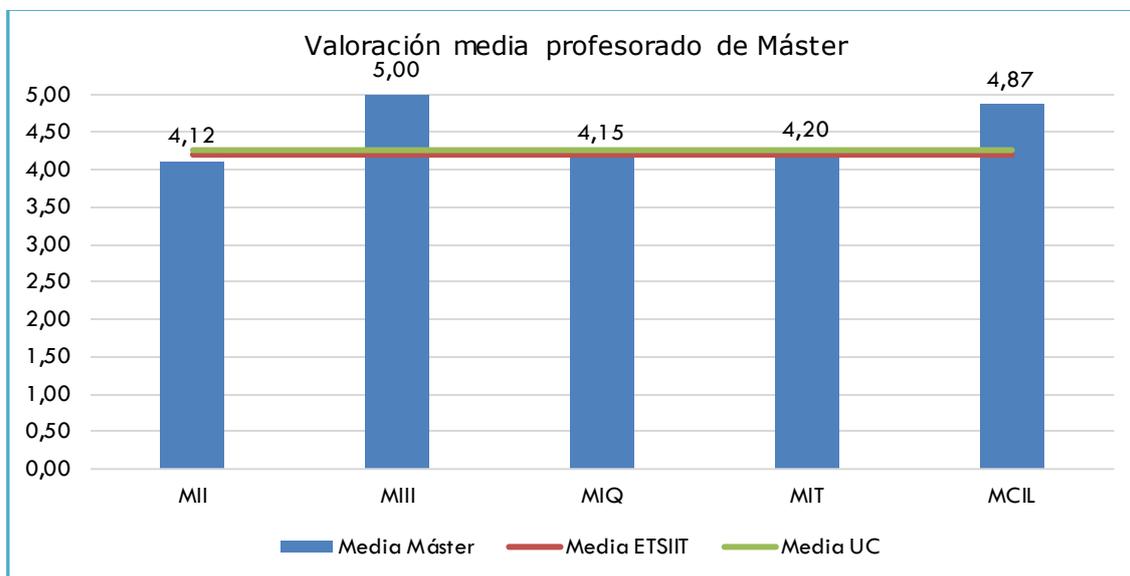
Tabla 20. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes de Máster sobre la actividad docente del profesorado Curso 2022-2023.

ESTUDIOS	PLAN DE	ítem 1	ítem 2	ítem 3	ítem 4	ítem 5	ítem 6	Media total
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL		3,90	4,09	4,23	4,61	3,82	4,07	4,12
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA		4,06	4,15	4,16	4,38	4,04	4,12	4,15
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN		3,90	4,26	4,44	4,51	4,03	4,07	4,20
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ		4,77	4,86	4,91	4,95	4,82	4,91	4,87
MÁSTERES ETSIIT 2022-2023		3,99	4,20	4,32	4,56	3,99	4,14	4,20
MÁSTERES ETSIIT 2021-2022		4,09	4,24	4,38	4,60	3,99	4,14	4,24
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA		4,08	4,15	4,32	4,52	4,06	4,16	4,21
MEDIA UC		4,13	4,20	4,37	4,59	4,07	4,21	4,26

Leyenda:

Ítem 1	El profesor explica con claridad.
Ítem 2	El profesor evalúa adecuadamente.
Ítem 3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.
Ítem 4	El profesor cumple con el horario de clase.
Ítem 5	La asistencia a clase es de utilidad.
Ítem 6	El profesor puede considerarse un buen docente.

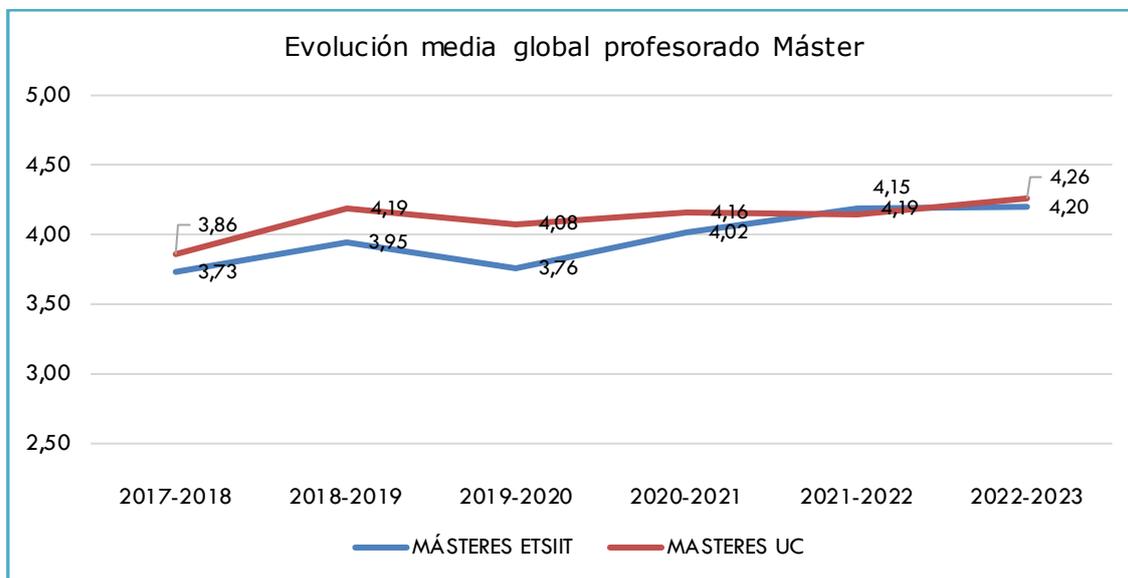
Figura 34. Valoración media de profesorado de Máster del Centro 2022-23



A diferencia con la valoración de las asignaturas, la valoración media total de las unidades docentes de los másteres de la ETSII se mantiene estable este curso académico, pasando de un 4,19 de valoración media obtenida por el profesorado de los másteres de la Escuela el curso pasado 2021-2022 a un 4,20 en el curso objeto de análisis. Sin embargo, como ya se ha comentado en el caso de las asignaturas, el profesorado de Máster se mantiene en unos estándares muy altos de calidad percibida por los estudiantes (escala de valoración de 0 a 5).

A continuación, se observa la evolución de la valoración media del profesorado de Máster.

Figura 35. Evolución de la valoración media sobre las unidades docentes de Máster



Valoración escala de 0 a 5

Las Tablas 21 y 22 se exponen los resultados del informe que realiza el profesorado, donde se recoge la opinión de este colectivo sobre la calidad de la docencia impartida en las titulaciones.

Tabla 21. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia de Grado. Curso 2022-2023

PLAN DE ESTUDIOS	PARTICIPACIÓN					DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA			
	Nº UNIDADES DOCENTES	INFORMES RECIBIDOS	% UNIDADES EVALUADAS	% PARTICIPACIÓN DE RESPONSABLES DE ASIGNATURA	% PARTICIPACIÓN DE NO RESPONSABLES DE ASIGNATURA	PLANIFICACIÓN	DESARROLLO	RESULTADOS	INNOVACIÓN Y MEJORA
GRADO EN INGENIERIA DE TECNOLOGIAS DE TELECOMUNICACION	158	120	75,9%	83,1%	69,1%	4,42	4,09	3,88	4,07
GRADO EN INGENIERIA ELECTRICA	90	64	71,1%	78,0%	65,3%	4,52	4,14	4,09	4,31
GRADO EN INGENIERIA EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y AUTOMATICA	99	68	68,7%	78,6%	61,4%	4,62	4,26	4,20	4,50
GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGIAS INDUSTRIALES	104	77	74,0%	84,0%	64,8%	4,51	4,01	4,14	4,32
GRADO EN INGENIERIA MECANICA	81	59	72,8%	75,6%	70,0%	4,53	4,03	3,97	4,22
GRADO EN INGENIERIA QUIMICA	139	89	64,0%	72,2%	58,8%	4,62	4,37	4,36	4,44
GRADOS ETSIIT 2022-2023	671	477	71,1%	78,6%	64,9%	4,53	4,15	4,11	4,31
GRADOS ETSIIT 2021-2022	685	491	71,2%	77,9%	65,8%	4,54	4,19	4,11	4,33
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	1274	845	66,3%	73,1%	59,7%	4,54	4,25	4,16	4,36
MEDIA UC	3190	1965	61,6%	72,4%	52,9%	4,55	4,29	4,27	4,37

Tabla 22. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia de Máster. Curso 2022-2023

PLAN DE ESTUDIOS	PARTICIPACIÓN					DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA			
	Nº UNIDADES DOCENTES	INFORMES RECIBIDOS	% UNIDADES EVALUADAS	% PARTICIPACIÓN DE RESPONSABLES DE ASIGNATURA	% PARTICIPACIÓN DE NO RESPONSABLES DE ASIGNATURA	PLANIFICACIÓN	DESARROLLO	RESULTADOS	INNOVACIÓN Y MEJORA
MASTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	27	18	67%	67%	67%	4,39	4,22	4,11	3,94
MASTER EN INVESTIGACION EN INGENIERIA INDUSTRIAL	24	19	79%	100%	62%	4,42	4,42	4,42	4,37
MASTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	13	8	62%	67%	50%	4,50	4,50	4,38	4,38
MASTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	38	29	76%	78%	73%	4,48	4,38	4,50	4,25
MASTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	12	8	67%	88%	25%	4,88	4,63	5,00	4,75
MÁSTERES ETSIIT 2022-2023	114	82	72%	80%	55%	4,53	4,43	4,48	4,34
MÁSTERES ETSIIT 2020-2021	124	98	78%	75%	83%	4,59	4,38	4,40	4,38
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	371	260	70%	73%	65%	4,59	4,49	4,52	4,34
MEDIA UC	845	562	67%	68%	63%	4,67	4,52	4,59	4,47

La ETSIIT cuenta con una plantilla de 312 profesores entre las diferentes categorías profesionales (Catedráticos, Titulares, Contratados Doctores, Ayudantes, Asociados, etc.) que arrojan una ratio media de aproximadamente 4,3 estudiantes por profesor (teniendo en cuenta que en el curso de referencia hubo 1.174 alumnos en Grado y 177 alumnos en Máster).

El profesorado elabora un informe cuatrimestralmente sobre las asignaturas en las que ha impartido docencia. Los aspectos que destacan en esos informes (cualitativos), positivos o negativos, los analizan las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este análisis nos limitamos a mostrar los resultados cuantitativos de dicho informe, en el que el profesorado valora, según lo acontecido en su asignatura, cada una de las cuatro dimensiones en las que dividimos la actividad académica

(Planificación, Desarrollo, Resultado e Innovación y Mejora). El profesorado valoró todas estas dimensiones, con puntajes de más de 4 puntos de media en las titulaciones del Centro. Este curso, la participación se mantiene estable respecto al curso previo en el caso de Grado, con un 71% de participación. El 79% de profesorado responsable de asignaturas ha participado, frente a un 65% de profesorado que no es responsable de asignatura que ha participado en dicho informe, en línea con la participación obtenida el curso previo.

Para el profesorado de Máster, la participación media baja seis puntos porcentuales respecto a la obtenida el curso pasado, aunque aumenta en 5 puntos porcentuales, en el 80%, frente a una importante caída en la participación del profesorado que no es responsable de las asignaturas, que desciende del 83 % obtenido el curso pasado al 55 % de participación obtenido en este curso.

Los responsables de las titulaciones también participan en la evaluación de la docencia durante el curso académico a través de un informe cualitativo, en el que destaca los puntos fuertes y las posibles incidencias detectadas. Estos informes han sido sintetizados, publicados y analizados en cada uno de los Informes Finales de las respectivas titulaciones del Centro.

7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LAS TITULACIONES

Las Tablas 23 y 24 resumen las diferentes encuestas realizadas a los distintos grupos de interés sobre su satisfacción con el programa formativo.

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Tabla 23. Satisfacción de los grupos de interés en los Grados del Centro. Curso 2022-2023

	% Participación Estudiantes	% Participación Profesorado	% Participación Egresados que consintieron participar en el estudio	% Participación PAS	Satisfacción global de los estudiantes con el título	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	Satisfacción de los estudiantes con los recursos	Satisfacción de los estudiantes con el TFG	Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	Satisfacción de los egresados con el título	Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	45%	51%	46%	24%	4,13	4,04	4,13	4,25	3,59	3,93	3,29	4,44
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRICA	58%	55%	100%	24%	4,00	3,52	4,00	3,86	4,28	4,23	3,50	4,44
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRONICA INDUSTRIAL Y AUTOMATICA	76%	56%	52%	24%	3,25	3,71	3,58	2,92	4,23	4,19	2,64	4,44
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	33%	52%	26%	24%	3,20	3,49	3,80	3,67	4,34	4,11	3,28	4,44
GRADO EN INGENIERÍA MECANICA	35%	64%	54%	24%	3,25	3,90	3,25	4,00	4,03	3,91	3,20	4,44
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	36%	60%	44%	24%	3,64	4,03	4,18	3,73	4,11	3,95	3,27	4,44
GRADOS ETSIIT	47%	56%	54%	24%	3,58	3,78	3,82	3,74	4,10	4,05	3,20	4,44
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	46%	57%	41%		3,59	3,93	3,84	3,70	4,09	4,04	3,30	
UC	32%	55%	33%	35%	3,64	4,10	3,70	3,73	4,10	4,05	3,41	4,24

Tabla 24. Satisfacción de los grupos de interés en los Máster del Centro. Curso 2022-23

	% Participación Estudiantes	% Participación Profesorado	% Participación Egresados que consintieron participar en el estudio	% Participación PAS	Satisfacción global de los estudiantes con el título	Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	Satisfacción de los estudiantes con los recursos	Satisfacción de los estudiantes con el TFM	Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	Satisfacción de los egresados con el título	Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	42%	65%	32%	24%	3,85	4,07	4,37	3,58	3,94	3,85	3,55	4,44
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	50%	64%	60%	24%		5,00			3,65	3,70	3,67	4,44
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	64%	64%	45%	24%	3,88	4,12	4,25	4,63	4,36	3,69	3,40	4,44
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	50%	50%	47%	24%	3,67	4,07	3,67	4,33	3,95	4,05	3,56	4,44
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	25%	53%	57%	24%		4,91			4,44	4,00	4,00	4,44
MÁSTERES ETSIIT	46%	59%	48%	24%	3,80	4,43	4,09	4,18	4,07	3,86	3,63	4,44
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	46%	56%	46%		3,63	4,16	3,74	3,88	4,07	3,88	3,52	
UC	41%	62%	40%	35%	3,27	4,21	3,83	3,59	4,18	4,04	3,40	4,24

La satisfacción con las titulaciones de la Escuela de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado, egresados y personal de administración y servicios) es muy adecuada.

Los estudiantes, con un 47% de participación media (dos puntos porcentuales de disminución respecto el curso pasado), valoran su satisfacción con las titulaciones de Grado de la Escuela con 3,58 puntos sobre 5 (frente al 3,32 del curso 2021-22), con el profesorado con 3,78 puntos (con una disminución respecto del cursos previo de casi medio punto sobre 5) y con los recursos materiales con los que cuenta el Centro para impartir la docencia con 3,82 puntos (frente a la valoración de 3,75 del curso previo).

En el caso de los Másteres impartidos en la Escuela, la participación de los estudiantes aumenta en 13 puntos porcentuales, alcanzando el 46% de participación media este curso 2022-2023. Los estudiantes valoran su satisfacción con las titulaciones de Máster con 3,80 puntos sobre 5 (frente al 3,77 del curso previo), con el profesorado con 4,43 puntos (frente a 4,24 en el curso 2021-22) y con los recursos materiales con los que cuenta el Centro para impartir la docencia con 4,09 puntos (frente al 3,97 obtenido el curso pasado).

La participación media del profesorado en la encuesta de satisfacción de los Grados (realizada el curso 2021-2022, dado el carácter bienal de la encuesta) de la Escuela fue del 56%, similar a la participación media del profesorado en los Grados de la UC. Los dos ítems en los que el profesorado se mostró más insatisfecho, con valoraciones por debajo de 3, fueron los conocimientos previos con los que acceden los estudiantes a la/s asignatura/s en las que imparte docencia (con una valoración media de 2,85) y las facilidades para la incorporación de nuevos investigadores (con valoración media de 2,77). El resto de ítems fueron valorados por encima de 3, en una escala de 0 a 5, y considerándolos, por lo tanto, adecuados.

La participación media del profesorado en la encuesta de satisfacción de los Másteres de la Escuela fue del 59%. En este caso, solo hubo un ítem por debajo de la valoración de 3, que fue el referido a "las facilidades para la incorporación de nuevos investigadores", con una valoración media de 2,60. En el caso de los másteres, el ítem referido a los conocimientos previos con los que acceden los estudiantes a la/s asignatura/s en las que imparte docencia ya no se encontraba entre los peores valorados, y tenía una valoración media en los másteres de la Escuela de 3,69. Por tanto, se entiende que el egresado de Grado que accede al Máster, tiene un perfil de egreso adecuado y que ha adquirido los conocimientos, habilidades y competencias objetivo en el Grado.

Se muestran a continuación, en las Tablas 25 y 26, los resultados encuestas de satisfacción con la titulación, agrupados por dimensiones, de estudiantes de Grado y Máster:

Tabla 25 Encuesta de Satisfacción de Estudiantes Grado 2022-2023

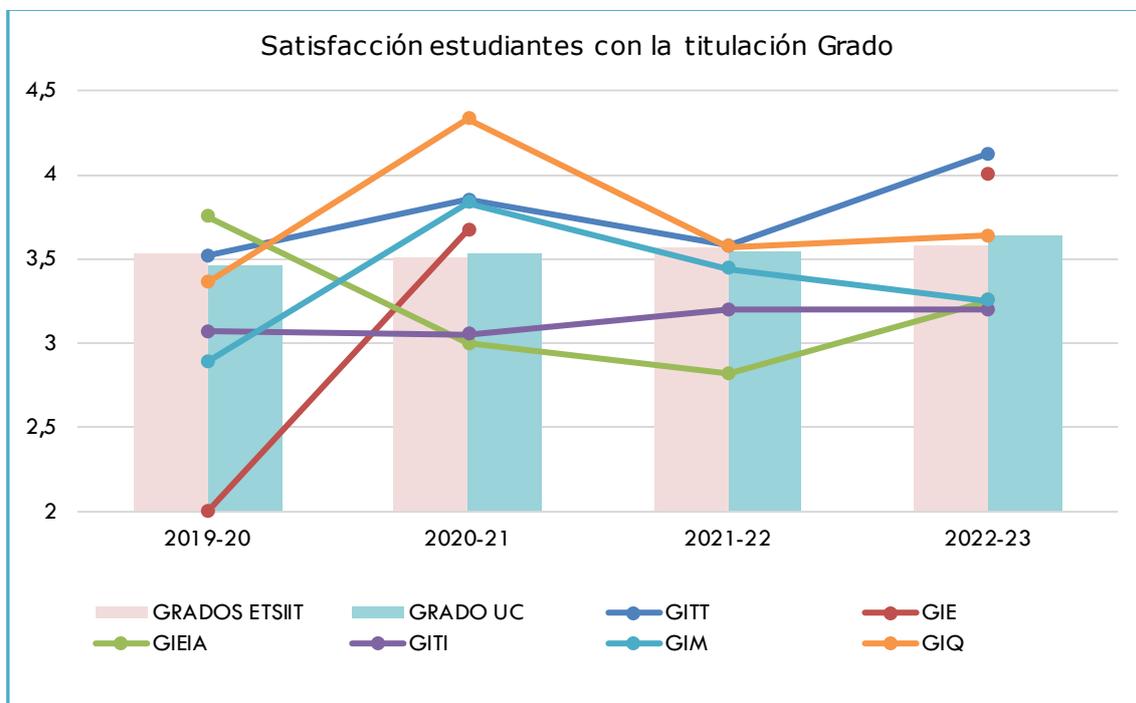
TITULACIÓN	GLIT	GIE	GIEIA	GITI	GIM	GIQ	Grados ETSIIT	INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	Media Total UC
Participación	45%	58%	76%	33%	35%	36%	47%	46%	32%
ATENCIÓN AL ESTUDIANTE EN EL CENTRO	3,56	3,21	3,56	3,17	2,40	3,02	3,15	3,14	3,03
SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD	3,31	3,35	3,31	3,43	2,63	3,86	3,32	3,32	3,22
ORGANIZACIÓN DOCENTE	4,00	3,42	4,00	2,97	2,36	3,38	3,36	3,25	3,33
PROFESORADO	3,81	3,50	3,81	2,30	2,75	3,32	3,25	3,20	3,33
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	3,93	3,61	3,93	3,71	3,19	4,01	3,73	3,77	3,67
TRABAJO FIN DE GRADO	4,14	3,51	4,14	3,26	3,14	3,46	3,61	3,51	3,69
SATISFACCIÓN GENERAL	4,08	3,67	4,08	3,30	3,13	3,46	3,62	3,50	4,11

Tabla 26. Encuesta de Satisfacción de Estudiantes Máster 2022-2023

TITULACIÓN	MCIL	MIT	MII	MIQ	MIII	Másteres ETSIIT	Media Total UC
Participación	25%	50%	42%	64%	50%	46%	44%
ATENCIÓN AL ESTUDIANTE EN EL CENTRO		3,69	3,49	3,90		3,69	3,44
SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD		3,17	3,05	3,25		3,15	2,81
ORGANIZACIÓN DOCENTE		3,53	3,24	3,55		3,44	3,32
PROFESORADO		3,67	3,57	3,88		3,70	3,38
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS		3,77	4,25	4,25		4,09	3,77
TRABAJO FIN DE MÁSTER		4,20	3,36	4,19		3,92	3,69
SATISFACCIÓN GENERAL		3,56	3,77	3,83		3,72	3,58

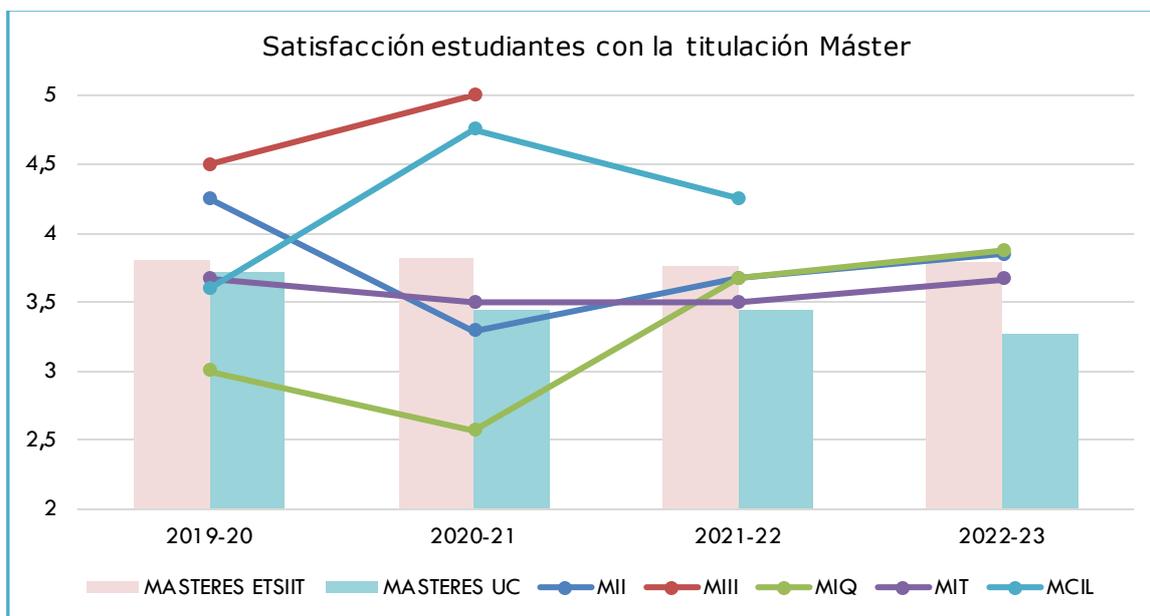
En las Figuras 36 y 37 se muestra la evolución de la satisfacción de los estudiantes con la titulación en los últimos tres años. Se observa en la Figura 36 que la única titulación que mantiene estable dicha valoración a lo largo de los años es el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, mientras que el resto sufre oscilaciones de más de medio punto entre diferentes promociones. En cuanto a los Másteres, la titulación que mantiene una estabilización en la valoración de la satisfacción por los estudiantes es el Máster en Ingeniería de Telecomunicación, mientras que el resto presenta grandes oscilaciones y algunos no tienen registros en los últimos años al haber obtenido solo una respuesta.

Figura 36. Evolución de la satisfacción de los estudiantes con las titulaciones de Grado.



Valoración escala de 0 a 5

Figura 37. Evolución de la satisfacción de los estudiantes con las titulaciones de Máster



Valoración escala de 0 a 5

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

En las Tablas 27 y 28, se exponen los resultados de las encuestas de satisfacción con la titulación, agrupados por dimensiones, del PDI de Grado y Máster:

Tabla 27. Encuesta de Satisfacción de PDI Grado (última encuesta disponible, 2021-2022)

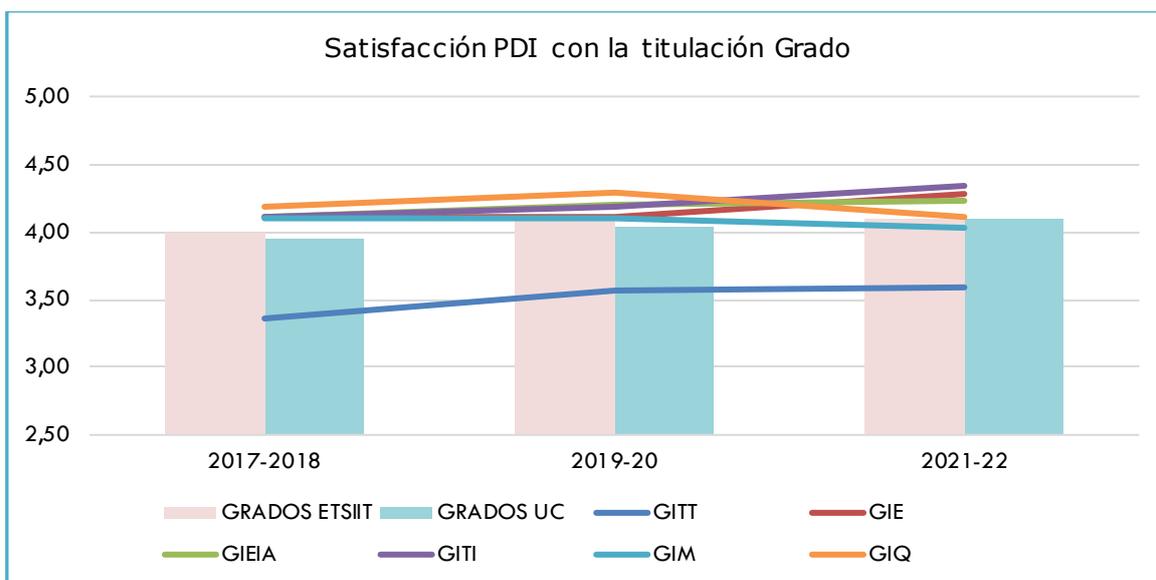
TITULACIÓN	GIT	GIE	GIEIA	GITI	GIM	GIQ	GRADOS ETSIIT	INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	MEDIA UC
Participación	51%	55%	56%	52%	64%	60%	56%	57%	55%
% de profesorado que tiene una visión global del título en su conjunto	77%	68%	68%	74%	69%	77%	72%	76%	76%
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	3,82	4,26	4,30	4,21	4,00	4,20	4,13	4,10	4,16
PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	3,83	3,93	3,96	3,90	3,74	3,93	3,88	3,90	3,97
PERSONAS Y RECURSOS	4,19	4,35	4,36	4,29	4,09	4,19	4,24	4,25	4,27
FORMACION Y PROMOCION	3,28	3,58	3,56	3,59	3,62	3,81	3,57	3,51	3,56
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	3,61	3,92	3,80	4,05	3,85	3,86	3,85	3,85	3,90
ACTIVIDAD INVESTIGADORA	2,97	3,57	3,45	3,20	3,19	3,00	3,23	3,21	3,23
SATISFACCIÓN GENERAL	3,78	4,35	4,25	4,33	4,07	4,22	4,17	4,16	4,17

Tabla 28. Encuesta de Satisfacción de PDI Máster (última encuesta disponible, 2021-2022)

TITULACIÓN	MCIL	MIT	MII	MIQ	MIII	MASTRES ETSIIT	INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	MEDIA UC
Participación	53%	50%	65%	64%	64%	59%	56%	62%
% de profesorado que tiene una visión global del título en su conjunto	80%	80%	85%	100%	86%	86%	82%	81%
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	4,04	4,21	3,86	4,38	3,85	4,07	4,15	4,20
PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	3,89	4,05	3,87	4,36	3,70	3,97	4,00	4,05
PERSONAS Y RECURSOS	3,97	4,08	3,92	4,39	3,79	4,03	4,07	4,13
FORMACION Y PROMOCION	4,03	4,04	3,93	4,36	3,97	4,07	4,12	4,18
INFRAESTRUCTURAS E INSTALACIONES	4,45	3,94	4,11	4,32	3,93	4,15	4,09	4,18
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	4,71	4,20	4,22	4,41	4,17	4,34	4,32	4,42
ACTIVIDAD INVESTIGADORA	4,66	4,16	4,12	4,36	4,16	4,29	4,27	4,36
SATISFACCIÓN GENERAL	4,51	4,16	3,87	4,27	4,06	4,17	4,21	4,29

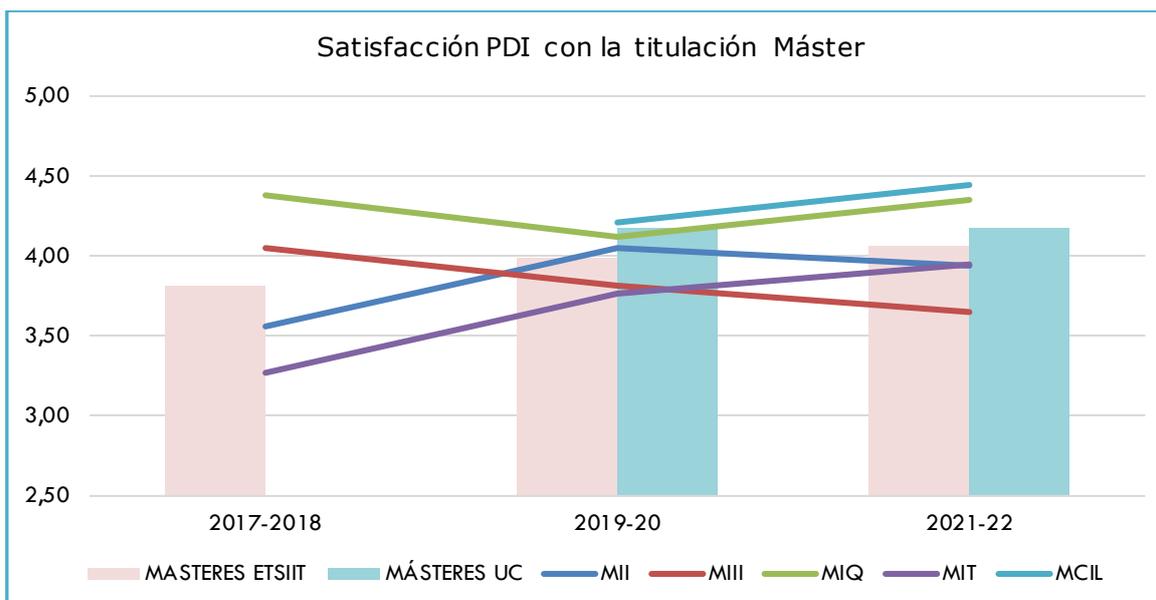
En las Figuras 38 y 39 se muestra la evolución de la satisfacción del PDI con la titulación en los últimos tres años. El PDI de Grado mantiene su satisfacción sobre la titulación estable en el tiempo, y por encima del 4 de valoración, salvo el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, que es de unos 3,5. En el caso de los másteres se producen más oscilaciones en las valoraciones de la satisfacción con el título.

Figura 38. Evolución de la satisfacción del PDI con la titulación de Grado (encuesta bienal)



Valoración escala de 0 a 5

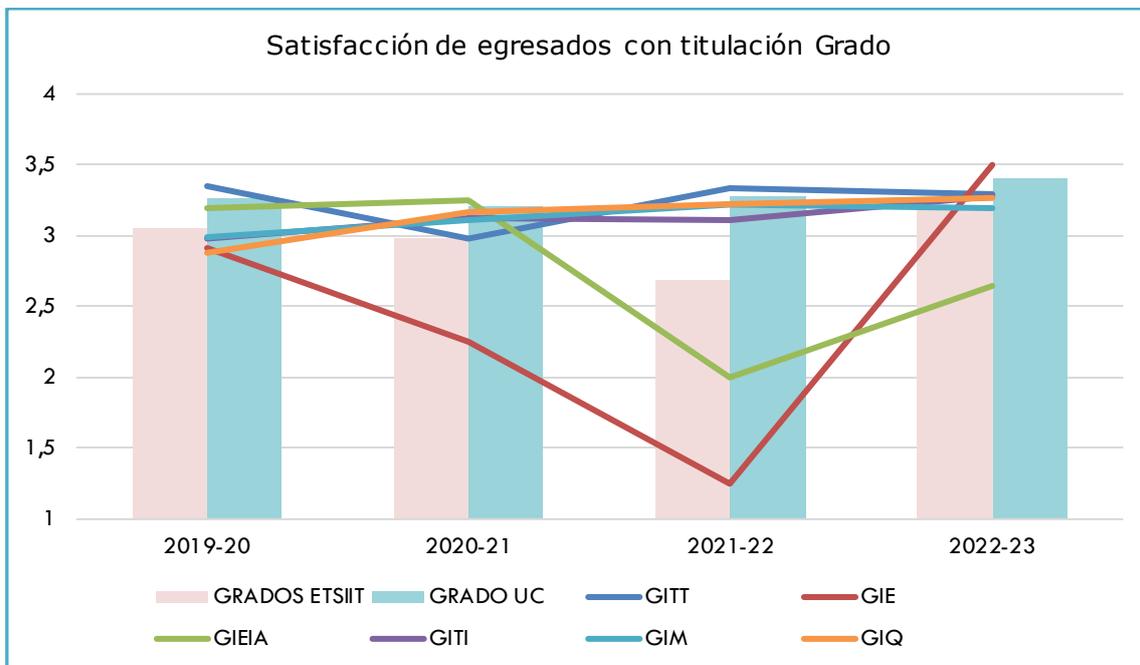
Figura 39. Evolución de la satisfacción del PDI con la titulación de Máster (encuesta bienal)



Valoración escala de 0 a 5

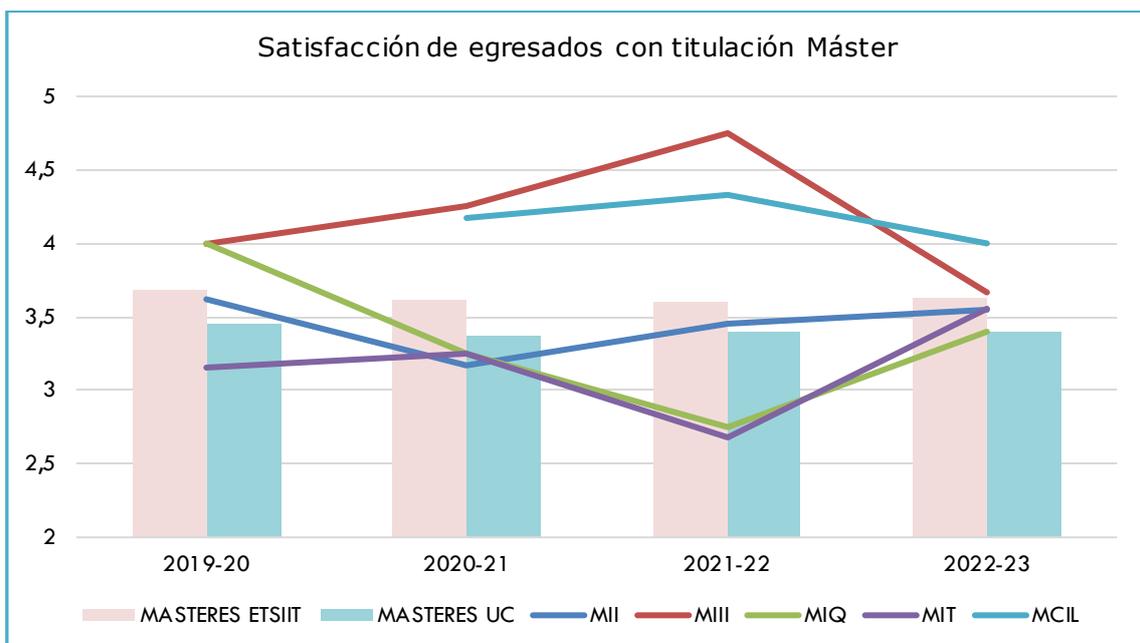
En las Figuras 40 y 41 se muestra la evolución de la satisfacción de los egresados con la titulación en los últimos cuatro años:

Figura 40. Evolución de la satisfacción de egresados con la titulación de Grado .



Valoración escala de 0 a 5

Figura 41. Evolución de la satisfacción de egresados con la titulación de Máster.



Valoración escala de 0 a 5

La encuesta a los egresados se lleva a cabo, junto con la de inserción laboral, transcurrido un año desde la finalización de los estudios. Por tanto, los resultados que aquí se muestran se corresponden con la satisfacción de la cohorte de egreso del curso anterior al detallado en las gráficas. Si bien la mayor parte de las valoraciones de los egresados de los distintos Grados se mantiene estable a lo largo de los últimos tres años, con una valoración entre el 3,00 y el 3,50, tanto el grado en Ingeniería Eléctrica y el Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática sufren más fluctuaciones, debido también a que el número de egresados es menor y por lo tanto hay menos encuestas, con lo que la valoración de un estudiante tiene mayor peso en la valoración media. Este año en ambos títulos ha aumentado la satisfacción de los egresados respecto a la obtenida el curso anterior. En el caso de los Másteres se observa que no experimentan la misma tendencia, pero se sitúan en valoraciones superiores al 3.

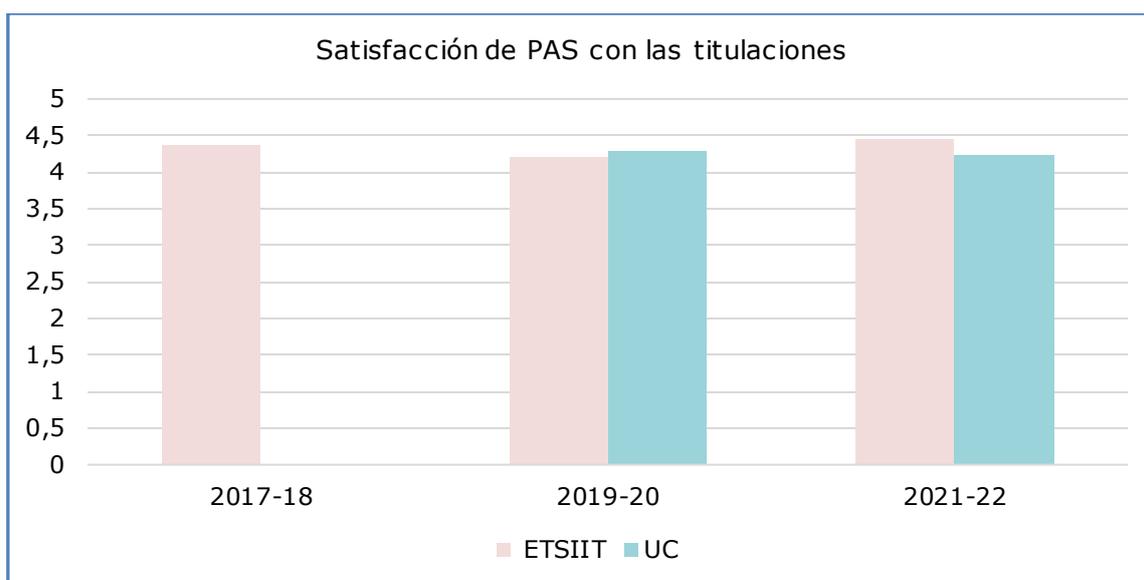
En la Tabla 29 se exponen los resultados de la encuesta de satisfacción del PAS de la Escuela, y se muestra su evolución en la Figura 42, en la que se muestra una satisfacción estable en el tiempo y similar a la obtenida como media del PAS de la UC.

Tabla 29. Encuesta de Satisfacción de PAS (bienal, correspondiente a encuesta realizada en el 2021-2022)

CENTRO	ETSIIT	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
Participación	24%	35%
La información publicada en la página web sobre las titulaciones impartidas en el Centro es suficiente y accesible.	4,11	4,28
Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo.	4,30	3,93
Tengo conocimiento suficiente sobre la estructura de gestión y administración del Centro.	4,25	4,02
Considero adecuado el conocimiento que tienen profesores y estudiantes sobre las funciones que desempeño en mi unidad o servicio.	3,22	3,38
La interacción con los responsables académicos del Centro/Departamento es buena y fluida (Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Director de Departamento, etc.).	4,56	4,34
La relación con el profesorado que imparte docencia en el Centro es adecuada.	4,70	4,26
La interacción con los estudiantes del Centro es apropiada.	4,80	4,38
La relación con el resto de Personal de Administración y Servicios del Centro es buena y fluida.	4,90	4,49
Las tareas que realizo se adecúan a las características de mi puesto de trabajo.	4,00	4,19
Los recursos aportados por el Centro para el desempeño de mis funciones son apropiados.	4,40	4,18
Los recursos de mi unidad o servicio se utilizan de manera eficiente.	4,78	4,36
Comunico al responsable de mi unidad o servicio los aspectos susceptibles de mejora que identifico en mi actividad diaria.	4,60	4,55
Dispongo de un sistema adecuado para realizar quejas y/o sugerencias.	4,67	4,34

CENTRO	ETSIIT	UNIVERSIDAD DE CANTABRIA
Los cursos del Plan de Formación del PAS que realizo son de utilidad y aplico sus contenidos en el desempeño de mis funciones.	3,89	3,65
En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de las titulaciones que se imparten en mi Centro.	4,44	4,24

Figura 42. Evolución de la satisfacción del PAS con la titulación (encuesta bienal)



La encuesta al personal de administración y servicios también se realiza de forma bienal, coincidiendo con la encuesta realizada al profesorado (2021-2022). La participación en la encuesta del personal de administración y servicios fue superior a la obtenida en la encuesta anterior (24% en 2021-2022 y 15% en el curso 2019-2020), pero lejos de ser una participación representativa. La satisfacción general con el desarrollo de las titulaciones impartidas en esta Escuela se mantuvo a un alto nivel, con una valoración de 4,44 en una escala de 0 a 5. El ítem con peor valoración fue el conocimiento de las funciones desempeñadas en su trabajo por los usuarios (profesores y estudiantes), que obtuvo la peor valoración con un 3,22, si bien lejos del 2,80 obtenido en la encuesta del 2019-2020.

Entre los comentarios recibidos se destacó como debilidad la poca estabilidad del personal, si bien suplida por sus fortalezas: personal de administración y servicios conscientes del servicio público, especialmente dirigido al alumno, que realizan y el formato de trabajo en equipo implantada en el Centro.

8. PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Durante el curso 2022-2023, los alumnos de la Escuela realizaron un total de 260 prácticas en entidades colaboradoras (97 empresas y 11 Centros UC distintos han participado), lo que conlleva un descenso del 16% el número de prácticas respecto al curso 2021-2022, y de un 6% de empresas. Hay que tener en cuenta el carácter positivo de la elevada proporción de las prácticas extracurriculares frente al total (210 de las 260 prácticas), lo que supone una valoración muy positiva del periodo de prácticas por parte del alumno, que no lo utiliza únicamente como una herramienta que permite superar 6 créditos de optatividad (vía curricular).

Aproximadamente un 19% de los alumnos matriculados en titulaciones de la ETSIIT hayan realizado prácticas externas (porcentaje similar al obtenido el curso previo). A continuación, en la Tabla 30 se enumeran tanto el número de alumnos por titulación que participó en Programas de Prácticas Externas, como el número de prácticas que fueron curriculares:

Han participado 205 tutores de entidades colaboradoras y 81 académicos distintos.

Tabla 30. Total de Prácticas Externas realizadas 2022-2023

Titulación	Prácticas curriculares	Prácticas extracurriculares	Total 2022-2023	Total 2021-2022
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	26	7	33	35
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	3	14	17	13
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	14	29	43	38
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	7	23	30	33
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	8	31	39	42
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	15	33	48	40
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	-	48	48	41
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	-	4	4	8
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	14	16	30	43
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN		5	5	7
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	3	-	3	6
ETSIIT	90	210	260	306

El análisis pormenorizado de los resultados de las Prácticas Externas de cada titulación se encuentra en el Informe Final del correspondiente título.

En general, las prácticas externas son un complemento formativo muy bien valorado por los estudiantes, resultando valiosas, no solo a nivel académico sino también para su desarrollo personal. En la mayoría de los casos, se manifiestan como una vía muy útil para acercar a los estudiantes al mundo laboral que se encontrarán al finalizar los estudios, así como una manera de aplicar en el mundo empresarial los conocimientos adquiridos durante los estudios.

En este informe mostramos los resultados de la encuesta realizada por los estudiantes en la Tabla 31.

Tabla 31. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas Curriculares de las titulaciones del Centro.

		Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	Grado en Ingeniería Mecánica	Grado en Ingeniería Eléctrica	Grado en Ingeniería Química	Máster en Ingeniería Química	Máster en Ciencia e Ingeniería de la Luz
Participación		86%	62%	86%	63%	100%	100%	86%	100%
PLANIFICACIÓN									
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	4,0	4,6	4,3	4,4	5,0	4,6	4,3	4,3
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	4,3	4,6	4,5	4,6	5,0	4,5	4,4	4,3
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,8	4,2	4,7	3,8	4,3	3,7	4,3	4,7
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,3	4,8	4,8	4,2	5,0	4,7	4,2	5,0
DESARROLLO									
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,8	4,7	4,8	4,6	5,0	4,9	4,8	4,3
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,3	4,6	4,7	4,8	5,0	4,9	4,3	4,0
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4,4	4,6	4,8	4,8	5,0	4,5	4,8	4,3
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,4	3,8	4,0	4,0	4,3	4,0	4,3	4,7
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	4,3	4,5	4,5	3,4	5,0	4,5	3,9	4,7
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	4,4	4,8	4,0	3,8	4,7	4,5	4,6	4,3
RESULTADOS									
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,1	4,3	4,7	4,4	5,0	4,6	4,8	4,3
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,8	4,8	4,7	4,8	5,0	4,8	4,9	4,0
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	4,7	4,9	4,0
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	4,5	4,5	4,5	4,8	5,0	4,2	4,3	4,0
COMPETENCIAS Y HABILIDADES									
	Valor Promedio	4,2	4,0	4,0	4,0	4,1	4,2	4,4	3,8

		Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	Grado en Ingeniería Mecánica	Grado en Ingeniería Eléctrica	Grado en Ingeniería Química	Máster en Ingeniería Química	Máster en Ciencia e Ingeniería de la Luz
SATISFACCIÓN GENERAL									
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,6	4,9	4,3	4,2	5,0	4,4	4,7	4,3
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,3	4,4	4,2	4,2	5,0	4,5	4,6	4,0

Figura 43. Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares



Tabla 32. Satisfacción de los Tutores Académicos y de Empresa de Prácticas Externas Curriculares. Curso 2022-2023

	Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática	Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación	Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	Grado en Ingeniería Mecánica	Grado en Ingeniería Eléctrica	Grado en Ingeniería Química	Máster en Ingeniería Química	Máster en Ciencia e Ingeniería de la Luz
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,67	4,48	4,67	4,50	5,00	4,67		4,33
Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,75	4,76	4,50	4,67	5,00	4,71		5,00

El responsable del Programa de Prácticas de cada titulación realiza un informe que ha sido tratado en el Informe Final elaborado por la Comisión de Calidad de cada título.

9. PROGRAMAS DE MOVILIDAD

En el curso 2022-2023 un total de 34 estudiantes de la Escuela han participado en el programa de movilidad Erasmus, 6 en programa SICUE y 3 en programa USA. Esta participación es mayor que la obtenida el curso previo (39 estudiantes), con un incremento total del 10%.

Los estudiantes enviados por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y de Telecomunicación supone el 11% del total de la UC en programas Erasmus. El programa USA es en el que los estudiantes de la ETSIIT tienen un mayor peso, representando el 33% de los estudiantes enviados.

El motivo fundamental por el que los estudiantes de la Escuela no suponen un mayor porcentaje en el total en los programas Erasmus, es la limitación en la normativa específica del centro en cuanto a que los créditos que pueden incluir en el acuerdo académico sean únicamente asignaturas de cuarto curso, dadas las restricciones que

conlleva la adquisición de competencias en los títulos habilitantes para profesiones reguladas. Este hecho, junto a que la mayor parte de los destinos requieren el requisito lingüístico, hace más complejo la participación de los estudiantes de la Escuela en dichos programas.

Tabla 33. Alumnos de la ETSIIT que han participado en Programas de Movilidad en el curso 2021-2022.

Titulación	ERASMUS	SICUE	USA	Total 2022-23	Total 2021-22
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	12	0	0	12	6
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	2	0	0	2	2
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	0	1	0	1	5
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	9	1	3	13	12
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	4	4	0	8	3
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	7			7	8
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	0	0	0	0	1
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL				0	2
ETSIIT	34	6	3	42	39

En la Tabla 34 se muestran los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes enviados sobre los programas de movilidad de cada titulación. En este caso solo exponemos los resultados del programa Erasmus, dado que ningún estudiante SICUE ha respondido a la encuesta, y en el caso del programa USA se han recibido una única encuesta por titulación, por lo que los resultados no se pueden exponer por la pérdida de anonimato.

Tabla 34. Evaluación de la calidad del Programa de Movilidad Erasmus de los estudiantes enviados de la ETSIIT. Curso 2022-2023

Programa	ERASMUS						TOTAL UC			
	GITT	GIE	GIEIA	GITI	GIM	GIQ	ERASMUS	SICUE	USA	TOTAL UC
Estudiantes Enviados	12	2	1	9	4	7	305	10	9	332
Respuestas	6	2	0	6	2	4	147	4	6	160
Participación	50%	100%	0%	67%	50%	57%	48,2%	40,0%	66,7%	48,2%
Ítem 1	2,67	4,50		3,67	3,50	3,00	3,47	4,25	3,83	3,53
Ítem 2	3,50	3,50		2,67	3,50	3,50	3,78	4,50	3,33	3,78
Ítem 3	3,67	4,00		3,50	4,00	3,25	4,06	4,00	3,83	4,06
Ítem 4	3,17	4,50		2,83	4,00	3,25	3,60	4,67	2,83	3,60
Ítem 5	4,67	5,00		3,17	3,50	4,00	3,70	4,25	4,17	3,74
Ítem 6	2,33	3,50		2,00	3,50	3,75	2,88	3,50	4,33	2,97
Ítem 7	4,50	4,50		4,17	3,50	4,00	4,49	4,75	4,83	4,52
Ítem 8	3,83	4,00		4,17	3,50	3,75	4,01	4,50	4,17	4,04
Ítem 9	4,67	4,50		4,50	4,00	4,25	4,69	4,75	4,83	4,70
Ítem 10	4,67	4,50		4,50	3,50	4,00	4,61	5,00	4,67	4,63
Ítem 11	3,67	4,00		1,83	4,50	3,50	3,68	4,50	4,50	3,76
Ítem 12	3,00	4,50		2,83	4,00	4,00	3,35	4,00	4,33	3,39
Ítem 13	3,67	4,00		3,17	3,00	2,75	3,73	4,25	5,00	3,79
Ítem 14	3,17	4,00		3,33	4,00	4,00	3,29	4,50	4,67	3,37
Ítem 15	4,00	4,00		3,17	3,00	3,75	4,03	3,25	4,83	4,06
Ítem 16	4,00	4,00		3,00	4,00	3,50	3,93	4,00	4,67	3,98
Ítem 17	3,50	4,50		3,33	4,00	4,25	3,85	4,75	5,00	3,90
Ítem 18	3,33	3,50		2,33	3,50	4,00	3,51	3,33	5,00	3,59
Ítem 19	3,00	4,00		3,17	3,50	3,25	3,44	4,50	4,83	3,53
Ítem 20	4,67	4,50		4,50	4,50	4,75	4,69	5,00	5,00	4,69
Ítem 21	4,67	5,00		4,17	4,50	4,75	4,36	4,50	5,00	4,38

Leyenda:

PLANIFICACIÓN	
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en la página web.
3	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en las sesiones de orientación e información.
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio en los materiales y medios de difusión.
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.
9	Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico.
10	Atención prestada por el personal de la ORI: resolución de dudas, incidencias y problemas.
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.
DESARROLLO	
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.
14	Calidad académica de la Universidad de destino.
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.
RESULTADOS	
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.
19	Utilidad académica de la estancia.
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.

Los comentarios de los estudiantes de las titulaciones de la Escuela han sido analizados en cada una de las Comisiones de Calidad de Título e incluidos en los respectivos Informes Finales el SGIC de la Titulación.

El responsable del Programa de Movilidad de cada titulación realiza un informe que ha sido tratado e incluido también en dicho Informe Final.

10.INSERCIÓN LABORAL

La información relativa a los estudiantes egresados de la titulación se obtiene a través de una encuesta que se realiza anualmente para cada titulación de la Universidad de Cantabria, entre los egresados que hayan finalizado sus estudios en el curso anterior, de acuerdo con el procedimiento P-10 del Manual General de Procedimientos del SGIC y otra que se hace tras tres años de la finalización de los estudios

Los resultados se muestran en las Tablas 35, 36, 37 y 38:

Tabla 35. Situación de los estudiantes egresados de las titulaciones de Grado de la ETSIIT en el curso académico 2021-2022, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

PLAN DE ESTUDIOS	Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	Nº de Respuestas	Participación (%)	Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral *	Satisfacción con los estudios*	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	% egresado que están preparando oposiciones	% egresados que no encuentra trabajo	% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	% empleos con relación con la titulación	% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	% egresados con contrato a jornada completa	Satisfacción con el empleo*
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	37	17	46%	3,32	3,29	82%	59%	29%	6%	0%	6%	100%	60%	100%	90%	4,05
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	2	2	100%	2,50	3,50	50%	100%	0%	0%	0%	0%		50%	100%	100%	3,25
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	27	14	52%	2,57	2,64	86%	93%	0%	0%	7%	0%	38%	85%	85%	100%	4,08
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	39	10	26%	3,15	3,28	90%	90%	10%	0%	0%	0%	89%	78%	100%	67%	4,50
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	28	15	54%	3,20	3,20	57%	73%	27%	0%	0%	0%	73%	50%	91%	100%	3,77
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	34	15	44%	3,70	3,27	73%	40%	40%	0%	7%	13%	80%	50%	100%	100%	4,42
GRADOS ETSIIT	167	73	54%	3,07	3,20	73%	76%	18%	1%	2%	3%	76%	62%	96%	93%	4,01
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	302	124	41%	3,26	3,30	74%	73%	21%	1%	2%	3%	78%	72%	94%	93%	4,02
MEDIA UC	1260	419	33%	3,23	3,41	72%	69%	14%	6%	7%	3%	75%	60%	86%	80%	3,91

Tabla 36. Situación de los estudiantes egresados de las titulaciones de Máster de la ETSIIT en el curso académico 2021-2022, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

PLAN DE ESTUDIOS	Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	N.º de Respuestas	Participación (%)	Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral *	Satisfacción con los estudios*	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	% egresado que están preparando oposiciones	% egresados que no encuentra trabajo	% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	% empleos con relación con la titulación	% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	% egresados con contrato a jornada completa	Satisfacción con el empleo*
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	19	9	47%	3,39	3,56	88%	100%	0%	0%	0%	0%	89%	89%	100%	100%	4,00
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	34	11	32%	3,23	3,55	55%	100%	0%	0%	0%	0%	82%	82%	100%	100%	3,77
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	11	5	45%	2,90	3,40	100%	80%	0%	0%	20%	0%	50%	100%	100%	100%	3,63
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	5	3	60%	3,33	3,67	100%	67%	0%	0%	33%	0%	50%	100%	100%	100%	5,00
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	7	4	57%	3,75	4,00	75%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	4,13
MASTRES ETSIIT	76	32	48%	3,32	3,63	83%	89%	0%	0%	11%	0%	74%	94%	100%	100%	4,10
CIENCIAS	31	16	52%	4,00	4,22	60%	89%	81%	0%	0%	6%	74%	92%	100%	100%	4,23
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	177	82	46%	3,37	3,52	69%	95%	0%	0%	4%	1%	86%	85%	99%	100%	4,09
MEDIA UC	542	217	40%	3,22	3,40	69%	86%	3%	5%	5%	1%	78%	71%	94%	90%	4,05

Tabla 37. Situación de los estudiantes egresados de las titulaciones de Grado de la ETSIIT en el curso académico 2019/2020, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

PLAN DE ESTUDIOS	Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	N.º de Respuestas	Participación (%)	% egresados que trabajan actualmente	% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente	% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	% egresados que están preparando oposiciones	% egresados que no encuentra trabajo	% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	% empleos con relación con la titulación	% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	% egresados con contrato a jornada completa	% egresado que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo	% egresado que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	% egresado que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	Satisfacción con el empleo
GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN	51	24	47%	96%	0%	0%	0%	0%	4%	78%	91%	100%	0%	4%	78%	4,04
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	12	1	8%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,50
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	11	4	36%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	50%	75%	100%	0%	0%	50%	4,33
GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	35	11	31%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	45%	91%	100%	0%	40%	50%	3,36
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	28	10	36%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	80%	100%	90%	0%	30%	40%	3,70
GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA	28	9	32%	89%	11%	0%	0%	0%	0%	22%	88%	100%	0%	14%	57%	3,72
GRADOS ETSIIT	165	59	32%	93%	6%	0%	0%	0%	0,7%	55%	74%	82%	0%	15%	46%	3,78
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	306	122	40%	92%	6,6%	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%	70%	83%	97%	3%	20%	61%	3,76
MEDIA UC	1334	395	30%	82%	9,9%	1,3%	1,5%	3,8%	1,3%	71%	85%	86%	3%	12%	56%	3,80

Tabla 38. Situación de los estudiantes egresados de las titulaciones de Máster de la ETSIIT en el curso académico 2019/2020, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

PLAN DE ESTUDIOS	Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	Nº de Respuestas	Participación (%)	% egresados que trabajan actualmente	% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente	% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	% egresados que están preparando oposiciones	% egresados que no encuentra trabajo	% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	% empleos con relación con la titulación	% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	% egresados con contrato a jornada completa	% egresado que encuadrar su actual puesto de trabajo como Directivo	% egresado que encuadrar su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	% egresado que encuadrar su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	Satisfacción con el empleo
MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN	18	8	44%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	88%	100%	100%	0%	0%	67%	4,44
MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	18	6	33%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	83%	100%	100%	25%	0%	25%	3,75
MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA	14	8	57%	75%	29%	13%	0%	13%	0%	83%	100%	100%	0%	0%	50%	3,70
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	6	1	17%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ	7	3	43%	83%	0%	0%	0%	0%	33%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	4,00
MASTRES ETSIIT	63	26	39%	72%	10%	7%	0%	4%	7%	89%	100%	100%	6%	0%	60%	3,97
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	172	81	47%	94%	10%	2%	0%	2%	0%	90%	96%	100%	3%	7%	56%	3,94
MEDIA UC	563	269	48%	88%	8%	1%	0%	4%	1%	73%	92%	85%	5%	5%	61%	3,89

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

La encuesta de inserción laboral entre los egresados de las titulaciones de la Escuela al cabo de un año (Tablas 35 y 36) ha obtenido una participación media de un 54% en los estudiantes de Grado y de un 48% de media de los estudiantes de Máster. Del análisis de la información se extraen los siguientes puntos:

- La satisfacción global con las titulaciones de la ETSIIT es de 3,20 y 3,63 sobre 5 puntos, para Grado y Máster respectivamente (en Grado ha supuesto un incremento de 0,80 puntos sobre la media obtenido el curso pasado, en Máster se mantiene la media).
- El 76% de los egresados de Grado trabajan o han trabajado desde que finalizaron sus estudios. Se produce un aumento de 5 puntos porcentuales sobre el año previo. En Máster la cifra de empleabilidad asciende hasta el 89%.
- El 63% de los egresados de Grado y el 74% de los egresados de Máster que trabajan lo hacen en un empleo que tienen mucha relación con la titulación que finalizaron. Estos porcentajes suponen un aumento en 5 puntos porcentuales sobre el empleo encajado obtenido el curso pasado.
- Al 96% de los egresados de Grado y al 100% de los egresados de Máster que trabajan se les exigió titulación universitaria para obtener su empleo.

La encuesta de inserción laboral entre los egresados de las titulaciones de la Escuela al cabo de tres años (Tablas 37 y 38) ha obtenido una participación media de un 32% (<9% sobre la participación del curso 2021-2022) en los estudiantes de Grado y de un 39% de media de los estudiantes de Máster (<6% sobre la participación del curso 2021-2022). Del análisis de la información se extraen los siguientes puntos:

- La satisfacción global de los egresados de las titulaciones de la ETSIIT con el empleo es de 3,78 y 3,97 sobre 5 puntos para Grado y Máster, respectivamente, valoraciones similares a la recibida por la cohorte de egresados del 2018-19.
- El 100% de los egresados de Grado y el 82% de los egresados de Máster trabajan o han trabajado desde que finalizaron sus estudios. Al 89% de los

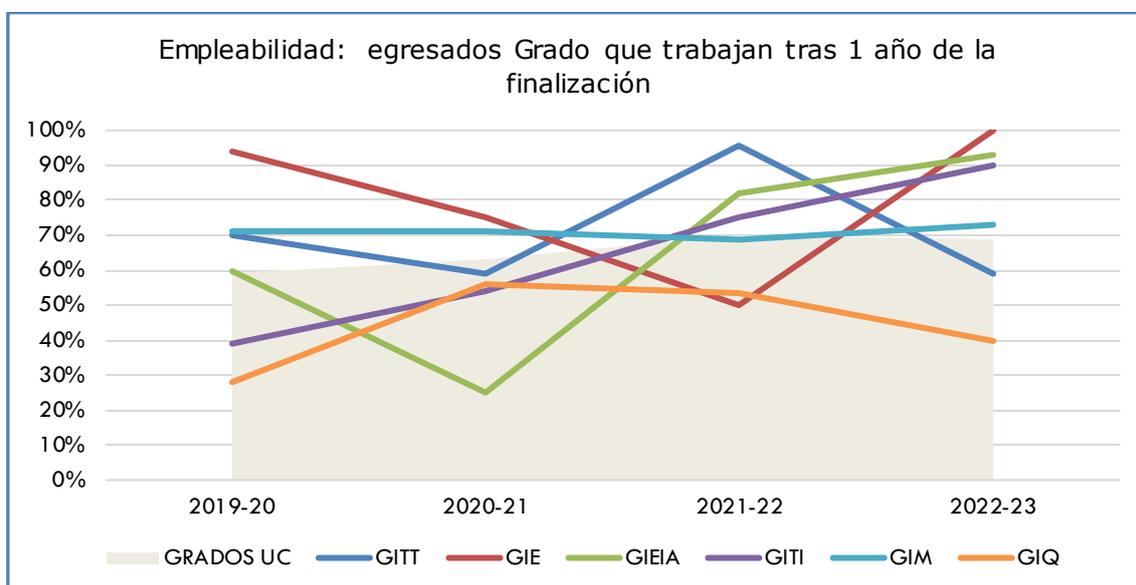
TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

egresados de Grado y al 100% de los egresados de Máster les exigieron la titulación para acceder al empleo.

- En torno al 55% y el 89% de los egresados después de tres años, de Grado y Máster respectivamente, trabajan en un empleo que tienen bastante y/o mucha relación con la titulación que finalizaron.

En las Figuras 44,45,46 y 47, se muestra la evolución en los últimos tres años de la empleabilidad, requerimiento de titulación, satisfacción con el empleo y empleo encajado de los egresados de **Grado** (encuesta realizada al año de la finalización):

Figura 44. Evolución del porcentaje de egresados de Grado que trabajan desde que finalizaron sus estudios (datos al año de finalización)



TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 45. Evolución del porcentaje de egresados de Grado a los que exigieron titulación universitaria en su empleo (datos al año de finalización)

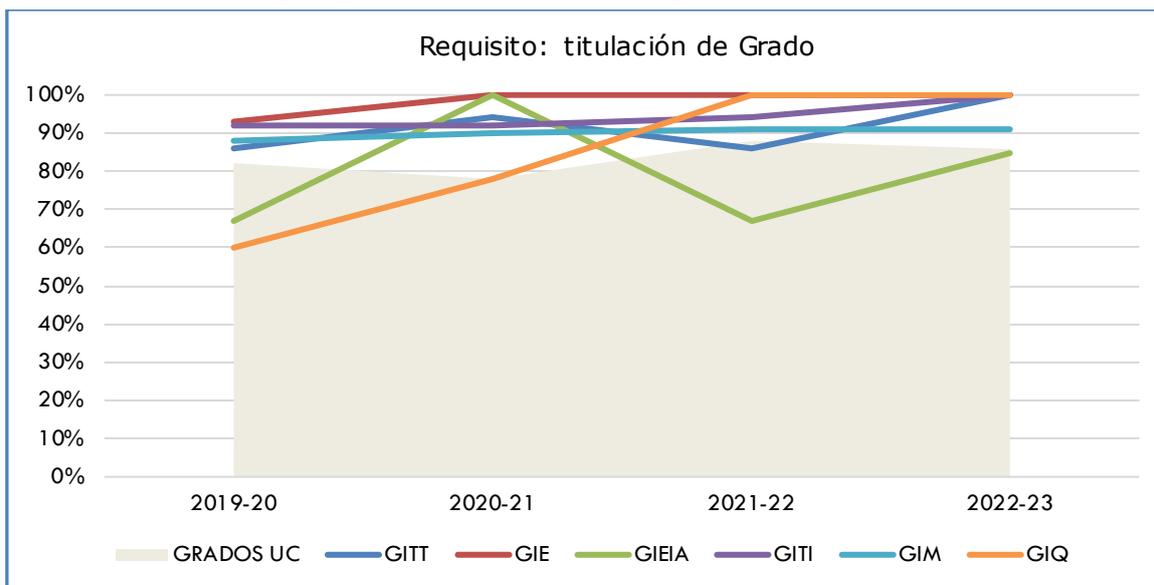
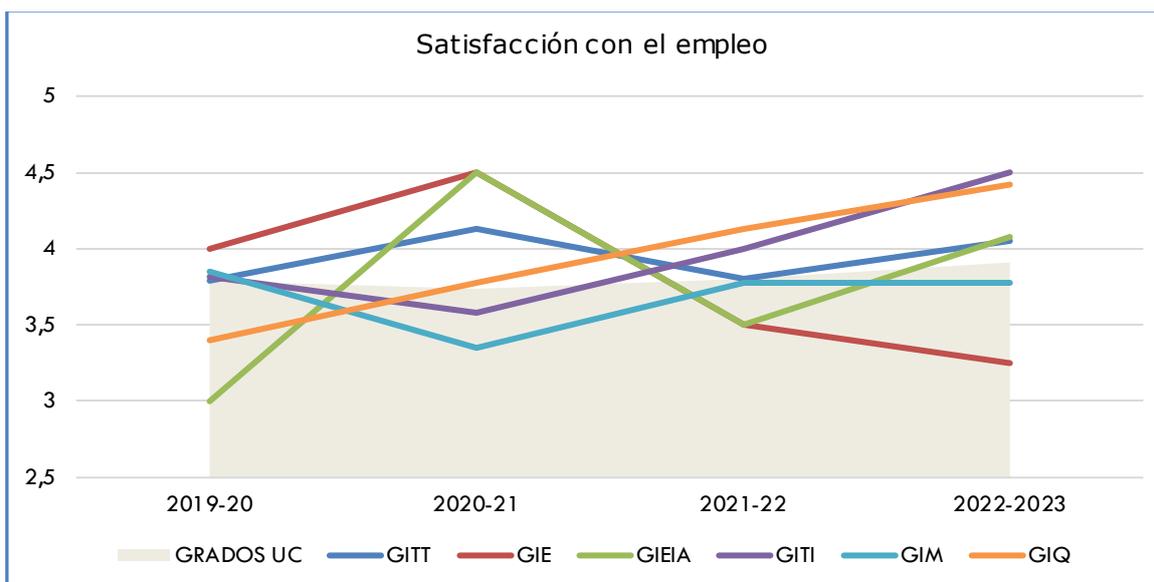


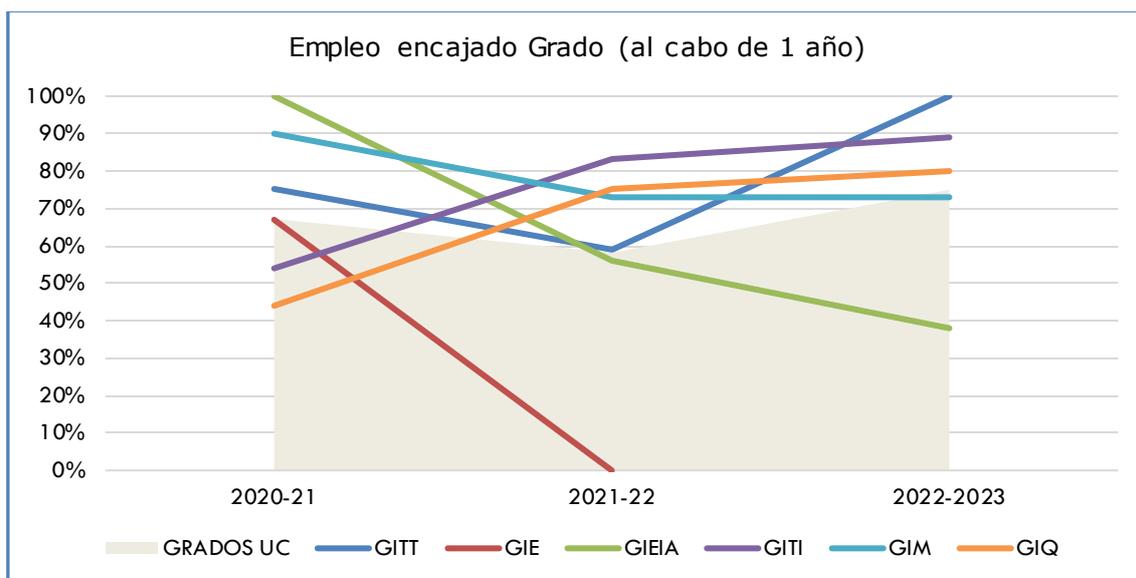
Figura 46. Evolución de la satisfacción de los egresados de Grado con su empleo (datos al año de finalización)



Valoración escala de 0 a 5

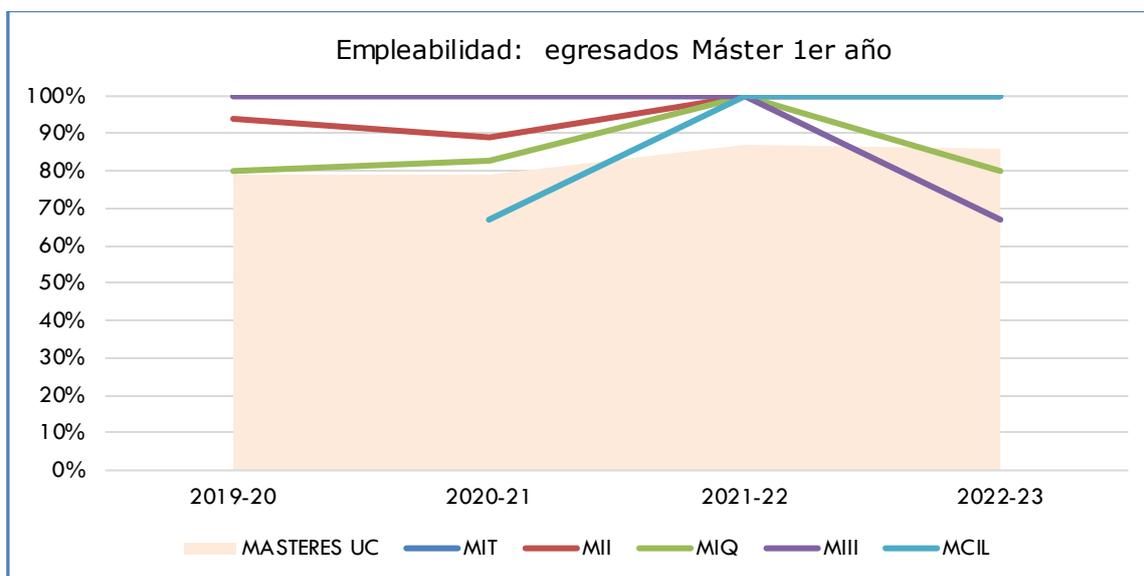
TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 47. Evolución del porcentaje de egresados de Grado que consideran que su empleo tiene bastante o mucha relación con la titulación finalizada (al cabo de una año)



En las Figuras 48, 49, 50 y 51, se muestra la evolución en los últimos tres años de la empleabilidad, requerimiento de titulación, satisfacción con el empleo y empleo encajado de los egresados de **Máster** (encuesta realizada al año de la finalización):

Figura 48. Evolución del porcentaje de egresados de Máster que trabajan desde que finalizaron sus estudios (datos al año de finalización)

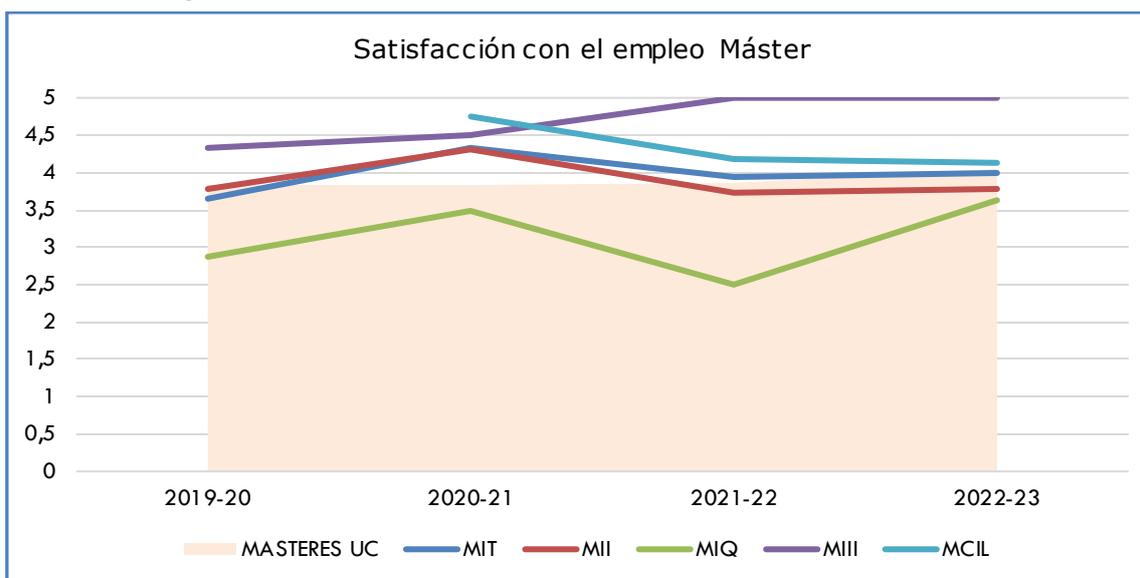


TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 49. Evolución del porcentaje de egresados de Máster a los que exigieron titulación universitaria en su empleo (datos al año de finalización)

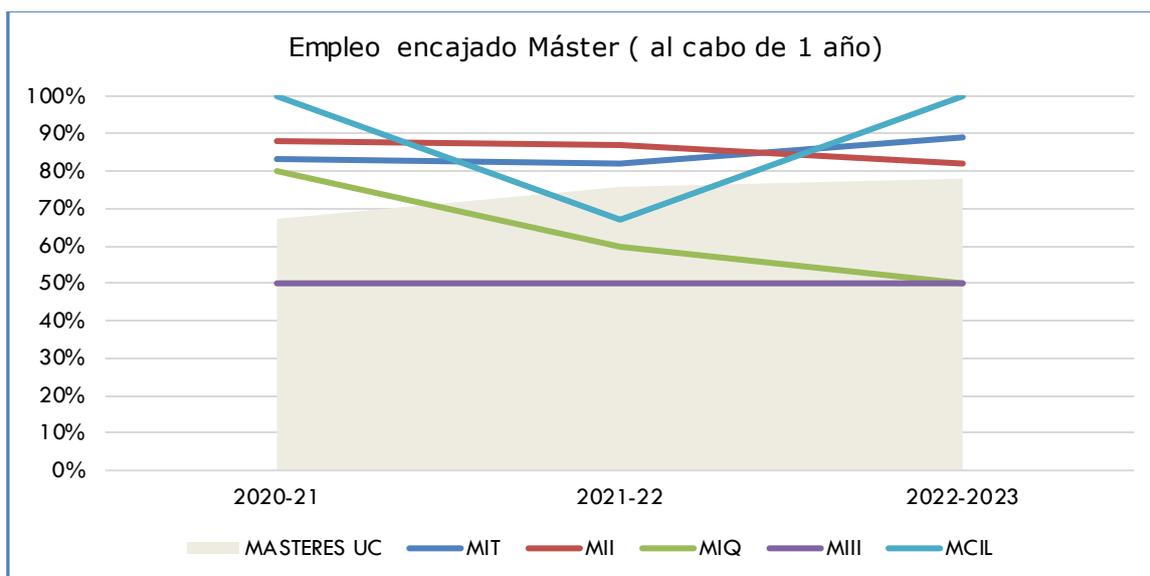


Figura 50. Evolución de la satisfacción de los egresados de Grado con su empleo (datos al año de finalización)



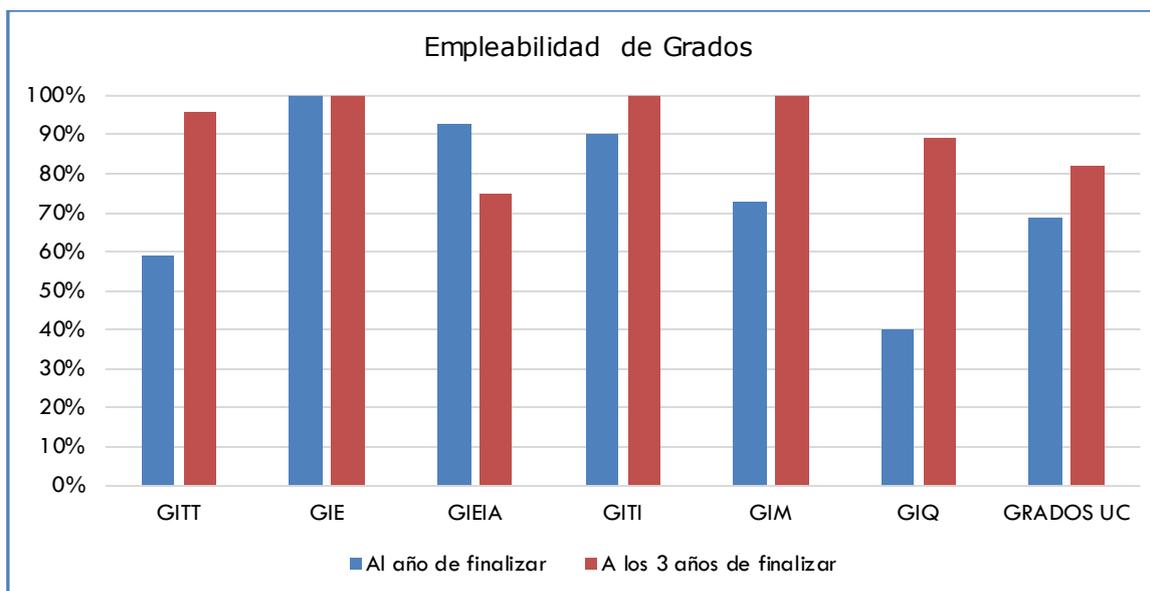
TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 51. Evolución del porcentaje de egresados de Máster que consideran que su empleo tiene bastante o mucha relación con la titulación finalizada (al cabo de una año)



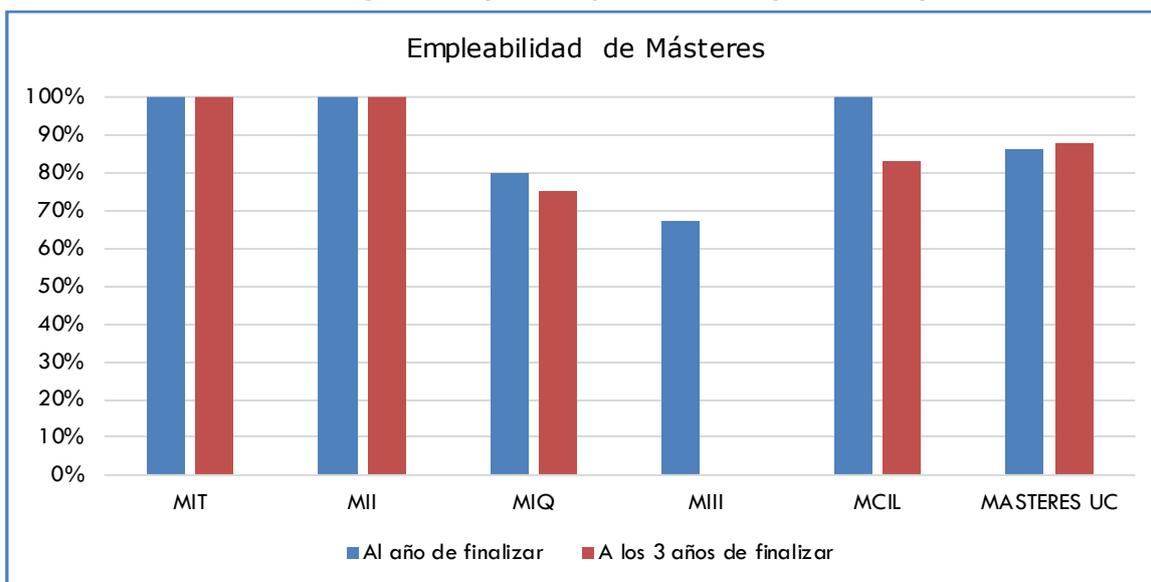
En las figuras 52 y 53 se hace una comparativa de la empleabilidad, según las encuestas de inserción laboral realizadas este curso 2022-23, de lo egresados al año frente a los tres años des pues de haber terminado sus estudios de Grado y Máster.

Figura 52. Comparativa de empleabilidad de los Grados al año de finalizar sus estudios frente a los 3 años de finalización. Egresados que trabajan o han trabajado desde que finalizaron.



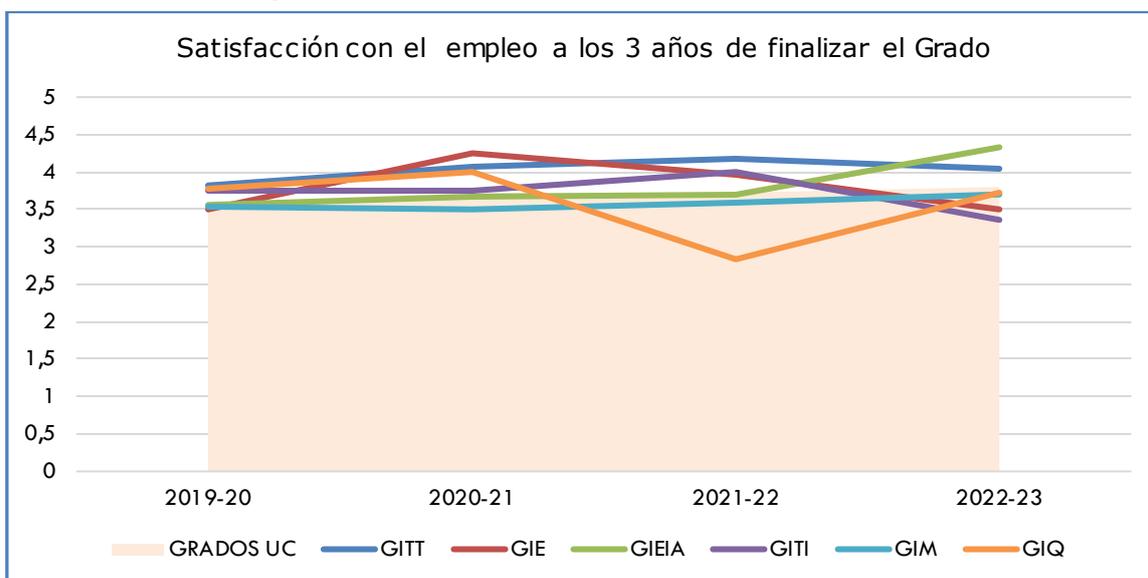
TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 53. Comparativa de empleabilidad de los Másteres al año de finalizar sus estudios frente a los 3 años de finalización. Egresados que trabajan o han trabajado desde que finalizaron.



En las figuras 54 y 55 se expone la evolución experimentada en el ítem de satisfacción con el empleo en la encuesta de inserción laboral (tras 3 años de la finalización) para los últimos cursos:

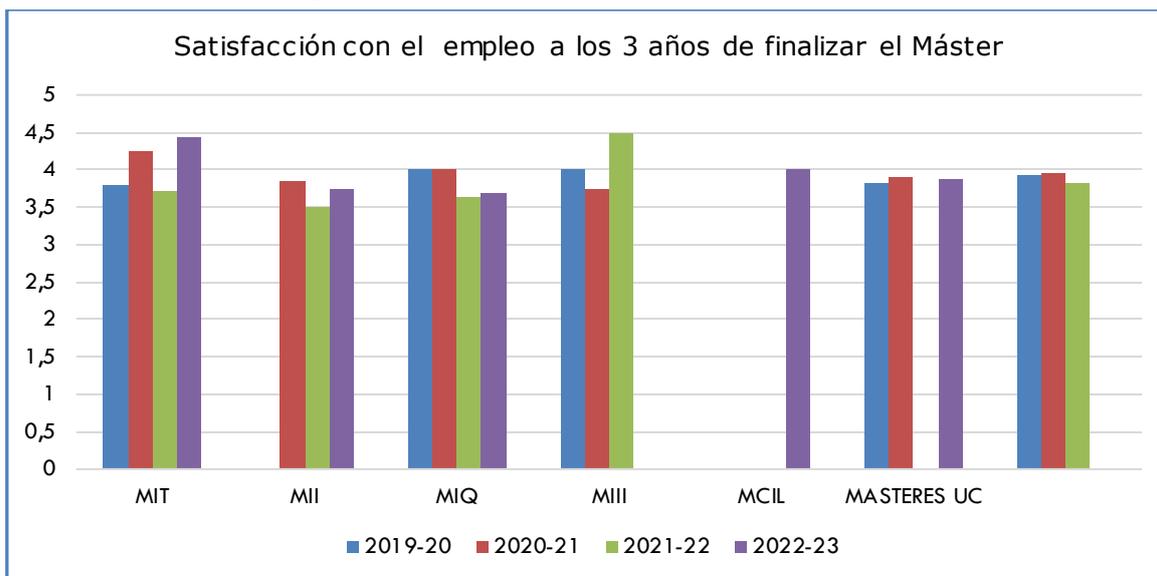
Figura 54. Evolución de la satisfacción de los egresados de Grado con su empleo (Encuesta a los 3 años de finalización)



Valoración escala de 0 a 5

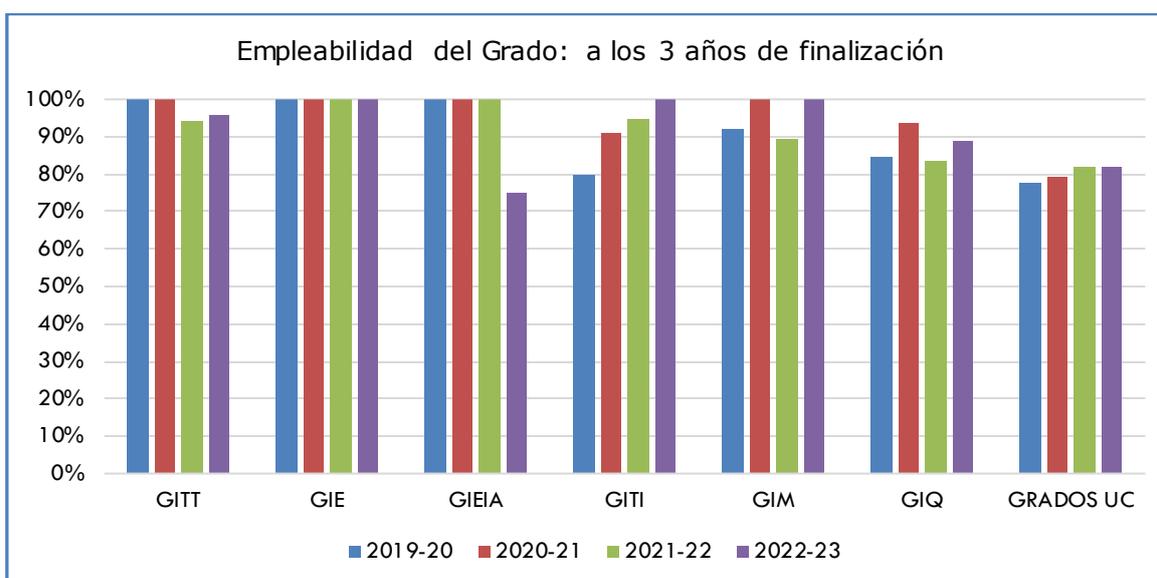
TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 55. Evolución de la satisfacción de los egresados de Máster con su empleo (Encuesta a los 3 años de finalización)



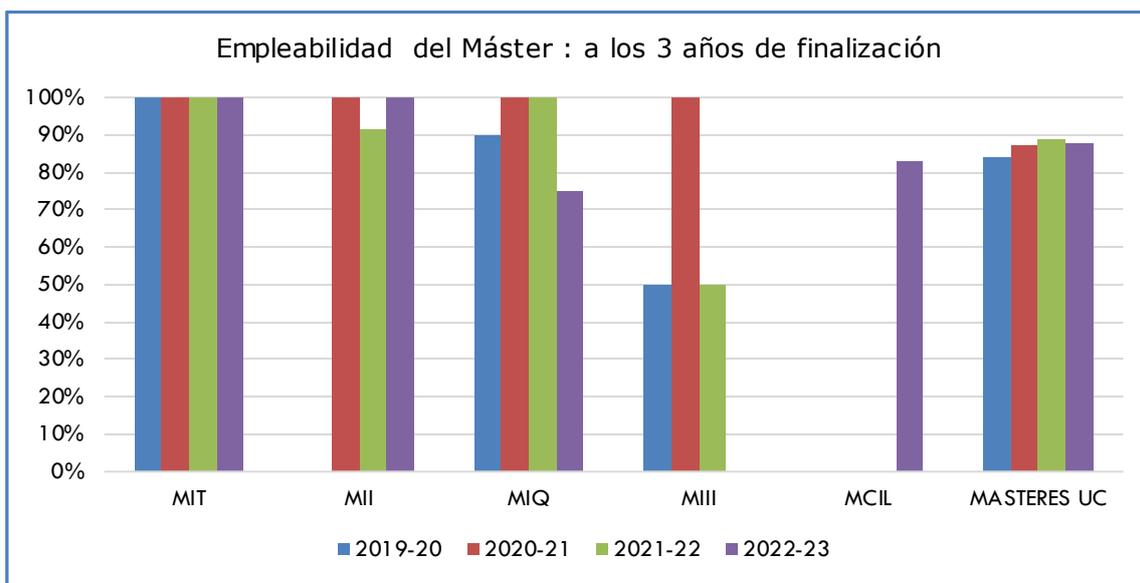
En las figuras 56 y 57 se expone la evolución experimentada en la empleabilidad de los titulados., tras 3 años de finalizar sus estudios, según la encuesta de inserción laboral para los últimos cursos:

Figura 56. Evolución de la empleabilidad del Grado (al cabo de tres años de finalizar)



TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 57. Evolución de la empleabilidad del Máster (al cabo de tres años de finalizar)



11. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Durante el curso 2022-23 el Buzón SGIC de la Escuela, que atiende cuestiones relativas al desarrollo de la docencia de todas las titulaciones oficiales, así como otras cuestiones de la vida universitaria, tales como instalaciones, servicios, etc..., registró 16 entradas, todas ellas de estudiantes. En la Universidad se han registrado en total 156 entradas, 114 de ellas de estudiantes.

De las 16 entradas son:

- Horarios y calendarios: Una queja- no conformidad con el calendario de horas lectivas y exámenes, así como con el horario de mañana y tarde por cursos.

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

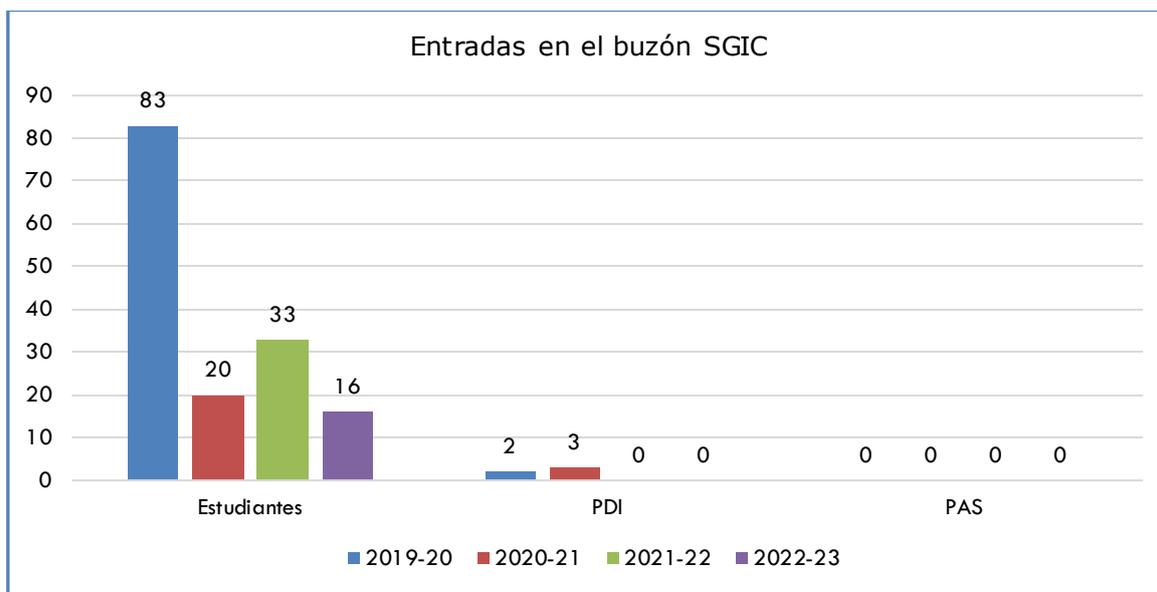
- Espacios: 7 quejas y una sugerencia sobre los horarios de biblioteca y sobre el cierre de la cafetería.
- Publicación de calificaciones: 2 queja en GIQ- No publicación en tiempo de calificaciones de parciales
- Docencia: 1 queja- impartición de más horas semanales que las estipuladas en la guía docente.
- Líneas de TFG: 1 sugerencia- solicita actualización de listado de TFG del GIQ
- Aplicación de criterios de evaluación: 1 queja en MIT y 1 en GIE: no aplicación de los criterios según la guía docente.

Tabla 39. Utilización del Buzón SGIC de la ETSIIT. Curso 2022-2023

USUARIOS Y CURSOS ACADÉMICOS	INDUSTRIALES	Total UC
Nº Alumnos que lo han utilizado	16	114
Nº PDI que lo han utilizado	0	16
Nº PAS que lo han utilizado	0	26
TOTAL CURSO 2022-2023	16	156
TOTAL CURSO 2021-2022	33	198
TOTAL CURSO 2020-2021	23	78
TOTAL CURSO 2019-2020	85	197
TOTAL CURSO 2018-2019	7	68
TOTAL CURSO 2017-2018	9	119
TOTAL CURSO 2016-2017	17	73
TOTAL CURSO 2015-2016	12	96
TOTAL CURSO 2014-2015	10	92
TOTAL CURSO 2013-2014	25	161
TOTAL CURSO 2012-2013	22	197
TOTAL CURSO 2011-2012	20	129
TOTAL CURSO 2010-2011	3	93

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE TELECOMUNICACIÓN

Figura 58. Evolución del número de entradas en el Buzón SGIC de la ETSIIT



12. ESTADO DE LAS ACCIONES DE MEJORA ETSIIT, CURSO 2022-2023.

El estado de las acciones de mejora propuestas el curso pasado en el Informe de Centro es el siguiente:

Tabla 40. Estado de propuestas de mejora comunes. Curso 2022-23

OBJETIVO: Manual del SGIC
1.PROPUESTA DE MEJORA: Modificación del Manual SGIC del Centro para evitar redundancias en los procedimientos y para adecuar las funciones a la nueva estructura de la Dirección del Centro
RESPONSABLE: Comisión de Calidad de Centro
ESTADO: Realizada. Durante el curso el Manual ha sufrido varias modificaciones, adaptando el Manual a los nuevos procedimientos y a la nueva estructura organizativa. (última versión de julio de 2023)
OBJETIVO: Revisión de la Política de Calidad del centro
2.PROPUESTA DE MEJORA: Revisión y definición de los objetivos de calidad tras el cambio en la Dirección del Centro
RESPONSABLE: Comisión de Calidad de Centro
ESTADO: Realizada. Los objetivos fueron revisados y definidos el 16 de febrero de 2023 en Comisión de Calidad de Centro

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE
TELECOMUNICACIÓN

OBJETIVO: Identificar la tasa de abandono de alumnos de la Escuela
3.PROPUESTA DE MEJORA: Analizar si la tasa de abandono, registrada en estadísticas por titulaciones, responde a movimientos entre titulaciones de la misma Escuela, por la existencia del mismo modulo básico, común a la rama.
RESPONSABLE: Comisión de Calidad de Centro
ESTADO: No realizada. No se pueden obtener listados de abandonos en el centro, habría que ir expediente a expediente de estudiante.
OBJETIVO: Sistematización de acciones de mejora continua
4.PROPUESTA DE MEJORA: Se sintetizará en un documento la planificación anual de las acciones de mejora que por sus características pueden realizarse de manera sistemática todos los años. En este plan anual se hará constar la acción de mejora, el responsable y el calendario de actuación.
RESPONSABLE: Comisión de Calidad de Centro
ESTADO: Realizado. Se ha sintetizado en un documento las acciones de mejora continua común a todos lo títulos de la Escuela, con la acción, el responsable y el período o fecha aproximada de realización.
OBJETIVO: Aumento de la participación de los egresados en el SGIC
5. PROPUESTA DE MEJORA: Mejora de la relación con los egresados: Se potenciará la relación a través de LinkedIn con los egresados, compartiendo información que pudiera ser de su interés.
RESPONSABLE: Comisión de Calidad de Centro
ESTADO: Realizado. La ETSIIT está presente tanto la red de LinkedIn como otras redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y Youtube) se mantienen actualizadas y publican o comparten información interesante.
OBJETIVO: Uniformizar la información Oferta formativa de máster
6 PROPUESTA DE MEJORA: Organización de sesiones informativas conjuntas de la oferta de Másteres de la Escuela para los estudiantes de Grado.
RESPONSABLE: Equipo de Dirección
ESTADO: Realizado. En mayo de 2023 se organizó una sesión informativa a nivel Centro en el que se presentaron los diferentes másteres impartidos en la Escuela entre los estudiantes de cuarto curso de Grado.

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE
TELECOMUNICACIÓN

OBJETIVO: Incremento de la asistencia a las clases en Aula
7 PROPUESTA DE MEJORA: Promover la evaluación continua en las asignaturas, incluyendo tácticas de aprendizaje que conlleven la asistencia del alumno a clase mediante entregables, presentaciones, pruebas y otras actividades que tengan un peso en la evaluación de la asignatura reflejado en las Guías Académicas. Se realizará el envío de un mail con esta acción de mejora a los profesores de la titulación antes de validación de Guías Académicas del curso 2023-2024.
RESPONSABLE: Equipo de Dirección
ESTADO: Realizado. El Director de la Escuela informó a todo el profesorado con la acción de mejora propuesta para que se tuviera en cuenta antes de la realización de las guías docentes del curso (abril 2023)
OBJETIVO: Unificación de calendarios académicos de Grado y Máster
8 PROPUESTA DE MEJORA: Unificar los calendarios académicos de Grado y Máster para evitar la oscilación del número de estudiantes matriculados en las asignaturas de complementos formativos de Máster.
RESPONSABLE: Equipo de Dirección
ESTADO: Realizado. Esta acción de mejora se ha implantado en el curso 2023-2024, donde todas las titulaciones de la Escuela tienen el mismo calendario académico y de evaluación.
OBJETIVO: Revisión de pruebas EBAU
9 PROPUESTA DE MEJORA: Se solicitará al órgano competente que valore la toma de las medidas necesarias para la mejora de las pruebas de la EBAU de matemáticas, física y química
RESPONSABLE: Equipo de Dirección
ESTADO: Realizado. Se notificó a los coordinadores EBAU de estas materias para que se tengan en cuenta en los próximos exámenes
OBJETIVO: Incremento de estudiantes matriculados en primera opción
10 PROPUESTA DE MEJORA: Realización de sesiones informativas en Institutos y Centros de formación profesional, presentando los Grados y el beneficio de cursar algunas asignaturas de bachillerato para mejorar su rendimiento académico futuro.
RESPONSABLE: Equipo de Dirección
ESTADO: Realizado. Durante el curso 2022-2023 se ha acudido a diversos institutos, así como se han recibido en la Escuela a estudiantes de ciclo formativos, para explicarles los planes de estudio de Grado, las salidas laborales, etc.
OBJETIVO: Mejora del rendimiento académico
11 PROPUESTA DE MEJORA: Asignación a todos los estudiantes de nuevo ingreso de un profesor orientador. Establecimiento de un listado de profesorado voluntario para proceder a la asignación.
RESPONSABLE: Equipo de Dirección.
ESTADO: Realizado. En septiembre de 2023 los diferentes Subdirectores/Jefes de Estudios notificaron a los estudiantes de primero de los Grados de los que son responsables que ellos serían la persona de contacto para cualquier tipo de duda u orientación que necesitaran, y en caso de solicitarlo, les podrían asignar un profesor tutor/orientador durante la duración del Grado.

TITULACIONES DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INDUSTRIALES Y DE
TELECOMUNICACIÓN

OBJETIVO: Mejora del rendimiento académico
12.PROPUUESTA DE MEJORA: Hacer hincapié en el uso efectivo de las tutorías presenciales, de su uso como tácticas de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico. Se enviará un correo desde la Dirección del centro a todo el profesorado
RESPONSABLE: Director de la Escuela
ESTADO: Realizado. El Director de la Escuela informóa principios de curso (septiembre 2023) a todo el profesorado. Así mismo, en las jornadas de presentación a los estudiantes, se resaltó la utilidad de la asistencia a este tipo de actividad formativa.

13 PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA ETSIIT. CURSO 2023-2024

La Comisión de Calidad de la ETSIIT recopila las propuestas de acciones de mejora realizadas en las Comisiones de Calidad de cada Titulación que se exponen a continuación. Las acciones de mejora propias del Centro serán propuestas para su aprobación por la Junta de Escuela:

13.1 ACCIONES DE MEJORA ESPECÍFICAS DE CADA TITULACIÓN

13.1.1 ACCIONES DE MEJORA DE GRADO

GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN:

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GITT-01	Baja valoración del ítem 1, encuesta P8-2-1	Ampliación de destinos con impartición en lengua inglesa	Responsable programas de movilidad	2024	Firma de convenios. Objetivo: aumento de oferta de destinos 2025
2023-ETSIIT-GITT-02	Baja valoración del ítem 6, encuesta P8-2-1	Información de criterios de idioma requeridos por las universidades de destino en primeros cursos, con tiempo para prepararse los certificados requeridos de idioma	Responsable programas de movilidad	Febrero 2024	Aumento de estudiantes enviados a destinos de habla no inglesa (Francia, Alemania, EEUU)
2023-ETSIIT-GITT-03	Oferta de destinos no cubierta	Cambio de normativa para facilitar poder solicitar la participación en los programas de movilidad: ahora mismo deben de tener aprobado todo primero para la solicitud, y se pretende rebajar a un 80% de primero superado	Responsable programas de movilidad	Febrero 2024	Normativa publicad en la web.
2023-ETSIIT-GITT-04	Involucrar a los estudiantes con la titulación	Informar a los estudiantes del reconocimiento de créditos por actividades desarrolladas en la Escuela (talleres, seminarios, actividades de difusión, etc.,)	Responsable de la titulación	Durante el 2024, junto con la información de estas actividades	Incremento de la participación en las actividades de un 10%.
2023-ETSIIT-GITT-04	Alta tasa de abandono en primer año	Tras los resultados del primer cuatrimestre, revisar los estudiantes que hayan aprobado solo una o ninguna asignatura y establecer seguimiento de éstos	Comisión de calidad	Febrero 2024	Disminución de la tasa de abandono. Objetivo: por debajo del 30%

GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA:

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIIT-GIQ-01	Falta de rotación anual entre asignaturas en la fechas de exámenes. Coincidencia de fechas de exámenes entre grados.	Solicitud escrita al Subdirector de Organización e Infraestructuras de la ETSIIT la rotación entre asignaturas en las fechas de exámenes oficiales y evitar coincidencias de profesores que participan en exámenes de diferentes titulaciones y cursos.	Presidente de la Comisión de Calidad	Fechas previas al establecimiento anual de exámenes de Grado en la ETSIIT	Correo electrónico o carta enviada
2023-ETSIIIT-GIQ-02	Aumento del número de horas lectivas de trabajo en grupo y falta de espacios adecuados para llevarlo a cabo.	Solicitud escrita al Subdirector de Organización e Infraestructuras de la ETSIIT para la habilitación de espacios adecuados para el trabajo en grupo con ordenador.	Presidente de la Comisión de Calidad	Fechas previas al establecimiento del Plan Docente Anual de la ETSIIT	Correo electrónico o carta enviada
2023-ETSIIIT-GIQ-03	Incrementar la participación del profesorado en el Sistema de Calidad	Difusión del presente Informe. Se recordará mediante e-mail a todo el profesorado la importancia de su participación en el sistema de calidad a través de la cumplimentación de los informes de profesorado.	Presidente de la Comisión de Calidad	Fechas en la que se reclama dicha información cada Curso Académico	Análisis comparativo y evolución del porcentaje de informes recibidos
2023-ETSIIIT-GIQ-04	Baja participación en las encuestas de calidad	Facilitar la realización de las encuestas en modo presencial durante periodo de actividad docente. Se propone convocar a los alumnos en sesiones presenciales de clase coordinada entre profesores responsables de cada curso.	Responsables de Comisiones de Calidad y Académica	Febrero 2024	Análisis comparativo y evolución del porcentaje de encuestas recibidas
2023-ETSIIIT-GIQ-05	Equiparar la oferta de tutorías presenciales de las asignaturas de 4º curso a las del resto de cursos de la titulación.	Solicitar a la comisión académica de los estudios de GIQ establecer en el horario publicado horas presenciales de tutorías para 4º curso.	Presidente de la Comisión de Calidad	Curso 2024-25	Publicación del calendario en la web

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GIQ-06	Facilitar la acción de mejora continua en las asignaturas de segundo cuatrimestre.	Solicitar al centro que considere la oportunidad de ofrecer a gestión académica la apertura de las guías docentes para su modificación en un periodo limitado tras la finalización del segundo cuatrimestre.	Presidente de la Comisión de Calidad	Febrero 2024	Correo electrónico o carta enviada
2023-ETSIIT-GIQ-07	Los comentarios sobre la baja presencialidad de los alumnos (clases, tutorías, exámenes) son continuas en el tiempo y se comparten con otras titulaciones. De igual forma que preocupa el limitado uso de las herramientas de aprendizaje adicionales puestas a su disposición. Existen eso sí, diferentes casos de éxito.	Elevar al presidente de la Comisión de Calidad del Centro la solicitud de realizar un estudio/jornada de puesta en común de estrategias en la escuela que permita establecer un plan de acción común en los grados de la Escuela (que lo deseen) para aumentar la presencialidad en todos los cursos y actividades de los grados.	Presidente de la Comisión de Calidad	Febrero 2024	Escrito de solicitud de acción común
2023-ETSIIT-GIQ-08	La encuesta de satisfacción de los estudiantes P10-1 señala como oportunidad de mejora la mejora los cauces de información hacia los alumnos de TFG.	Solicitar que se dote de aula virtual a la asignatura G811-TFG. Escrito dirigido al presidente de la Comisión de Calidad de Centro para que se considere la oportunidad de realizarlo de manera unificada para todas las titulaciones de la ETSIIT.	Presidente de la Comisión de Calidad	Febrero 2024	Correo electrónico o carta enviada
2023-ETSIIT-GIQ-09	Implementar correctamente el Documento "Parciales y Coordinación" en todos los cursos de Ingeniería Química. (este documento está en la web para los cursos 1º y 2º, pero no para los cursos 3º y 4º)	El coordinador del curso deberá (i) enviar un correo electrónico a todos los profesores para que incorporen las fechas de los exámenes parciales, y (ii) asegurarse de que dicho documento se publica en la página web.	Responsable de la titulación /Coordinador por curso	Febrero 2024	Calendario publicado en la web

GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GIE-01	Baja asistencia a clase	Estudio de la posibilidad de alternancia de la docencia de cursos consecutivos mañana y tarde, ya que ahora segundo y tercer curso son de mañana e impide la asistencia a clase de estudiantes con asignaturas pendientes de 2º	Subdirector de Organización e Infraestructuras	2024-2025	Horarios publicados
2023-ETSIIT-GIE-02	Baja participación en las encuestas (16,85%)	Facilitar la realización de las encuestas en modo presencial durante periodo de actividad docente. Se propone la realización en sesiones presenciales entre los alumnos de primer, segundo y tercer curso de manera coordinada con profesores de dichos cursos.	Presidente Comisión de Calidad	2024-2025	Incremento de la participación en el P5-1. Objetivo 20%
2023-ETSIIT-GIE-03	Alta tasa de abandono en el primer año	Se acudirá a colegios e institutos para informar a los estudiantes de 4º de la ESO del Grado en Ingeniería Eléctrica, así como de las asignaturas que conviene realizar con carácter previo al acceso a la titulación para asentar una base sólida sobre la que ampliar conocimientos en las asignaturas de primer curso de Grado	Responsable académico en coordinación con la Dirección de la Escuela	Acción continua: todos los años	Mejora del perfil de ingreso con el consecuente descenso de la tasa de abandono en el primer curso de Grado Objetivo a largo plazo: tasa abandono 25%
2023-ETSIIT-GIE-04	Alta tasa de abandono en el primer año	Se nombrará un profesor tutor a cada estudiante de nuevo ingreso que realizará el seguimiento de éste durante los primeros años. El tutor se reunirá dos veces al año con su estudiante para conocer su evolución, principales dificultades y realizar la orientación que se estime oportuna.	Comisión académica	2024	Reducirla tasa de abandono en el primer año y conocer las posibles causas del abandono
2023-ETSIIT-GIE-05	Bajo porcentaje de empleo encajado	Divulgación del Grado entre los más pequeños con la colaboración en la Noche del Investigador y con Gynkanas científicas realizadas en la ETSIIT, que tendrán como objetivo dar a conocer la profesión de Ingeniero eléctrico	Departamento de ingeniería Eléctrica	2024	% de empleo que tiene relación con la titulación
2023-ETSIIT-GIE-06	Carencias formativas	Asignar los contenidos a las asignaturas del plan de estudios en los que las entidades colaboradoras nos han notificado que los estudiantes podrían tener mayor déficit	Comisión académica	2024	Plan docente 2024-205

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GIEIA-01	Baja asistencia a clase	Estudio de la posibilidad de alternancia de la docencia de cursos consecutivos mañana y tarde, ya que ahora segundo y tercer curso son de mañana e impide la asistencia a clase de estudiantes con asignaturas pendientes de 2º	Subdirector de Organización e Infraestructuras	2024-2025	Horarios publicados
2023-ETSIIT-GIEIA-02	Baja participación en las encuestas (16,85%)	Facilitar la realización de las encuestas en modo presencial durante periodo de actividad docente. Se propone la realización en sesiones presenciales entre los alumnos de primer, segundo y tercer curso de manera coordinada con profesores de dichos cursos.	Comisión de Calidad	2024-2025	Incremento de la participación en el P5-1. Objetivo 20%
2023-ETSIIT-GIEIA-03	Mejora perfil de nuevo ingreso	Se acudirá a colegios e institutos para informar a los estudiantes de 4º de la ESO del Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática, así como de las asignaturas que conviene realizar con carácter previo al acceso a la titulación para asentar un base sólida sobre la que ampliar conocimientos en las asignaturas de primer curso de Grado.	Responsable académico en coordinación con la Dirección de la Escuela	Acción continua: todos los años	Mejora del perfil de ingreso. Incremento del porcentaje de los estudiantes de nuevo ingreso para los que la titulación es su primera opción. Objetivo: 70% de alumnos de nuevo ingreso para los que GIEIA es su primera opción.
2023-ETSIIT-GIEIA-04	Alta tasa de abandono en el primer año	Se nombrará un profesor tutor a cada estudiante de nuevo ingreso que realizará el seguimiento de éste durante los primeros años. El tutor se reunirá dos veces al año con su estudiante para conocer su evolución, principales dificultades y realizar la orientación que se estime oportuna.	Comisión académica	2024	Reducirla tasa de abandono en el primer año y conocer las posibles causas del abandono
2023-ETSIIT-GIEIA-05	Bajo porcentaje de empleo encajado	Divulgación del Grado entre los más pequeños con la colaboración en la Noche del Investigador y con Gynkanas científicas realizadas en la ETSIIT, que tendrán como objetivo dar a conocer la profesión de Ingeniero Electrónico.	Departamento TEISA	2024	% de empleo que tiene relación con la titulación
2023-ETSIIT-GIEIA-06	Carencias formativas	Asignar los contenidos a las asignaturas del plan de estudios en los que los egresados nos han notificado que podrían tener mayor déficit.	Comisión académica	2024	Plan docente 2024-2025

GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GITI-01	Baja asistencia a clase	Medición de la asistencia en las asignaturas de primer curso a través de hojas de asistencia. Se analizará si el descenso comienza con períodos de mayor concentración de pruebas de evaluación, o con otras posibles causas, para proponer en base a ello distintas opciones para la mejora de este parámetro	Profesorado de primer año	Durante el curso 2024-2025	% asistencia medio
CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GITI-02	Abandono en primer año	Mejora de la atención más personalizada para su reducción. Análisis de las asignaturas con desdobles no realizados	Comisión académica	Durante el curso 2024-2025	Tasa de abandono 1
2023-ETSIIT-GITI-03	Necesidad de orientación laboral (comentarios P9-1)	Sesiones informativas de Colegios profesionales y sesiones informativas de profesores con estudiantes sobre los distintos ámbitos profesionales donde poder desarrollar su carrera profesional	Subdirección responsable de GITI	Abril 2024	Mejora del ítem 5 de la encuesta P9-1 (actualmente 2,5)
2023-ETSIIT-GITI-04	Necesidad de análisis de situación del plan de estudios (comentario P9-2)	Análisis de la situación del plan de estudios y estudio de modificaciones de la memoria	Comisión académica	Septiembre 2024	Informe de estudio

GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-GIM-01	Necesidad de los estudiantes de conocer las intensificaciones	“Puertas abiertas intensificaciones”: Organizar una “mini jornada” para los estudiantes de 3º de Ingeniería Mecánica (abierto a todos los alumnos de la titulación) para que los distintos responsables de las asignaturas optativas de las dos intensificaciones presenten de forma coordinada los contenidos, competencias y cuantos aspectos relativos a la docencia consideren relevante para mejorar el proceso de decisión de los alumnos.	Presidente de la Comisión de Calidad del Título	Marzo 2024	Acción realizada
2023-ETSIIT-GIM-02	Análisis tasa de no presentados y de alta tasa de absentismo en las aulas	Encuesta a todos los alumnos de GIM para obtener las causas del alto índice de no presentados en las asignaturas y del absentismo en las aulas	Comisión de Calidad	Junio 2024	Informe del análisis
2023-ETSIIT-GIM-03	Análisis del perfil de nuevo ingreso	Analizar la nota de entrada de los estudiantes de nuevo ingreso en los últimos tres años y comprobar si existe una relación directa con los créditos superados y con el abandono de la titulación	Comisión de Calidad	Mayo 2024	Informe del análisis

13.1.2 ACCIONES DE MEJORA DE MÁSTER

MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023- ETSIIT-MII-01	Escasa movilidad saliente.	Promoción de los programas de movilidad y aumento de destinos Erasmus: Se promocionará entre los estudiantes la posibilidad de realización del TFM dentro de programas de movilidad. Se buscarán nuevas Universidades de destino para la firma de convenios.	Responsable de Programas de Movilidad	2024	Alcanzar que el 5% de los matriculados hayan realizado movilidad
2023- ETSIIT-MII-02	Baja participación en encuestas de estudiantes (P5-1)	Incentivar participación encuestas de estudiantes: Se acudirá al aula para hacer una presentación del Sistema de garantía interno de Calidad implantado en el Centro, y como los estudiantes participan en éste. Se incentivará la realización de las encuestas, permitiendo a los estudiantes su cumplimentación durante un tiempo en el aula.	Presidente CC y Técnico Calidad	Febrero 2024	Objetivo: alcanzar el 30% de participación del P5-1
2023- ETSIIT-MII-03	Participación mejorable del profesorado en el Informe P5-2	Incentivar participación encuestas profesorado: Se hará un recordatorio mediante email del período en el que han de cumplimentarse los informes de profesorado, indicando que esa información es analizada por la Comisión de Calidad y es fuente de acciones de mejora.	Presidente CC	Febrero y junio 2024	Objetivo: alcanzar el 75% de participación del P5-2
2023- ETSIIT-MII-04	Aumento de tasa de cobertura	Información para potenciales estudiantes: Se realizará una reunión entre los estudiantes de 3º y 4º curso de los Grados de la Escuela para informar del Máster en Ingeniería Industrial. Dado el carácter continuista del Máster para el Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales, esa acción se repetirá entre los estudiantes de 4º curso de GITI de manera más concreta	Responsable Académica	Abril 2024	Objetivo: 50% de egresados del GITI
2023- ETSIIT-MII-05	Cambio de Plan	Plan de extinción: Se establecerá uno para aquellos estudiantes que, tras comenzar el plan de estudios de 72 ECTS y reste créditos por superar, puedan finalizarlo sin necesitar los 18 ECTS restantes	Comisión Académica	Junio 2024	Calendario de extinción publicado en la web
2023- ETSIIT-MII-06	Cambio de Plan	Plan de extinción: Comunicar a todos los estudiantes del plan antiguo que no hayan finalizado el calendario de extinción	Negociado ETSIIT	Junio 2024	Email informativo

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-MII-07	Cambio de Plan	Definición y publicación de oferta de optatividad-EUNICE	Responsable académico	Junio 2024	Información publicada
2023- ETSIIT-MII-08	Inclusión de Prácticas Externas curriculares en la modificación del Plan de Estudios	Normativa Prácticas Externas: Se establecerá una normativa de prácticas externas que regule las prácticas externas curriculares	Responsable de prácticas externas y responsable académico	Marzo 2024	Normativa de prácticas externas MII publicada en la web
2023-ETSIIT-MII-09	Cambio a dos convocatorias, y por lo tanto cambio de plazo de matrícula del TFM	Informar a los estudiantes del MII de que la matrícula del TFM ha de realizarse antes del cierre de actas de julio.	Negociado ETSIIT	Febrero 2024	Email informativo
2023-ETSIIT-MII-10	Dificultad para encontrar tutor de TFM, según comentarios recibidos en el P9-1	Publicación de las principales líneas de investigación en las que se puedan integrar los TFM	Responsable académico	Marzo 2024	Documento Líneas de investigación publicado
2023-ETSIIT-MII-11	Aclaración de calendario de trámites TFM, según comentarios recibidos en le P9-1	Publicación de información adicional en la web	Negociado ETSIIT y Técnico de Organización y Calidad	Marzo 2024	Publicación de información en web

MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-MIII-01	Baja Tasa de cobertura	Se procederá a la difusión del máster mediante email entre los estudiantes que presenten el TFM en diciembre y puedan realizar la matrícula en la convocatoria de febrero	Responsable de la titulación	Diciembre 2023-enero 2024	Aumento de la tasa de cobertura. Valor objetivo: 50%
2023-ETSIIT-MIII-02	Baja Tasa de cobertura	Promoción del Máster a través de sesiones informativas entre los estudiantes de Grado de la Escuela	Responsable de la titulación y Dirección de la Escuela	Mayo 2023	Aumento de la tasa de cobertura. Valor objetivo: 50%
2023-ETSIIT-MIII-03	Mantener la participación del profesorado en informe sobre el Master	Continuar enviando, tanto desde la Comisión de Calidad como por el Responsable académico, emails recordatorios de la necesidad de la cumplimentación por parte del profesorado que imparte en el Máster de la encuesta del procedimiento P3-2.	Responsable de la Titulación y Presidente de Comisión de calidad	Febrero y junio 2024	Valor objetivo: 75% de participación
2023-ETSIIT-MIII-04	Mejora del proceso de defensa de TFM	Mejora de ficha de presentación a examen del TFM incluyendo fecha propuesta de presentación, lugar y tribunal acordado previamente (titulares y un suplente)	Responsable de la titulación y Dirección de la Escuela	Diciembre 2023	Publicación de nueva ficha en la web del título (Documentación del TFM)
2023-ETSIIT-MIII-05	Clarificar criterios de evaluación del TFM	Propuesta de un modelo de calificación del TFM (Rúbrica)	Comisión Académica y de Calidad	Junio 2024	Publicación ficha de evaluación (Documentación del TFM)
2023-ETSIIT-MIII-06	Coordinación profesorado	Se propone la revisión del número de profesores por asignatura. Actualmente: 6 asignaturas con 3 profesores y 3 asignaturas con 4 profesores	Comisión Académica	Abril 2024	Plan docente 2024-2025
2023-ETSIIT-MIII-07	Alta carga de trabajo de estudiantes	Se propone la coordinación de pruebas de evaluación	Comisión Académica	Febrero y septiembre 2024	Publicación calendario con pruebas de evaluación

MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-MIQ-01	En el curso 22/23 ha disminuido ligeramente la participación del profesorado en el P5.2	Se comunicará a los profesores responsables y a aquellos con más de 15 horas de docencia la importancia de realizar este informe	Coordinadora del Master	2º cuatrimestre del curso 23/24	Participación superior al 70 %
2023-ETSIIT-MIQ-02	Dificultad para acceder a la información sobre los procedimientos del SGIC	Incluir en la web de la ETSIIT un acceso a los procedimientos del SGIC	Responsable de calidad del centro	1º cuatrimestre del curso 23/24	Verificar el acceso a la página web
2023-ETSIIT-MIQ-03	Dificultad para acceder a la información sobre los procedimientos del SGIC	Solicitar al Área de Calidad la inclusión de un acceso desde la página principal web de la UC al SGIC de la UC	Presidente de la Comisión de Calidad	1º cuatrimestre del curso 23/24	Verificar el acceso a la página web

MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-MCIL-01	La tasa de cobertura es muy baja	Aprovechando el Día Internacional de la Luz que tendrá lugar el 16 de mayo, con talleres y conferencias, se hará publicidad del Máster entre potenciales estudiantes	Coordinador/a	Mayo 2024	Objetivo: incremento a un número de nuevo ingreso de 5 estudiantes
2023-ETSIIT-MCIL-02	La optatividad con un número tan bajo de estudiantes podría no tener sentido (incluso con tasa de cobertura del 100%), las prácticas curriculares y la asignatura transversal no encajan bien en la estructura.	Analizar en Comisión Académica (aprovechando la modificación que hay que realizar para la adaptación al RD822/2021) cambios en la memoria: eliminar la denominación de Comisión de Coordinación académica; Estructura del plan de estudios (optatividad, prácticas, asignatura transversal); internacionalización.	Coordinador/a	Enero-Febrero 2024	Objetivo: aprobación de ANECA de la nueva Memoria Verifica

MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023- ETSIIT- MIT-01	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Promoción del Máster: Elaboración de un video promocional, donde egresados y estudiantes cuenten su experiencia. Este video se publicará en la web del Centro.	Comisión de Calidad	2024	Objetivo: Alcanzar el porcentaje del 40% de los egresados del Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación se matriculen en el Máster en el 2024-25
2023- ETSIIT- MIT-02	Bajo número de estudiantes de nuevo ingreso	Difusión del Máster: Mesa abierta con egresados del Máster, estudiantes de segundo curso y empleadores.	Responsable de la Titulación y Presidente de la Comisión de Calidad	Febrero-marzo 2024	Objetivo: Alcanzar el porcentaje del 40% de los egresados del Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación se matriculen en el Máster en el 2024-25
2023- ETSIIT- MIT-03	Descenso en el nº de prácticas externas extracurriculares	Se realizará una sesión formativa junto con personal del COIE, asesorando a los estudiantes en la búsqueda de prácticas, requisitos, etc.	Responsable de la titulación junto al COIE	Marzo 2024	Objetivo: 50% de los matriculados realicen prácticas externas
2023- ETSIIT- MIT-04	Descenso en la participación en las encuestas de estudiantes (P5-1)	Se acudirá al aula para dar exponer brevemente el Sistema de garantía interno de calidad a los estudiantes y su aportación como estudiantes. Así mismo, se enviará un correo al profesorado incluyendo este informe, para dar difusión al sistema de garantía interno de Calidad	Responsable de la Titulación y Presidente de la Comisión de Calidad	Febrero 2024	Objetivo: incremento en un 5% la participación en las encuestas de estudiantes del curso 2023-2024

13.2 PROPUESTAS DE MEJORA DE CENTRO

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023- ETSIIT-01	Coincidencia en el tiempo de actos informativos dirigidos a estudiantes y/o potenciales estudiantes de la ETSIIT	Incluir nuevas actividades comunes en el calendario ya creado para los acciones de mejora continua	Subdirector de Organización de Infraestructuras, Director ETSIIT y TOC	Febrero 2024	Calendario
2023- ETSIIT -02	Alta tasa Abandono	Finalizado el primer cuatrimestre, identificar estudiantes de bajo rendimiento y proponer tutorización.	Subdirecciones y Comisiones Académicas y profesores voluntarios	Febrero 2024	Número alumnos tutorizados
2023- ETSIIT -03	Adecuación del perfil de ingreso de los estudiantes de los institutos a los grados	Informar en Institutos y centros de Formación Profesional a los estudiantes de 4º ESO de las asignaturas críticas para abordar las asignaturas del grado con solvencia.	Subdirecciones Jefaturas de Estudio y Dirección de la ETSIIT	Curso 2023-2024	% de estudiantes que provienen de un bachillerato adecuado a los Grados Descenso en la tasa de abandono
2023- ETSIIT -04	Baja participación de los estudiantes en las encuestas	Continuar con las charlas formativas sobre la importancia del SGIC y la participación del estudiante en los procedimientos	Presidentes Comisiones, Subdirectores, TOC y Delegación de estudiantes	Febrero 2024	% participación en el P5-1
2023- ETSIIT -05	Potenciar internacionalización del Centro (objetivo calidad)	Promover la firma de nuevos convenios dentro de los programas de movilidad involucrando a todo el profesorado	Dirección ETSIIT y coordinadores de movilidad	Curso 2023-2024	Número de convenios nuevos
2023- ETSIIT -06	Simplificación de procesos	Estandarizar procedimientos comunes a todas las titulaciones	Equipo de dirección	Curso 2023-2024	Procedimientos estandarizados
2023- ETSIIT -07	Mejora en el acceso a la información de los alumnos matriculados en la asignatura TFG / TFM	Solicitud de creación de la Asignatura TFG / TFM en el Aula Virtual	Dirección ETSIIT-VOAP	Junio 2024	Creación del Aula Virtual asociado a las asignaturas TFG / TFM

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-ETSIIT-08	Baja participación en la encuesta de inserción laboral P10-1	Solicitud de simplificación la encuesta de Inserción laboral, reduciéndose el número de ítems básicos.	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - CC UC	Enero 2024	Encuesta P10-1
2023-ETSIIT0-09	Baja visibilidad del Manual MSGIC-UC	Solicitar un acceso más directo desde la página web de la UC al Área de Calidad	Presidente Comisión de Calidad ETSIIT - Área Calidad UC	Enero 2024	Página web UC

ANEXO I. Informes Finales de Titulaciones de las ETSIIT

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros industriales y de Telecomunicación (ETSIIT) recopila los **Informes Finales del SGIC del curso 2022-2023** de los títulos oficiales de Grado y Máster impartidos en el Centro, aprobados en noviembre-diciembre de **2023** en sus respectivas Comisiones de Calidad del Título.

Se adjunta enlace directo al informe publicado en la web, dentro de cada apartado del título:

- [**GRADO EN INGENIERÍA DE TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN.**](#) Aprob. 14 de diciembre de 2023.
- [**GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA.**](#) Aprob. 12 de diciembre de 2023.
- [**GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA**](#) Aprob. 12 de diciembre de 2023.
- [**GRADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES.**](#) Aprob. 12 de diciembre de 2023
- [**GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA**](#) Aprob. 14 de diciembre de 2023.
- [**GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA**](#) Aprob. 15 de diciembre de 2023.
- [**MÁSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**](#) Aprob. 30 de noviembre de 2023.
- [**MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA**](#) Aprob. 30 de noviembre de 2023.
- [**MÁSTER EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA INDUSTRIAL**](#) Aprob. 15 de diciembre de 2023.
- [**MÁSTER EN CIENCIA E INGENIERÍA DE LA LUZ**](#) Aprob. 27 de noviembre de 2023.
- [**MÁSTER EN INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN**](#) Aprob. 27 de noviembre de 2023.

La Comisión de Calidad del Centro, en su reunión de fecha 15 de enero de 2024, aprueba el presente informe por el que se supervisan los mencionados informes y traslada a la Junta de Centro de la ETSIIT las **acciones de mejora** para el curso 2023-2024 para su aprobación, en su caso.

ANEXO II. RESUMEN DE MODIFICACIONES EFECTUADAS EN EL MGP-SGIC DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

FECHA: 22/06/2023

MOTIVACIÓN: Atender la oportunidad de mejora recogida en informes de auditoría externa de Centros de la UC, con el fin de:

- Adaptar la estructura del SGIC de la UC a los criterios y directrices del modelo AUDIT INTERNACIONAL.
- Revisar los procedimientos del SGIC para determinar la idoneidad de la existencia de indicadores en el sistema que no son utilizados para la toma de decisiones.

MODIFICACIÓN: Todos los procedimientos se han ordenado en apartados, de acuerdo a los siete criterios del modelo AUDIT INTERNACIONAL que de momento cubre el SGIC de la UC. Además, se ha añadido un apartado adicional en el que se describe el SGIC de la Universidad, como se adapta a los centros y títulos y como se organizan las Comisiones de Calidad.

Reestructuración de Procedimientos contemplados en este informe

PROCEDIMIENTO	CODIFICACIÓN ANTERIOR	CODIFICACIÓN ACTUAL
Estructura de responsabilidad del SGIC	P2-2	P2
Política y objetivos de calidad	P2-1	P3
Calidad de la docencia y del profesorado	P3	P5
Gestión y evaluación de la calidad de las Prácticas externas	P4-1	P7
Gestión y evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad	P4-2	P8
Satisfacción con el Programa Formativo	P6	P9
Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida de los egresados	P5	P10
Difusión de la información y rendición de cuentas	P9	P22