

## **P3-5-1 Informe global de evaluación de la docencia**

CURSO ACADÉMICO 2010-2011

Titulación: **MÁSTER EN INGENIERÍA QUÍMICA “PRODUCCIÓN Y CONSUMO SOSTENIBLE”**

### **ÍNDICE:**

#### **1. Informe Global de Evaluación de la docencia**

- 1.1. Encuesta a los estudiantes (P3.1)**
- 1.2. Autoinforme del profesorado (P3.2)**
- 1.3. Informe del Responsable Académico (P3.3)**
- 1.4. Resultados académicos**
- 1.5. Satisfacción con el programa formativo**

#### **2. Propuestas de mejora y seguimiento**

El Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible” se viene impartiendo desde el curso 2007/2008, primero integrado en el Programa Oficial de Posgrado y posteriormente desde su verificación por la Aneca desde el curso 2009-2010 en el formato actual, de acuerdo al RD 1393/2007. En dicho RD se establece la necesidad de que los títulos oficiales tengan definido un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC), siendo el órgano responsable del SGIC la Comisión de Calidad del Título (CCMIQPyCS); una de sus funciones es redactar el informe global anual, que teniendo en cuenta el calendario de implantación del SGIC en la UC es el primer año que se realiza. Esta comisión a la vista de los resultados de las evaluaciones de las actividades docentes desarrolladas en la titulación ha elaborado el siguiente informe global de evaluación de la actividad docente desarrollada en el curso académico 2010–2011 en la titulación de Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”.

En la tabla 1 se indica la composición de la Comisión de Calidad del Máster (CCMIQPyCS) que ha participado en el proceso.

**Tabla 1. Composición de la Comisión de Calidad del Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”**

NOMBRE	CATEGORÍA
J. Ángel Irabien Gullas	Profesor senior (Presidente)
Ignacio Fernández Olmo	Coordinador de la Titulación
E. Daniel Gorri Cirella	Responsable de programas de prácticas
Eugenio Bringas Elizalde	Responsable de programas de movilidad
Ana Andrés Payán	Profesor senior
Manuel Álvarez Guerra	Profesor junior (Secretario)
María Isabel García Herrero	Estudiante
Marta Vallejo Montes	Egresado
Axel Arruti Fernández	Egresado
Carmen Morán Costas	PAS ETSIIT
Noelia Ruiz González	Técnico de Organización y Calidad

La CCMIQPyCS reunida a fecha 30 de marzo de 2012 ha acordado aprobar el siguiente informe global de evaluación de la docencia del Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible” en el curso 2010/2011, en el que se han ofertado, impartido y evaluado las asignaturas que se muestran en la tabla 2.

**Tabla 2. Asignaturas ofertadas, impartidas y evaluadas en el curso 2010/2011**

CODIGO	ASIGNATURA	OFERTADA	IMPARTIDA	EVALUADA
M880	Advanced Seminar "Topics in Chemical and Process Engineering"	X	X	X
M881	Difusión del Conocimiento en Ingeniería	X	X	X
M882	Sostenibilidad de Procesos y Productos	X	X	X
M883	Intensificación de Procesos	X	X	X
M884	Integración de Procesos	X	X	X
M885	Elementos Ambientales en las Actividades Industriales	X	X	X
M886	Utilización Sostenible de la Energía	X	X	X
M887	Preparación, Caracterización y Ensayo de Sorbentes para Captación de Gases Ácidos. Tratamiento Biológico de Residuos Orgánicos con Aprovechamiento Energético	X		
M889	Técnicas para la Concepción, Diseño y Comercialización de Productos	X		
-	Técnicas para la Concepción, Cálculo y Funcionamiento de Procesos			
M985	Prácticas de Investigación	X	X	
M986	Trabajo Fin de Máster	X	X	

**1. INFORME GLOBAL DE EVALUACION DE LA DOCENCIA DEL MASTER EN INGENIERÍA QUÍMICA “PRODUCCIÓN Y CONSUMO SOSTENIBLE”, CURSO 2011/2012**

El capítulo III del SGIC define los procedimientos y desarrolla las normativas para la obtención de la información necesaria para la evaluación de la calidad de la docencia que se ha llevado a cabo en el curso académico 2010-2011 en el título de Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”.

La evaluación de la docencia se basa en la información recogida de tres fuentes:

1. La encuesta a los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.
2. El Autoinforme del Profesorado.
3. El informe del Responsable Académico.

La Comisión de Calidad del Máster, a la vista de los resultados de las encuestas de estudiantes y de los autoinformes de los profesores responsables de las asignaturas y de acuerdo al Procedimiento P3.4.2 resumió los resultados de la Evaluación de la Calidad del Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible” tal como se indican en la tabla 3. La valoración de los resultados se ha llevado a cabo de acuerdo a los criterios aprobados por la CCMIQPyCS en su reunión de 20/12/2011: se introducen niveles de referencia en el procedimiento P3-4-2, de tal forma que la media de los resultados (en una escala 1-5) lleve asociados diferentes niveles (entre 1 y 2, intervención; entre 2 y 3: aceptable; entre 3 y 4: bueno; mayor que 4: excelente).

Los citados resultados se asocian con una calificación entre buena y excelente.

En el caso de que hubiera asignaturas con una calificación por debajo de 2, es decir, que requirieran intervención, se haría un análisis más detallado atendiendo a los apartados de planificación, desarrollo y resultados.

Así mismo se identificaron las acciones a tomar en los casos necesarios (también se recogen en la Tabla 3).

Tabla 3. Resumen Procedimiento P3-4-2 de Evaluación de la Calidad del Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”

Asignatura	Valoración	Acción
M880- "Advanced Seminar ""Topics in Chemical and Process Engineering""	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 4.27 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.77	ACCION Valoración de Excelente. No se requiere intervención.
M881- Difusión del Conocimiento en Ingeniería	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 4.23 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.27	ACCION Valoración de Excelente. No se requiere intervención.
M882- Sostenibilidad de Procesos y Productos	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 3.61 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 3.97	ACCION Se valora como BUENA y no se requiere intervención
M883- Intensificación de Procesos	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 3.46 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.04	ACCION Se valora como BUENA y no se requiere intervención
M884- Integración de Procesos	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 3.55 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.54.	ACCION Valoración de Excelente. No se requiere intervención.
M885- Elementos Ambientales en las Actividades Industriales	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 3.89 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.03.	ACCION Se valora como BUENA y no se requiere intervención.
M886 Utilización Sostenible de la Energía	Los alumnos han valorado la asignatura con una media de 3.69 El profesor responsable ha valorado la asignatura con una media de 4.33	ACCION Valoración de Excelente. No se requiere intervención.
M887- Preparación, Caracterización y Ensayo de Sorbentes para Captación de Gases Ácidos. Tratamiento Biológico de Residuos Orgánicos con Aprovechamiento Energético	No impartida en el Curso 2010-2011	NA
M889- Técnicas para la Concepción, Diseño y Comercialización de Productos	No impartida en el Curso 2010-2011	NA
M985 Practicas de Investigación	Sin Información de encuestas	ACCION Solicitar Asignación de Prof Responsable y realización de encuestas a alumnos
M986 Trabajo Fin de Máster	Sin Información de Encuestas	ACCION Solicitar Asignación de Prof Responsable y realización de encuestas a alumnos

### 1.1. Encuesta a los estudiantes

Los estudiantes participan en el proceso realizando las encuestas que, cuatrimestralmente, se envían online para evaluar las asignaturas de las que han estado matriculados. Los resultados de las encuestas de los alumnos se han resumido por parte de la CCMIQPyCS en la Tabla 3.

#### **Participación**

Se han evaluado 7 de las 9 asignaturas impartidas (78 %) del curso 2010-2011, ya que no se han evaluado las Prácticas ni el Trabajo Fin de Máster.

La participación de los estudiantes de este Máster en las encuestas ha sido relativamente baja (38,05 %).

### 1.2. Autoinforme del profesorado (responsables de las asignaturas)

El formulario de autoinforme del profesorado contiene 44 preguntas cuantitativas, que pueden valorarse de 1 a 5, o dejarse sin contestar. Además se pide una valoración personal (cualitativa) de los aspectos más destacables o las necesidades de mejora de los cuatro aspectos básicos de la actividad docente: planificación, desarrollo, resultados e innovación y mejora.

Los resultados de los autoinformes del profesorado se han resumido por parte de la CCMIQPyCS en la Tabla 3.

#### **Participación**

De los 7 responsables de las asignaturas que reciben la plantilla del informe para ser completada, 5 han rellenado inicialmente el autoinforme, lo que supone que el 71,43 % de los profesores han participado en su realización, aunque tras detectarse este hecho por parte de la CCMIQPyCS se solicitó a los profesores responsables de las dos asignaturas restantes que rellenaran dicho autoinforme una vez habilitada la aplicación informática, lo cual se realizó posteriormente.

### 1.3. Informe del Responsable Académico

El curso 2010–11 ha sido el primero en el que han participado los Responsables Académicos. La puesta en marcha de este procedimiento ha evidenciado que precisa de una revisión que clarifique los objetivos, criterios e indicadores en los que deben basarse para emitir su informe.

El responsable académico del Máster en Ingeniería Química envió a la Dirección de Área de Calidad de la UC el escrito que figura en el Anexo I ante la dificultad de realizar dicho informe.

### 1.4. Resultados académicos

En el curso 2010-2011 el 100% de los alumnos aprobaron todas las asignaturas del Máster. Así mismo no hubo ningún abandono.

### 1.5. Satisfacción con el programa formativo

En el curso 2010-2011 se ha puesto en marcha en los títulos de Máster el procedimiento para la obtención de información sobre la satisfacción con el programa formativo (P6 del SGIC). Este procedimiento abarca a los tres colectivos implicados en la actividad docente, estudiantes, PDI y PAS, aunque en el curso 2010-2011 sólo han participado los dos primeros.

Toda la información se recoge mediante encuestas on-line, que se gestionan desde el Área de Calidad.

#### **Participación**

En este primer año, la participación en las encuestas sobre el programa formativo por parte de los profesores del Máster ha sido muy baja, 33%; y también por parte de los estudiantes, 35%. Debe incrementarse el nivel de participación tanto de profesores como de alumnos para dotar de mayor utilidad a este procedimiento.

## 2. PROPUESTAS DE MEJORA Y SEGUIMIENTO

Como resultado de la evaluación de la titulación de Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible” en el curso 2010/2011 se plantean desde la CCMIQPyCS las siguientes propuestas de mejora:

- Se recomienda incentivar a los alumnos de los futuros cursos académicos a que rellenen las encuestas que se realizan de forma telemática. Para ello se encarga al representante de los alumnos en el curso 2011/2012 en la CCMIQPyCS que gestione e incentive la participación de los estudiantes.
- Dar una segunda oportunidad a los profesores responsables de las asignaturas que no hayan rellenado el autoinforme para poder recoger su opinión, ya que bajo solicitud de dicho profesor se puede volver a abrir la aplicación informática que permite rellenar el autoinforme una vez finalizado el plazo dado inicialmente. Dicha medida ya se ha ejecutado de modo satisfactorio en el curso académico 2010/2011 pudiendo completarse los autoinformes de todas las asignaturas que cuentan con profesor responsable.
- Respecto a las encuestas de satisfacción con el programa formativo debe incrementarse el nivel de participación tanto de profesores como de alumnos para dotar de mayor utilidad a este procedimiento. En cuanto a las encuestas de satisfacción de los alumnos, se encargará al representante de los alumnos en el curso 2011/2012 en la CCMIQPyCS que gestione e incentive la participación de los estudiantes. En cuanto a las encuestas de satisfacción de los profesores, el responsable académico del Máster se encargará de difundir el contenido de las encuestas a rellenar e insistirá en la importancia de la participación de los profesores en las mismas.
- Para los siguientes cursos académicos se solicita al Area de Calidad de la UC que las Prácticas y el Trabajo Fin de Máster también sean evaluadas por encuestas a alumnos para cumplir con el seguimiento de la calidad.
- Dado que las Prácticas y el Trabajo Fin de Máster no tienen asignado profesor responsable

se solicita al Vicerrectorado de Ordenación Académica asignación de profesor responsable de ambas asignaturas para el curso 2012/2013 para proceder a realizar el correspondiente autoinforme del profesor para próximos cursos.

Adicionalmente como resultado de la información pública del primer borrador de este informe entre profesores del Máster se han planteado las siguientes propuestas de mejora:

- Mejorar la conexión entre la comisión de calidad y los profesores del Máster a través del responsable del Máster, en cuanto a los informes, encuestas y demás actividades de calidad a realizar a lo largo del curso, cómo están relacionadas cada una de ellas y qué consecuencias tienen. Esta acción se podría asociar a la reunión de coordinación con profesores que normalmente se realiza al iniciarse el curso.
- Revisar si las encuestas por internet hacen que la participación sea más baja y analizar la fiabilidad de dichas encuestas.

## ANEXO 1





A la atención de:  
Beatriz Porras Pomares  
Directora del Area de Calidad  
Universidad de Cantabria

Asunto: Informe del Responsable Académico  
Titulación: Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”  
Curso Académico: 2010/2011

En cuanto al informe del Responsable Académico de la titulación de Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible” en el curso 2010/2011 no ha habido incidencias hasta la fecha que hayan llegado hasta el Responsable Académico. Respecto de la aplicación informática enviada desde la Dirección de Area de Calidad de la UC, está llegó a mi correo electrónico en fecha 17 de julio de 2011 por haberse producido un cambio en el Responsable Académico del citado Máster durante el transcurso del curso 2010/2011; tras este breve tiempo y tras analizar la información solicitada en dicha aplicación, este Responsable Académico no encuentra las herramientas adecuadas para proceder con las valoraciones a cada profesor del citado Máster que se requieren en la aplicación informática, por lo que se han mantenido los valores por defecto (3) excepto en aquellos profesores que durante el curso 2010/2011 no han impartido la asignatura por no haber alumnos matriculados, dejándose en blanco dichas puntuaciones.

Sí se ha rellenado el informe de valoración final en la medida de lo posible.

En Santander, a 12 de septiembre de 2011

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ignacio Fernández Olmo', is written over a horizontal line. The signature is fluid and somewhat abstract, with a long horizontal stroke extending to the right.

Fdo. Ignacio Fernández Olmo  
Responsable Académico del Máster en Ingeniería Química “Producción y Consumo Sostenible”