2023-2024

Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Escuela Técnica Superior de Náutica

Curso Académico 2023 – 2024

Centro - Universidad de Cantabria
Fecha: 28 de enero de 2025

Contenido

1. INTRODUCCIÓN ... 3

2. RESPONSABLES DEL SGIC ... 4

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad de Centro. ... 4

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO ... 4

3.1. POLÍTICA DE CALIDAD ... 4

3.2. OBJETIVOS DE CALIDAD ... 7

Tabla 2. Objetivos de calidad del Centro. ... 7

4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA ... 21

Tabla 3. Adecuación de la oferta del Centro. Últimos 3 cursos académicos. ... 21

5. INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO ... 22

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores* de rendimiento. ... 22

6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO ... 26

Tabla 5. Evolución de la valoración de las encuestas de los estudiantes y del Informe del Profesor. ... 26

7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ... 29

Tabla 6. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados. ... 29

Tabla 7. Evolución de la satisfacción del Profesorado y del Personal de Administración y Servicios. ... 30

8. PRÁCTICAS EXTERNAS ... 33

Tabla 8. Evaluación de la calidad del Programa de Prácticas Externas. ... 33

9. MOVILIDAD ... 35

Tabla 9. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados. ... 35

10. INSERCIÓN LABORAL ... 36

Tabla 10. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras UN año desde la finalización de sus estudios. ... 36

Tabla 11. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras TRES años desde la finalización de sus estudios. 38

11. MÁSTERES DE FORMACIÓN PERMANENTE 42

Tabla 12. Evolución de los principales indicadores del Máster de Formación Permanente UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación. 42

12. RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO 42

Tabla 13. Recursos y servicios disponibles en el Centro. 42

13. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 43

Tabla 14. Entradas al Buzón SGIC del Centro, relacionadas con la titulación. 43

14. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS 44

15. AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS 44

Tabla 15. Resultado de las auditorías de implantación del SGIC en el Centro. 44

16. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS 46

Tabla 16. Estado del plan de mejoras del Centro del curso 2023/2024. 46

17. CONCLUSIÓN 53

18. PROPUESTA DE POLÍTICA DE CALIDAD, OBJETIVOS Y PLAN DE MEJORAS 53

18.1. PROPUESTA DE POLÍTICA DE CALIDAD 53

18.2. PROPUESTA DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD 56

Tabla 17. Objetivos específicos para el curso académico 2024/2025. 56

18.3. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO PARA EL CURSO ACADÉMICO 2024/2025 58

Tabla 18. Plan de mejoras del Centro para el curso académico 2024/2025. 58

INFORME FINAL DEL SGIC DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE NÁUTICA
CURSO ACADÉMICO 2023/2024

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Escuela es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: objetivos de calidad del Centro, adecuación de la oferta y perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de rendimiento académico, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de la evaluación de la calidad de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, reclamaciones y sugerencias y plan de mejoras de las titulaciones de la Escuela.

Durante el curso 2023/2024 se impartieron en la Escuela las titulaciones oficiales de Grado en Ingeniería Marina, Grado en Ingeniería Marítima, Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo, Máster Universitario en Ingeniería Marina y Máster Universitario en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima.

El SGIC de todas estas titulaciones se ha analizado en las Comisiones de Calidad de los Títulos, que han elaborado el Informe Final del SGIC de las titulaciones y han formulado las correspondientes propuestas de mejora para su implementación durante el curso 2024/2025.

En este Informe Final del SGIC del Centro, aprobado por la Comisión de Calidad del Centro (CCC), se sintetiza toda la información recogida en los Informes Finales del SGIC de los títulos.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023/2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes. Los datos reflejados en este Informe están consolidados a fecha octubre del año 2024.

Consideraciones lingüísticas: todas las denominaciones relativas a los integrantes y miembros de la comunidad universitaria, así como cualesquiera otras que en el presente informe se efectúen en género masculino, se entenderán hechas

indistintamente en género femenino, según el sexo de aquel a quien dichas denominaciones afecten.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad de Centro.

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO
Andrés Rafael Ortega Piris	Director de la Escuela (Presidente)
Sergio García Gómez	Coordinador de los Grados en Ingeniería Marina e Ingeniería Marítima y del Máster en Ingeniería Marina
José Iván Martínez García	Coordinador del Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo.
Francisco José Sánchez Díaz de la Campa	Coordinador del Máster en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima
Beatriz Blanco Rojo	Coordinadora del Máster de Formación Permanente en Gestión del Negocio Marítimo y Logística Asociada y Presidenta de su Comisión de Calidad.
Elías Revestido Herrero	Presidente de la Comisión de Calidad de Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo y Máster en Ingeniería Náutica y Gestión Marítima
Luis Manuel Vega Antolín	Presidente de la Comisión de Calidad de las Titulaciones de Grado en Ingeniería Marina y Grado en Ingeniería Marítima y Máster en Ingeniería Marina
Alfredo Trueba Ruiz	Subdirector de Calidad y Acreditación
Carlos Lobo Cartón	Técnico de Organización y Calidad (Secretario)
Elena Laliena Aguarta	PTGAS (Administradora de la ETS Náutica)
Luis Presencio Salas	Alumno (delegado de estudiantes de la Escuela)
Alejandro Ibáñez Reigadas	Estudiante egresado

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

3.1. POLÍTICA DE CALIDAD

"La Escuela Técnica Superior de Náutica (ETSN) de la Universidad de Cantabria (UC), reconoce la calidad como factor estratégico para el desarrollo competitivo de su actividad docente, administrativa y de gestión, proporcionando el marco de referencia para alcanzar la plena satisfacción de todos los grupos de interés.

La ETSN tiene como misión fundamental atender las necesidades formativas de la sociedad en el campo de la Ingeniería Náutica, Marina y Marítima, adecuando su propuesta académica de Grado, Postgrado y demás oferta formativa a las expectativas de los usuarios, desde la perspectiva de la excelencia y la internacionalización, en la adquisición de competencias, habilidades y aptitudes con el fin de facilitar su inserción laboral.

Aspectos en los que se basa la política de calidad de la ETSN:

- ENFOQUE AL ESTUDIANTE. Es política de la ETSN el suministrar los servicios de forma que se satisfagan las necesidades y expectativas de los estudiantes, definiendo los parámetros de medición de la calidad percibida por su parte.
- ENFOQUE A PROCESOS Y RESULTADOS. La ETSN orienta su actividad a procesos para mantener un control continuo de todas las tareas, plazos y responsables necesarios para la obtención de los resultados estratégicos de la institución.
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN. La dirección analizará las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas
- LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN. La dirección asume como propia la política de calidad de la ETSN, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos establecidos.
- CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN. La dirección garantizará el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten al desarrollo de la actividad de la ETSN, con el fin de lograr la satisfacción de las partes interesadas.
- OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS para conseguir servicios de calidad, con las mayores garantías posibles.
- PARTICIPACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL. Es de suma importancia contar con personal motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo para lograr los objetivos marcados por la ETSN.
- TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EVIDENCIAS OBJETIVAS. Los datos en los que se basa la Dirección de la ETSN para la toma de decisiones son las reclamaciones de los alumnos, los resultados de la satisfacción de los alumnos, la retroalimentación de las partes interesadas, el grado de logro de los objetivos de calidad, el desempeño de los procesos y conformidad de los servicios, las no conformidades y acciones correctivas, los resultados de los indicadores asociados a los procesos y los resultados de las auditorías.

La ETSN establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus objetivos de calidad, coherentes con los definidos por la UC:

- Efectividad en el desarrollo de su actividad formativa, alcanzando los objetivos, competencias y resultados de aprendizaje definidos en los programas de las titulaciones impartidas, manteniendo unas exigencias de

calidad en los resultados que satisfagan las expectativas de los estudiantes y del conjunto de la sociedad.

- Facilitar al personal adscrito a la ETSN una formación continua adecuada a sus respectivas actividades, promoviendo un desarrollo satisfactorio de la actividad docente, administrativa y de gestión.
- Mantener y revisar periódicamente el SGIC, aplicando las acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias.
- Difundir la Política de Calidad de la ETSN entre los grupos de interés.
- Luchar contra el fraude académico en los trabajos académicos y de investigación.

La dirección declara esta política de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos dentro del campo de aplicación del SGIC de la ETSN. El compromiso de la ETSN hacia la calidad mantiene el reto de mejorar continuamente la eficacia del SGIC.

En Santander, a 19 de enero de 2024

El Director, (Fdo. Andrés Ortega Piris)”

La Política de Calidad del centro está publicada en el siguiente enlace:

https://web.unican.es/centros/nautica/Paginas/Sistema-de-Garant%C3%ADa-Interno-de-Calidad-N%C3%A1utica.aspx

3.2. OBJETIVOS DE CALIDAD

Tabla 2. Objetivos de calidad del Centro.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	PLAZO CONSECUCIÓN	SEGUIMIENTO PARCIAL	OBSERVACIONES
2024-NAU-OBJ-01	Mantener sin no conformidades las inspecciones realizadas por la Dirección General de la Marina Mercante.	Dirección	Mejorar la cualificación de los formadores y evaluadores de la competencia	Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	Programa de cursos de formación PDI de la UC	2023-2024	-	Inspecciones DGMM
2024-NAU-OBJ-02	Mantener el nivel de satisfacción de los alumnos de grado y máster con la actividad docente del profesorado en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la planificación de los programas y cursos de formación	Grado de satisfacción en las encuestas de los alumnos de grado y máster	Programa de cursos de formación PDI de la UC	2023-2024	-	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-03	Mantener la tasa de éxito y rendimiento en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la evaluación de la competencia de los alumnos	Tasa de éxito y rendimiento	Formadores y evaluadores de la competencia	2023-2024	-	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-04	Dotar al profesorado de las técnicas y conocimientos necesarios para mejorar de forma continua en sus capacidades docentes e investigadoras	Dirección	Atender las necesidades formativas del profesorado	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN	Plan de Formación del Profesorado de la UC	2025-2026	2023-2024	Plan de Formación del Profesorado de la UC

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	PLAZO CONSECUCIÓN	SEGUIMIENTO PARCIAL	OBSERVACIONES
2024-NAU-OBJ-05	Mantener el % de egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios por debajo de la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Adecuar los programas formativos a las necesidades de los titulados	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	Formadores y evaluadores de la competencia	2025-2026	2023-2024	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-06	Captar alumnos de nuevo ingreso	Dirección	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales Ampliar la oferta de títulos oficiales.	Número de alumnos de nuevo ingreso	Personal adscrito al centro	2025-2026	2023-2024	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-07	Incrementar la participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Dirección	Divulgar la Política de Calidad entre los estudiantes Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de opinión del Área de Calidad	% de participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Personal adscrito al centro	2026-2027	2023-2024	Informe del SGIC

Durante el curso académico, el Centro ha trabajado en los siguientes objetivos de calidad:

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-01: Mantener sin no conformidades las inspecciones realizadas por la Dirección General de la Marina Mercante.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): no se han realizado inspecciones relativas a los títulos dentro del alcance del SGC.

	2020	2021	2022	2022/2023	2023/2024
Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	0/3	0/1	0/1	0/1	0/0

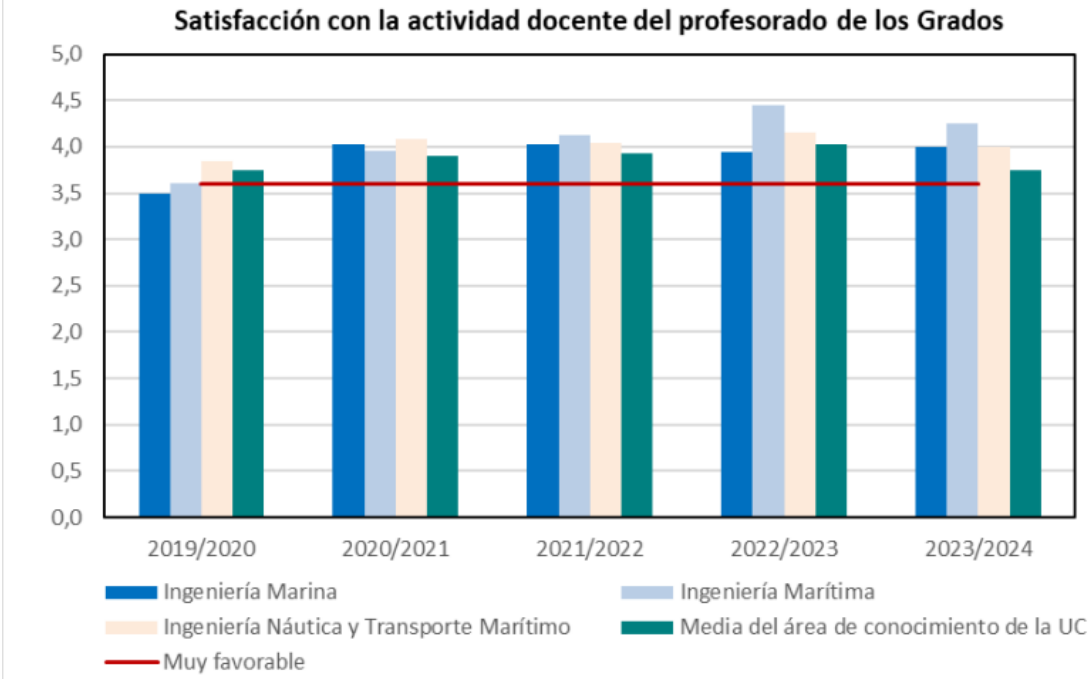
DECISIÓN: Continuar con la política de calidad definida en el SGC.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-02: Mantener el nivel de satisfacción de los alumnos de grado y máster con la actividad docente del profesorado en la media del área de conocimiento de la Universidad.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): El nivel de satisfacción de los alumnos, tanto de grado como de máster, se mantuvo sobre la media del área de conocimiento de la Universidad.

Grado	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	3.50 (3.74)	4,02 (3,90)	4.02 (3.93)	3.94 (4.03)	4,00 (3,75)
Ingeniería Marítima	3.61 (3.74)	3,96 (3,90)	4.12 (3.93)	4.45 (4.03)	4,25 (3,75)
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	3.85 (3.74)	4,08 (3,90)	4.04 (3.93)	4.15 (4.03)	4,00 (3,75)

Máster	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	4.12 (3.79)	3,90 (4,03)	3.88 (4.12)	4.00 (4.01)	4,50 (3,78)
Ingeniería Náutica y Gestión Marítima	3.60 (3.79)	3,90 (4,03)	4.03 (4.12)	3.92 (4.01)	3,82 (3,78)

() Media del área de conocimiento de la UC



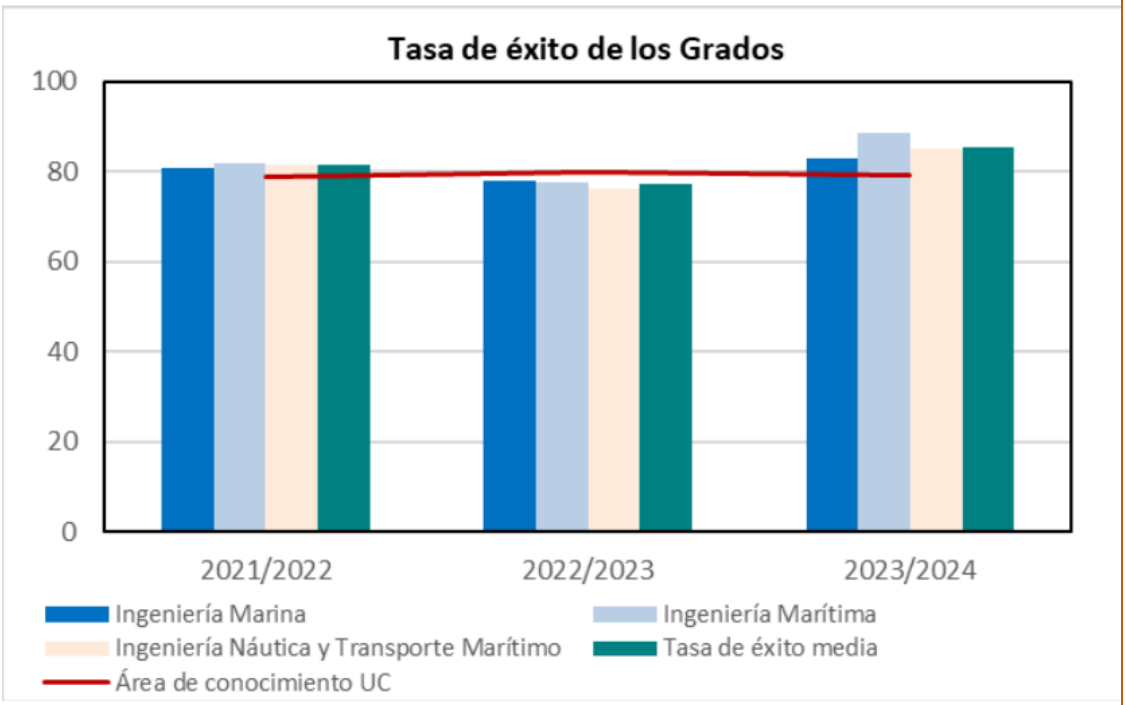
Objetivo cumplido

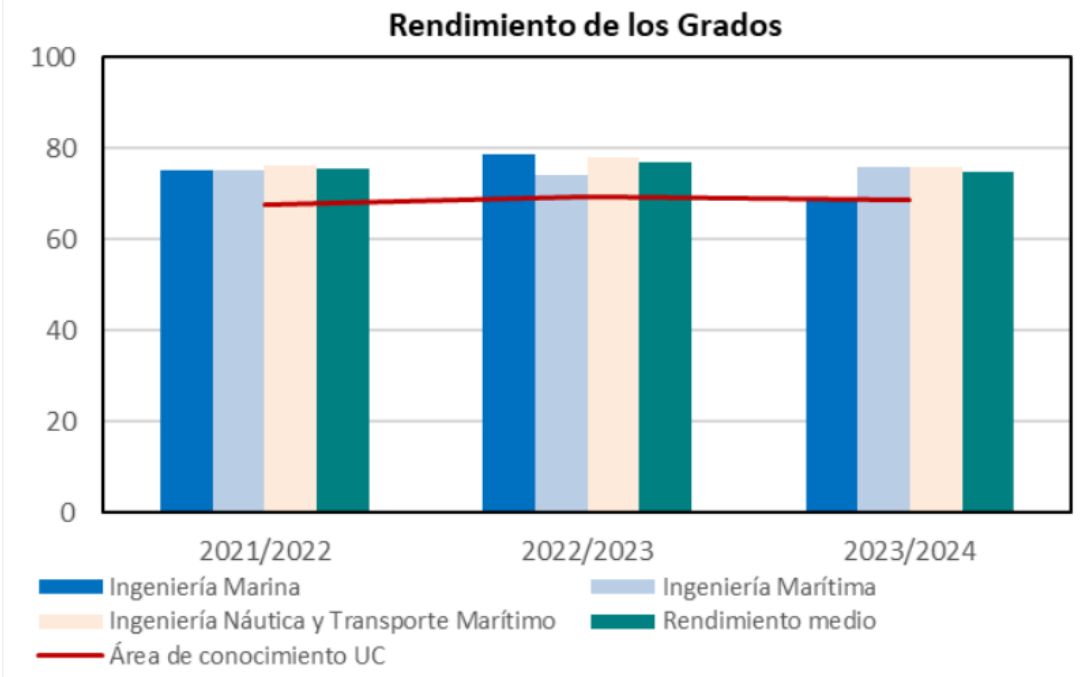
DECISIÓN: Continuar con la política de calidad definida en el SGC.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-03: Mantener la tasa de éxito y rendimiento en la media del área de conocimiento de la Universidad.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): Tanto la tasa de éxito media como el rendimiento medio de los grados y de los másteres, se sitúan por encima del área de conocimiento de la UC.

Grado	Indicador	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	Tasa de éxito (%)	80.75 (78.91)	80.64 (80.00)	82,81 (79.24)
	Rendimiento (%)	75.12 (67.64)	78.83 (69.29)	69,37 (68.67)
Ingeniería Marítima	Tasa de éxito (%)	81.89 (78.91)	77.56 80.00)	88,71 (79.24)
	Rendimiento (%)	75.42 (67.64)	74.11 (69.29)	76,02 (68.67)
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	Tasa de éxito (%)	81.55 (78.91)	76.08 (80.00)	85,10 (79.24)
	Rendimiento (%)	76.24 (67.64)	78.23 (69.29)	76,07 (68.67)
TASA DE ÉXITO MEDIA		81.39 (78.91)	77.22 (80.00)	85.39 (79.24)
RENDIMIENTO MEDIO		75.59 (67.64)	77.05 (69.29)	74.79 (68.67)

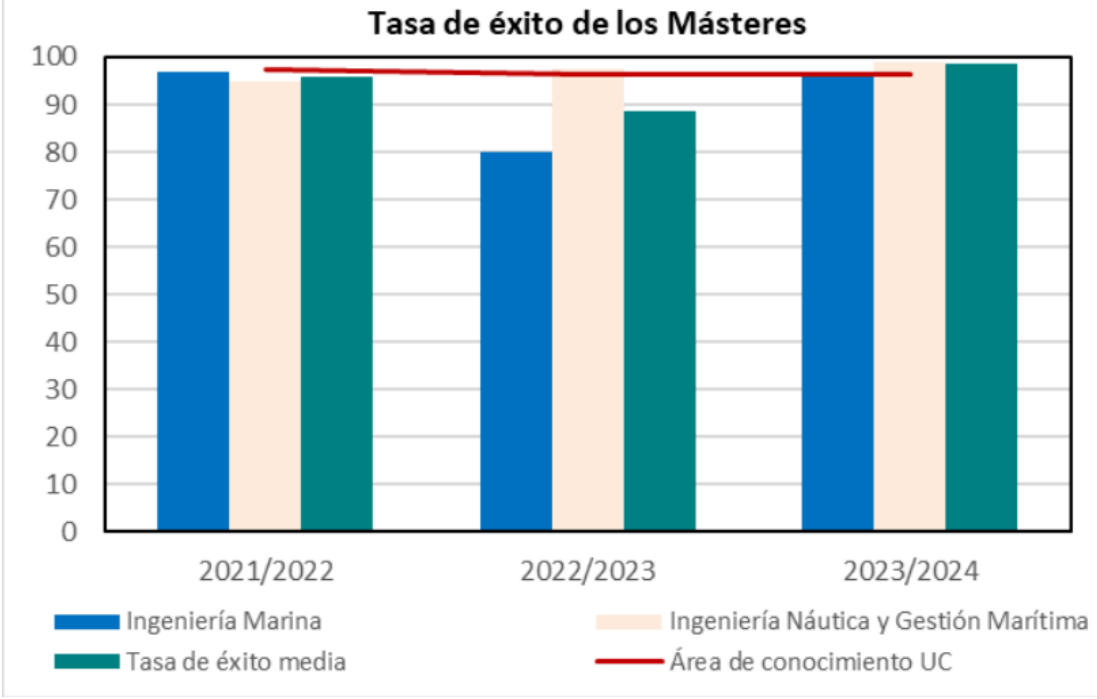
() Media del área de conocimiento de la UC

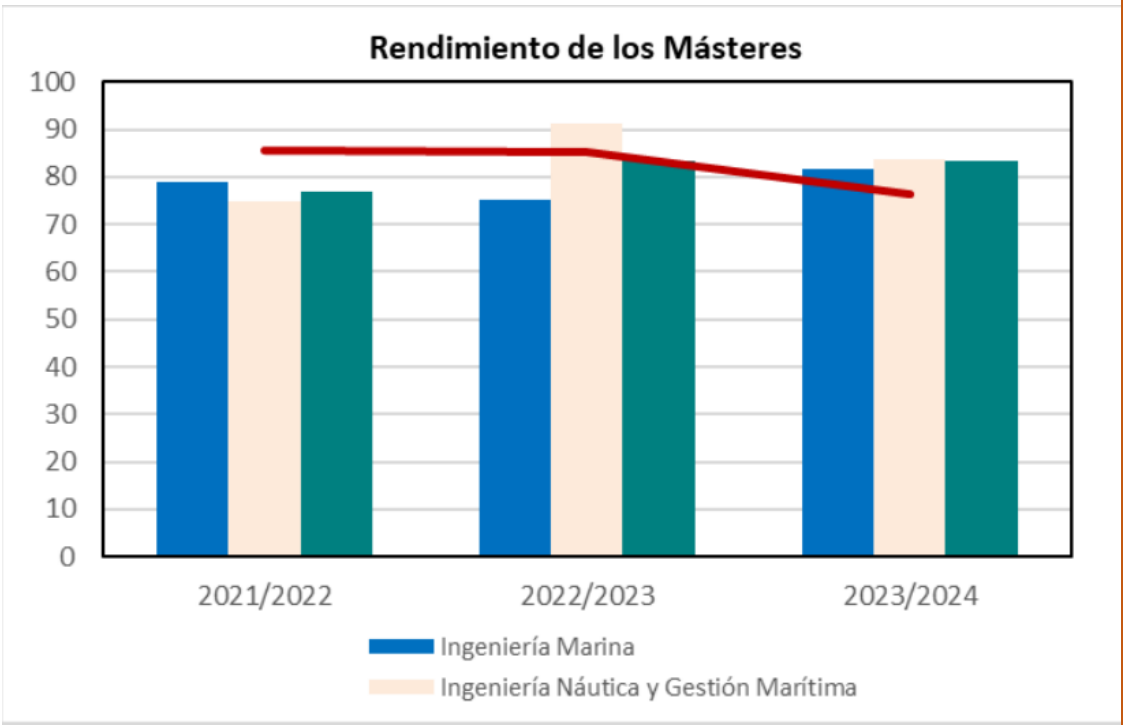




Máster	Indicador	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	Tasa de éxito (%)	96.97 (97.27)	80.00 (96.23)	97.03 (96.51)
	Rendimiento (%)	78.87 (85.73)	75.23 (85.29)	81.67 (76.42)
Ingeniería Náutica y Gestión Marítima	Tasa de éxito (%)	94.98 (97.27)	97.50 (96.23)	98.85 (96.51)
	Rendimiento (%)	74.96 (85.73)	91.34 (85.29)	83.74 (76.42)
TASA DE ÉXITO MEDIA		95.97 (97.27)	88.75 (96.23)	98.44 (96.51)
RENDIMIENTO MEDIO		76.91 (85.73)	83.28 (85.29)	83.27 (76.42)

() Media del área de conocimiento de la UC





Tasa de éxito media ETSN: 91.91% (87.87)

Rendimiento medio ETSN: 79.03% (72.54)

Objetivo cumplido.

DECISIÓN: Continuar con la política de calidad definida en el SGC.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-04: Dotar al profesorado de las técnicas y conocimientos necesarios para mejorar de forma continua en sus capacidades docentes e investigadoras.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): la divulgación del Plan de Formación del Profesorado de la UC ha contribuido a incrementar notablemente el número de cursos promedio realizados por el profesorado.

	2022	2022/2023	2023/2024
Número de cursos promedio realizados por el profesorado	0.6	0.3	0.98

Objetivo parcialmente cumplido.

DECISIÓN PARCIAL: Continuar divulgando el Plan de Formación del Profesorado de la UC.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-05: Mantener el % de egresados de grado que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios por debajo de la media del área de conocimiento de la Universidad.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): las acciones relativas a la revisión de los programas formativos de las asignaturas solicitada a sus responsables han contribuido a rebajar el % respecto a la media del área de conocimiento de la UC.

% de egresados de grado que consideran que tienen necesidades formativas	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Ingeniería Marina	80% (82%)	- (74%)	70% (78%)
Ingeniería Marítima	83% (82%)	75% (74%)	80% (78%)
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	80% (82%)	50% (74%)	55% (78%)

() Media del área de conocimiento de la UC

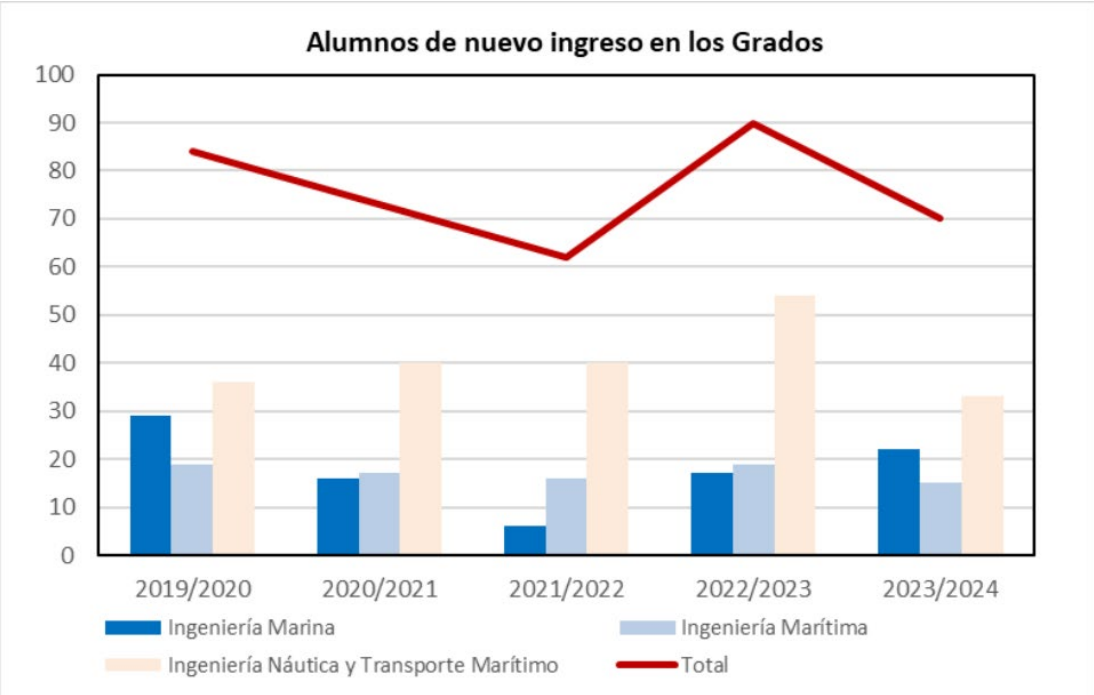
Objetivo parcialmente cumplido.

DECISIÓN PARCIAL: Continuar con la política de calidad definida en el SGC. Se entiende que la entrada en vigor de los planes de estudios de grado actualizados contribuirá a satisfacer aún más las necesidades formativas de los egresados.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-06: Captar alumnos de grado nuevo ingreso.

- GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): Se ha potenciado la actividad en redes sociales alcanzándose un número de alumnos de nuevo ingreso satisfactorio.

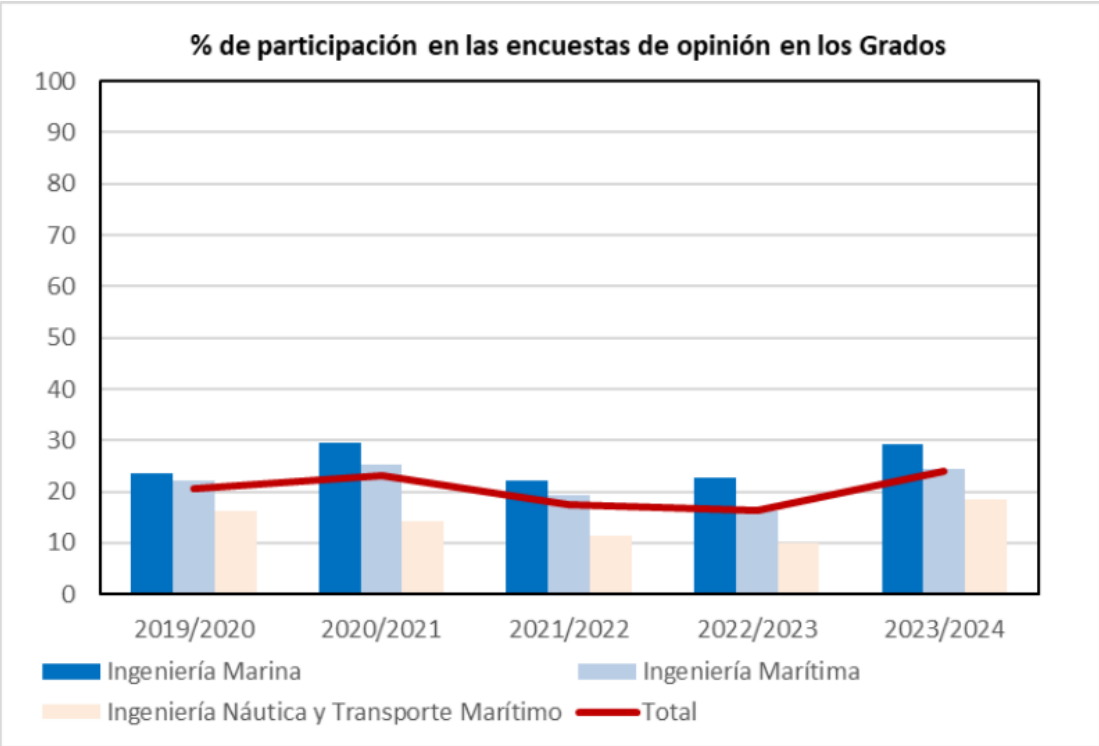
Grado	Alumnos de nuevo ingreso				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	29	16	6	17	22
Ingeniería Marítima	19	17	16	19	15
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	36	40	40	54	33
TOTAL	84	73	62	90	70



DECISIÓN PARCIAL: Seguir con las acciones de promoción de los estudios de grado impartidos en la ETSN. Se confía en que la entrada en vigor de los planes de estudios de grado actualizados contribuya a incrementar el número de alumnos de nuevo ingreso.

- OBJETIVO 2024-NAU-OBJ-07: Incrementar la participación de los estudiantes de grado en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad.
    - GRADO DE CONSECUCIÓN (31/08/2024): aun manteniendo un % de participación bajo, se muestra un pequeño aumento debido a la labor de concienciación de los alumnos respecto a la importancia que tiene para el SGC los datos obtenidos a través de las encuestas de opinión.

Grado	% de participación				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Ingeniería Marina	23.54	29.52	22.17	22.85	29.15
Ingeniería Marítima	22.16	25.38	19.25	16.33	24.51
Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo	16.28	14.25	11.32	10.07	18.57
TOTAL	20.66	23.05	17.58	16.41	24.07



Objetivo parcialmente cumplido.

DECISIÓN PARCIAL: mantener la labor de concienciación de los alumnos respecto a la importancia que tiene para el SGC los datos obtenidos a través de las encuestas de opinión.

Propuesta de objetivos de calidad del Centro 2024/2025.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
2025-NAU-OBJ-01	Mantener sin no conformidades las inspecciones realizadas por la Dirección General de la Marina Mercante.	Dirección	Mejorar la cualificación de los formadores y evaluadores de la competencia	Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	Programa de cursos de formación PDI de la UC	Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	04/2025	2024/2025	Inspecciones DGMM
2025-NAU-OBJ-02	Mantener el nivel de satisfacción de los alumnos de grado y máster con la actividad docente del profesorado en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la planificación de los programas y cursos de formación	Grado de satisfacción en las encuestas de los alumnos de grado y máster	Programa de cursos de formación PDI de la UC	Grado de satisfacción en las encuestas de los alumnos de grado y máster	04/2025	2024/2025	Informe del SGIC
2025-NAU-OBJ-03	Mantener la tasa de éxito y rendimiento en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la evaluación de la competencia de los alumnos	Tasa de éxito y rendimiento	Formadores y evaluadores de la competencia	-	-	2024/2025	Informe del SGIC

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
2024-NAU-OBJ-04	Dotar al profesorado de las técnicas y conocimientos necesarios para mejorar de forma continua en sus capacidades docentes e investigadoras	Dirección	Atender las necesidades formativas del profesorado	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN	Plan de Formación del Profesorado de la UC	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN	31/08/2025	2025/2026	Plan de Formación del Profesorado de la UC
2024-NAU-OBJ-05	Mantener el % de egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios por debajo de la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Adecuar los programas formativos a las necesidades de los titulados	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	Formadores y evaluadores de la competencia	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	31/08/2025	2025/2026	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-06	Captar alumnos de nuevo ingreso	Dirección	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales	Número de alumnos de nuevo ingreso	Personal adscrito al centro	Número de alumnos de nuevo ingreso	31/08/2025	2025/2026	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-07	Incrementar la participación de los estudiantes	Dirección	Divulgar la Política de Calidad entre los estudiantes	% de participación de los	Personal adscrito al centro	% de participación de los estudiantes en	31/08/2025	2026/2027	Informe del SGIC

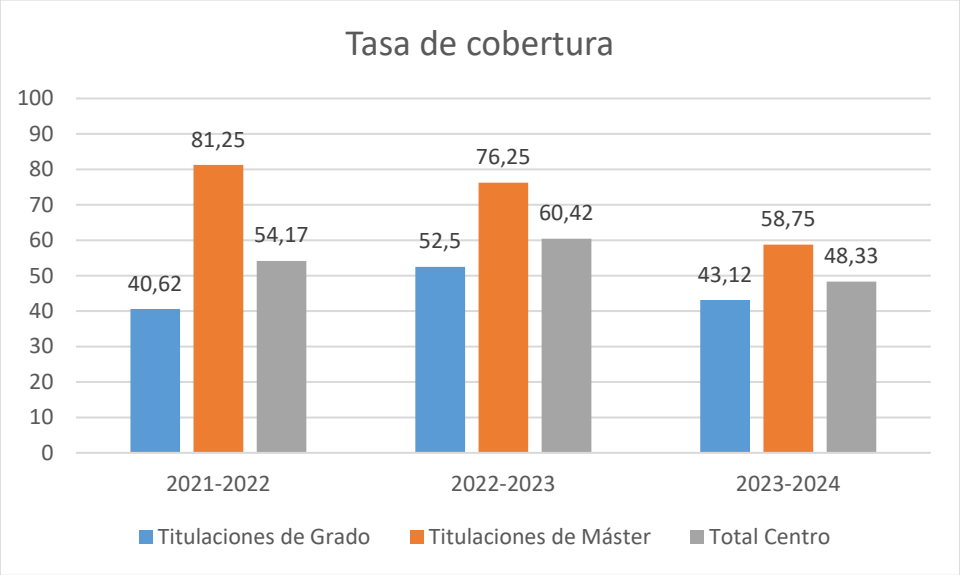
CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
	en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad		Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de opinión del Área de Calidad	estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad		la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad			

4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA

Tabla 3. Adecuación de la oferta del Centro. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura (%)*		
		2021-2022	2022-2023	2023-2024	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Titulaciones de Grado	160	65	84	69	40,62	52,50	43,12
Titulaciones de Máster	80	65	61	47	81,25	76,25	58,75
Total Centro	240	130	145	116	54,17	60,42	48,33

**Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.*



La tabla presentada muestra los datos sobre la adecuación de la oferta académica del Centro en los últimos tres cursos académicos, considerando las plazas ofertadas, los estudiantes de nuevo ingreso y la tasa de cobertura. Esta última se define como la relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

En el caso de las titulaciones de grado, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha oscilado, siendo de 65 en el curso 2021-2022, 84 en 2022-2023 y 69 en 2023-2024. Esto ha provocado variaciones en la tasa de cobertura, la más baja en el curso 2021-2022, con un 40,62%, mejoró significativamente en 2022-2023 al alcanzar un 52,50%, pero volvió a descender al 43,12% en el último curso.

En las titulaciones de máster el número de estudiantes de nuevo ingreso ha disminuido progresivamente, pasando de 65 en 2021-2022 a 61 en 2022-2023 y finalmente a 47 en 2023-2024. Esta reducción ha impactado en la tasa de cobertura, que ha caído de un 81,25% en 2021-2022 a un 58,75% en 2023-2024.

En términos globales, el número de estudiantes de nuevo ingreso ha mostrado una tendencia descendente, bajando de 130 en 2021-2022 a 116 en 2023-2024. Como consecuencia, la tasa de cobertura total del Centro también ha disminuido, pasando de un 54,17% en 2021-2022 a un 48,33% en el último curso analizado.

5. INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores* de rendimiento.

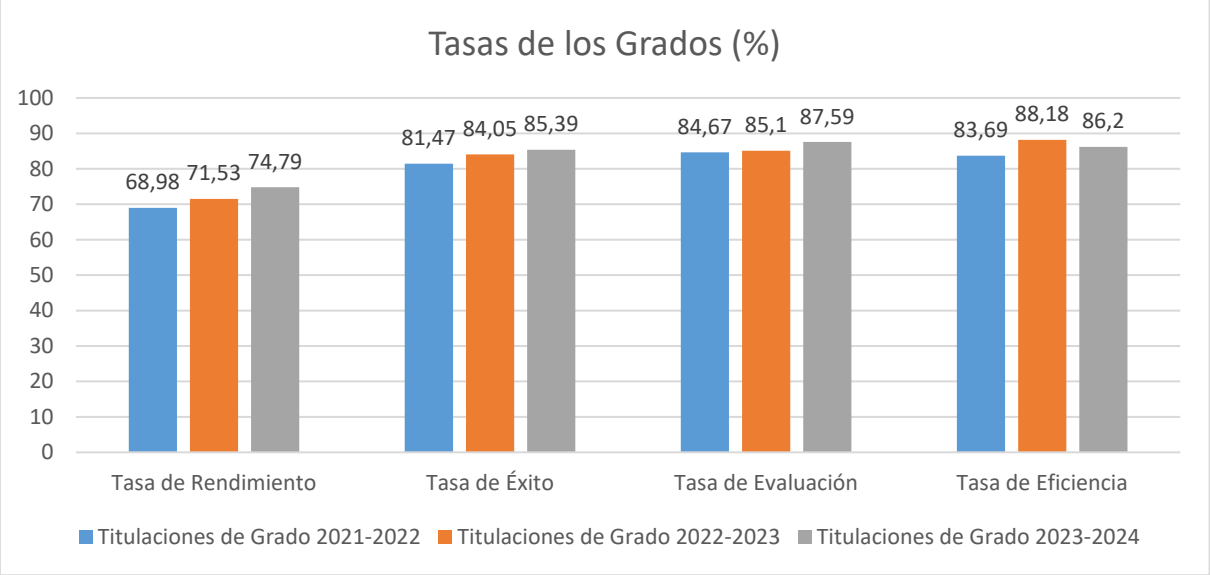
AGREGACIÓN	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster		
	2021-2022	**2022-2023**	**2023-2024**	**2021-2022**	**2022-2023**	**2023-2024**
Tasa de Rendimiento	68,98	71,53	74,79	74,12	76,83	79.03
Tasa de Éxito	81,47	84,05	85,39	95,82	97,67	91.91
Tasa de Evaluación	84,67	85,10	87,59	77,36	78,66	No disponible
Tasa de Eficiencia	83,69	88,18	86,20	89,09	91,91	No disponible
Duración Media de los Estudios (años)	5,75	6,05	5,81	2,65	3,12	No disponible
	2019-2020	**2020-2021**	**2021-2022**	**2019-2020**	**2020-2021**	**2021-2022**
Tasa de Abandono	36,59	25,00	20,83	55,42	44,44	44,44
	2017-2018	**2018-2019**	**2019-2020**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
Tasa de Graduación	28,26	26,83	17,95	No disponible	No disponible	No disponible

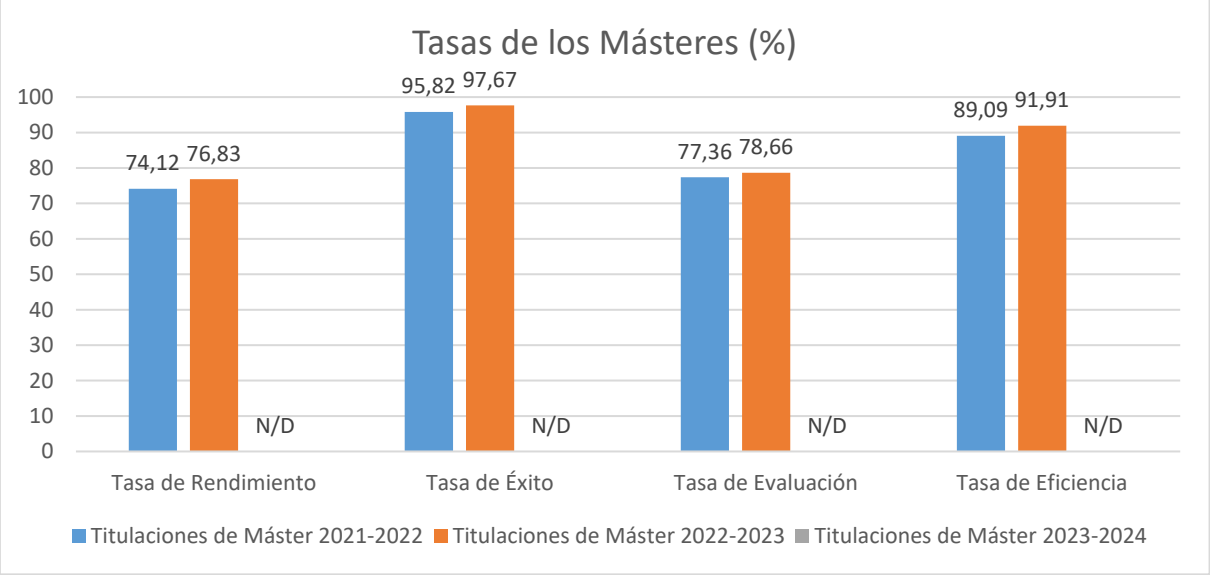
**Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU*

Definición de Indicadores*

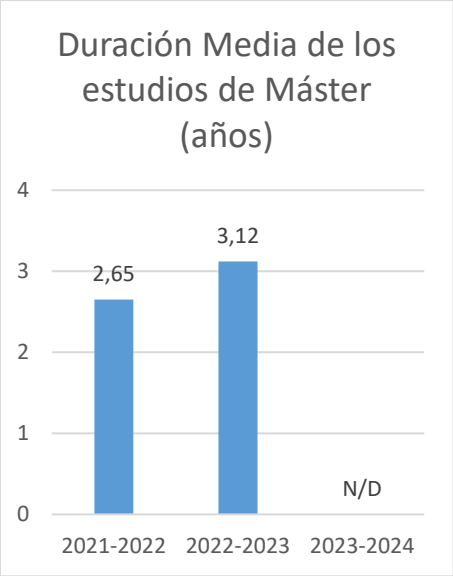
Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.
Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.
Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.
Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.
Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.
Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

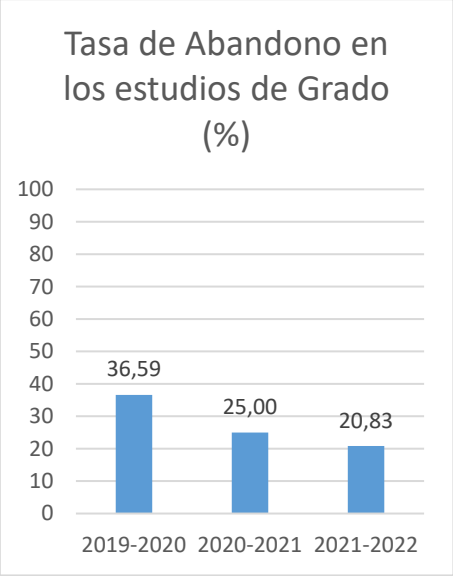
Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

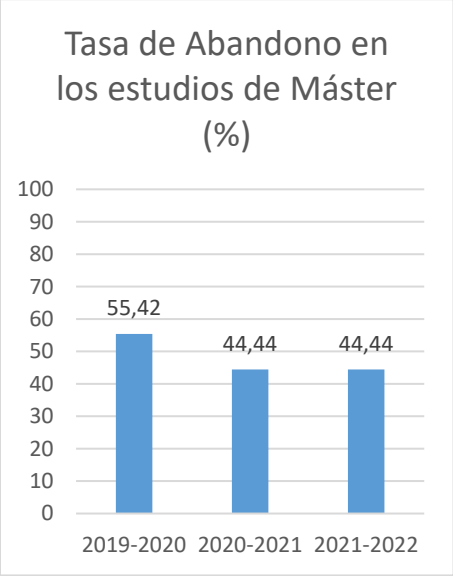


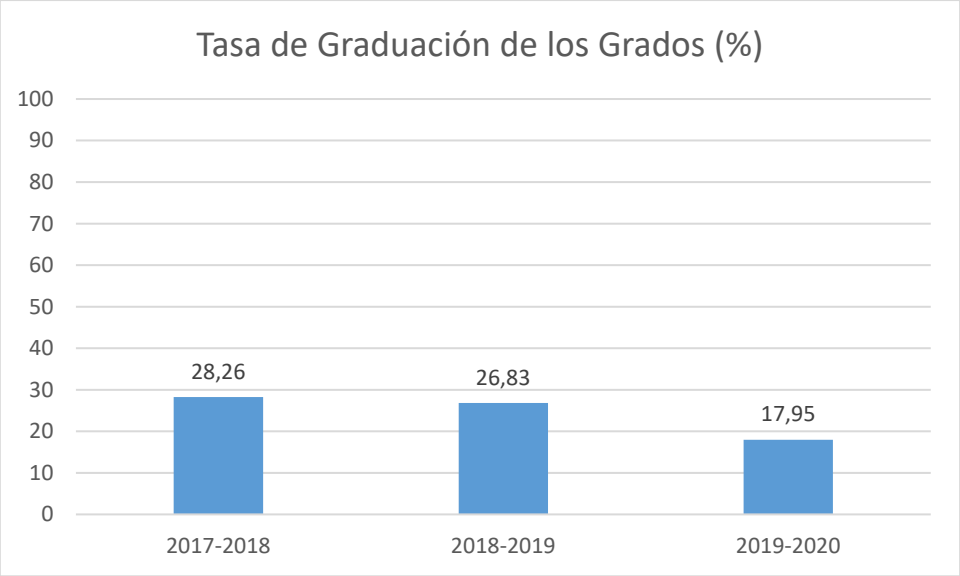


Duración Media de los estudios de Grado (años)
7
6
5
4
3
2
1
0
5,75
6,05
5,81
2021-2022
2022-2023
2023-2024
Titulaciones de Grado


Duración Media de los estudios de Máster (años)
4
3
2
1
0
2,65
3,12
N/D
2021-2022
2022-2023
2023-2024


Tasa de Abandono en los estudios de Grado (%)
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
36,59
25,00
20,83
2019-2020
2020-2021
2021-2022


Tasa de Abandono en los estudios de Máster (%)
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
55,42
44,44
44,44
2019-2020
2020-2021
2021-2022



La tabla muestra la evolución de los principales indicadores de rendimiento académico en las titulaciones de grado y máster del Centro. Estos datos incluyen tasas de rendimiento, éxito, evaluación, eficiencia, duración media de los estudios, abandono y graduación. Cabe destacar que, aunque la información sobre los másteres para el curso 2023-2024 no está disponible debido a que la versión actual de SIGMA (aplicación informática de Gestión Académica) aún no permite calcular estas tasas, las tasas de rendimiento y éxito se han determinado aplicando las siguientes equivalencias: la tasa de rendimiento como la relación entre el número de estudiantes aprobados y el total de matriculados, y la tasa de éxito como el número de estudiantes aprobados dividido entre los que se han presentado a examen.

En las titulaciones de grado, la tasa de rendimiento ha mostrado una evolución positiva, incrementándose de un 68,98% en el curso 2021-2022 a un 74,79% en 2023-2024. La tasa de éxito también refleja mejoras, pasando del 81,47% en 2021-2022 al 85,39% en 2023-2024. De manera similar, la tasa de evaluación aumentó de un 84,67% a un 87,59% en el mismo periodo. Sin embargo, la tasa de eficiencia, que mejoró de un 83,69% en 2021-2022 a un 88,18% en 2022-2023, experimentó un ligero descenso en 2023-2024, situándose en 86,20%. Por otro lado, la duración media de los estudios presenta un pico de 6,05 años en el curso 2022-2023, con 5,75 años en 2021-2022, y 5,81 años en 2023-2024. En términos de abandono, se observó una importante reducción en los últimos años,

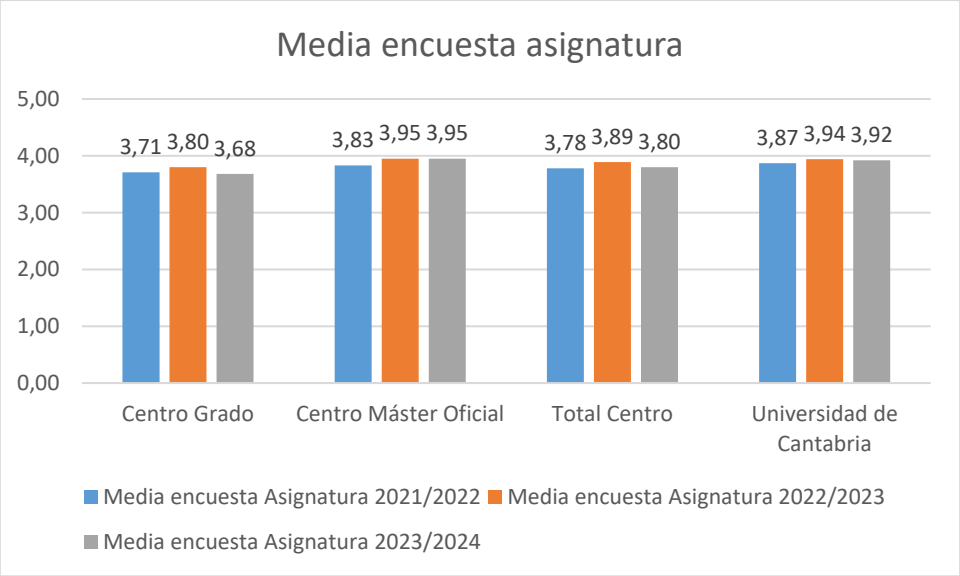
pasando del 36,59% en 2019-2020 al 20,83% en 2021-2022. La tasa de graduación muestra una tendencia decreciente, bajando del 28,26% en 2017-2018 al 17,95% en 2019-2020.

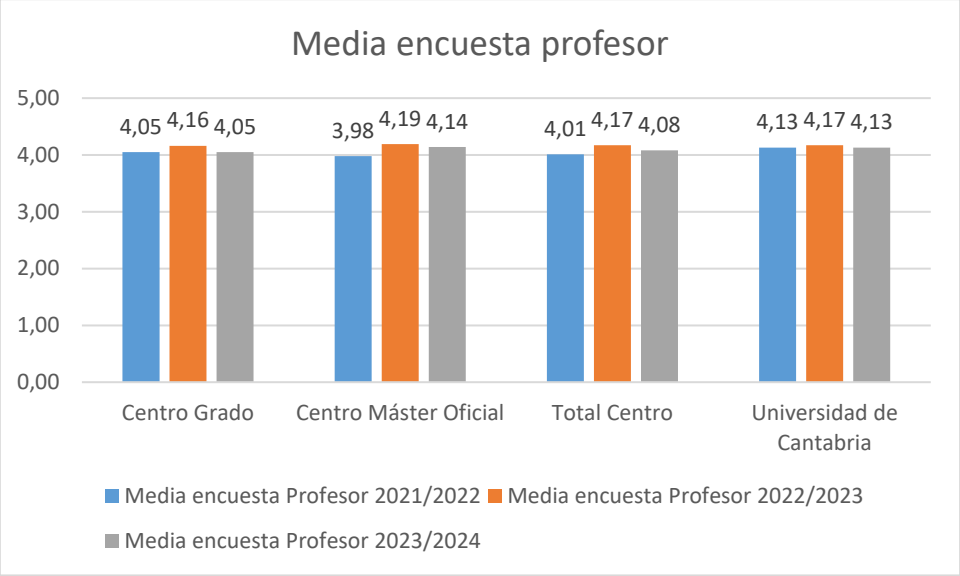
Para las titulaciones de máster, aunque los datos de 2023-2024 no están disponibles, los indicadores de cursos anteriores presentan una tendencia favorable. La tasa de rendimiento aumentó de un 74,12% en 2021-2022 a un 76,83% en 2022-2023, mientras que la tasa de éxito alcanzó un 97,67% en 2022-2023. Asimismo, la tasa de evaluación mejoró, subiendo de un 77,36% en 2021-2022 a un 78,66% en 2022-2023. La tasa de eficiencia también mostró un incremento, pasando de un 89,09% en 2021-2022 a un 91,91% en 2022-2023. Sin embargo, la duración media de los estudios aumentó de 2,65 años en 2021-2022 a 3,12 años en 2022-2023. La tasa de abandono se mantuvo estable en un 44,44% entre 2020-2021 y 2021-2022, aunque bajando el valor sobre el curso 2019/2020, mientras que no hay datos recientes disponibles sobre la tasa de graduación.

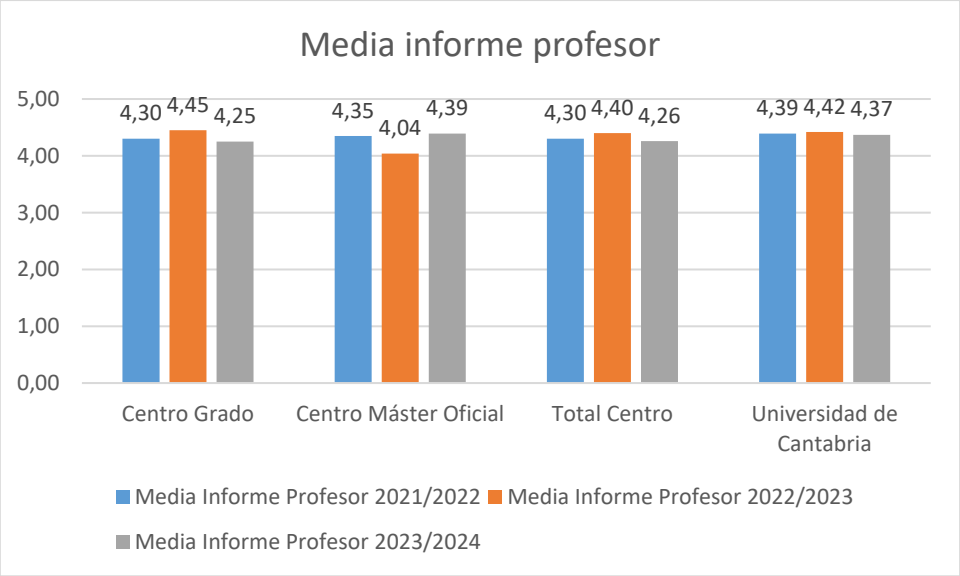
6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 5. Evolución de la valoración de las encuestas de los estudiantes y del Informe del Profesor.

AGREGACIÓN	Media encuesta Asignatura			Media encuesta Profesor			Media Informe Profesor		
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Centro Grado	3,71	3,80	3,68	4,05	4,16	4,05	4,30	4,45	4,25
Centro Máster Oficial	3,83	3,95	3,95	3,98	4,19	4,14	4,35	4,04	4,39
Total Centro	3,78	3,89	3,80	4,01	4,17	4,08	4,30	4,40	4,26
Universidad de Cantabria	3,87	3,94	3,92	4,13	4,17	4,13	4,39	4,42	4,37


Media encuesta asignatura
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00
3,71 3,80 3,68
3,83 3,95 3,95
3,78 3,89 3,80
3,87 3,94 3,92
Centro Grado
Centro Máster Oficial
Total Centro
Universidad de Cantabria
Media encuesta Asignatura 2021/2022
Media encuesta Asignatura 2022/2023
Media encuesta Asignatura 2023/2024


Media encuesta profesor
5,00
4,00
3,00
2,00
1,00
0,00
4,05 4,16 4,05
3,98 4,19 4,14
4,01 4,17 4,08
4,13 4,17 4,13
Centro Grado
Centro Máster Oficial
Total Centro
Universidad de Cantabria
Media encuesta Profesor 2021/2022
Media encuesta Profesor 2022/2023
Media encuesta Profesor 2023/2024



La tabla muestra la evolución de las valoraciones de los estudiantes sobre las asignaturas, el profesorado y el informe del profesor en los últimos tres cursos académicos. Los datos están desglosados para las titulaciones de grado, máster oficial y el total del Centro, y se comparan con la media global de la Universidad de Cantabria.

En las titulaciones de grado, las valoraciones presentan una ligera fluctuación en los tres indicadores analizados. La media de la encuesta sobre las asignaturas pasó de 3,71 en 2021-2022 a 3,80 en 2022-2023, pero disminuyó nuevamente a 3,68 en 2023-2024. La media de la encuesta sobre el profesorado tuvo un comportamiento similar, aumentando de 4,05 en 2021-2022 a 4,16 en 2022-2023, y volviendo a bajar a 4,05 en 2023-2024. Por otro lado, la valoración del informe del profesor muestra un descenso más pronunciado desde el máximo de 4,45 en 2022-2023 al 4,25 en 2023-2024, pasando por el 4,30 en 2021-2022.

En las titulaciones de máster oficial, las valoraciones han sido más estables, con ligeras mejoras en algunos indicadores. La media de la encuesta sobre las asignaturas subió de 3,83 en 2021-2022 a 3,95 en los dos cursos posteriores. La media de la encuesta sobre el profesorado aumentó de 3,98 en 2021-2022 a 4,19 en 2022-2023, aunque en 2023-2024 descendió ligeramente a 4,14. En cuanto al informe del profesor, hubo una leve mejora general, pasando de 4,35 en 2021-2022 a 4,39 en 2023-2024, aunque se registró un descenso puntual en 2022-2023, cuando llegó a 4,04.

A nivel del Centro, los resultados reflejan una tendencia similar a las titulaciones de grado, con pequeñas variaciones en los indicadores. La media de la encuesta sobre las asignaturas aumentó de 3,78 en 2021-2022 a 3,89 en 2022-2023, pero bajó a 3,80 en 2023-2024. Las valoraciones sobre el profesorado mejoraron de 4,01 en 2021-2022 a 4,17 en 2022-2023, con una leve caída a 4,08 en 2023-2024. Finalmente, la valoración del informe del profesor, es en general positiva, con una levísima disminución de 4,30 en 2021-2022 a 4,26 en 2023-2024.

En comparación con la Universidad de Cantabria, las valoraciones del Centro son similares, aunque en algunos casos se sitúan ligeramente por debajo de la media universitaria, especialmente en la encuesta de asignaturas. La encuesta sobre el profesorado y el informe del profesor, sin embargo, muestran resultados más sólidos.

7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tabla 6. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados.

Indicador	CENTRO			UC
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2023-2024
Satisfacción global de los estudiantes con los títulos	3,39	3,19	4,03	3,67
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,93	4,14	4,00	4,07
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,67	3,48	3,84	3,77
Satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM	3,36	3,29	4,00	3,77
Satisfacción de los estudiantes con la información disponible en la página web sobre la titulación	3,89	3,51	3,85	3,94
Satisfacción de los egresados con los títulos	3,20	3,21	3,32	3,49

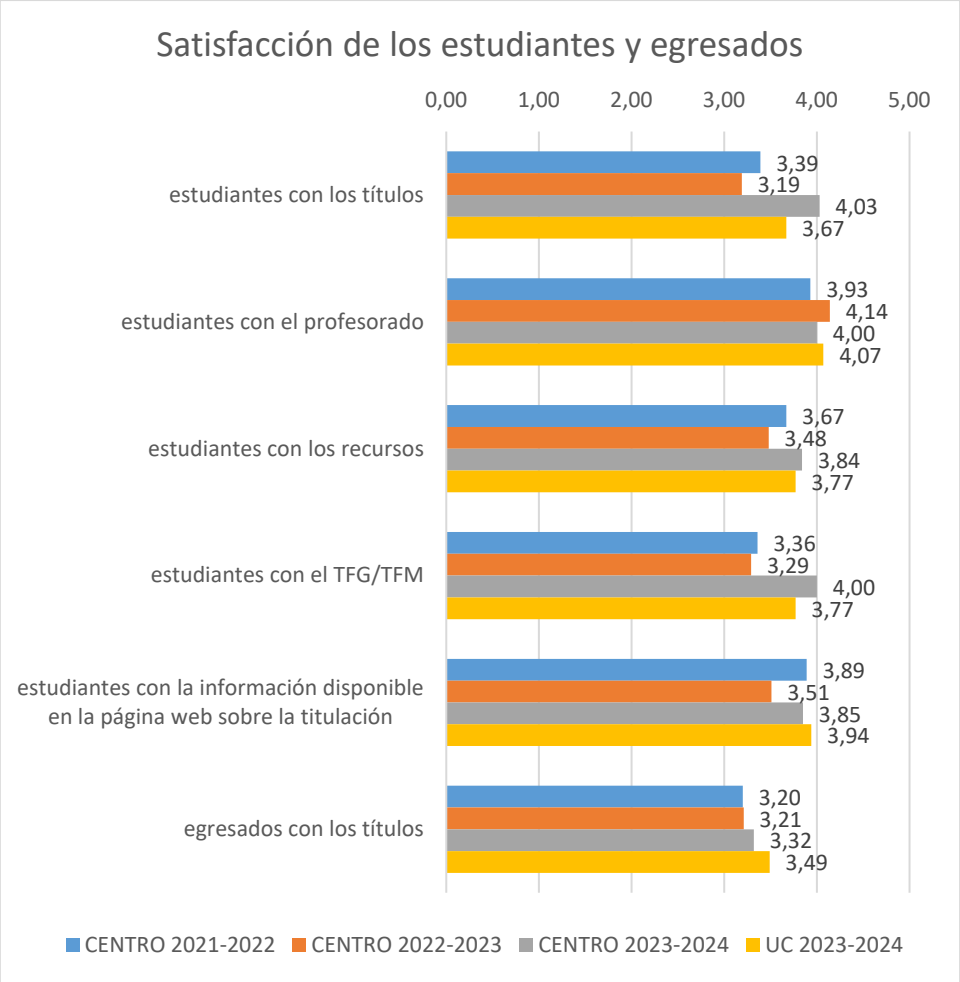
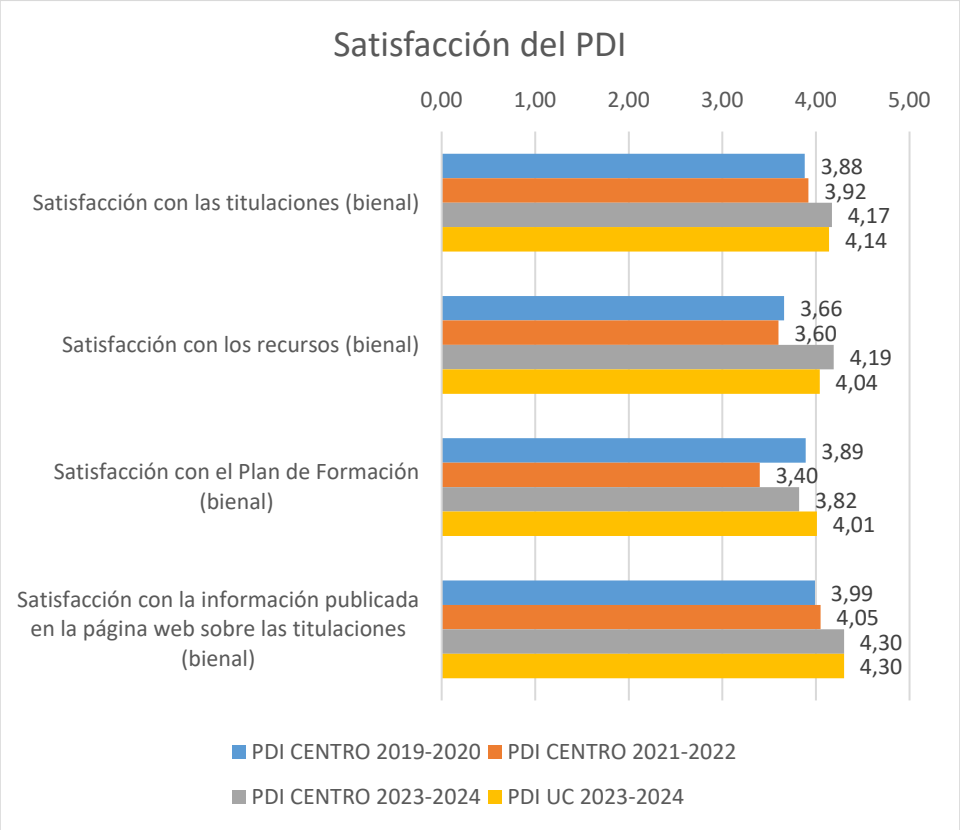
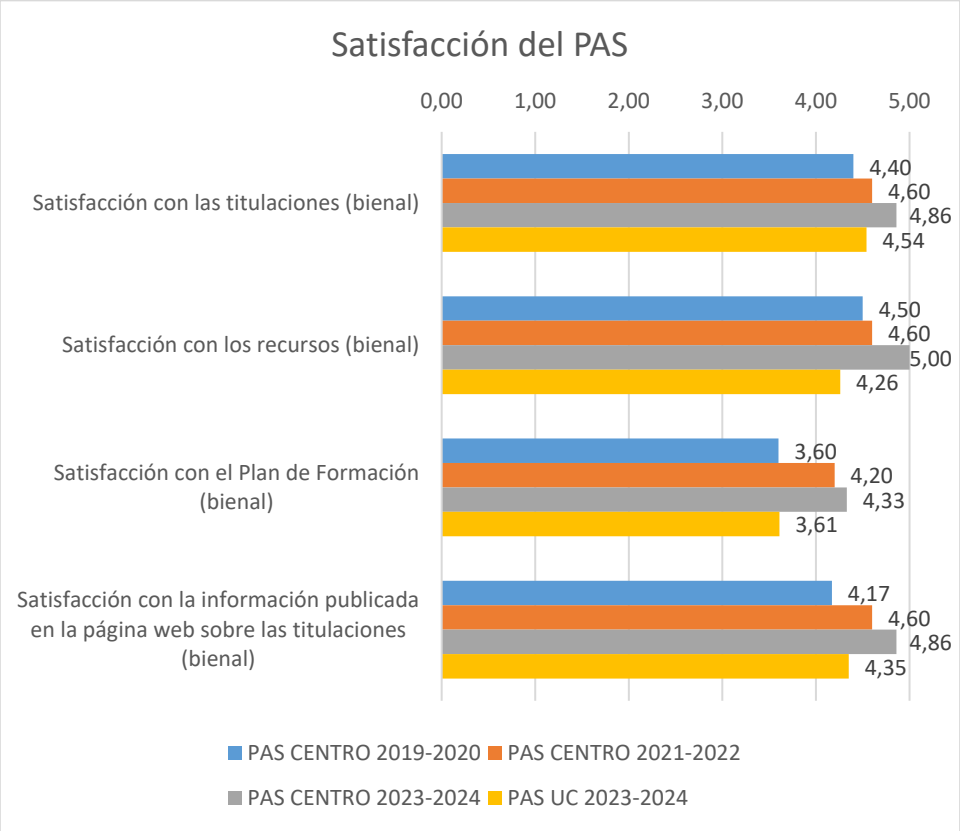


Tabla 7. Evolución de la satisfacción del Profesorado y del Personal de Administración y Servicios.

Indicador	PDI CENTRO			PDI UC	PAS CENTRO			PAS UC
	2019-2020	2021-2022	2023-2024	2023-2024	2019-2020	2021-2022	2023-2024	2023-2024
Satisfacción con las titulaciones (bienal)	3,88	3,92	4,17	4,14	4,40	4,60	4,86	4,54
Satisfacción con los recursos (bienal)	3,66	3,60	4,19	4,04	4,50	4,60	5,00	4,26
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)	3,89	3,40	3,82	4,01	3,60	4,20	4,33	3,61
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)	3,99	4,05	4,30	4,30	4,17	4,60	4,86	4,35


Satisfacción del PDI
0,00
1,00
2,00
3,00
4,00
5,00
Satisfacción con las titulaciones (bienal)
3,88
3,92
4,17
4,14
Satisfacción con los recursos (bienal)
3,66
3,60
4,19
4,04
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)
3,89
3,40
3,82
4,01
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)
3,99
4,05
4,30
4,30
PDI CENTRO 2019-2020
PDI CENTRO 2021-2022
PDI CENTRO 2023-2024
PDI UC 2023-2024


Satisfacción del PAS
0,00
1,00
2,00
3,00
4,00
5,00
Satisfacción con las titulaciones (bienal)
4,40
4,60
4,86
4,54
Satisfacción con los recursos (bienal)
4,50
4,60
5,00
4,26
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)
3,60
4,20
4,33
3,61
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)
4,17
4,60
4,86
4,35
PAS CENTRO 2019-2020
PAS CENTRO 2021-2022
PAS CENTRO 2023-2024
PAS UC 2023-2024

La tabla 6 muestra la evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados del Centro y la comparación con las medias correspondientes de la Universidad de Cantabria (UC) en 2023-2024. Los resultados reflejan una mejora generalizada en la mayoría de los indicadores para el Centro en el último curso analizado.

En términos de satisfacción global de los estudiantes con los títulos, se observa un notable incremento en el Centro, pasando de 3,19 en 2022-2023 a 4,03 en 2023-2024, superando ampliamente la media de la UC (3,67). De manera similar, la satisfacción de los estudiantes con los recursos mejoró de 3,48 en 2022-2023 a 3,84 en 2023-2024, situándose ligeramente por encima de la media de la UC (3,77).

La satisfacción con el Trabajo Fin de Grado o Máster (TFG/TFM) también muestra una mejora destacable, aumentando de 3,29 en 2022-2023 a 4,00 en 2023-2024, superando la media de la UC (3,77).

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con el profesorado, aunque el indicador disminuye ligeramente de 4,14 en 2022-2023 a 4,00 en 2023-2024, sigue siendo una valoración comparable a la media de la UC (4,07). Por otro lado, la satisfacción con la información disponible en la página web sobre la titulación muestra un incremento moderado, de 3,51 en 2022-2023 a 3,85 en 2023-2024, aunque ligeramente por debajo de la media de la UC (3,94).

Finalmente, la satisfacción de los egresados con los títulos presenta una evolución más lenta, con un incremento de 3,20 en 2021-2022 a 3,32 en 2023-2024. Este resultado, aunque muestra una ligera mejoría, todavía se sitúa por debajo de la media de la UC (3,49).

En cuanto a la satisfacción del PDI y del PAS (Tabla 7), en general, los datos reflejan una evolución positiva en la satisfacción del PDI y del PAS del Centro, con valores que en su mayoría superan o igualan las medias de la UC. La satisfacción del PDI del Centro con las titulaciones muestra un crecimiento continuo, alcanzando una puntuación de 4,17 en 2023-2024, ligeramente superior a la media del PDI de la UC (4,14). Por su parte, el PAS del Centro manifiesta un aumento notable en este aspecto, llegando a 4,86 en 2023-2024, muy por encima de la media del PAS de la UC (4,54).

En cuanto a los recursos, el PDI del Centro pasó de 3,66 en 2019-2020 a 4,19 en 2023-2024, superando también la valoración del PDI de la UC (4,04 en el mismo periodo). El PAS del Centro alcanzó una puntuación máxima de 5,00 en 2023-2024, situándose claramente por encima del promedio del PAS de la UC (4,26).

El plan de formación muestra una evolución más irregular. El PDI del Centro experimentó una caída en 2021-2022 (3,40), pero recuperó terreno en 2023-2024, alcanzando una puntuación de 3,82, aunque todavía por debajo de la media del PDI de la UC (4,01). En contraste, el PAS del Centro mejoró de manera sostenida en este indicador, aumentando de 3,60 en 2019-2020 a 4,33 en 2023-2024, superando ampliamente la media del PAS de la UC (3,61).

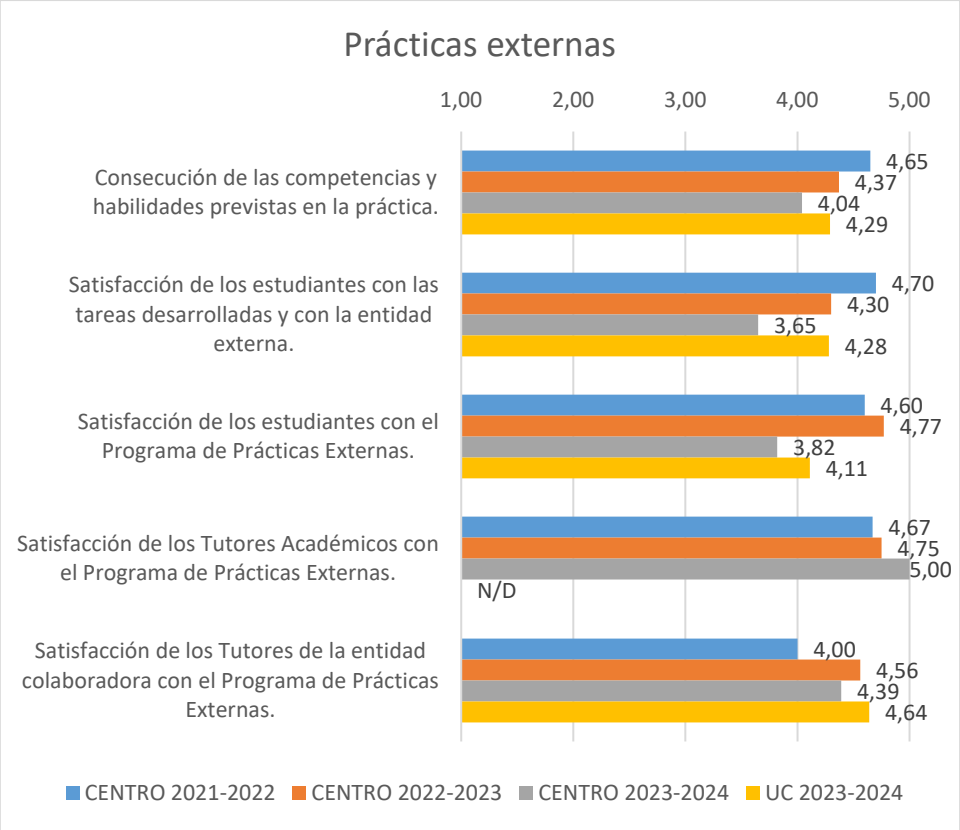
La satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones registra una tendencia positiva tanto para el PDI como para el PAS del Centro. En el caso del PDI, la valoración pasó de 3,99 en 2019-2020 a 4,30 en 2023-2024, igualando la puntuación del PDI de la UC. Para el PAS, la satisfacción aumentó significativamente hasta alcanzar 4,86 en 2023-2024, superando ampliamente la media de la UC (4,35).

8. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 8. Evaluación de la calidad del Programa de Prácticas Externas.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2023-2024
Consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica.	4,65	4,37	4,04	4,29
Satisfacción de los estudiantes con las tareas desarrolladas y con la entidad externa.	4,70	4,30	3,65	4,28
Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Prácticas Externas.	4,60	4,77	3,82	4,11
Satisfacción de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas.	4,67	4,75	5,00	No disponible
Satisfacción de los Tutores de la entidad colaboradora con el Programa de Prácticas Externas.	4,00	4,56	4,39	4,64

Escala de valoración 1 – 5 puntos.



El análisis de los datos del Centro para el Programa de Prácticas Externas en los cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024 revela, en cuanto a la consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica, una tendencia descendente en los tres años analizados, pasando de una valoración inicial de 4,65 en 2021-2022 a 4,37 en 2022-2023 y, finalmente, a 4,04 en 2023-2024. La satisfacción de los estudiantes con las tareas desarrolladas y con la entidad externa también muestra una disminución significativa a lo largo de los años, bajando de 4,70 en 2021-2022 a 3,65 en 2023-2024. De manera similar, la satisfacción general de los estudiantes con el programa presenta una trayectoria descendente, con un incremento puntual en 2022-2023 (4,77) que no se confirma en 2023-2024, donde cae a 3,82.

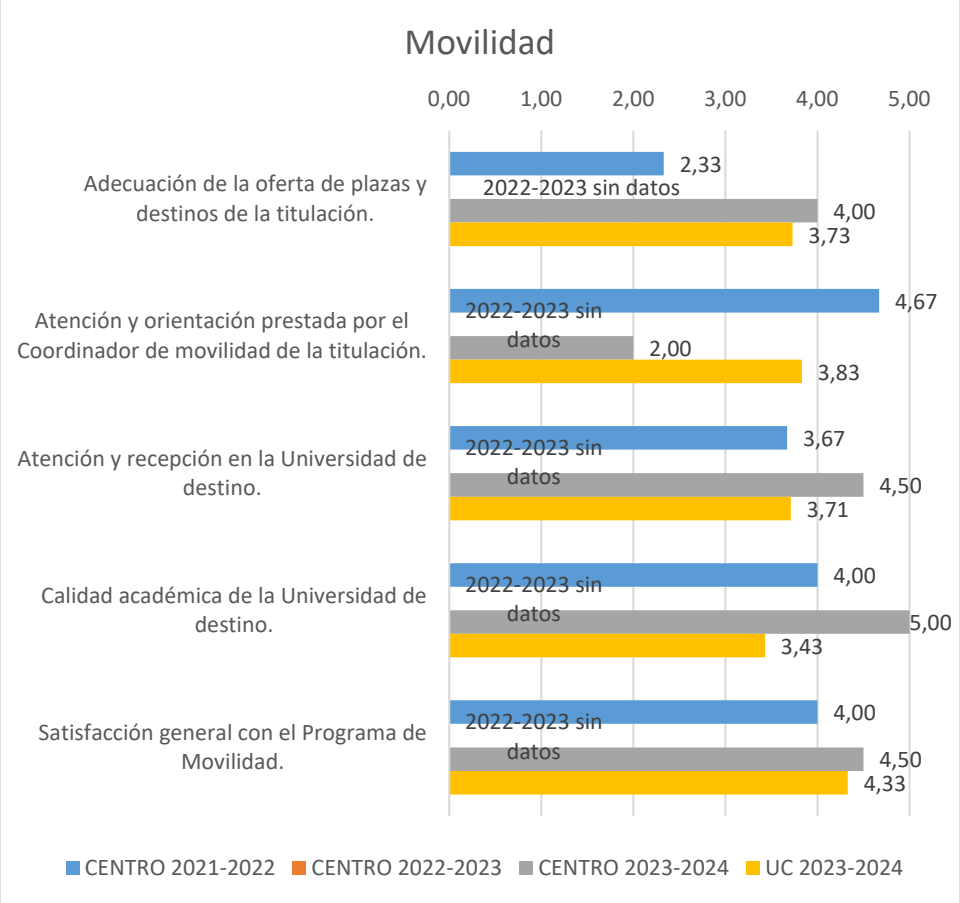
Por el contrario, la satisfacción de los Tutores Académicos ha mostrado una mejora continua, alcanzando el valor máximo de 5,00 en 2023-2024. En cuanto a la satisfacción de los Tutores de las entidades colaboradoras, se observa un incremento significativo de 4,00 en 2021-2022 a 4,56 en 2022-2023, seguido de una ligera disminución a 4,39 en 2023-2024.

9. MOVILIDAD

Tabla 9. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados.

Indicador	CENTRO			UC
	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2023-2024
Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	2,33	-	4,00	3,73
Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	4,67	-	2,00	3,83
Atención y recepción en la Universidad de destino.	3,67	-	4,50	3,71
Calidad académica de la Universidad de destino.	4,00	-	5,00	3,43
Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	4,00	-	4,50	4,33

Escala de valoración 0 – 5 puntos.



En la evaluación de la adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación, el Centro muestra un progreso claro, pasando de 2,33 en 2021-2022 a 4,00 en 2023-2024. En cuanto a la atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación, el Centro presenta una caída considerable, pasando de una valoración muy alta de 4,67 en 2021-2022 a solo 2,00 en 2023-2024.

percepción de los estudiantes sobre este servicio. La ausencia de datos en 2022-2023 impide analizar si esta caída fue gradual o abrupta.

La atención y recepción en la Universidad de destino también refleja una mejora importante, incrementándose de 3,67 en 2021-2022 a 4,50 en 2023-2024. En lo que respecta a la calidad académica de la Universidad de destino, el Centro muestra un progreso sostenido, pasando de 4,00 en 2021-2022 a un excelente 5,00 en 2023-2024.

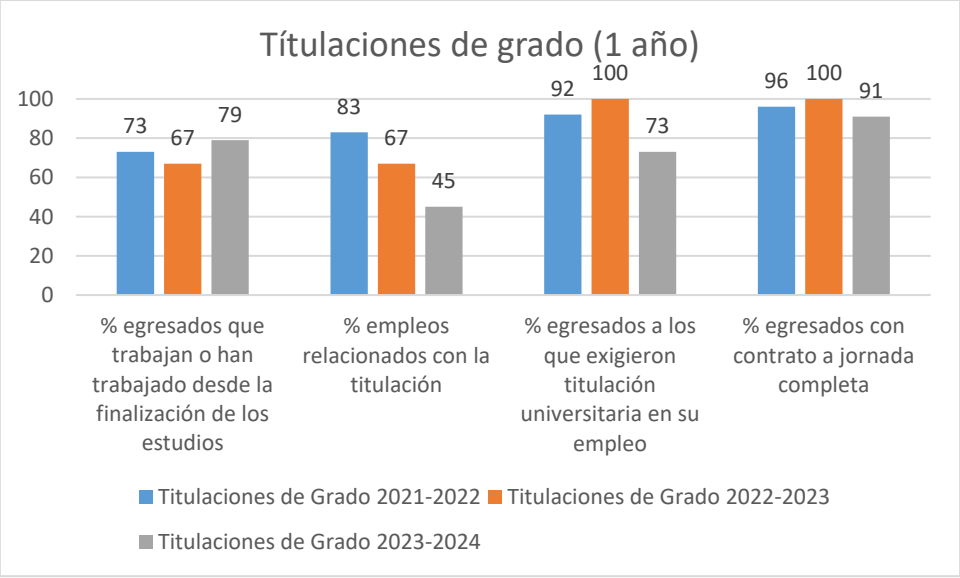
Finalmente, en la satisfacción general con el Programa de Movilidad, el Centro registra una valoración positiva, con puntuaciones de 4,00 en 2021-2022 y 4,50 en 2023-2024.

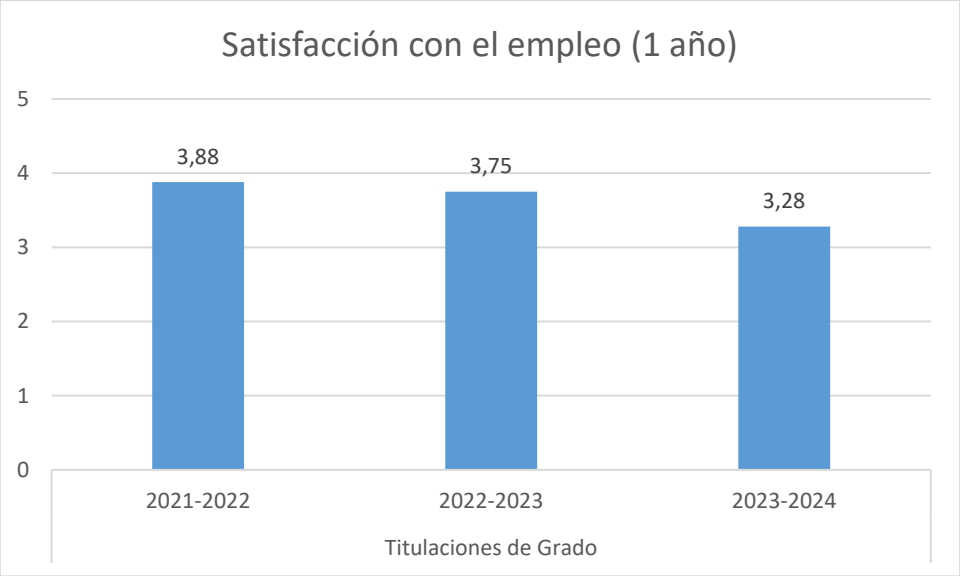
10.INSERCIÓN LABORAL

Tabla 10. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

INDICADOR	Titulaciones de Grado		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	73	67	79
% empleos relacionados con la titulación	83	67	45
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	92	100	73
% egresados con contrato a jornada completa	96	100	91
Satisfacción con el empleo	3,88	3,75	3,28

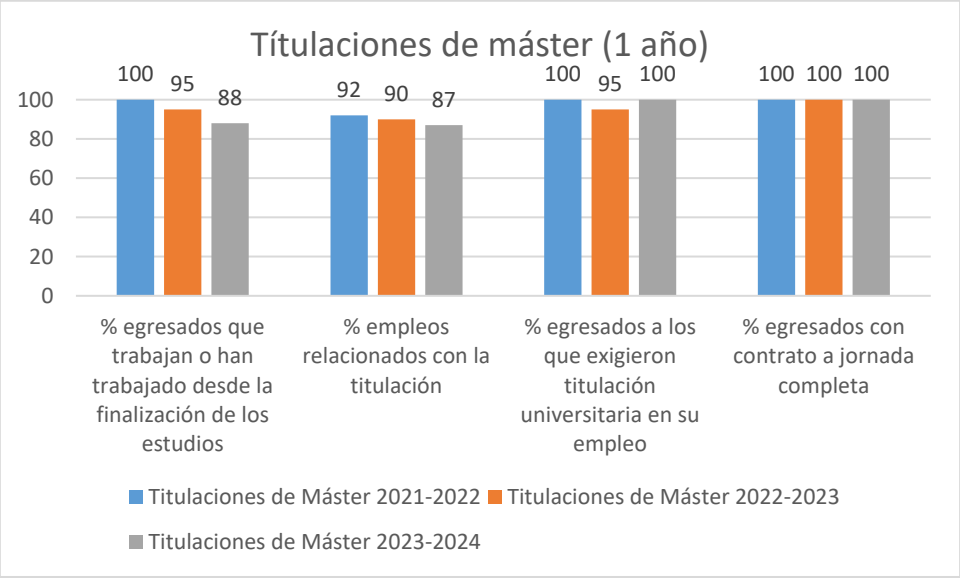
Escala de valoración 0 a 5 puntos





INDICADOR	Titulaciones de Máster		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	100	95	88
% empleos relacionados con la titulación	92	90	87
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100	95	100
% egresados con contrato a jornada completa	100	100	100
Satisfacción con el empleo	3,88	4,16	4,24

Escala de valoración 0 a 5 puntos



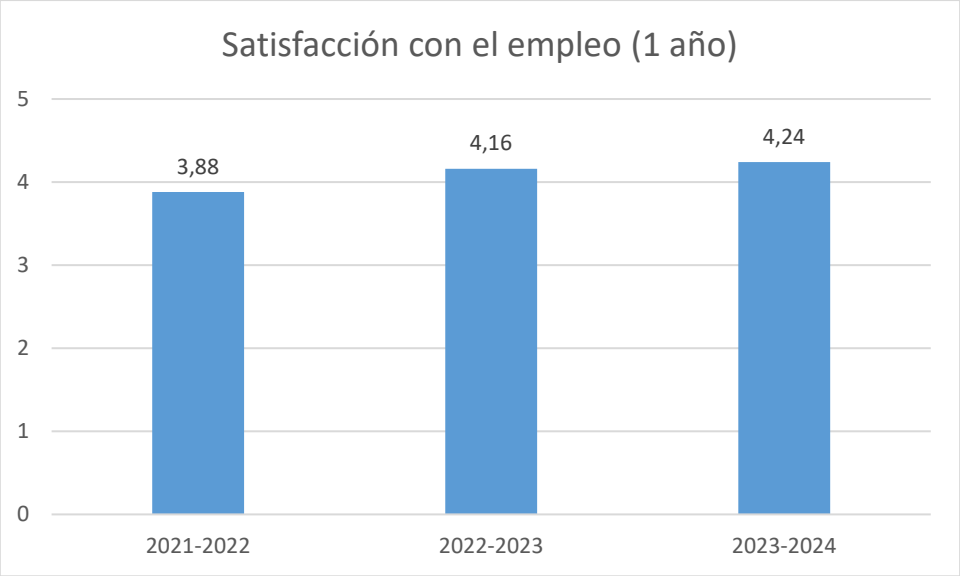
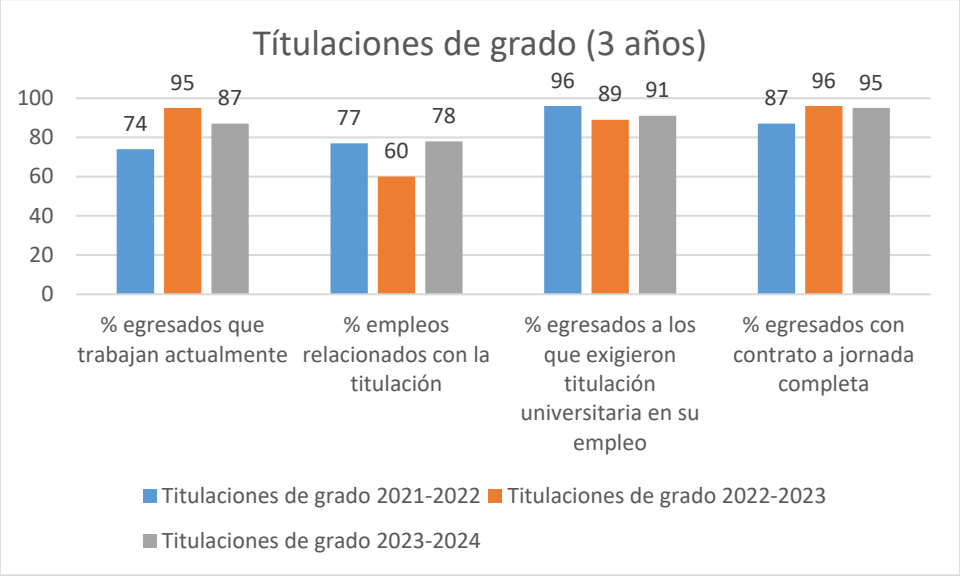
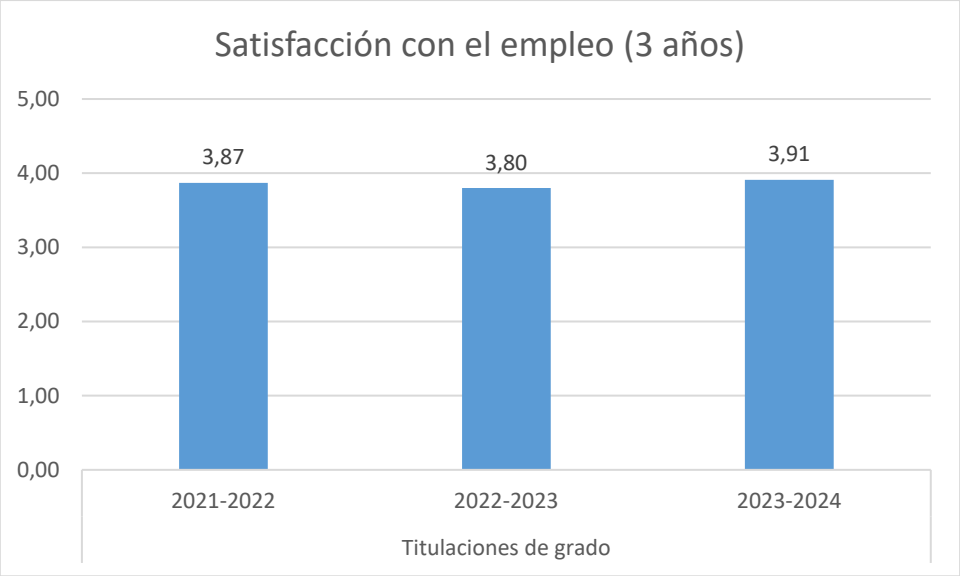


Tabla 11. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

INDICADOR	Titulaciones de grado		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
% egresados que trabajan actualmente	74	95	87
% empleos relacionados con la titulación	77	60	78
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	96	89	91
% egresados con contrato a jornada completa	87	96	95
Satisfacción con el empleo	3,87	3,80	3,91

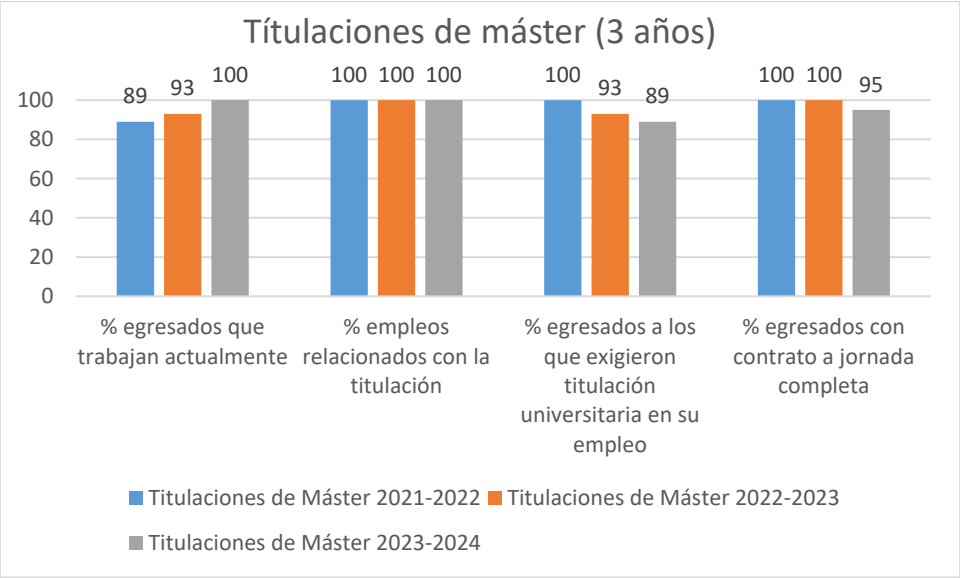
Escala de valoración 0 a 5 puntos

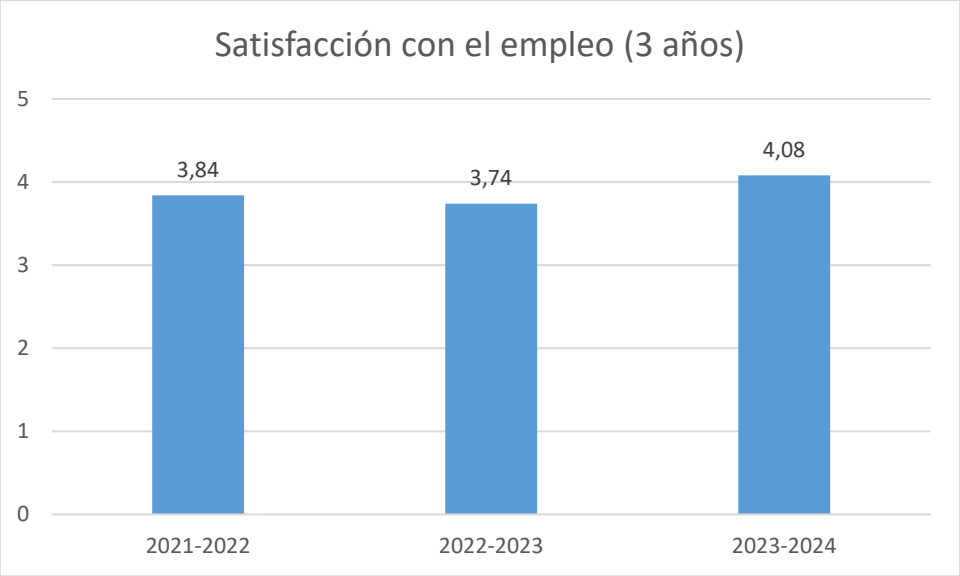




INDICADOR	Titulaciones de Máster		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
% egresados que trabajan actualmente	89	93	100
% empleos relacionados con la titulación	100	100	100
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100	93	89
% egresados con contrato a jornada completa	100	100	95
Satisfacción con el empleo	3,84	3,74	4,08

Escala de valoración 0 a 5 puntos





Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras un año desde la finalización de sus estudios. Estudios de Grado.

El análisis de los resultados de la encuesta revela una recuperación en la inserción laboral en 2023-2024, con un incremento en el porcentaje de egresados trabajando, alcanzando el 79%, frente al 67% del año anterior, y por encima del 73% de 2021-2022. Sin embargo, el indicador que mide el porcentaje de empleos relacionados con la titulación muestra una caída importante, pasando del 83% en 2021-2022 al 45% en 2023-2024.

Por otro lado, el porcentaje de egresados a los que se les exigió titulación universitaria ha bajado del 100% en 2022-2023 al 73% en 2023-2024. En cuanto a los contratos a jornada completa, aunque la cifra se mantuvo alta en los dos primeros años, experimenta una caída en 2023-2024 (91%). Finalmente, la satisfacción con el empleo ha disminuido desde 3,88 en 2021-2022 a 3,28 en 2023-2024.

Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras un año desde la finalización de sus estudios. Estudios de Máster.

El análisis de los resultados de la encuesta de inserción laboral para los egresados de titulaciones de Máster muestra que, en cuanto al porcentaje de egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios, hay una disminución gradual: en 2021-2022, el 100% de los egresados estaban empleados o habían trabajado, mientras que esta cifra bajó al 95% en 2022-2023 y al 88% en 2023-

2024. El porcentaje de empleos relacionados con la titulación también muestra una ligera disminución, pasando del 92% en 2021-2022 al 87% en 2023-2024.

En relación con el porcentaje de egresados a los que se les exigió titulación universitaria en su empleo, se observa que el 100% de los egresados en 2021-2022 tuvieron que cumplir con este requisito, la cifra bajó al 95% en 2022-2023, pero luego volvió al 100% en 2023-2024. El porcentaje de egresados con contrato a jornada completa ha sido del 100% durante los tres años analizados.

Finalmente, la satisfacción con el empleo ha mostrado una tendencia positiva, pasando de 3,88 puntos en 2021-2022 a 4,24 en 2023-2024

Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras tres años desde la finalización de sus estudios. Estudios de Grado.

En cuanto al porcentaje de egresados que trabajan actualmente, se observa un aumento significativo en 2022-2023, con un 95% de los egresados trabajando, frente al 74% de 2021-2022. Sin embargo, en 2023-2024, el porcentaje disminuyó al 87%. El porcentaje de empleos relacionados con la titulación muestra que, en 2021-2022, el 77% de los egresados encontró empleo relacionado con su titulación, pero esta cifra cayó al 60% en 2022-2023; no obstante, en 2023-2024, esta cifra aumentó nuevamente al 78%.

El porcentaje de egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo experimentó una disminución del 96% en 2021-2022 al 89% en 2022-2023, pero se estabilizó en el 91% en 2023-2024. En cuanto a los contratos a jornada completa, se observa una tendencia positiva, con un aumento del 87% en 2021-2022 al 96% en 2022-2023 y una ligera estabilización en 2023-2024 (95%).

Finalmente, la satisfacción con el empleo ha experimentado una ligera mejora, pasando de 3,87 puntos en 2021-2022 a 3,91 puntos en 2023-2024 (en una escala de 0 a 5 puntos).

Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras tres años desde la finalización de sus estudios. Estudios de Máster.

El porcentaje de egresados que trabajan actualmente muestra una evolución muy favorable. En 2021-2022, el 89% de los egresados estaban trabajando, cifra que aumentó al 93% en 2022-2023 y alcanzó el 100% en 2023-2024. En cuanto al porcentaje de empleos relacionados con la titulación, los resultados son

excepcionales, ya que el 100% de los egresados en los tres años analizados han encontrado empleos directamente relacionados con su formación.

Sin embargo, el porcentaje de egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo muestra una tendencia a la baja, pasando del 100% en 2021-2022 al 93% en 2022-2023, y finalmente al 89% en 2023-2024.

En relación con el porcentaje de egresados con contrato a jornada completa, se observa una disminución en 2023-2024, con un 95% de los egresados a jornada completa, frente al 100% de los dos años anteriores.

Finalmente, la satisfacción con el empleo muestra una tendencia positiva:el nivel de satisfacción pasó de 3,84 en 2021-2022 a 3,74 en 2022-2023.

11.MÁSTERES DE FORMACIÓN PERMANENTE

Tabla 12. Evolución de los principales indicadores del Máster de Formación Permanente UC-UIMP en Tecnología, Rehabilitación y Gestión de la Edificación.

Desde el 22 de junio de 2023, los Másteres de Formación Permanente de la Universidad de Cantabria que deseen ser incluidos en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) quedan integrados dentro del alcance del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC).

Al momento de elaborar este informe, aún no se disponía de los datos correspondientes a los másteres de formación permanente. Dicha información estará disponible en los meses de marzo-abril de 2025, momento en el cual se podrán elaborar los informes finales correspondientes a estas titulaciones.

12.RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO

Tabla 13. Recursos y servicios disponibles en el Centro.

INDICADOR	RESULTADO
% de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).	100%
% de aulas con equipamiento TI AVANZADO (todos los puestos conectados a internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contendidos y/o distribuir la clase en tiempo real y otras TI de apoyo a la docencia).	7,7%
PCs en Aulas de Informática	68
PCs en Clases	13
PCs en Salas de Informática	10

La Escuela cuenta con una infraestructura tecnológica que asegura un alto nivel de conectividad y equipamiento para el desarrollo de actividades académicas. Todas las aulas están equipadas con tecnología básica (100%), lo que incluye conexión a internet en todos los puestos y proyectores multimedia. Además, un 7,7% de las aulas dispone de tecnología avanzada, que permite grabar contenidos, distribuir clases en tiempo real y contar con herramientas de apoyo adicionales para la docencia.

En cuanto a los equipos disponibles, el Centro cuenta con un total de 68 PCs en aulas de informática, 13 en las clases y 10 en las salas de informática. Esta infraestructura respalda la enseñanza y el aprendizaje, ofreciendo a estudiantes y docentes acceso a recursos tecnológicos esenciales.

13.RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Tabla 14. Entradas al Buzón SGIC del Centro, relacionadas con la titulación.

COLECTIVO	Nº DE ENTRADAS
Estudiantes	9
PDI	4
PTGAS	1
TOTAL	14

Para la atención de las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

En el curso 2023-2024, se registraron un total de 14 entradas en el centro. La mayoría de las entradas provino de los alumnos, destacando que, en varios casos, algunas de estas entradas fueron repeticiones de una misma queja o sugerencia por parte de un solo estudiante. También se recibieron entradas de los colectivos de PTGAS y PDI (Personal docente e investigador), aunque en menor cantidad.

Todas las reclamaciones y sugerencias fueron atendidas y resueltas dentro de los plazos establecidos por el Sistema de Gestión de la Calidad (SGIC).

14.MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Durante el Curso Académico 2023-2024, se actualizaron las memorias de los grados conforme al Real Decreto 822/2021.

El Plan de Estudios del Grado en Ingeniería Marina ha sido diseñado con dos menciones: Tecnologías Marinas y Electrotecnia Marina, que permiten la obtención de los títulos de Oficial de Máquinas de la Marina Mercante y Oficial Electrotécnico de la Marina Mercante, respectivamente.

Por su parte, el Grado en Ingeniería Marítima ha sido rediseñado para ampliar sus competencias profesionales, transformándose en el Grado en Ingeniería Marítima y Arquitectura Naval. Este cambio asegura la adquisición de todas las competencias profesionales establecidas en la Orden Ministerial CIN/350/2009, de 9 de febrero, que define los requisitos para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Técnico Naval en sus dos especialidades:

- Estructuras Marinas
- Propulsión y Servicios del Buque.

Los tres grados del centro se adscribieron al ámbito de conocimiento de "Ingeniería industrial, ingeniería mecánica, ingeniería automática, ingeniería de la organización industrial e ingeniería de la navegación".

En cuanto a los másteres, no se realizaron modificaciones en las enseñanzas durante el Curso Académico 2023-2024.

15.AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

Tabla 15. Resultado de las auditorías de implantación del SGIC en el Centro.

INDICADOR	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
Porcentaje de No Conformidades Mayores respecto del total de no conformidades en una auditoría.	-	0

Durante el curso 2023-2024, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) llevó a cabo la evaluación de la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad en la ETS de Náutica. Tras verificar su conformidad con las normas y directrices del Programa AUDIT V.2024 para la Certificación de

Sistemas de Aseguramiento Interno de Calidad en la formación universitaria, la Escuela obtuvo el Certificado AUDIT, con validez hasta el 4 de abril de 2030.

16.SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS

Tabla 16. Estado del plan de mejoras del Centro del curso 2023/2024.

CÓDIGO (ÚNICO)	OBJETIVO ASOCIADO	APLICA	ORIGEN	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	REVISIÓN PARCIAL	ACCIONES DESARROLLADAS	EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	ESTADO
2023-NAU-MEJ-1	2024-NAU-OBJ-01 2024-NAU-OBJ-02 2024-NAU-OBJ-03 2024-NAU-OBJ-04	GIMARINA, GIMARITIMA, GINAUTICA	Coordinación del título	Necesidades formativas del profesorado del título en las nuevas tecnologías para la docencia online	Promover la mejora de la formación del profesorado de la Escuela en las nuevas tecnologías para la docencia online, especialmente en lo relativo a los nuevos programas	Dirección	Curso 2023-2024		Divulgar el Plan de Formación del Profesorado de la UC entre los profesores de la titulación	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la titulación en nuevas tecnologías: GIMARINA - 2022/2023: 0,30 - 2023/2024: 0,71 GIMARITIMA - 2022/2023: 0,27 - 2023/2024: 0,66 GINAUTICA - 2022/2023: 0,20 - 2023/2024: 0,70	Abierta
2023-NAU-MEJ-2	2024-NAU-OBJ-05	GIMARINA GIMARITIMA MIMARINA	CCT	Carencias formativas expresadas por los egresados a través de la encuesta de inserción laboral	Evaluar las propuestas sobre necesidades formativas de los egresados	Dirección	Curso 2025-2026	Curso 2023-2024	Adecuar los programas formativos a las necesidades de los titulados	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios GIMARINA - 2021/2022: sin datos - 2022/2023: 100% GIMARITIMA - 2021/2022: 75% - 2022/2023: 100% MIMARINA - 2021/2022: 82% - 2022/2023: 71%	Abierta
		MIMARINA				Dirección					Abierta

CÓDIGO (ÚNICO)	OBJETIVO ASOCIADO	APLICA	ORIGEN	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	REVISIÓN PARCIAL	ACCIONES DESARROLLADAS	EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	ESTADO
2023-NAU-MEJ-3	2024-NAU-OBJ-06	MINAUTICA	Coordinación del título	Procedencia de los estudiantes que acceden a la titulación	Proyectar la titulación fuera de la región		Curso 2024-2025	Curso 2023-2024	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales	Número de estudiantes de nuevo ingreso de fuera de la región - MIMARINA: 7 (77,78%) - MINAUTICA: 28 (73,68%)	

CÓDIGO (ÚNICO)	OBJETIVO ASOCIADO	APLICA	ORIGEN	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	REVISIÓN PARCIAL	ACCIONES DESARROLLADAS	EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	ESTADO
2024-NAU-MEJ-4	2024-NAU-OBJ-06	GIMARINA GIMARITIMA GINAUTICA	Subdirección de Ordenación Académica	Captación de alumnos de nuevo ingreso	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales Ampliar la oferta de títulos oficiales.	Dirección	Curso 2025-2026	Curso 2023-2024	Activar la información publicada en Facebook, Instagram, Linkedin y Twitter Modifica títulos de grado	Número de alumnos de nuevo ingreso: GIMARINA - 2021/2022: 6 - 2022/2023: 16 - 2023/2024: 22 GIMARITIMA - 2021/2022: 16 - 2022/2023: 19 - 2023/2024: 15 GINAUTICA - 2021/2022: 40 - 2022/2023: 55 - 2023/2024: 32	Abierta
2024-NAU-MEJ-5	2024-NAU-OBJ-07	GIMARINA GIMARITIMA GINAUTICA	CCT	Baja participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Divulgar la Política de Calidad entre los estudiantes Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de	Dirección	Curso 2026-2027	Curso 2023-2024	Realizar charlas coloquio sobre el SGIC con los estudiantes Organizar visitas del Técnico de Calidad a las aulas durante el periodo de realización de las encuestas poniendo a su disposición el aula de informática Llamar a los egresados expresando la importancia de la realización de las encuestas	% de participación de los estudiantes en la realización de las	Abierta
2024-NAU-MEJ-6	2024-NAU-OBJ-07	GIMARINA GIMARITIMA GINAUTICA MIMARINA									

CÓDIGO (ÚNICO)	OBJETIVO ASOCIADO	APLICA	ORIGEN	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	REVISIÓN PARCIAL	ACCIONES DESARROLLADAS	EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	ESTADO
		MINAUTICA			opinión del Área de Calidad					encuestas de opinión del Área de Calidad. GIMARINA - Estudiantes: -- 2022/2023: 22,85% -- 2023/2024: 26,85% - Egresados: -- 2022/2023: 20% -- 2023/2024: 29% GIMARITIMA - Estudiantes: -- 2022/2023: 16,33% -- 2023/2024: 30,90% - Egresados: -- 2022/2023: 50% -- 2023/2024: 21% GINAUTICA - Estudiantes: -- 2022/2023: 10,07% -- 2023/2024: 23,53% - Egresados: -- 2022/2023: 44% -- 2023/2024: 53% MIMARINA - Estudiantes: -- 2022/2023: 59,07% -- 2023/2024: 82,11% - Egresados: -- 2022/2023: 30% -- 2023/2024: 35% MINAUTICA - Estudiantes: -- 2021-2022: 61,25% -- 2022/2023: 52,06% -- 2023/2024: 77,53% - Egresados: -- 2021-2022: 24% -- 2022/2023: 33% -- 2023/2024: 45%	

Análisis del estado del plan de mejoras del curso 2023/2024:

2023-NAU-MEJ-1: En las titulaciones de Ingeniería Marina, Ingeniería Marítima e Ingeniería Náutica se han impulsado mejoras para la formación en nuevas tecnologías de docencia online mediante el Plan de Formación del Profesorado de la UC (Itinerario 3).

Indicador de cumplimiento parcial: En el curso 2023-2024, el promedio de cursos realizados por los profesores fue de 0,71, 0,66 y 0,70 respectivamente, con una respuesta positiva del profesorado en las tres titulaciones.

Conclusión de la revisión parcial: las necesidades formativas detectadas pueden satisfacerse dentro del plazo previsto.

2023-NAU-MEJ-2: En las titulaciones de Ingeniería Marina e Ingeniería Marítima, la propuesta de mejora consistió en actualizar el plan de estudios incorporando una nueva mención aprobada por ANECA para atender las carencias formativas expresadas por los egresados. En el Máster en Ingeniería Marina, se ajustaron los programas académicos para abordar las demandas detectadas.

Indicador de cumplimiento parcial: Según las encuestas de 2022/2023, el 100% de los egresados de los grados declararon necesidades formativas no cubiertas, mientras que en el máster se redujo el porcentaje de egresados con carencias formativas del 82% al 71% entre los cursos 2021/2022 y 2022/2023.

Conclusión de la revisión parcial: en los grados se considera que las modificaciones de sus planes de estudios pueden paliar las necesidades manifestadas por los egresados en el plazo de ejecución previsto, ya que esas modificaciones no se habían efectuado en los cursos encuestados; en el máster se decide seguir con la propuesta.

2023-NAU-MEJ-3: se propuso proyectar las titulaciones de máster fuera de la región como acción estratégica; como acción concreta se potenció la promoción de la Escuela a través de redes sociales, buscando ampliar su alcance y atraer a estudiantes de otras localidades.

Indicador de cumplimiento parcial:

- En el Máster de Ingeniería Marina, de los 9 estudiantes de nuevo ingreso, 7 procedían de universidades distintas a la de Cantabria (77,78%)
- En el Máster de Ingeniería Náutica y Gestión Marítima, 28 estudiantes de nuevo ingreso eran procedentes de otras universidades (73,68%)

Conclusión de la revisión parcial: El porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso procedentes de universidades distintas a la de Cantabria es elevado, lo que evidencia un impacto positivo de las acciones realizadas. Se continuará con el análisis de estos datos durante el curso 2024/2025 para evaluar su evolución.

2024-NAU-MEJ-4: En los tres grados se propuso potenciar la promoción de la Escuela mediante redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn y Twitter) para mejorar la captación de alumnos de nuevo ingreso, ampliando el alcance y la visibilidad de la oferta educativa.

Indicador de cumplimiento parcial:

- En el Grado en Ingeniería Marina, los alumnos de nuevo ingreso aumentaron de 6 en 2021/2022 a 16 en 2022/2023 y a 22 en 2023/2024, evidenciando un crecimiento continuado.
- En el Grado en Ingeniería Marítima, se registró un aumento de 16 en 2021/2022 a 19 en 2022/2023, pero una leve disminución a 15 en 2023/2024.
- En el Grado en Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo, los nuevos ingresos crecieron de 40 en 2021/2022 a 55 en 2022/2023, pero luego descendieron a 32 en 2023/2024.

Conclusión de la revisión parcial: En el Grado en Ingeniería Marina, los resultados muestran un impacto positivo de las estrategias de promoción, por lo que se continuará con estas acciones para consolidar la tendencia al alza. En los oros dos grados, aunque hubo incrementos iniciales, la posterior disminución de alumnos sugiere la necesidad de revisar y mejorar las estrategias promocionales. En todos los casos, se espera que la implementación de los nuevos planes de estudio actualizados contribuya a impulsar el número de nuevos ingresos en el futuro.

2024-NAU-MEJ-5 y 2024-NAU-MEJ-6: se buscó incrementar la participación en las encuestas de opinión del Área de Calidad divulgando la Política de Calidad y fomentando la participación de estudiantes y egresados de todas las titulaciones del centro. Las acciones incluyeron visitas del Técnico de Calidad a las aulas durante el periodo de encuestas, habilitación de aulas de informática y contacto telefónico con egresados para resaltar la importancia de las encuestas.

Indicador de cumplimiento parcial:

Grados:

- En Ingeniería Marina, la participación de estudiantes pasó del 22,17% en 2021/2022 al 26,85% en 2023/2024; la de egresados creció del 20% en 2022/2023 al 29% en 2023/2024.
- En Ingeniería Marítima, la participación estudiantil aumentó del 19,25% al 30,90%, pero la de egresados cayó del 65% en 2021/2022 al 21% en 2023/2024.
- En Ingeniería Náutica y Transporte Marítimo, la participación estudiantil creció del 11,32% al 23,53%, mientras que la de egresados subió del 44% en 2022/2023 al 53% en 2023/2024 tras una disminución previa.

Másteres:

- En el Máster en Ingeniería Marina, la participación estudiantil en valoración de asignaturas subió al 82,11% (59,07% en 2022/2023), mientras que la satisfacción con la titulación aumentó al 33% (30% en 2022/2023). La participación de egresados mejoró para los de tres años (52% frente a 28%), pero disminuyó en los de un año (35% frente a 43%).
- En el Máster en Ingeniería Náutica, la participación estudiantil en valoración de asignaturas creció al 77,53% (52,06% en 2022/2023) y la satisfacción con la titulación alcanzó el 44% (27% en 2022/2023). La participación de egresados bajó en ambos grupos, de 45% a 33% para los de un año y de 45% a 38% para los de tres años.

Conclusión de la revisión parcial:

Se observa un incremento significativo en la participación de los estudiantes en la mayoría de las titulaciones, lo que evidencia el impacto positivo de las acciones implementadas. Sin embargo, los resultados son variables para los egresados, destacando tanto mejoras como descensos según el caso. Se continuará trabajando en las medidas de refuerzo y sensibilización sobre la importancia de las encuestas, trasladando la propuesta al curso siguiente para seguir mejorando la recopilación de datos relevantes para el SGIC.

17.CONCLUSIÓN

A la vista de los resultados positivos obtenidos durante el curso 2023/2024, se propone mantener para el curso 2024/2025 la Política de Calidad definida en el curso anterior, dado que los objetivos establecidos han demostrado ser adecuados para fomentar la mejora continua.

18.PROPUESTA DE POLÍTICA DE CALIDAD, OBJETIVOS Y PLAN DE MEJORAS

18.1. PROPUESTA DE POLÍTICA DE CALIDAD

"La Escuela Técnica Superior de Náutica (ETSN) de la Universidad de Cantabria (UC), reconoce la calidad como factor estratégico para el desarrollo competitivo de su actividad docente, administrativa y de gestión, proporcionando el marco de referencia para alcanzar la plena satisfacción de todos los grupos de interés.

La ETSN tiene como misión fundamental atender las necesidades formativas de la sociedad en el campo de la Ingeniería Náutica, Marina y Marítima, adecuando su propuesta académica de Grado, Postgrado y demás oferta formativa a las expectativas de los usuarios, desde la perspectiva de la excelencia y la internacionalización, en la adquisición de competencias, habilidades y aptitudes con el fin de facilitar su inserción laboral.

Aspectos en los que se basa la política de calidad de la ETSN:

- ENFOQUE AL ESTUDIANTE. Es política de la ETSN el suministrar los servicios de forma que se satisfagan las necesidades y expectativas de los estudiantes, definiendo los parámetros de medición de la calidad percibida por su parte.
- ENFOQUE A PROCESOS Y RESULTADOS. La ETSN orienta su actividad a procesos para mantener un control continuo de todas las tareas, plazos y responsables necesarios para la obtención de los resultados estratégicos de la institución.
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN. La dirección analizará las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas

- LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN. La dirección asume como propia la política de calidad de la ETSN, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos establecidos.
- CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN. La dirección garantizará el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afecten al desarrollo de la actividad de la ETSN, con el fin de lograr la satisfacción de las partes interesadas.
- OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y LOS RECURSOS para conseguir servicios de calidad, con las mayores garantías posibles.
- PARTICIPACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL. Es de suma importancia contar con personal motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo para lograr los objetivos marcados por la ETSN.
- TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EVIDENCIAS OBJETIVAS. Los datos en los que se basa la Dirección de la ETSN para la toma de decisiones son las reclamaciones de los alumnos, los resultados de la satisfacción de los alumnos, la retroalimentación de las partes interesadas, el grado de logro de los objetivos de calidad, el desempeño de los procesos y conformidad de los servicios, las no conformidades y acciones correctivas, los resultados de los indicadores asociados a los procesos y los resultados de las auditorías.

La ETSN establece las siguientes directrices generales para la consecución de sus objetivos de calidad, coherentes con los definidos por la UC:

- Efectividad en el desarrollo de su actividad formativa, alcanzando los objetivos, competencias y resultados de aprendizaje definidos en los programas de las titulaciones impartidas, manteniendo unas exigencias de calidad en los resultados que satisfagan las expectativas de los estudiantes y del conjunto de la sociedad.
- Facilitar al personal adscrito a la ETSN una formación continua adecuada a sus respectivas actividades, promoviendo un desarrollo satisfactorio de la actividad docente, administrativa y de gestión.
- Mantener y revisar periódicamente el SGIC, aplicando las acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias.
- Difundir la Política de Calidad de la ETSN entre los grupos de interés.
- Luchar contra el fraude académico en los trabajos académicos y de investigación.

La dirección declara esta política de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos dentro del campo de aplicación del SGIC de la ETSN. El compromiso de la ETSN hacia la calidad mantiene el reto de mejorar continuamente la eficacia del SGIC.”

18.2. PROPUESTA DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD

Tabla 17. Objetivos específicos para el curso académico 2024/2025.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
2025-NAU-OBJ-01	Mantener sin no conformidades las inspecciones realizadas por la Dirección General de la Marina Mercante.	Dirección	Mejorar la cualificación de los formadores y evaluadores de la competencia	Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	Programa de cursos de formación PDI de la UC	Número de desviaciones encontradas por la DGMM durante los procesos de inspección	04/2025	2024/2025	Inspecciones DGMM
2025-NAU-OBJ-02	Mantener el nivel de satisfacción de los alumnos de grado y máster con la actividad docente del profesorado en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la planificación de los programas y cursos de formación	Grado de satisfacción en las encuestas de los alumnos de grado y máster	Programa de cursos de formación PDI de la UC	Grado de satisfacción en las encuestas de los alumnos de grado y máster	04/2025	2024/2025	Informe del SGIC

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
2025-NAU-OBJ-03	Mantener la tasa de éxito y rendimiento en la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Cumplir con la evaluación de la competencia de los alumnos	Tasa de éxito y rendimiento	Formadores y evaluadores de la competencia	-	-	2024/2025	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-04	Dotar al profesorado de las técnicas y conocimientos necesarios para mejorar de forma continua en sus capacidades docentes e investigadoras	Dirección	Atender las necesidades formativas del profesorado	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN	Plan de Formación del Profesorado de la UC	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN	31/08/2025	2025/2026	Plan de Formación del Profesorado de la UC
2024-NAU-OBJ-05	Mantener el % de egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios por debajo de la media del área de conocimiento de la Universidad.	Dirección	Adecuar los programas formativos a las necesidades de los titulados	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	Formadores y evaluadores de la competencia	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	31/08/2025	2025/2026	Informe del SGIC

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	RESPONSABLE	ACCIONES/METAS	INDICADOR ASOCIADO	RECURSOS	INDICADOR DE SEGUIMIENTO PARCIAL	SEGUIMIENTO PARCIAL	PLAZO CONSECUCIÓN	OBSERVACIONES
2024-NAU-OBJ-06	Captar alumnos de nuevo ingreso	Dirección	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales	Número de alumnos de nuevo ingreso	Personal adscrito al centro	Número de alumnos de nuevo ingreso	31/08/2025	2025/2026	Informe del SGIC
2024-NAU-OBJ-07	Incrementar la participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Dirección	Divulgar la Política de Calidad entre los estudiantes Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de opinión del Área de Calidad	% de participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Personal adscrito al centro	% de participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	31/08/2025	2026/2027	Informe del SGIC

18.3. PLAN DE MEJORAS DEL CENTRO PARA EL CURSO ACADÉMICO 2024/2025

Tabla 18. Plan de mejoras del Centro para el curso académico 2024/2025.

Código (único)	Objetivo asociado	Aplica	Origen	Análisis de las causas	Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha de seguimiento parcial	Plazo de consecución	Acciones desarrolladas	Evidencias e indicadores de cumplimiento
2023-NAU-MEJ-1	2025-NAU-OBJ-01	GIMARINA, GIMARITIMA, GINAUTICA	Coordinación del título	Necesidades formativas del profesorado del título en las nuevas tecnologías para la docencia online	Promover la mejora de la formación del profesorado de la Escuela en las nuevas tecnologías para la docencia online, especialmente en	Dirección	04/2025	2024/2025	Divulgar el Plan de Formación del Profesorado de la UC entre los profesores de la titulación	Número de cursos promedio realizados por el profesorado de la ETSN
	2025-NAU-OBJ-02						04/2025	2024/2025		
	2025-NAU-OBJ-03						-	2024/2025		

Código (único)	Objetivo asociado	Aplica	Origen	Análisis de las causas	Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha de seguimiento parcial	Plazo de consecución	Acciones desarrolladas	Evidencias e indicadores de cumplimiento
	2024-NAU-OBJ-04				lo relativo a los nuevos programas		31/08/2025	2025/2026		
2023-NAU-MEJ-2	2024-NAU-OBJ-05	GIMARINA GIMARITIMA MIMARINA	CCT	Carencias formativas expresadas por los egresados a través de la encuesta de inserción laboral	Evaluar las propuestas sobre necesidades formativas de los egresados	Dirección	31/08/2025	2025/2026	Adecuar los programas formativos a las necesidades de los titulados	% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios
2023-NAU-MEJ-3	2024-NAU-OBJ-06	MIMARINA MINAUTICA	Coordinación del título	Procedencia de los estudiantes que acceden a la titulación	Proyectar la titulación fuera de la región	Dirección	31/08/2025	2025/2026	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales	Número de estudiantes de nuevo ingreso de fuera de la región
2024-NAU-MEJ-4	2024-NAU-OBJ-06	GIMARINA GIMARITIMA GINAUTICA	Subdirección de Ordenación Académica	Captación de alumnos de nuevo ingreso	Potenciar la promoción de la Escuela en las redes sociales	Dirección	31/08/2025	2025/2026	Activar la información publicada en Facebook, Instagram, Linkedin y Twitter	Número de alumnos de nuevo ingreso

Código (único)	Objetivo asociado	Aplica	Origen	Análisis de las causas	Acciones a desarrollar	Responsable	Fecha de seguimiento parcial	Plazo de consecución	Acciones desarrolladas	Evidencias e indicadores de cumplimiento
2024-NAU-MEJ-5	2024-NAU-OBJ-07	GIMARINA	CCT	Baja participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad	Divulgar la Política de Calidad entre los estudiantes	Dirección	31/08/2025	2025/2026	Realizar charlas coloquio sobre el SGIC con los estudiantes	% de participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad.
		GIMARITIMA							Organizar visitas del Técnico de Calidad a las aulas durante el periodo de realización de las encuestas poniendo a su disposición el aula de informática	
		GINAUTICA			Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de opinión del Área de Calidad				Llamar a los egresados expresando la importancia de la realización de las encuestas	
2024-NAU-MEJ-6	2024-NAU-OBJ-07	GIMARINA								
		GIMARITIMA								
		GINAUTICA								
		MIMARINA								
		MINAUTICA								