

INFORME FINAL DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA INTERNO DE  
CALIDAD DEL MÁSTER  
INTERNACIONAL DE  
FORMACIÓN PERMANENTE  
Uc-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN  
DE LA EDIFICACIÓN  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA  
TITULACIÓN  
CURSO ACADÉMICO 2023 – 2024



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER INTERNACIONAL DE**  
**FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA**  
**REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN**  
**CURSO ACADÉMICO 2023-2024**

**1. INTRODUCCIÓN**

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral y plan de mejoras de la titulación.

*Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023 / 2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.*

**2. RESPONSABLES DEL SGIC**

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.**

| <b>COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO DEL MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN</b> |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>CARGO</b>                                                                                                                                            | <b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>       |
| Director del Programa (Presidente)                                                                                                                      | Ignacio Lombillo Vozmediano     |
| Miembro Comisión Académica del Programa                                                                                                                 | César Alejandro Carrasco Payero |
| Miembro Comisión Académica del Programa                                                                                                                 | Haydee Blanco Wong              |
| Técnico de Organización y Calidad (Secretario)                                                                                                          | Carlos Lobo Cartón              |
| Estudiante Matriculada en el Programa                                                                                                                   | Jocelyn Salazar                 |

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de promover la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementar los procedimientos del SGIC en la titulación y analizar toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

### 3. DEMANDA Y ACCESO

**Tabla 2. Indicadores sobre acceso y admisión.**

| Nº | INDICADOR                            | Curso 2021-2022 | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 |
|----|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1  | Nº de plazas ofertadas               | 60              | 30              | 20              |
| 2  | Nº de solicitudes                    | 39              | 25              | 21              |
| 3  | Nº de estudiantes de nuevo ingreso   | 17              | 10              | 10              |
| 4  | Tasa de cobertura %                  | 28,33           | 33,33           | 50,00           |
| 5  | Nº total de estudiantes matriculados | 17              | 10              | 10              |

Durante los tres últimos cursos académicos, se han producido ajustes significativos en la oferta de plazas del máster, que han pasado de 60 en 2021-2022 a 20 en 2023-2024. Esta reducción ha estado acompañada por una ligera disminución en el número de solicitudes (de 39 a 21), así como en el número de estudiantes de nuevo ingreso (de 17 a 10). Sin embargo, estos ajustes han permitido mejorar de forma progresiva la tasa de cobertura, que ha aumentado desde el 28,33 % en 2021-2022 hasta el 50,00 % en 2023-2024. El número total de estudiantes matriculados se ha estabilizado en los dos últimos cursos con 10 estudiantes cada año. Esta evolución sugiere una mejor adecuación entre la oferta y la demanda, tras un redimensionamiento del máster.

### 4. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

**Tabla 3. Resultado de la encuesta de calidad docente.**

| ÍTEMS                                                                                | Curso 2021-2022 | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | Media UC curso 2023-2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| <b>Participación (%)</b>                                                             | -               | -               | 25              | 25                       |
| 1 Distribución, secuenciación y coordinación del conjunto de asignaturas del Máster. | -               | -               | 4,00            | 3,77                     |
| 2 Metodología docente y actividades formativas llevadas a cabo en el Máster.         | -               | -               | 2,50            | 3,54                     |
| 3 Labor realizada por el conjunto de docentes del Máster.                            | -               | -               | 3,00            | 3,92                     |
| 4 Sistemas de evaluación empleados en el Máster.                                     | -               | -               | 3,00            | 3,92                     |
| <b>MEDIA</b>                                                                         | -               | -               | 3,13            | 3,79                     |

*Escala de valoración 0 – 5 puntos.*

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

**Tabla 4. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

| ÍTEMS                    |                                                                                                                                                                 | Curso<br>2021-<br>2022 | Curso<br>2022-<br>2023 | Curso<br>2023-<br>2024 | Media UC<br>curso 2023-<br>2024 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>Participación (%)</b> |                                                                                                                                                                 | -                      | -                      | 88                     | 80                              |
| 1                        | Coordinación de las distintas actividades dentro de la asignatura, especialmente si intervienen distintos profesores.                                           | -                      | -                      | 5,00                   | 4,83                            |
| 2                        | Disposición de un escenario adecuado donde impartir la docencia (aula, laboratorio, taller, instrumentación, recursos didácticos, etc.).                        | -                      | -                      | 5,00                   | 4,95                            |
| 3                        | Adecuación del número de estudiantes para un buen desarrollo de la docencia.                                                                                    | -                      | -                      | 4,33                   | 4,80                            |
| 4                        | Utilización por parte de los estudiantes de los sistemas de atención previstos (tutorías, foros, correo electrónico, plataformas virtuales interactivas, etc.). | -                      | -                      | 5,00                   | 4,80                            |
| 5                        | Resultados obtenidos por los estudiantes.                                                                                                                       | -                      | -                      | 4,80                   | 4,81                            |
| 6                        | Desarrollo de la asignatura.                                                                                                                                    | -                      | -                      | 5,00                   | 4,93                            |
| <b>MEDIA</b>             |                                                                                                                                                                 | -                      | -                      | 4,86                   | 4,85                            |

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Los resultados de la encuesta de calidad docente del curso 2023-2024 reflejan una valoración global del máster (3,13) por debajo de la media de la Universidad de Cantabria (3,79). Las puntuaciones más bajas se observan en la metodología docente (2,50) y en la percepción sobre la labor del profesorado y los sistemas de evaluación (ambas con un 3,00). Solo el ítem relacionado con la organización de las asignaturas supera la media institucional. La participación en la encuesta ha sido del 25 %, un dato que, aunque en línea con la media, limita la representatividad de los resultados.

Este curso ha sido el primero en el que las encuestas del máster se han gestionado a través del SGIC. Sin embargo, la participación del estudiantado ha sido muy baja, con solo 2 respuestas de un total de 8 alumnos matriculados, lo que limita considerablemente la representatividad de los resultados. En años anteriores, se venían realizando encuestas internas de forma sistemática al finalizar cada curso, cuyos resultados mostraban valoraciones significativamente más altas por parte del alumnado en comparación con los obtenidos en la encuesta actual. Para una mejor contextualización, en un anexo se incluyen los resultados históricos de dichas encuestas internas.

En relación con los comentarios recogidos, los estudiantes valoran positivamente la oportunidad que brinda el máster para establecer contactos profesionales,

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

aspecto que consideran relevante para su inserción laboral. Sólo un estudiante señala una supuesta escasez de actividades prácticas, una apreciación que no se corresponde con la realidad del programa formativo. De hecho, el máster incluye una sólida estructura práctica que contempla varias sesiones de laboratorio, la visita a más de 25 edificios o instalaciones industriales por curso, así como la realización de talleres con equipos de tutores para el desarrollo de trabajos multidisciplinares, entre otras actividades diseñadas específicamente para garantizar una formación aplicada y vinculada al entorno profesional.

El informe del profesorado correspondiente al curso 2023-2024 muestra una valoración muy positiva de la docencia, con una media de 4,86 sobre 5, ligeramente superior a la media de la UC (4,85). Todos los ítems presentan puntuaciones elevadas, destacando con un 5,00 la coordinación docente, la adecuación del escenario de impartición, el uso de sistemas de atención al estudiante y el desarrollo de la asignatura. El único aspecto con una valoración algo inferior es la adecuación del número de estudiantes (4,33), si bien sigue siendo una puntuación alta. La participación del profesorado en el informe ha sido del 88 %, por encima de la media institucional (80 %), lo que refleja un alto grado de implicación en el proceso de evaluación de la calidad docente.

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

**Tabla 5a. Evolución de la satisfacción de los estudiantes con la titulación.**

| ÍTEMS                                                                                                  | Curso<br>2021-<br>2022 | Curso<br>2022-<br>2023 | Curso<br>2023-<br>2024 | Media UC<br>curso 2023-<br>2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|
| <b>ATENCIÓN AL ESTUDIANTE EN EL CENTRO</b>                                                             |                        |                        |                        |                                 |
| 1 Información disponible en la página web sobre el Máster                                              | -                      | -                      | 3,50                   | 3,54                            |
| 2 Atención prestada por la dirección del Máster y por el Personal de Administración y Servicios.       | -                      | -                      | 3,00                   | 4,00                            |
| <b>INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS</b>                                                                |                        |                        |                        |                                 |
| 3 Aulas de docencia (equipamiento, mobiliario, acústica, luminosidad, ventilación, calefacción, etc.). | -                      | -                      | 3,50                   | 4,17                            |
| 4 Plataforma Moodle de Apoyo a la docencia.                                                            | -                      | -                      | 4,00                   | 4,38                            |
| <b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>                                                                            |                        |                        |                        |                                 |
| 5 Cumplimiento de las expectativas iniciales.                                                          | -                      | -                      | 3,00                   | 3,85                            |
| 6 Satisfacción general con la Titulación.                                                              | -                      | -                      | 3,50                   | 4,08                            |

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

**Tabla 5b. Evolución de la satisfacción del profesorado con la titulación.**

| ÍTEMS                                  | Curso 2021-2022 | Curso 2022-2023 | Curso 2023-2024 | Media UC curso 2023-2024 |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|
| <b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>            |                 |                 |                 |                          |
| 1 Con su labor como docente del título | -               | -               | 4,93            | 4,89                     |
| 2 Con el título, en general.           | -               | -               | 5,00            | 4,93                     |

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Los resultados de satisfacción de los estudiantes con la titulación en el curso 2023-2024 reflejan una valoración moderadamente positiva, aunque en todos los ítems las puntuaciones se sitúan por debajo de la media de la UC. La plataforma Moodle es el aspecto mejor valorado (4,00), mientras que los ítems relacionados con la atención por parte de la dirección del Máster (3,00) y el cumplimiento de expectativas (3,00) presentan las puntuaciones más bajas.

Los resultados de satisfacción del profesorado con la titulación en el curso 2023-2024 son muy positivos. La valoración media es de 4,97 sobre 5, superior a la media de la Universidad de Cantabria en ambos ítems. El profesorado muestra una alta satisfacción tanto con su labor docente (4,93) como con el título en general (5,00), lo que refleja un alto grado de implicación y una percepción favorable del desarrollo del Máster.

## 6. PRÁCTICAS EXTERNAS

Este máster no tiene prácticas externas curriculares, por lo que se han suprimido las tablas correspondientes a los resultados de las encuestas a estudiantes y tutores, respectivamente, por claridad del informe.

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

## 7. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 8. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación.**

| ÍTEMS                                                                            | TITULACIÓN | Universidad de Cantabria |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------|
| <b>PARTICIPACIÓN</b>                                                             |            |                          |
| Estudiantes egresados en el curso académico de referencia                        | 8          | 52                       |
| Nº de Respuestas                                                                 | 2          | 13                       |
| Participación (%)                                                                | 25         | 25                       |
| <b>SITUACIÓN LABORAL</b>                                                         |            |                          |
| % egresados que trabajan a los seis meses de finalizar.                          | 100        | 57,14                    |
| Relación del trabajo con el Máster de Formación Permanente.                      | 3,00       | 4,10                     |
| Utilidad del Máster de Formación Permanente para el puesto que desempeña.        | 2,50       | 3,50                     |
| Perspectivas de promoción profesional gracias al Máster de Formación Permanente. | 3,50       | 3,55                     |

Los resultados de la encuesta de inserción laboral muestran una participación del 25 %, igual a la media de la Universidad de Cantabria, aunque con un número muy limitado de respuestas (2). La inserción laboral es del 100 % a los seis meses de finalizar el máster, aunque este dato debe interpretarse con cautela debido al reducido tamaño de la muestra. En cuanto a la valoración de la relación entre el empleo y el máster (3,00) y la utilidad de la formación para el puesto desempeñado (2,50), ambas puntuaciones se sitúan por debajo de la media universitaria. La percepción sobre las posibilidades de promoción profesional (3,50) es prácticamente equivalente al promedio de la Universidad de Cantabria (3,55). En conjunto, los resultados sugieren una inserción laboral temprana en al menos uno de los casos, aunque con una percepción discreta de la vinculación entre la formación recibida y el desarrollo profesional.

## 8. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

**Tabla 9. Entradas al Buzón SGIC de Títulos Propios, relacionadas con la titulación.**

| COLECTIVO   | Nº DE ENTRADAS |
|-------------|----------------|
| Estudiantes | 0              |

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA,  
REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

---

|              |          |
|--------------|----------|
| PDI          | 0        |
| PAS          | 0        |
| <b>Total</b> | <b>0</b> |

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad Académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

No se registró ninguna entrada correspondiente a este máster.

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA, REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

## 9. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

La titulación no cuenta con un plan de mejoras correspondiente al curso anterior, ya que es durante el curso 2023-2024 cuando se incorpora por primera vez al Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) del centro, iniciándose así el proceso de seguimiento y mejora continua en el marco establecido por dicho sistema.

Se elimina la tabla 10 por claridad del informe.

## 10. PLAN DE MEJORAS

Tabla 11. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2024 - 2025.

| CÓDIGO<br>(ÚNICO)           | OBJETIVO DE CALIDAD<br>AL QUE RESPONDE LA<br>ACCIÓN | ANÁLISIS DE LAS CAUSAS<br>(Origen o fuente de la que surge la<br>propuesta)                             | ACCIONES A DESARROLLAR                                                               | RESPONSABLE             | FECHA<br>PREVISTA DE<br>EJECUCIÓN | INDICADORES<br>CUANTITATIVOS DE<br>CUMPLIMIENTO                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025-CAM-<br>MFPTRYGE-<br>1 | 2025-OBJ-CAM-1                                      | Baja participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad | Instar a los estudiantes a que realicen las encuestas de opinión del Área de Calidad | Coordinación del título | 2025-2026                         | % de participación de los estudiantes en la realización de las encuestas de opinión del Área de Calidad |

**CÓDIGO:** Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que permita comprobar su trazabilidad a lo largo del tiempo. Año-CódigoCentro-CódigoTítulo-Nº.

**INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO:** Cada acción de mejora debe incluir uno o varios indicadores cuantitativos que permitan medir si se ha alcanzado el objetivo perseguido y la efectividad de la actuación. Estos indicadores serán objeto de seguimiento durante todo el ciclo de vida de la acción de mejora.

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS**  
MÁSTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN TECNOLOGÍA, REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN

**ANEXO**

**ENCUESTAS INTERNAS 2006/2007 A 2022/2023**



*"MASTER INTERNACIONAL DE FORMACIÓN PERMANENTE UC-UIMP EN  
TECNOLOGÍA, REHABILITACIÓN Y GESTIÓN DE LA EDIFICACIÓN"*



**VALORACIÓN DEL MASTER**

