

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD DEL MÁSTER
UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
INTEGRAL E INVESTIGACIÓN
DE LAS HERIDAS CRÓNICAS
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2015 – 2016



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
GESTIÓN INTEGRAL E INVESTIGACIÓN DE LAS HERIDAS
CRÓNICAS
CURSO ACADÉMICO 2015 – 2016**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2015/2016, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE GRADO Y POSGRADO	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Directora de la Escuela y Resp. de Grado	María Madrazo Pérez
Subdirectora del Practicum	Cristina Blanco Fraile
Responsable de Movilidad	Raquel Sarabia Lavín
Profesora de Grado (Presidenta)	María Jesús Agudo Tirado
Profesora de Grado	Ana Rosa Alconero Camarero
Profesor de Grado	Carlos Hernández Jiménez
Profesora de Grado	María Lourdes Sevilla Miguélez
Responsable de Máster	María Paz Zulueta
Responsable de Máster	Jaime Zabala Blanco
Coordinador de Estudios de Posgrado	Miguel Santibáñez Marquello
Estudiante	Alma Salazar Calleja
Egresada	Laura Ruiz Azcona
Representante del PAS	María del Carmen Cosío González

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2013-14	2014-15	2015-16	2013-14	2014-15	2015-16
Titulación	25	24	24	24	96%	96%	96%
Rama Conocimiento	265	71	84	78	37%	44%	41%
Promedio Rama Conocimiento	44,2	14,2	16,8	14,8	30,2%	35,7%	33,5%
Universidad de Cantabria	1288	532	674	680	41%	52%	53%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2015 – 2016.

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	70	159	1299
Estudiantes nuevo ingreso	24	78	680
% Mujeres	84%	74%	50%
% Hombres	16%	26%	50%

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso.

El máster mantuvo en el curso 2015-2016 un elevado número de preinscripciones, cubriéndose el cupo de estudiantes de nuevo ingreso completamente.

El porcentaje de mujeres frente a hombres es muy elevado, con una proporción de más de 4 a 1, más elevada que en el resto de másteres de Ciencias de la Salud.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Indicadores de la Titulación del curso académico 2015 - 2016

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)	T. Rendimiento	T. Éxito	T. Evaluación	T. Eficiencia
Titulación	58	99,14%	100%	99,14%	100%
Rama de Conocimiento	55	96,33%	99,82%	96,51%	99,16%
Universidad de Cantabria	50	92,24%	97,85%	94,27%	97,38%

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

Ver Anexo al informe

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y de los resultados de las asignaturas.

Todas las tasas son superiores a las de la rama de conocimiento y a las de la UC, especialmente las tasas de éxito y eficiencia, que son del 100%, lo que significa que todos los alumnos que se presentaron a sus exámenes los superaron.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Perfil del profesorado de la titulación durante el curso académico 2015 – 2016.

CATEGORÍA PROFESORADO	Nº Profesores
Titulares y Contratados Doctores	3
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	2
Otros	13
Total	18
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores
0	16
1	2
EXPERIENCIA DOCENTE	%
Menos de 5 años	16,67
Entre 5 y 15 años	72,22
Más de 15 años	11,11

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación en los últimos 3 años.

AGREGACIÓN	Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
Titulación	6,1%	30,6%	63,3%
Rama Conocimiento	2,4%	22,6%	75,0%
Universidad de Cantabria	9,5%	28,6%	61,9%

Tabla 8.1 Valoración de las asignaturas del curso académico 2015 – 2016.

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X					
	Desfavorable $X \leq 2,5$		Favorable $2,5 < X \leq 3,5$		Muy favorable $3,5 < X$	
Titulación	0	0%	1	7%	14	93%
Rama de Conocimiento	2	5%	9	23%	29	73%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	95	20%	149	31%	231	49%

*Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor.

Tabla 8.2 Valoración del profesorado del curso académico 2015 - 2016.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X					
	Desfavorable $X \leq 2,5$		Favorable $2,5 < X \leq 3,5$		Muy favorable $3,5 < X$	
Titulación	0	0%	3	20%	12	80%
Rama de Conocimiento	1	3%	11	28%	28	70%
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	64	13%	145	31%	266	56%

Tabla 9. Resultado de la encuesta de los estudiantes.

		Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Asignaturas y Profesorado evaluado (%)		100	82	86
Participación (%)		52	48	55
Ítem 1	Información contenida en Guías Docentes (objetivos, actividades de aprendizaje, metodología docente, evaluación, bibliografía, etc.).	4,50	3,86	3,26
Ítem 2	Adecuación entre el número de horas presenciales y trabajo autónomo del estudiante.	4,00	3,30	2,43
Ítem 3	Material proporcionado para el desarrollo de las asignaturas.	4,75	3,89	3,07
Ítem 4	Utilidad de la asistencia a clase, prácticas, tutorías, seminarios, participación en foros, coloquios, etc.	4,75	3,51	2,95
Ítem 5	Atención del profesorado en todo el proceso enseñanza – aprendizaje.	4,25	3,75	3,40
Ítem 6	Conocimientos que sobre las materias tiene el profesorado y cómo los transmite.	4,75	4,07	3,52
Ítem 7	Coordinación entre las asignaturas que has cursado.	4,25	3,15	2,56

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
Instrumentos para la Gestión, Planificación y Organización de la Atención de las Heridas Crónicas	4,32	4,18
Introducción a la Metodología de la Investigación	4,76	4,52
Pie Diabético	3,38	3,45
Preparación del Lecho de la Herida	4,18	4,18
Úlceras de Extremidad Inferior	4,64	4,73
Úlceras por Presión y Lesiones por Humedad	4,73	4,68
Aspectos Éticos y Legales del Cuidado e Investigación en Heridas Crónicas	4,52	4,29
Reparación Biológica de las Heridas	4,00	3,95
Alimentación y Nutrición en la Prevención y Tratamiento de las Heridas Crónicas	3,50	3,75
Métodos Cuantitativos Aplicados a la Investigación en Heridas Crónicas	4,50	4,75
Bioestadística y Epidemiología	4,25	4,75
Métodos Cualitativos Aplicados a la Investigación de las Heridas Crónicas	4,75	4,75
Calidad de Vida en las Heridas Crónicas	3,50	4,00
Avances en el Tratamiento de las Heridas Crónicas	4,67	4,67
Planificación de Programas Educativos en Heridas Crónicas	3,67	4,00

Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	5,00	4,30	4,30
DESARROLLO	4,93	4,33	4,26
RESULTADOS	4,93	4,54	4,34
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,93	4,41	4,24

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y los resultados de la encuesta de los estudiantes.

El elevado número de profesores externos se debe al alto grado de especialización del máster y la necesidad de contar con profesorado altamente cualificado.

Una amplia mayoría del profesorado (casi el 90%) es valorado de manera favorable o muy favorable, consolidando la tendencia positiva de los últimos años y confirmando la satisfacción general de los estudiantes.

La valoración obtenida en las encuestas a los estudiantes es muy superior a la media de los másteres pertenecientes al área de Ciencias de la Salud y a la UC. Destacan las positivas valoraciones otorgadas a los ítems relativos al material proporcionado y, en general, la asistencia a clase y el conocimiento de las materias por parte del profesorado. Aunque satisfactorio, podría mejorarse la adecuación entre el trabajo autónomo y las horas presenciales.

En cuanto a las asignaturas, todas las asignaturas están muy bien valoradas (en la mayoría de los casos por encima de 4) excepto quizá "Pie Diabético", que aunque bien valorada está ligeramente por debajo del resto de asignaturas.

En cuanto a la valoración otorgada por el profesorado de la titulación, los profesores manifiestan una opinión claramente favorable en todos los aspectos.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Satisfacción de los grupos de interés.

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Satisfacción global de los estudiantes con el título	4,50	4,00	3,46
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,22	3,86	3,63
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,00	4,00	3,68
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	5,00	4,17	3,99
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	4,33	3,60	4,04
Satisfacción de los egresados con el título	4,11	3,55	3,50
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	4,60	-	3,89

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés.

La satisfacción de los implicados en el máster es muy alta, superior a la de la rama de conocimiento y a la de la UC, habiendo mejorado la valoración de los recursos con respecto al curso pasado y que parecía estar relacionada con las condiciones del Aula Virtual en la que realizan muchas actividades, condiciones que han mejorado en este curso.

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas.

El título no tiene prácticas externas.

8. MOVILIDAD

Breve análisis de los resultados de movilidad.

El título no tiene plan de movilidad

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 12. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2014/2015, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	22	66	445
Nº de Respuestas	9	36	230
Participación (%)	41	55	52
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	7,22	6,94	6,36
Satisfacción con los estudios	8,22	7,10	6,99
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	29	52	59
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	67	78	64
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	0	23
% egresados que ha decidido tomarse un tiempo de descanso tras finalizar los estudios	-	0	2
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	-	0	37
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	100	22
% empleos con mucha relación con la titulación	63	48	53
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100	100	90
% egresados con contrato a jornada completa	89	88	75
Satisfacción con el empleo	8,56	7,98	7,38

Breve análisis de los resultados de inserción laboral.

De los resultados de la encuesta se aprecia que los egresados valoran muy positivamente la utilidad en el mercado laboral de los conocimientos y competencias adquiridos en la titulación, aunque consideran que todavía tienen necesidades formativas. La satisfacción con los estudios es elevada, por encima de la media de Ciencias de la Salud y de la UC.

Dos tercios de los egresados están trabajando o han trabajado desde la finalización de sus estudios: de hecho, la mayoría son profesionales en activo que buscan una formación no suficientemente desarrollada en estudios anteriores; en una buena

parte, los estudiantes provienen de puestos de trabajo con mucha relación con la titulación, por lo que es lógico que la satisfacción con esos puestos también sea elevada.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.

Principales conclusiones.

La utilización del Buzón SGIC, que es el que centraliza las reclamaciones y sugerencias, ha sido la siguiente:

- Alumnos: 1 (100% resueltas)
- PDI: 0
- PAS: 0

El número de alumnos que utilizan el Buzón ha disminuido con respecto a cursos anteriores. El nulo uso del PDI y del PAS muy posiblemente está motivado a que, al ser un centro pequeño en cuanto a personal, las reclamaciones y sugerencias se tratan de manera directa con los responsables.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 13. Objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Comisión de Calidad de la Titulación hace públicas todas sus actuaciones a través de la publicación en su web de los acuerdos de sus reuniones, Informes del SGIC, Informes de seguimiento y todas las decisiones que se adopten, con total transparencia para todos los colectivos implicados en la titulación y la sociedad en general.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La Comisión de Calidad de la Titulación establece cada año un plan de mejoras para el título, siendo dicho plan objeto de seguimiento por parte de la Comisión para su cumplimiento.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	En la medida de sus posibilidades y competencias, la Comisión de Calidad de la Titulación incorpora las mejoras que están a su alcance con respecto a la titulación y que redunden en beneficio de todos los colectivos implicados en el Título.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Desde la dirección del Centro y en particular desde la Comisión de Calidad de las titulaciones se trabaja en la implementación de todos los procedimientos del SGIC para que sean instrumentos de mejora continua en la calidad de la docencia de sus títulos oficiales.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	Tomando siempre como base la Memoria verificada, así como los informes de seguimiento y los informes de renovación de la acreditación, la Comisión de Calidad y el responsable de la titulación (a través de reuniones de coordinación con profesorado y alumnos) realizan un seguimiento de la implantación y desarrollo del programa formativo del título.

Tabla 14. Estado de las propuestas de mejora.

PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Analizar y solucionar los problemas en la asignatura "Pie diabético"	Reunión con el profesorado para mejorar contenidos	Se realizó
Ampliar los contenidos en la asignatura "Heridas de baja prevalencia"	Reunión con el profesorado para mejorar contenidos	Se realizó
Fomentar la participación del alumnado en las encuestas	Tratar de que coincida la evaluación con actividades presenciales	En proceso
Estudiar la posibilidad de adelantar en el curso la impartición de la asignatura "Bioestadística y Epidemiología"	Coordinador del máster	No es posible sin una modificación de la Memoria de Verificación. Para el presente curso se revisó en profundidad el módulo metodológico con todos los profesores que imparten la docencia, haciendo los cambios en los programas y contenidos para darle una mayor coherencia global

PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Mejorar el material y la adecuación de los contenidos de la asignatura "Pie Diabético"	Coordinador máster del Profesorado responsable	Tras una reunión con el profesorado, se revisaron y se introdujeron los cambios pertinentes en los contenidos de la presencialidad y del aula virtual.
Mejorar el material y los contenidos de la asignatura "Lecho de la Herida"	Coordinador máster del Profesorado	Los contenidos y material de la asignatura se revisan todos los cursos. En el Aula virtual existe una carpeta llamada "Lecturas PLH" en el que se incluyen documentos relevantes y actualizados relacionados con la asignatura.
Mejorar la tutorización y los criterios de defensa del TFM	Coordinador máster del Profesorado	Se ha revisado y modificado la normativa que fue aprobada en Junta de centro. Desde la coordinación se ha recordado al profesorado la importancia de la tutorización, especialmente a los tres profesores de los que existían esas quejas.

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

Todas las deficiencias han sido tratadas y, presumiblemente, resueltas.

12.PLAN DE MEJORAS

Tabla 15. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2016 - 2017

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Realizar talleres prácticos	Aumentar el número de talleres prácticos	Coordinador del máster	En estos momentos, prácticamente todas las asignaturas "clínicas" tiene algún taller práctico en la presencialidad y las asignaturas metodológicas imparten parte de la docencia en el "aula informática" manejando las aplicaciones necesarias. Siempre teniendo en cuenta el carácter semipresencial

ANEXO AL INFORME

ALUMNOS POR ASIGNATURA (2015)

Escuela Universitaria de Enfermería "Casa de Salud Valdecilla"

Máster Universitario en Gestión Integral e Investigación de las Heridas Crónicas

CURSO PRIMERO

DESCRIPCIÓN CURSO	ALUMNOS MATRICULADOS			TOTAL APROBADOS						SUSPENSOS						NO PRESENTADOS					
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(M1366) Instrumentos para la Gestión, Planificación y Organización de la Atención de las Heridas Crónicas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1367) Aspectos Éticos y Legales del Cuidado e Investigación en Heridas Crónicas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1368) Reparación Biológica de las Heridas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1369) Úlceras por Presión y Lesiones por Humedad	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1370) Úlceras de Extremidad Inferior	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1371) Pie Diabético	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1372) Preparación del Lecho de la Herida	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1373) Alimentación y Nutrición en la Prevención y Tratamiento de las Heridas Crónicas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1374) Introducción a la Metodología de la Investigación	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1375) Métodos Cuantitativos Aplicados a la Investigación en Heridas Crónicas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1376) Bioestadística y Epidemiología	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1377) Métodos Cualitativos Aplicados a la Investigación de las Heridas Crónicas	3	20	23	3	100	20	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1378) Calidad de Vida en las Heridas Crónicas	2	16	18	2	100	16	100	18	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1380) Avances en el Tratamiento de las Heridas Crónicas	2	18	20	2	100	18	100	20	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1382) Planificación de Programas Educativos en Heridas Crónicas	2	6	8	2	100	6	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1383) Trabajo Fin de Máster	3	21	24	3	100	20	95,24	23	95,83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máster Universitario en Gestión Integral e Investigación de las Heridas Crónicas	45	301	346	45	100	300	99,67	345	99,71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0