

2023-
2024

UC

Escuela Politécnica de
Ingeniería de Minas y Energía

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA ESCUELA POLITÉCNICA DE INGENIERÍA DE MINAS Y ENERGÍA (EPIME)

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN

CURSO ACADÉMICO 2023 – 2024



INFORME FINAL DEL SGIC DE LA ESCUELA POLITÉCNICA DE INGENIERÍA DE MINAS Y ENERGÍA CURSO ACADÉMICO 2023 – 2024

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de Centro es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: objetivos de calidad del Centro, adecuación de la oferta y perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de rendimiento académico, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de la evaluación de la calidad de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, reclamaciones y sugerencias y plan de mejoras del Centro.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023 / 2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad del Centro.

COMISIÓN DE CALIDAD DE [CENTRO]	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Director de la Escuela	D. Julio Manuel de Luis Ruiz (Presidente)
Presidente de la Comisión de Calidad de los Grados	D. Juan Carcedo Haya
Presidenta de la Comisión de Calidad de Máster	Dña. Raquel Martínez Torre
Responsable de las Titulaciones de Grado	Dña. Gema Fernández Maroto
Técnico de Organización y Calidad	D. Pedro Gil sopeña
Administradora de Centro	Dña. Ana Gema García Ceballos (Secretaria)
Delegado de Centro	D. Sergio Díez Lamsfus
Egresado	D. Javier Sedano Cibrián

3. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

Tabla 2. Objetivos de calidad del Centro.

CÓDIGO	OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
OC-EpIME01	Seguir los procedimientos descritos en el Manual del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la EpIME.	La Escuela cuenta con un Manual del SGIC en el que se describe el modo en el que la EpIME implementa los procedimientos generales del SGIC de la UC. Este Manual es revisado de forma periódica para garantizar su continua actualización.
OC-EpIME02	Asegurar que la política y objetivos de calidad serán objeto de revisión anual por parte de la Comisión de Calidad de Centro, a través del Informe Final del SGIC.	La Comisión de Calidad de Centro de la EpIME revisa anualmente, a través del informe de calidad del Centro, la política y objetivos de calidad de la Escuela para garantizar su vigencia y actualización.
OC-EpIME03	Asumir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias.	Las Comisiones de Calidad de las titulaciones analizan anualmente los resultados que proporciona el SGIC y elaboran un plan de mejoras que aprueba la Junta de Centro. Este plan de mejoras es objeto de seguimiento por parte de la Comisión de Calidad del Centro y se rinde cuentas de su estado en el Informe Final del SGIC del curso siguiente.
OC-EpIME04	Promover que la Política de Calidad de la Escuela sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se difunda a los diferentes grupos.	La EpIME hace públicas las actas de las Comisiones de Calidad, así como los Informes Finales del SGIC de las titulaciones y el Centro. Además, se dan charlas anuales a los estudiantes sobre el SGIC y las vías en las que participan en el Sistema.
OC-EpIME05	Conseguir los objetivos descritos en los programas de las titulaciones impartidas en el Centro, todo ello de acuerdo con un compromiso de calidad.	Las Comisiones de Calidad velan porque la impartición de los programas de las titulaciones se lleve a cabo de acuerdo a los establecido en la Memoria de Verificación del título. Además, analizan los resultados de la titulación y las evidencias que proporciona el SGIC y proponen acciones correctivas, cuando es necesario.
OC-EpIME06	Facilitar el acceso a la formación continua adecuada a todo PDI y PAS, según sus respectivas actividades, y facilitarles los medios necesarios para que puedan desarrollar su actividad.	Facilitar la asistencia a la formación solicitada por ambos colectivos relacionada con actividades formativas.
OC-EpIME07	Velar por la prevención de la intolerancia y la discriminación de todo el personal del Centro.	Hacer difusión de todas las actividades relacionadas con la prevención y la discriminación.
OC-EpIME08	Potenciar la realización de prácticas profesionales por parte del estudiantado, garantizando una oferta adecuada y de calidad.	Mantener la reunión informativa anual, y la divulgación en redes sociales de las diferentes convocatorias ofertadas por el COIE.
OC-EpIME09	Potenciar la movilidad de estudiantes entrantes y salientes a través de la promoción de los programas de movilidad con campañas de difusión, así como garantizar una oferta adecuada y de calidad.	Realizar una reunión por curso para informar al alumnado de la oferta de movilidad del Centro.

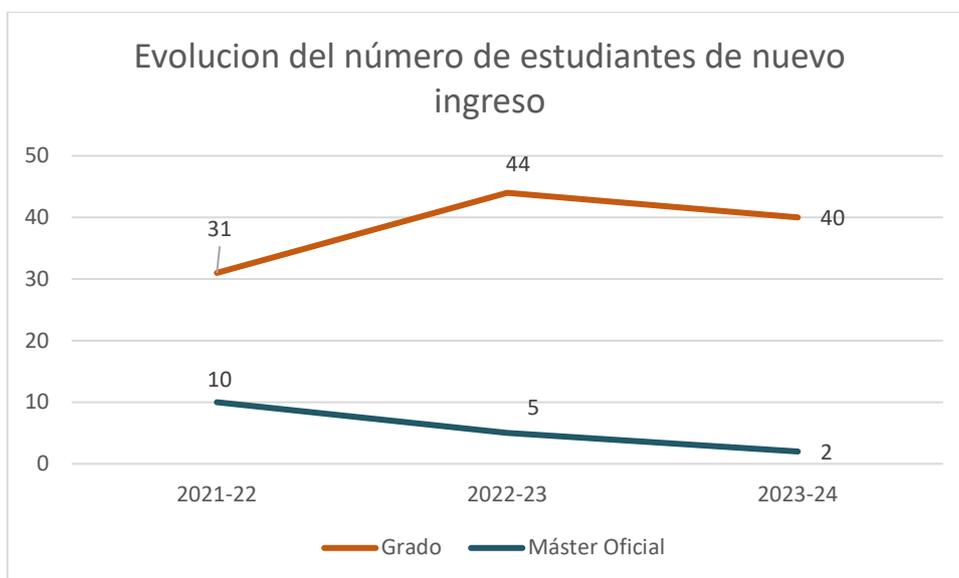
4. ADECUACIÓN DE LA OFERTA

Tabla 3. Adecuación de la oferta del Centro. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Titulaciones de Grado	90	31	43	40	34%	48%	44%
Titulaciones de Máster Oficial	25	10	5	2	40%	20%	8%
TOTAL CENTRO	115	41	48	42	36%	42%	37%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Gráfica 1. Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso.



El número de plazas de nuevo ingreso de Grado que se ofertan en la EpIME es de 90. El número de estudiantes de nuevo ingreso experimentó un repunte superior al 25% entre los cursos 2021-22 y 2022-23, mientras que, en el curso 2023-24, este valor se mantuvo estable. No obstante, la tasa de cobertura se mantiene por debajo del 50%, debido principalmente a los datos del Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros.

En el caso de los estudios de Máster Oficial, la EpIME oferta 25 plazas de nuevo ingreso. Sin embargo, el número de nuevos estudiantes lleva tres cursos

consecutivos descendiendo, pasando de diez alumnos en el curso 2021-22 a dos alumnos en el curso 2023-24. La tasa de cobertura de este último curso es del 8%.

Se están llevando a cabo actuaciones para dar a conocer las titulaciones que se imparten en la Escuela, a fin de incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso, sobre todo en los casos del Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros y el Máster en Ingeniería de Minas.

5. INDICADORES DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores* de rendimiento.

AGREGACIÓN	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de Rendimiento	62,3%	61,9%	66,5%	73,7%	72,1%	-
Tasa de Éxito	74,5%	75,8%	74,9%	93,7%	95,3%	-
Tasa de Evaluación	83,6%	81,6%	88,8%	78,6%	75,6%	-
Tasa de Eficiencia	77,1%	76,6%	78,6%	96,5%	95,4%	-
Tasa de Abandono	25,8%	23,5%	30,0%	30%	50%	-
Tasa de Graduación	25,0%	11,1%	31,6%	0%	100%	-
Duración Media de los Estudios	6,77	6,17	6,17	2,50	3,75	-

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.

Definición de Indicadores*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

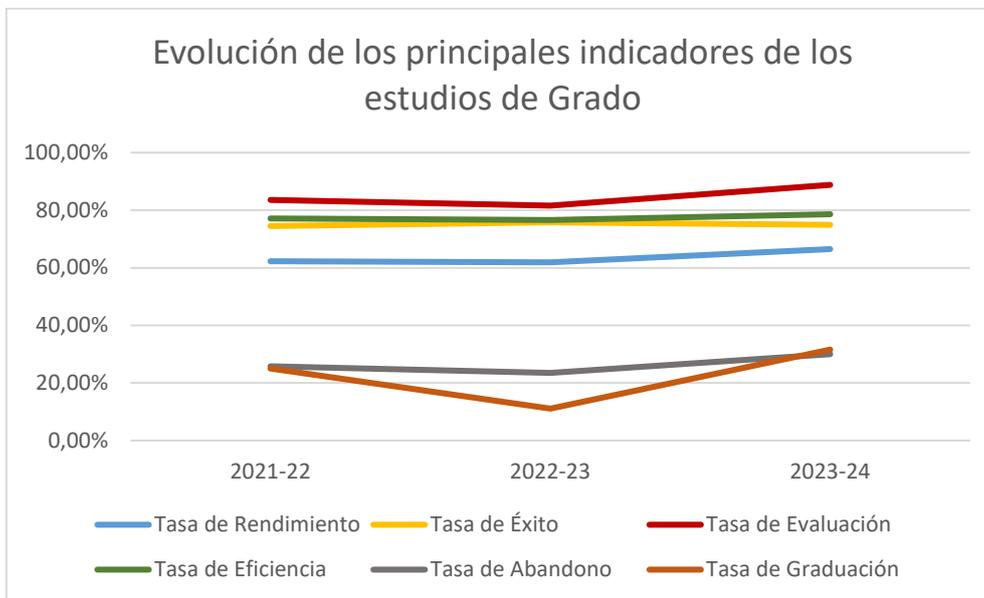
Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

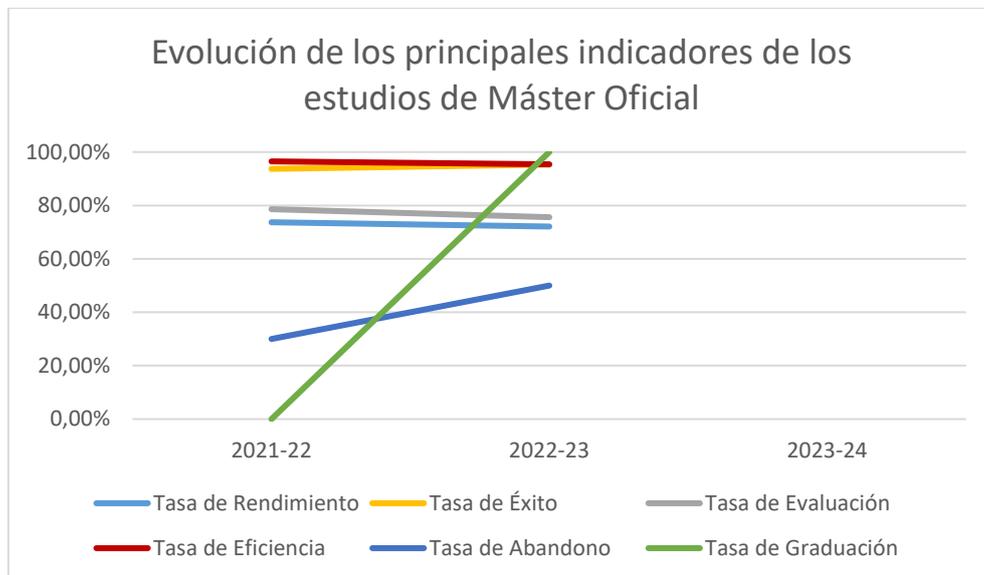
Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Duración Media (años) de los Estudios: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Gráfica 2. Evolución de los principales indicadores de rendimiento académico de los estudios de Grado.



Gráfica 3. Evolución de los principales indicadores de rendimiento académico de los estudios de Máster Oficial.



Debido al cambio de gestión de los Másteres, a través de la plataforma SIGMA, durante el curso académico 2023-24 no están disponibles los indicadores de rendimiento académico de estos estudios.

Las tasas de rendimiento, éxito, evaluación y eficiencia, tanto en los estudios de Grado como de Máster, se mantienen estables temporalmente y en valores que se consideran adecuados para titulaciones de la exigencia de la rama de Ingeniería y Arquitectura.

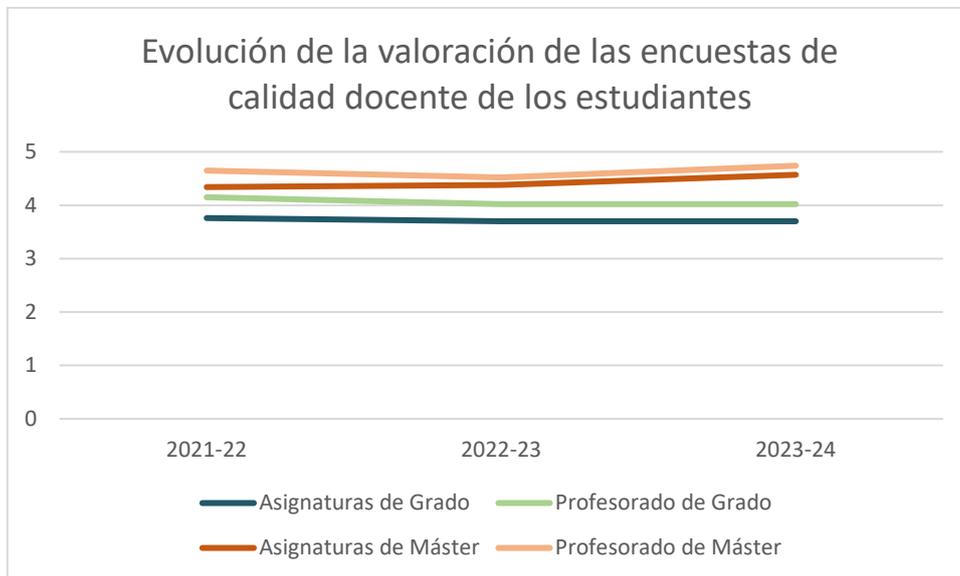
Las tasas de abandono y graduación experimentan grandes fluctuaciones, debido, sobre todo, a que el número de estudiantes no es muy elevado y un estudiante de más o de menos que abandone o se gradúe, comporta amplias oscilaciones en estos indicadores. Por ello, se da el caso que la tasa de abandono de los estudios de Grado está ligeramente por encima del valor previsto en las Memorias de Verificación (20%), y que en el caso del Máster se llegue a alcanzar el 50%, muy por encima del 10% previsto en la Memoria. Con el fin de mejorar esta situación, se está llevando a cabo un seguimiento individualizado de los estudiantes para asesorarles en los diferentes tipos de matrícula y carga docente para que puedan afrontar cada curso, en función de su situación.

6. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 5. Evolución de la valoración de las encuestas de los estudiantes y del Informe del Profesor.

AGREGACIÓN	Media encuesta Asignatura			Media encuesta Profesor			Media Informe Profesor		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Centro Grado	3,76	3,70	3,70	4,15	4,02	4,02	4,32	4,41	4,30
Centro Máster Oficial	4,34	4,38	4,57	4,65	4,52	4,74	4,58	4,45	4,42
Total Centro	3,90	3,93	3,92	4,20	4,14	4,10	4,38	4,42	4,33
Universidad de Cantabria	3,85	3,88	3,85	3,98	4,16	4,11	4,39	4,42	4,37

Gráfica 4. Evolución de la valoración de las encuestas de calidad docente.



La opinión de los estudiantes que cursan sus estudios en la EpIME, tanto de Grado como de Máster, sobre la docencia recibida es muy elevada y, además, se mantiene estable en el tiempo en valores en torno a 4 puntos o superior. La docencia y el profesorado de Máster están mejor valorados que los de Grado.

En cuanto al Informe del profesor sobre su docencia, destacar que se han obtenido unos resultados muy elevados y también mantenidos en el tiempo.

7. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Tabla 6. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción global de los estudiantes con el título	4,0	3,7	3,0	3,7
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,2	4,0	4,0	4,1
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,3	3,7	2,0	3,8
Satisfacción de los estudiantes con el TFG/M	4,2	4,3	3,0	3,8
Satisfacción de los estudiantes con la información disponible en la página web sobre la titulación	4,3	4,3	3,5	3,9

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción de los egresados con el título	3,0	3,8	4,0	3,5

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Gráfica 5. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados con la titulación.

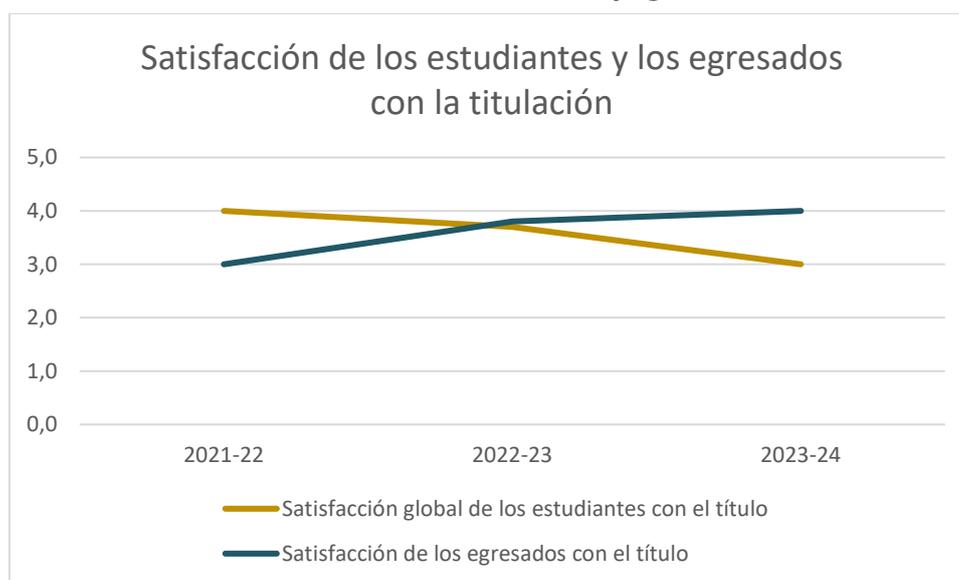


Tabla 7. Evolución de la satisfacción del Profesorado y del Personal de Administración y Servicios.

INDICADOR	PDI CENTRO			PDI UC	PAS CENTRO			PAS UC
	2019-20	2021-22	2023-24	2023-24	2019-20	2021-22	2023-24	2023-24
Satisfacción con la titulación (bienal)	4,2	4,4	4,4	4,1	4,7	4,0	4,8	4,5
Satisfacción con los recursos (bienal)	4,3	4,0	4,3	4,0	4,4	4,0	4,8	4,5
Satisfacción con el Plan de Formación (bienal)	4,1	3,8	4,3	4,0	3,0	4,5	4,3	3,6
Satisfacción con la información publicada en la página web sobre las titulaciones (bienal)	4,3	4,5	4,5	4,3	4,8	4,5	4,7	4,4

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Gráfica 6. Evolución de la satisfacción del PAS y PDI con la titulación.

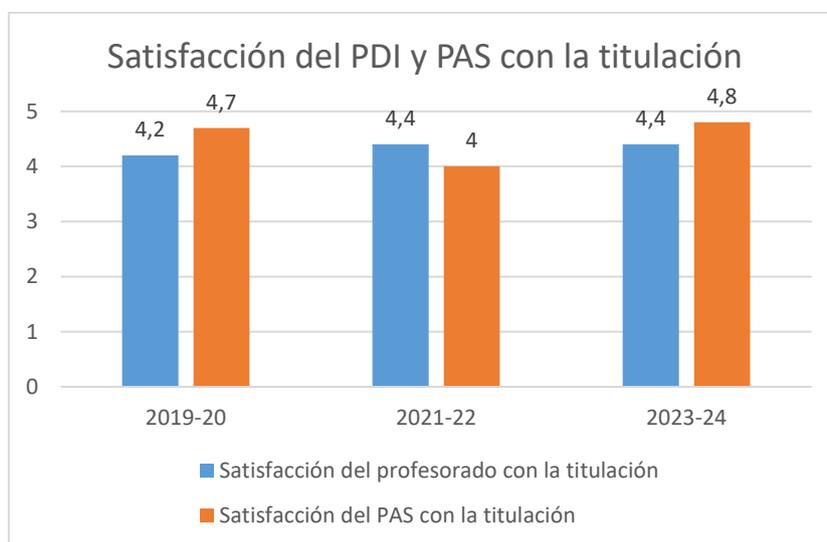


Tabla 9. Evolución de la satisfacción de los empleadores.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Satisfacción de los empleadores con los conocimientos y preparación que presentan los estudiantes de la UC. *	-	-	4,2	4,6

* Escala de valoración 1 – 5 puntos.

Se observa que la satisfacción de los estudiantes con las titulaciones de la Escuela ha experimentado un continuo descenso durante los tres últimos cursos académicos, desde 4 puntos sobre 5 en el curso 2021-22 a 3 puntos en el curso 2023-24. Otros aspectos valorados por los estudiantes, como los recursos disponibles por el Centro para la docencia o su satisfacción con el TFG/TFM, también han experimentado este descenso en los últimos cursos. Sin embargo, su satisfacción con el profesorado que imparte docencia se ha mantenido estable y en valores muy elevados, de 4 puntos.

Por el contrario, la satisfacción de los egresados ha ido mejorando en estos tres cursos, al pasar de 3 puntos en 2021-22 a 4 puntos en el 2023-24. Tal y como se presentará más adelante en el informe, todas las titulaciones de la Escuela tienen

una elevada tasa de inserción laboral al año de terminar los estudios, en el caso del Máster del 100% y sostenida en el tiempo.

El profesorado y el personal de administración y servicios manifiestan una elevada satisfacción con las titulaciones impartidas en el Centro y con otros aspectos como los recursos que pone a su disposición el Centro y la Universidad para el desempeño de su labor, o el plan de formación específico de cada colectivo, que les permite mantenerse actualizados.

Por último, la satisfacción de los empleadores con los conocimientos y la preparación que presentan los estudiantes de la Escuela es también elevada, de 4,2 puntos sobre 5 en el curso 2023-24. No hay datos previos debido a que este ha sido el primer curso en el que se ha evaluado a este colectivo.

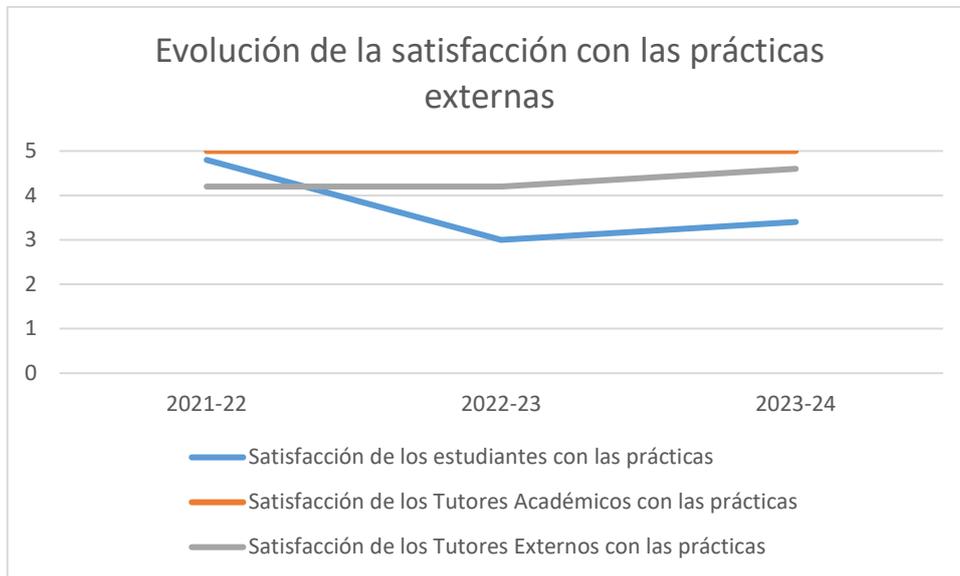
8. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 10. Evaluación de la calidad del Programa de Prácticas Externas.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Consecución de las competencias y habilidades previstas en la práctica.	4,6	2,7	4,0	4,3
Satisfacción de los estudiantes con las tareas desarrolladas y con la entidad externa.	4,8	3,0	4,2	4,2
Satisfacción de los estudiantes con el Programa de Prácticas Externas.	4,8	3,0	3,4	4,0
Satisfacción de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas.	5	5,0	4,9	-
Satisfacción de los Tutores de la entidad colaboradora con el Programa de Prácticas Externas.	4,2	4,2	4,6	4,6

Escala de valoración 1 – 5 puntos.

Gráfica 7. Evolución de la satisfacción de los diferentes agentes con las prácticas externas.



La satisfacción de los estudiantes con el programa de prácticas externas de las titulaciones de la Escuela experimentó un descenso considerable entre el curso 2021-22 y el siguiente, recuperándose en el curso 2023-24. El Coordinador de Prácticas del Centro, mediante reuniones con los estudiantes, trató de averiguar cuales habían sido los motivos de este descenso en su percepción sobre las prácticas, pero ninguno de los estudiantes que realizó prácticas manifestó que hubieran tenido ningún problema durante el desarrollo de las mismas, ni con los tutores.

Por su parte, los tutores, tanto académicos como profesionales, tienen una elevada opinión del programa de prácticas de las titulaciones y manifiestan su gran utilidad para acercar al alumnado al mundo laboral.

9. MOVILIDAD

Tabla 11. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes enviados.

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	-	3,5	-	3,7
Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	-	1,5	-	3,8

INDICADOR	CENTRO			UC
	2021-22	2022-23	2023-24	2023-24
Atención y recepción en la Universidad de destino.	-	2,5	-	3,7
Calidad académica de la Universidad de destino.	-	3,0	-	3,4
Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	-	4,0	-	4,3

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

La EpIME cuenta con un total de 17 plazas para los Programas de Movilidad Erasmus y Latino, en un total de 7 universidades diferentes.

Durante el curso académico 2023-24, solo dos estudiantes del Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos participaron en un programa de movilidad. Por otro lado, destacar que la Escuela recibió a tres estudiantes procedentes de otras universidades, principalmente de Latinoamérica.

El escaso número de estudiantes participantes hace que, en ocasiones, no se disponga de resultados de la encuesta de calidad, como ha ocurrido en los cursos 2023-24 y 2021-22.

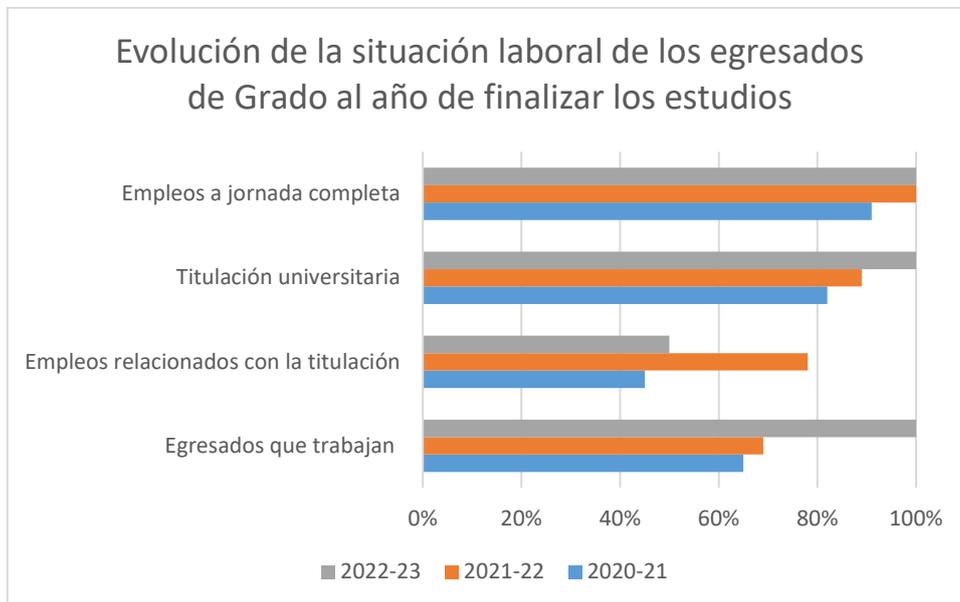
En el proceso de mejora continua del Programa de Intercambio de la Escuela, se plantea la ampliación de dos nuevos destinos de intercambio en el Programa Latino, de cara al próximo curso.

10.INSERCIÓN LABORAL

Tabla 12. Evolución de los resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	65%	69%	100%	100%	100%	100%
% empleos relacionados con la titulación	45%	78%	50%	75%	100%	80%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	82%	89%	100%	100%	100%	100%
% egresados con contrato a jornada completa	91%	100%	100%	100%	100%	100%
Satisfacción con el empleo	7,18	8,17	6,83	7,00	8,00	8,20

Gráfica 8. Evolución de la situación laboral de los egresados de Grado, al año de finalizar los estudios.



Gráfica 9. Evolución de la situación laboral de los egresados de Máster Oficial, al año de finalizar los estudios.

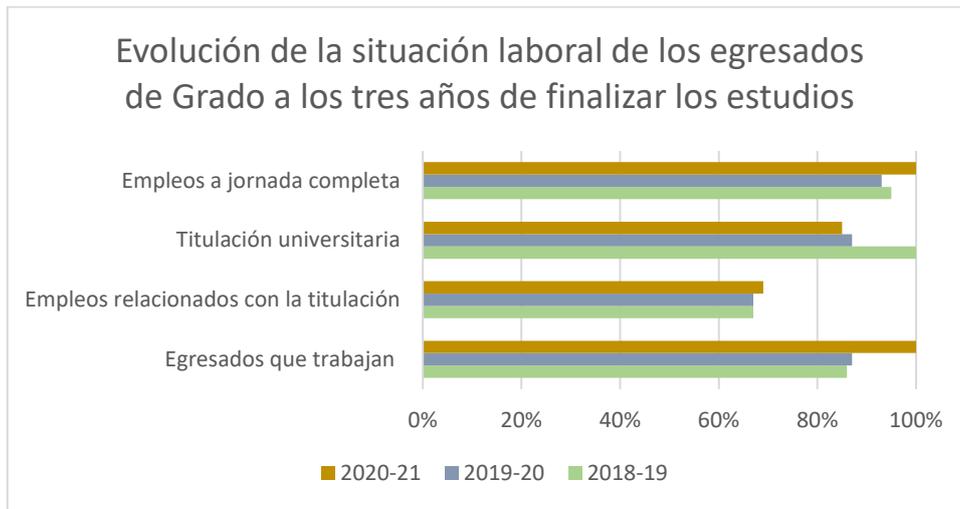


Tabla 13. Evolución de los resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

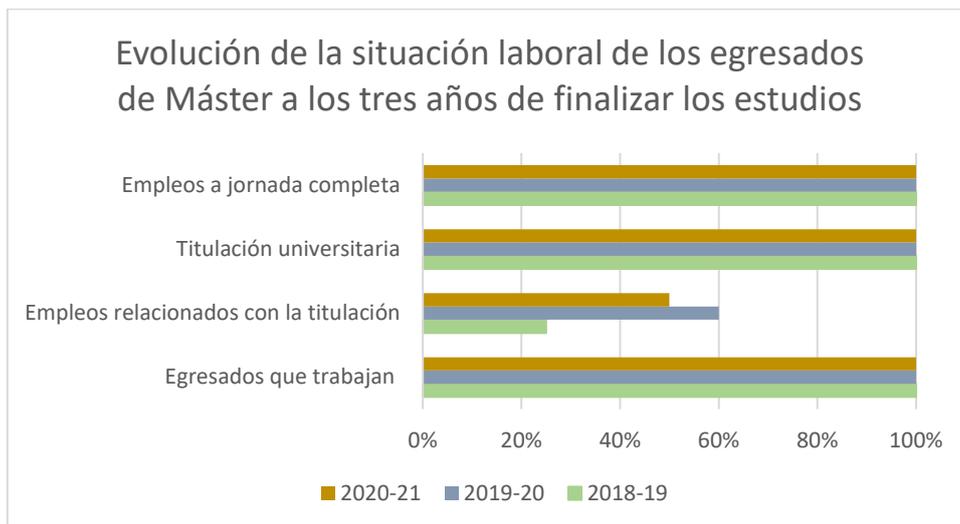
INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
% egresados que trabajan actualmente	86%	87%	100%	100%	100%	100%
% empleos relacionados con la titulación	67%	67%	69%	25%	60%	50%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	87%	85%	100%	100%	100%

INDICADOR	Titulaciones de Grado			Titulaciones de Máster Oficial		
	2018-19	2019-20	2020-21	2018-19	2019-20	2020-21
% egresados con contrato a jornada completa	95%	93%	100%	100%	100%	100%
Satisfacción con el empleo	7,71	7,53	7,69	8,25	7,60	7,80

Gráfica 10. Evolución de la situación laboral de los egresados de Grado, a los 3 años de finalizar los estudios.



Gráfica 11. Evolución de la situación laboral de los egresados de Máster Oficial, a los 3 años de finalizar los estudios.



Las titulaciones impartidas en la EpIME tienen un elevado índice de colocación de sus egresados, sobre todo entre aquellos que finalizan el Máster en Ingeniería de Minas.

Al año de finalizar los estudios de Grado, entre el 65% y el 70% de los egresados encuentran empleo, en más de la mitad de las ocasiones relacionado con los estudios cursados. Además, se pueden considerar empleos de calidad ya que a una inmensa mayoría se les exige estar en posesión de un título universitario y en casi todos los casos se trata de empleos a jornada completa. Los datos son aún mejores en el caso de quienes finalizan los estudios de Máster, pues el 100% se colocan antes de un año desde la finalización, casi siempre en empleos relacionados con los estudios y para los que se les exigió siempre estar en posesión del título universitario.

A los tres años de finalizar los estudios, entre el 85% y el 100% de los egresados de Grado están trabajando. Dos terceras partes de los cuales, lo hacen en empleos relacionados con los estudios cursados en la EpIME para los que les exigieron, además, estar en posesión de una titulación universitaria.

De igual modo, al año de finalizar los estudios el 100% de los egresados de Máster están trabajando en empleos que exigen título universitario y con jornadas a tiempo completo.

11.RECURSOS Y SERVICIOS DEL CENTRO

Tabla 14. Recursos y servicios disponibles en el Centro.

INDICADOR	RESULTADO
% de aulas con equipamiento TI BÁSICO (todos los puestos conectados a internet y proyector multimedia).	100%
% de aulas con equipamiento TI AVANZADO (todos los puestos conectados a internet, proyector multimedia, posibilidad de grabar contenidos y/o distribuir la clase en tiempo real y otras TI de apoyo a la docencia).	0%
PCs en Aulas de Informática	68
PCs en Clases	7 + 2 pantallas inteligentes
PCs en Salas de Informática	9

La Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía cuenta con 7 aulas para docencia, equipadas con cañón proyector, barra de sonido, pantalla y pizarra, y

dos aulas más pequeñas con capacidad para 15 alumnos, dotadas con pantallas inteligentes. En la planta +2, existe una macroaula con capacidad para 118 alumnos, además de 3 aulas de informática equipadas con ordenadores y una sala de informática a disposición del estudiantado dotada con 9 equipos informáticos y una impresora.

Como servicios, cuenta con una biblioteca dotada con 73 puestos de lectura (1 para minusválidos), 8 estaciones de trabajo con ordenador, 1 puesto de consulta rápida, 2 salas de trabajo en grupo con capacidad para 6 personas y pizarra, 1 fotocopiadora multifunción, 1 impresora y 1 escáner público.

Otras instalaciones: un salón de actos con aforo de 355 localidades, una sala de grados con capacidad para 40 localidades, una sala de reuniones con capacidad para 16 personas y un comedor.

Además, la Escuela cuenta con exposiciones permanentes que sirve de apoyo a la docencia: Exposición de Minerales Lorenzo Pfersich y Exposición de Rocas Ornamentales.

En los últimos cursos, se ha dotado a todas las clases de cañón proyector y barra de sonido, así como de cámaras para impartición de docencia telemática asíncrona.

12.RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Tabla 15. Entradas al Buzón SGIC del Centro.

COLECTIVO	Nº DE ENTRADAS	% DE ENTRADAS RESUELTAS	% DE ENTRADAS DESESTIMADAS	% DE ENTRADAS ATENDIDAS EN 72 HORAS
Estudiantes	1	100%	0%	100%
PDI	0	0%	0%	0%
PAS	0	0%	0%	0%
Total	1	1%	0%	0%

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos

buzones se realiza a través del Campus Virtual y cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

En el curso académico 2023 – 2024 se recibió una queja al Buzón por parte de una estudiante en relación a la política de uso de las salas de estudio de la Biblioteca de la Escuela. En este sentido, el personal de la biblioteca se ha comprometido a revisar el grado de flexibilidad en la utilización de estas salas.

13. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Durante el curso académico 2023 – 2024 se han llevado a cabo las modificaciones de las Memorias de Verificación de todas las titulaciones oficiales impartidas en la Escuela con el fin de adaptar dichos documentos a las directrices que establece el RD 822/2021 de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

Las modificaciones que se han llevado a cabo en las titulaciones de Grado son las siguientes:

1. Cambio de la asignatura “Habilidades, Valores y Competencias transversales” por la que indica el RD 822/2021 “Valores transversales y Objetivos de Desarrollo Sostenible”.
2. Modificación de la ubicación de algunas asignaturas a lo largo de los 4 cursos, para que el estudiante tenga una visión más clara de la profesión de Graduado en Ingeniería de los Recursos Energéticos o Mineros, según corresponda.

Las modificaciones llevadas a cabo en la titulación de Máster han sido las siguientes:

1. Modificación del número de créditos de la titulación, pasando de 102 a 90 créditos ECTS, tal y como requiere el RD 822/2021.
2. Modificar la carga del TFM que ha pasado de 12 a 15 créditos ECTS.

14.AUDITORÍAS INTERNAS Y EXTERNAS

Tabla 16. Resultado de las auditorías de implantación del SGIC en el Centro.

INDICADOR	AUDITORÍA INTERNA	AUDITORÍA EXTERNA
Porcentaje de No Conformidades Mayores respecto del total de no conformidades en una auditoría.	-	0%

Durante el curso académico 2023-24 se ha realizado la auditoría de certificación del SGIC en la Escuela por parte de un equipo auditor de la ANECA. El informe de auditoría no contenía ninguna No Conformidad Mayor, pero sí dos no conformidades menores relacionadas con la sistemática que sigue la Escuela para realizar el seguimiento de los objetivos de calidad y los planes de mejora. En este sentido, se ha llevado a cabo una modificación en los formatos de los Informes Finales del SGIC de las Titulaciones y Centro para que incluyan planes de mejora más completos que contengan la fuente de la propuesta de mejora, el objetivo de calidad del Centro al que responde la acción, e indicadores cuantitativos de cumplimiento que permitan comprobar la eficacia de la acción y su trazabilidad.

Durante el citado curso académico no se ha realizado ninguna auditoría interna en la Escuela.

15.SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAS

Tabla 17. Estado del plan de mejoras del Centro del curso 2023/2024.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-EpIME-01	El RD 822/2021 establece que los planes de estudio de los títulos oficiales deben tener como referente los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Se va a llevar a cabo una modificación de las Memorias de Verificación de las titulaciones de Grado de la Escuela para sustituir la asignatura "Habilidades, valores y competencias transversales" por otra denominada "Valores Transversales y ODS" con formación sobre los objetivos y valores citados en el art. 4 RD 822/2021, adaptados a cada titulación. Además, al menos tres asignaturas obligatorias integrarán competencias vinculadas a los ODS y todos los TFG incluirán una reflexión sobre la forma en que el trabajo se alinea con los ODS.	Equipo de dirección del Centro	Durante el curso académico 2023-24 se ha llevado a cabo la adaptación de las Memorias Verifica de los Grados en Ingeniería de los Recursos Energéticos e Ingeniería de los Recursos Mineros a lo establecido en el RD 822/2021 y a la Normativa de la UC, al respecto. Objetivo: 100% de los Grados adaptados.
2023-EpIME-02	El RD 822/2021 establece que los planes de estudio de los títulos oficiales deben tener como referente los principios y valores democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	Se va a llevar a cabo una modificación de la Memoria de Verificación del Máster en Ingeniería de Minas para que, al menos tres asignaturas integren competencias y conocimientos vinculados a los ODS. Además, los TFM incluirán una reflexión sobre la forma en que el trabajo se alinea con los ODS.	Equipo de dirección del Centro	Durante el curso académico 2023-24 se ha llevado a cabo la adaptación de la Memoria Verifica del Máster en Ingeniería de Minas a lo establecido en el RD 822/2021 y a la Normativa de la UC, al respecto. Objetivo: 100% de los Másteres adaptados.
2023-EpIME-03	La participación de los estudiantes en las encuestas de calidad docente es muy baja, lo que, unido al reducido número de estudiantes matriculados, provoca que los resultados no sean estadísticamente significativos y dificulte la toma de decisiones con ellos.	Realizar cada curso sesiones informativas con los estudiantes del Centro, sobre todo los de primer curso, para explicarles como participan en el SGIC y la importancia de completar las encuestas de calidad docente.	Técnico de Calidad Subdirectora Académica Administración del Centro	Durante el curso académico 2023-24, el Técnico de Calidad asignado al Centro ha dado dos charlas informativas a los estudiantes, una por cuatrimestre, sobre la forma que tienen los estudiantes de participar en el SGIC, la importancia de cumplimentar las encuestas y algunas decisiones que se han tomado en base a sus resultados. El objetivo de

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
				<p>impartir una sesión por cuatrimestre se ha cumplido al 100%.</p> <p>Al inicio del periodo de encuestas se ha enviado un correo desde la Subdirección académica a todo el estudiantado. Se ha repetido el envío masivo de correos a mitad del periodo y hacia final del mismo. Además, en una secuencia similar, se han puesto recordatorios en las redes sociales. La participación de los estudiantes en la encuesta ha sido del 24%. El objetivo se ha cumplido al 100%.</p> <p>Durante los dos cuatrimestres del curso 2023-24 se ha seleccionado una asignatura de cada curso, permitiendo que los estudiantes dedicasen unos minutos de la clase a cumplimentar las encuestas de calidad docente. El objetivo se ha cumplido al 100%.</p> <p>Todas estas actuaciones han permitido que la participación en las encuestas haya mejorado en las titulaciones de Grado, con respecto al curso previo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recursos Energéticos: +10 puntos porcentuales. Recursos Mineros: +7 puntos porcentuales. Máster en Ingeniería de Minas: Igual (40%).
2023-EpIME-04	La EpIME considera fundamental ofrecer información fiable y de calidad a la Comunidad Universitaria del Centro a través de su página web.	Llevar a cabo una revisión periódica de los contenidos de la página web para ofrecer información relevante y actualizada sobre la Escuela, sus programas formativos y la vida en el Campus.	Subdirector de Comunicaciones Técnico de Calidad	Se han llevado a cabo cuatro revisiones de la página web a lo largo del curso, con objeto de actualizar los horarios y calendario de exámenes, la información relativa al Máster de Energías Renovables y la actualización de los folletos y cartelería de las titulaciones. El objetivo se ha cumplido al 100%.
2023-EpIME-05	El Manual SGIC de la EpIME se actualizó por última vez en junio de 2023. Por aquel entonces, la Escuela aún no estaba inmersa en el proceso de acreditación institucional. Por ese	Una vez la Escuela obtenga la acreditación institucional, se llevará a cabo una revisión del Manual SGIC del Centro para adaptar el ciclo de vida de las titulaciones a lo dispuesto en los RD 640/2021 y RD	Equipo de dirección de la EpIME	En septiembre de 2024, una vez obtenida la acreditación institucional de la Escuela, se llevó a cabo una modificación del Manual del SGIC de la EpIME para adaptar el procedimiento P4-Ciclo de vida

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
	motivo, el Manual aún no recoge las diferentes vías para realizar la Modificación, el Seguimiento y la Renovación de la acreditación de las titulaciones, de acuerdo a los dispuesto en los RD 640/2021 y RD 822/2021, en función de si el Centro está o no acreditado institucionalmente.	822/2021, en cuanto a lo establecido para centros acreditados institucionalmente.		de las titulaciones, a los dispuesto en los RD 640/2021 y RD 822/2021. El objetivo de mantener actualizado el Manual SGIC del Centro a la normativa vigente en cada momento se ha cumplido al 100%.

CÓDIGO: Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que facilite su trazabilidad. Año-CódigoCentro-Nº.

ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO: Se deben explicar las actuaciones desarrolladas, aportar evidencias, si es posible, e incorporar el estado del indicador de cumplimiento, a fecha de realización de este Informe.

Durante el curso académico 2023-24, se han ejecutado las 5 acciones de mejora planteadas para dicho curso, obteniendo los resultados esperados con ellas.

16. PLAN DE MEJORAS

Tabla 18. Plan de mejoras del Centro para el curso académico 2024 - 2025.

CÓDIGO (ÚNICO)	FUENTE	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	OBJETIVO DE CALIDAD DEL CENTRO	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2024-EpIME-01	Indicadores de acceso y admisión	El número de estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en Ingeniería de los Recursos Mineros y el Máster en Ingeniería de Minas es muy bajo, con tasas de cobertura, en el curso 2023-24, del 30% y del 8%, respectivamente.	OC-EpIME03	Llevar a cabo actuaciones para dar a conocer la Escuela y sus titulaciones entre los Centros de Enseñanza Secundaria de la región, especialmente los del entorno de Torrelavega.	Subdirector de Comunicación y Extensión Universitaria	Curso 2024-25	Nº de actividades de difusión llevadas a cabo por la Escuela destinadas a Centros de la Región. Objetivo: 10/año
				Organizar sesiones informativas entre los estudiantes de 3º y 4º curso sobre el Máster en Ingeniería de Minas y sus atribuciones profesionales, de cara a fomentar la matrícula en el máster después de superar la titulación de Grado.	Subdirector de Comunicación y Extensión Universitaria	Curso 2024-25	Nº de sesiones informativas organizadas. Objetivo: 1/año
				Difundir en redes sociales el interés por realizar la Titulación	Subdirector de Comunicación y Extensión Universitaria	Curso 2024-25	Nº de anuncios publicados en redes sociales. Objetivo: 3/año
2024-EpIME-02	Resultados de la evaluación de la calidad de la movilidad	Durante el curso académico 2023-24, tan solo dos estudiantes del Grado en Ingeniería de los Recursos Energéticos participaron en alguno de los programas de intercambio de los que dispone el Centro. La Escuela también recibió a dos estudiantes del Programa Latino.	OC-EpIME09	Ampliar la oferta de destinos de intercambio en el Programa Latino con la firma de nuevos convenios con universidades latinoamericanas para el desarrollo de estancias de movilidad de los estudiantes.	Subdirector responsable de Movilidad	Curso 2024-25	Firma de convenio con nuevas universidades. Objetivo: 2 nuevos convenios
2024-EpIME-03	Informe del Coordinador de prácticas externas	Los estudiantes suelen manifestar las mismas dudas relacionadas con las prácticas externas.	OC-EpIME08	Incluir en la sesión informativa anual sobre prácticas externas una actualización de contenidos que incluya las modificaciones	Coordinador de Prácticas Externas	Curso 2024-25	Sesión informativa sobre prácticas externas. Objetivo: 1/curso

CÓDIGO (ÚNICO)	FUENTE	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	OBJETIVO DE CALIDAD DEL CENTRO	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
				experimentadas en la Normativa de prácticas del Centro en materia de reconocimiento máximo de créditos, e incluir aquellos aspectos que han supuesto dudas frecuentes para los alumnos a lo largo del curso.			

CÓDIGO: Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que permita comprobar su trazabilidad a lo largo del tiempo. Año-CódigoCentro-Nº.

INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO: Cada acción de mejora debe incluir uno o varios indicadores cuantitativos que permitan medir si se ha alcanzado el objetivo perseguido y la efectividad de la actuación. Estos indicadores serán objeto de seguimiento durante todo el ciclo de vida de la acción de mejora.

