

2020-
2021

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL MÁSTER U. EN EMPRESA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2020 – 2021



INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EMPRESA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. CURSO ACADÉMICO 2020 – 2021

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2020 – 2021, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.*

COMISIÓN DE CALIDAD DE POSGRADO	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta (Profesora vinculada a titulación)	Ana SERRANO BEDIA
Secretario (Profesor vinculado a titulación)	Sergio SANFILIPPO AZOFRA
Responsable del MBA y de Movilidad	Elisa BARAIBAR DÍEZ
Responsable del M MARKETING	Héctor SAN MARTÍN GUTIÉRREZ
Responsable del M- ETI	Elena GARCÍA RUÍZ
Responsable del M Economía: Instrumentos del Análisis Económico	Marcos FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ
Responsable Prácticas Externas	Antonio MARTÍN HERNÁNDEZ
Profesora vinculada a titulación	Alexandra SOBERÓN VÉLEZ
Profesor vinculado a titulación	Pablo COTO MILLÁN
Profesora vinculada a titulación	M ^a Mar GARCÍA DE LOS SALMONES SÁNCHEZ
Profesor vinculado a titulación	Ángel HERRERO CRESPO
Profesor vinculado a titulación	Daniel PÉREZ GONZÁLEZ
Profesor vinculado a titulación	Pedro SOLANA GONZÁLEZ
Técnico de Organización y Calidad (PAS)	Belén NAVALÓN POSTIGO
Personal Secretaría (PAS)	María DEL BARRIO SEOANE
Estudiante	Fernando Luis KÜHN
Estudiante	M ^a Alejandra LÓPEZ
Egresada	Elsa DÍEZ BUSTO
Egresado	Martín RUIZ OCEJA

*Junta de Centro 19/11/2021

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M ETI	30	14	17	15	47%	57%	50%
Ciencias Sociales y Jurídicas	373	227	252	252	74%	75%	76%
Universidad de Cantabria	1.193	661	666	694	55%	56%	58%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2020 – 2021.

	M ETI	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	13	847	1.415
Estudiantes nuevo ingreso	15	283	694
% Mujeres	40%	58%	47%
% Hombres	60%	42%	53%
Total de estudiantes matriculados	21	406	1.160

El número de estudiantes de nuevo ingreso se mantiene más o menos estable en los tres últimos cursos académicos, con ligeras oscilaciones, pero manteniendo una tasa de cobertura en torno al 50% de las plazas ofertadas.

En el curso 2020-2021 hubo una presencia de 4 alumnos internacionales, lo que representa el 27% de los alumnos de nuevo ingreso.

El número de estudiantes de nuevo ingreso se ajusta a lo previsto en la Memoria de Verificación y la Comisión considera que es adecuado para ofrecer una formación de calidad.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.*

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M ETI	42	55	48	89,57	92,37	86,90	100	99,69	98,84
Ciencias Sociales y Jcas.	51	52	45	94,96	94,46	93,11	99,45	99,27	99,26
Universidad de Cantabria	46	48	43	90,62	92,39	90,37	98,24	98,67	98,52
	98,67								

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	16-17	17-18	18-19
M ETI	89,57	92,66	87,91	90,59	91,24	93,14	11,11	21,05	7,40
Ciencias Sociales y Jcas.	95,48	95,15	93,8	96,44	96,73	97,04	7,82	7,66	12,61
Universidad de Cantabria	92,24	93,64	91,73	95,19	94,64	95,81	7,66	9,75	15,58

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

La dedicación lectiva media de los estudiantes del Máster U. en Empresa y Tecnología de la Información durante el curso 2020-2021 ha sido de 48 créditos.

Las tasas de rendimiento (86,90%), éxito (98,84%) y evaluación (87,91%) empeoran ligeramente respecto al curso 2019-2020. Por otro lado, la tasa de eficiencia mejora en casi dos puntos porcentuales respecto al curso anterior y mejora también las previsiones de la Memoria (90%).

Merece especial reconocimiento el descenso en la tasa de abandono del título (7,40%) que es el mejor dato registrado en el histórico de la titulación en los últimos cursos y se acerca a la previsión de la Memoria de Verificación del Título (3%).

Los resultados académicos también son muy satisfactorios.

En definitiva, los indicadores académicos de la titulación son satisfactorios y se considera que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje establecidos en la Memoria de Verificación.

<https://web.unican.es/estudios/Documents/DOT/MET-M2-ETINFORMA.pdf>

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	Curso 18-19	Curso 19-20	Curso 20-21
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	1	2	2
Titulares y Contratados Doctores	18	15	21
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	4	3	4
Asociados	8	7	7
Otros	3	4	3
Total	34	31	37
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	22	21	22
1	6	5	5
2	5	2	5
3	1	3	3
4	-	-	2

EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años	2,94%	3,23%	-
Entre 5 y 15 años	50,00%	41,94%	37,84%
Más de 15 años	47,06%	54,84%	62,16

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	18-19	19-20	20-21
M ETI	95%	95%	100%
Ciencias Sociales y Jcas	94%	90%	90,45%
Universidad de Cantabria	79%	72,62%	79,97%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M ETI	0%	0%	0%	32%	15,79%	10%	68%	84,21%	90%
Ciencias Sociales y Jcas.	3%	2,61%	10,56%	19%	9,80%	18,31%	77%	87,58%	71,13%
Universidad de Cantabria	5%	4,68	6,26%	17%	11,71%	15,24%	78%	83,61%	78,50%

Tabla 7.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M ETI	0%	0%	0%	7%	0%	0%	93%	100%	100%
Ciencias Sociales y Jcas.	2%	2,03%	9,35%	8%	8,11%	8,63%	90%	89,86%	82,01%
Universidad de Cantabria	4%	4,09%	5,08%	11%	13,18%	10,98%	85%	82,73%	83,94%

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		M ETI	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		100%	90,45%	79,97%
Participación (%)		34,49%	42,45%	38,85%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,20	3,88	3,88
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	4,17	3,75	3,78
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	4,16	3,96	3,94
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,29	3,92	3,98
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,38	3,98	4,11
6	El sistema de evaluación es adecuado.	4,01	3,90	3,91
7	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.	4,10	3,88	3,88

MEDIA	4,19	3,89	3,93
--------------	-------------	------	------

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		M ETI	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		77%	81%	75%
1	El profesor explica con claridad.	4,51	4,06	4,02
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,57	4,12	4,13
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,77	4,28	4,28
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,86	4,57	4,52
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,41	3,82	3,92
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,62	4,10	4,09
MEDIA		4,63	4,16	4,16

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	M ETI	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,58	4,61	4,62
DESARROLLO	4,38	4,55	4,55
RESULTADOS	4,54	4,60	4,56
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,54	4,54	4,48

Durante el curso 2020-2021 la plantilla docente global del Título se ha incrementado en un 19% respecto al curso precedente, siendo especialmente notable entre los Profesores Titulares y los Contratados Doctores con un incremento del 40%. En todo caso, se cumplen las previsiones de plantilla de la Memoria de Verificación con un peso importante del profesorado permanente que supone el 62% de la plantilla total.

Los resultados de las encuestas de opinión de los alumnos de la Titulación (P3-1) han sido muy satisfactorios y han contado con una participación del 34,49% por debajo de la media de las titulaciones de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y del conjunto de la UC. Todos los ítems reciben una valoración superior a 4 y la media de los resultados tanto de la encuesta sobre las asignaturas (4,19) como

del profesorado (4,63) está por encima de la media de las titulaciones de su rama y del conjunto de titulaciones de posgrado de la Universidad.

Los profesores de la titulación en su Informe (P3-2) también se muestran satisfechos con la planificación de la docencia, su desarrollo y el cumplimiento de los objetivos establecidos durante el curso 2020-2021. Se han tratado de solventar los inconvenientes derivados de la disparidad de conocimientos de los alumnos y su falta de implicación en algunas ocasiones. Los docentes expresan su compromiso en seguir actualizando sus materiales docentes aplicando métodos de innovación docente.

La responsable de la titulación en su Informe (P3-3) destaca que los alumnos se han mostrado muy satisfechos con el desarrollo de la docencia y que el curso se ha desarrollado sin incidencias.

Adicionalmente, a lo largo del curso académico se celebraron tres reuniones de coordinación con los profesores de la titulación y tres reuniones con los representantes de los alumnos.

Todos los archivos y datos de todas las fuentes de información recogidas en este apartado se encuentran en el *sharepoint* de la Comisión de Calidad de Posgrado: <https://unidades.unican.es/calidad/economicas/pgeconomia/default.aspx>

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	M ETI			Ciencias Sociales y Jcas.			Universidad de Cantabria		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
Participación estudiantes ¹	54%	33%	50%	31%	34%	28%	36%	39%	34%
Participación PDI ³ (bienal)	53%	71%	71%	63%	64%	64%	57%	62%	62%
Participación egresados ⁴	57%	54%	67%	48%	55%	51%	56%	58%	49%
Participación PAS ⁵ (bienal)	82%	38%	38%	-	-	-	-	34%	34%
Satisfacción global de los estudiantes con el título ¹	3,20	3,60	2,67	3,07	3,31	2,92	3,41	3,72	3,45
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado ²	4,26	4,40	4,62	4,22	4,15	4,10	4,15	4,02	4,09
Satisfacción de los estudiantes con los recursos ¹	4,20	4,20	3,50	3,98	4,01	3,64	3,89	4,09	3,92
Satisfacción de los estudiantes con el TFM ¹	4,20	4,20	3,00	3,38	3,78	3,29	3,75	4,03	3,62

Satisfacción del profesorado con el título (bienal) ³	4,38	4,33	4,33	3,90	4,17	4,17	3,96	4,18	4,18
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal) ³	4,33	4,50	4,50	4,11	4,21	4,21	3,99	4,00	4,00
Satisfacción de los egresados con el título ⁴	3,88	3,79	2,40	2,93	3,03	2,98	3,37	3,47	3,37
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal) ⁵	3,90	4,67	4,67	-	-	-	3,89	4,29	4,29

¹Dato obtenido de encuesta de satisfacción de estudiantes

²Dato obtenido de encuesta de opinión de estudiantes sobre profesorado. Item 6

³Dato obtenido de encuesta de satisfacción del profesorado.

⁴Dato obtenido de encuesta de inserción laboral al año de finalización.

⁵Dato obtenido de encuesta de satisfacción del PAS.

La participación de los estudiantes del Máster ETI en la encuesta de satisfacción ha sido del 50%, superior a la registrada en el curso anterior y también por encima de la registrada en el curso 2020-2021 en las titulaciones de su rama (28%) y en el conjunto de titulaciones de la UC (34%). Se observa con respecto a los dos cursos anteriores un descenso en la satisfacción de los estudiantes con el título (2,67), con los recursos (3,50) y con el TFM (3,00). Asimismo, la satisfacción de los egresados con el título experimenta también un descenso respecto a los cursos anteriores (2,40 frente a 3,79 y 3,88 respectivamente).

La satisfacción de PDI y del Personal de Administración y Servicios (PAS) se recoge a través de unas encuestas que se realizan de manera bienal por lo que se replican los resultados del curso 2019-2020 y los comentarios realizados en el Informe Final del SGIC del citado curso.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.*

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	4,55
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	4,18

3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	4,18
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,27
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,73
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,73
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4,18
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	4,45
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	4,55
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	4,64
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,27
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,36
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,27
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	3,91
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Conocimientos de tu área o disciplina	3,91
b	Adquisición de nuevos conocimientos	4,27
c	Trabajo en equipo	3,91
d	Responsabilidad y compromiso	4,55
e	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio	4,55
f	Iniciativa	4,64
g	Resolución de problemas	4,45
h	Autonomía en la toma de decisiones	4,45
i	Comunicación oral y/o escrita	4,45
j	Orientación hacia el cliente	4,09
k	Gestión eficiente del tiempo	4,55
l	Capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,60
m	Negociación eficaz	4,27
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,45

16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,45
----	---	-------------

**Escala de 0 a 5.*

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.*

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,91
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,91

**Escala de 0 a 5*

La Memoria de Verificación del Título contempla las Prácticas en empresa como una asignatura optativa orientada a ofrecer al estudiante la formación profesional y práctica para potenciar sus competencias profesionales recogidas en la propia Memoria y servirle, de esta forma, a la mejora de su empleabilidad.

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con el programa de prácticas externas ha sido del 85%. Los resultados son muy satisfactorios en todos los ítems, con valores por encima del 4 en la práctica mayoría. La satisfacción general tanto con el programa como con las tareas llevadas a cabo y con la entidad externa alcanza el 4,45 (Tabla 11).

Asimismo, los tutores, tanto académicos como de la empresa valoran muy positivamente el programa de prácticas externas (en ambos casos con 4,91). Algún tutor señala que las memorias de prácticas y la implicación de los alumnos en la realización de la mismas ha mejorado con respecto a años anteriores. Los alumnos en su mayoría han mostrado interés en su realización, tanto desde el punto de vista de seguimiento (con consultas, etc.) como considerando las propias memorias.

El coordinador de prácticas del Centro destaca en su informe (P4-1-2) que a los alumnos se les ve más interesados en participar en prácticas académicas, más allá de las estrictamente curriculares.

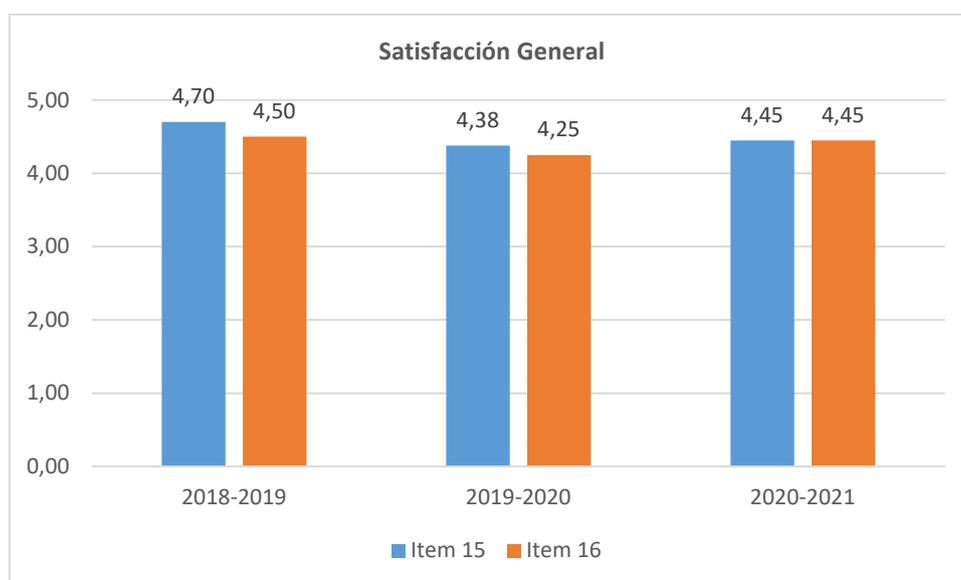
De forma continua se incide en señalar claramente el perfil formativo que tiene la práctica académica.

Se propone seguir trabajando en la información al estudiante y en informarles de la conveniencia de realizar unas prácticas académicas de calidad, aprovechando los contactos y la experiencia que les brinda el contacto con empresas y organizaciones.

El coordinador valora positivamente que los tutores de las empresas son, en general, muy colaborativos y están interesados en que la práctica aporte valor a los estudiantes.

Se ha potenciado la mejora de procesos tanto con el COIE como los internos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Asimismo, se mantiene una comunicación fluida entre las instituciones y entre los tutores para podernos adaptar a las necesidades y a los cambios normativos que puedan surgir y que parece están llegando.

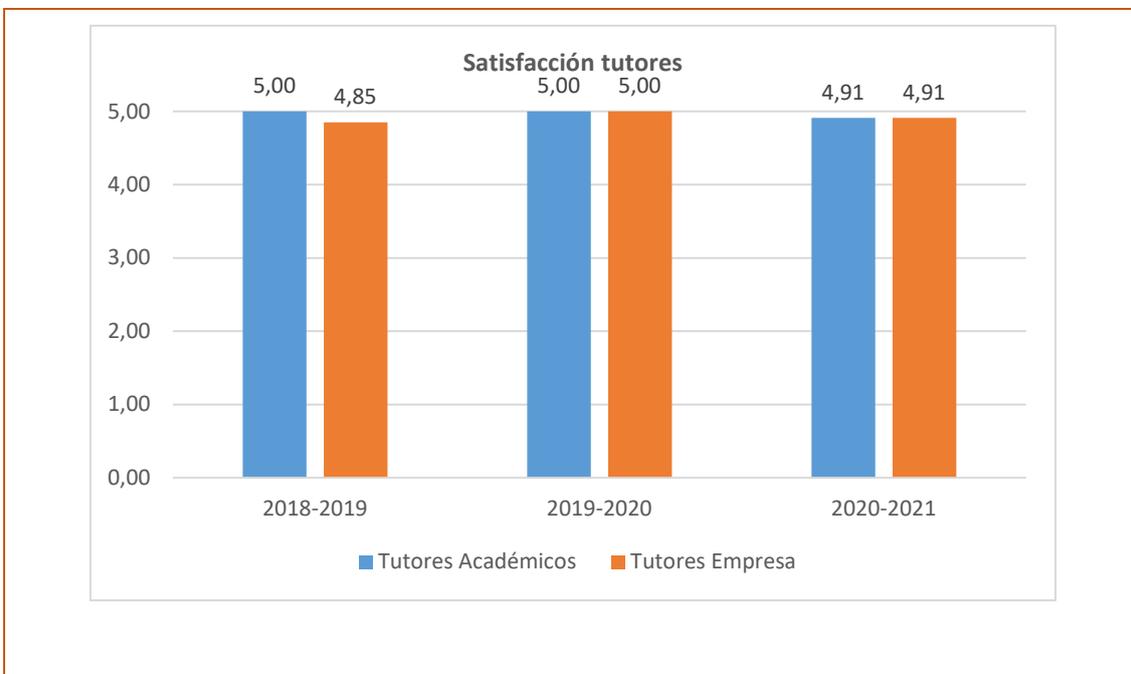
Gráfico 1. Media satisfacción general (últimos tres cursos académicos)



Item 15: En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación

Item 16: En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.

Gráfico 2: Media satisfacción tutores (tres últimos cursos académicos).



8. MOVILIDAD

Ningún alumno del Máster en Empresa y Tecnologías de la Información (M ETI) ha participado en programas de movilidad en el curso 2020-2021, dada la dificultad de encajar una estancia en el extranjero en un título que se imparte en un curso académico por regla general.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 13. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2019/2020, tras UN año desde la finalización de sus estudios.*

ÍTEMS	M ETI	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	15	218	563
Nº de Respuestas	10	112	278
Participación (%)	67%	51%	49%
PROCESO FORMATIVO			
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	4,70	5,81	6,45
Satisfacción con los estudios	4,80	5,95	6,73
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	75%	56%	53%
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	80%	77%	84%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	3%	4%
% egresados que están preparando oposiciones	0%	13%	5%
% egresados que no encuentran trabajo	10%	6%	6%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	10%	1%	1%
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación	28%	60%	71%
% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	67%	46%	61%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	90%	92%
% egresados con contrato a jornada completa	71%	59%	76%
Satisfacción con el empleo	6,71	7,68	7,90

*Escala de 0 a 10

Las encuestas de satisfacción de los egresados del Máster al año de haber terminado su titulación han contado con una participación del 67%, superior a la registrada en las titulaciones de Máster de Ciencias Sociales y Jurídicas (51%) y del conjunto de titulaciones de posgrado de la UC (49%).

Se observa una ligera discrepancia entre la satisfacción con el empleo (6,71) y la valoración que se realiza de los ítems relativos al proceso formativo. En este sentido el 75% de los participantes en la encuesta manifiestan tener necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios. La satisfacción con los estudios (4,80) y la valoración de los conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral (4,80) están por debajo de la media

de las titulaciones de la rama de Ciencias Sociales y del conjunto de titulaciones de Máster de la UC. El dato de que solo el 28% de los egresados que han participado en la encuesta considera que su empleo está relacionado con la titulación quizá motive la percepción de carencias formativas.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:
<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

Tabla 14. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2017/2018, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.*

ÍTEMS	M ETI	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	7	200	540
Nº de Respuestas	5	94	258
Participación (%)	71%	47%	48%
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan actualmente	100%	83%	87%
% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente	0%	9%	6%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	1%	0,5%
% egresados que están preparando oposiciones	0%	3%	2%
% egresados que no encuentran trabajo	0%	2%	3%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	2%	1,5%
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación	40%	65%	69%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	80%	86%	88%
% egresados con contrato a jornada completa	100%	76%	85%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo	0%	0%	1%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	33%	8%	17%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	67%	49%	56%
Satisfacción con el empleo	7,60	7,84	7,79

*Escala de 0 a 10

La encuesta que se realiza a los egresados a los tres años de haber terminado la titulación ha contado con una participación del 71%, muy superior a la registrada en las titulaciones de su rama (47%) y del conjunto de titulaciones UC.

El 100% de egresados que realizan la encuesta manifiesta estar trabajando y la satisfacción con el empleo se sitúa en 7,60. Sólo el 40% de los egresados desempeñan un empleo relacionado con la titulación.

Los resultados registrados son valorados de manera satisfactoria por la Comisión. Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2020-2021 se registraron un total de 15 entradas en el Buzón del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 6 correspondientes al colectivo de alumnos, 8 al colectivo del PDI y 1 del Personal de Administración y Servicios.

En cuanto al tipo de entrada, 3 fueron reclamaciones, 8 quejas, 2 sugerencias y 1 felicitación. Por último, una de las entradas se registró a modo de prueba para verificar el funcionamiento del Buzón por parte de un miembro del PAS.

En cuanto al contenido de las mismas, la mayoría se han referido a incidencias derivadas de la excepcional situación de la docencia motivada por la COVID-19 y sobre la atención del personal de la Secretaría del Centro.

A la fecha de finalización del curso todas las entradas se encuentran resueltas.

Ninguna entrada se refería al Máster U. en Empresa y Tecnologías de la Información (M ETI).

En el curso 2020-2021 no se ha recogido ni tramitado en el Centro ninguna incidencia o reclamación de acuerdo con el Procedimiento P3-3 b del [Manual del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#).

11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

No se ha producido ninguna modificación de las enseñanzas en el curso de referencia.

12. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 15. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico.	Cada curso académico atendiendo a las sugerencias recogidas por la Comisión de Calidad del Título, los responsables de las asignaturas implementan los cambios sugeridos en las guías docentes. https://web.unican.es/centros/economicas/Paginas/SGIC-del-Master-Universitario-en-Empresa-y-Tecnologias-de-la-Informacion.aspx
Promover la formación del profesorado en actividades de innovación docente orientadas a la actualización y desarrollo de competencias adaptados a los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje.	La Facultad promueve y apoya la participación de su profesorado en las convocatorias de proyectos de innovación docente del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado. También se diseñan actuaciones dentro del Plan de actualización permanente del profesorado. https://web.unican.es/consejo-direccion/vcprimeroyprofesorado/area-de-estudios-y-planificacion-de-recursos-docentes/innovacion-docente
Potenciar la participación del alumnado en programas de intercambio (nacionales e internacionales)	El coordinador de los programas de intercambio de la titulación con el apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de la Universidad de Cantabria promueve las estancias de los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas en las Universidades Nacionales e Internacionales e se incorporan en la medida de lo posible, nuevos convenios con Instituciones relevantes que refuercen la formación del alumnado. Las restricciones todavía vigentes derivadas de la pandemia siguen limitando la participación de alumnos en los programas de intercambio. https://web.unican.es/centros/economicas/internacionalizacion
Avanzar en la transformación digital de las metodologías docentes.	Se ha llevado a cabo una ampliación del Plan de Equipamiento Docente (PED) con un nuevo equipamiento en aulas de clase, aulas de informática y aulas de laboratorio con el fin de facilitar el desarrollo de la docencia virtual. Los profesores en sus informes también destacan la introducción de nuevas metodologías docentes en la enseñanza.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
<p>Garantizar que el Sistema de Garantía Interno de Calidad se mantenga actualizado y sea revisado periódicamente.</p>	<p>En el Informe Final del SGIC de la Titulación de cada año se realiza la rendición de cuentas de las propuestas de mejora adoptadas. https://web.unican.es/centros/economicas/Paginas/SGIC-del-Master-Universitario-en-Empresa-y-Tecnologias-de-la-Informacion.aspx En el mes de mayo de 2021 la Facultad se sometió a una auditoría interna. En el Informe de dicha auditoría se incluían varias oportunidades de mejora sobre la actualización y revisión del SGIC que se han ido implementando.</p>
<p>Asegurar que la Política de Calidad sea conocida y aceptada por todos los grupos de interés mediante su pública difusión.</p>	<p>La Junta de Centro y la Comisión de Calidad del Centro han realizado una importante labor de difusión de la Política y Objetivos de Calidad a través de la web y de cartelería por todos los espacios del Centro. La delegación de alumnos se ha unido también a su difusión entre los estudiantes de la Facultad. Estas actuaciones se reforzaron tras no conformidad registrada en el Informe de Auditoría Interno de la Facultad sobre la falta de difusión de la Política y Objetivos de Calidad.</p>

Tabla 16. Estado de las propuestas de mejora.

COMUNES A LOS TÍTULOS OFICIALES DE POSGRADO DE LA FACULTAD
<p>1.PROPUESTA DE MEJORA: Reforzar la visibilidad de los Títulos de Posgrado Oficial de la Facultad.</p>
<p>PLAZO: Curso 2020-2021</p>
<p>DESCRIPCIÓN: Realizar actuaciones desde la coordinación del Posgrado para dar visibilidad a los títulos oficiales de la Facultad en webs especializadas.</p>
<p>RESPONSABLE: Coordinadora de Posgrado.</p>
<p>ESTADO: Realizada</p>
<p>ACTUACIONES: Desde la coordinación de los Másteres se han puesto en contacto con diversas webs especializadas (tumaster.com, emagister.com, educaedu, educaweb...) solicitando información sobre los procedimientos y servicios que ofrecen para la inclusión de información relativa a los títulos oficiales de la Facultad en dichas páginas en formato gratuito.</p>
ESPECÍFICAS DEL M ETI
<p>1.PROPUESTA DE MEJORA: Reducir la tasa de abandono de la titulación</p>
<p>PLAZO: Curso 2020-2021</p>
<p>DESCRIPCIÓN: Continuar manteniendo la comunicación y, en su caso, animar a antiguos alumnos del Título a los que solo les queda realizar su Trabajo Fin de Máster con el objetivo de que finalicen su posgrado y se reduzca la tasa de abandono.</p>
<p>RESPONSABLE: Coordinadora de Titulación</p>
<p>ESTADO: en proceso</p>
<p>ACTUACIONES: Como viene siendo habitual al inicio de curso, la coordinadora se ha puesto en contacto con aquellos alumnos a los que solo les falta el TFM para tener su título de Master, con el objetivo de que lo defiendan durante el presente</p>

curso académico lo que ha permitido obtener una reducción significativa de dicha tasa.

13.PLAN DE MEJORAS

Tabla 17. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2021 - 2022.

MÁSTER ETI	
1.PROPOSTA DE MEJORA:	Comunicación con las empresas que acogen alumnos en prácticas del MasterETI.
PLAZO:	Curso 2021-2022
DESCRIPCIÓN:	Realizar actuaciones de consulta a las empresas que suelen acoger alumnos en prácticas del Máster para conocer las necesidades formativas que se requieren en sus puestos de trabajo.
RESPONSABLE:	Coordinadora de Titulación

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ALUMNOS POR ASIGNATURA (2020)

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información(1333)

CURSO PRIMERO

DESCRIPCIÓN CURSO	ALUMNOS MATRICULADOS			TOTAL APROBADOS						SUSPENSOS						NO PRESENTADOS						SUMA TOTAL
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL				
(M130) Fundamentos de los Sistemas de Información-Correlativa	7	0	7	7	100	0	0	7	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M133) Fundamentos de Finanzas	7	1	8	7	100	1	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M146) Fundamentos de Métodos Cuantitativos	4	12	16	4	100	12	100	16	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M141) Fundamentos de Economía y Derecho	0	3	3	0	0	3	100	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M142) Fundamentos de Informática de Gestión	4	7	11	4	100	7	100	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M143) Fundamentos de Estrategia Empresarial	9	14	23	9	100	14	100	23	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M144) Fundamentos de Organización de Empresas	1	0	1	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M145) Fundamentos de Marketing	3	2	5	3	100	2	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M146) Técnicas de Búsqueda y Organización de la Información	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M147) Métodos de Predicción	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M148) Ciencia y Método Científico	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M149) Técnicas de Análisis de Datos	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100			
(M162) Prácticas en Empresas	10	4	14	7	70	4	100	11	78,57	0	0	0	0	0	0	3	30	0	3	21,43		
(M242) Habilidades Directiva y Gestión de Equipos en Empresas TIC	3	3	6	3	100	3	100	6	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M243) Gestión de Proyectos TIC	9	7	16	9	100	7	100	16	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M244) Negocio Electrónico (E-Business)	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M245) Gestión de Sistemas de Información	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M246) Introducción y Conceptos Generales de los Redes de Computaciones	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M247) Aplicación Avanzada a los Sistemas de Información y TIC	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M248) Gestión de Sistemas de Información y Seguridad de Sistemas de la Información	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M250) Gestión de la Calidad en Empresas TIC	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M251) Arquitectura de Internet y Redes Móviles	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M252) Modelado de Sistemas de Información/Bases de Datos	9	7	16	9	100	7	100	16	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M254) Desarrollo e Implementación de Soluciones TIC	10	7	17	10	100	7	100	17	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M255) Líneas de Investigación de Sistemas de Información y Gestión del Conocimiento	0	1	1	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M417) Trabajo Fin de Máster	12	8	20	1	8,33	4	50	5	25	1	8,33	0	0	1	5	7	35,33	3	15	75		
(M507) Business Communications	9	5	14	9	100	5	100	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M508) Gestión de Relaciones con Clientes	5	4	9	5	100	4	100	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M600) Marketing Estratégico	9	7	16	9	100	7	100	16	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M602) Estrategia Corporativa	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M605) Análisis y Evaluación de las Inversiones	9	7	16	8	88,89	7	100	15	93,75	1	11,11	0	0	1	6,25	0	0	0	0	0	100	
(M607) Gestión del Conocimiento	4	1	5	4	100	1	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M608) Gestión de la Innovación y Planes de Negocio	9	6	15	9	100	6	100	15	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M612) Planificación de la Presencia Web Corporativa	6	3	9	6	100	3	100	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
(M613) Administración Electrónica	9	5	14	9	100	5	100	14	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100		
M2-ETINFORMA	220	106	326	205	93,16	162	87,59	367	95,06	2	0,91	0	0	2	0,52	10	4,55	3	1,81	13	3,37	