

2020-
2021

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD DEL MÁSTER U. EN
ECONOMÍA (INSTRUMENTOS
DEL ANÁLISIS ECONÓMICO)
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2020 – 2021



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
ECONOMÍA (INSTRUMENTOS DEL ANÁLISIS ECONÓMICO)
CURSO ACADÉMICO 2020 – 2021**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

El Máster U. En Economía (Instrumentos del Análisis Económico) es un título de posgrado oficial impartido conjuntamente por la Universidad del País Vasco, la Universidad de Oviedo y la Universidad de Cantabria.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2020 – 2021 y a la Universidad de Cantabria, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC.

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.*

COMISIÓN DE CALIDAD DE POSGRADO	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta (Profesora vinculada a titulación)	Ana SERRANO BEDIA
Secretario (Profesor vinculado a titulación)	Sergio SANFILIPPO AZOFRA
Responsable del MBA y de Movilidad	Elisa BARAIBAR DÍEZ
Responsable del M MARKETING	Héctor SAN MARTÍN GUTIÉRREZ
Responsable del M- ETI	Elena GARCÍA RUÍZ
Responsable del M Economía: Instrumentos del Análisis Económico	Marcos FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ
Responsable Prácticas Externas	Antonio MARTÍN HERNÁNDEZ
Profesora vinculada a titulación	Alexandra SOBERÓN VÉLEZ
Profesor vinculado a titulación	Pablo COTO MILLÁN
Profesora vinculada a titulación	Mª Mar GARCÍA DE LOS SALMONES SÁNCHEZ
Profesor vinculado a titulación	Ángel HERRERO CRESPO
Profesor vinculado a titulación	Daniel PÉREZ GONZÁLEZ
Profesor vinculado a titulación	Pedro SOLANA GONZÁLEZ

Técnico de Organización y Calidad (PAS)	Belén NAVALÓN POSTIGO
Personal Secretaría (PAS)	María DEL BARRIO SEOANE
Estudiante	Fernando Luis KÜHN
Estudiante	M ^a Alejandra LÓPEZ BOTERO
Egresada	Elsa DÍEZ BUSTO
Egresado	Martín RUIZ OCEJA

*Junta de Centro 19/11/2021

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura		
		18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M Economía	15 (UC)	4	3	10	27%	20%	67%
Ciencias Sociales y Jurídicas	373	227	252	283	74%	75%	76%
Universidad de Cantabria	1.193	661	666	694	55%	56%	58%

*Notas:

Las plazas ofertadas conjuntamente para las tres universidades participantes (UPV, U. de Oviedo y U. de Cantabria) son 45.

Las plazas ofertadas para la Universidad de Cantabria son 15.

Los datos referidos a estudiantes de nuevo ingreso y a tasa de cobertura están sólo referidos a alumnos de la UC.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2020 - 2021.

	M Economía	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	16	847	1.415
Estudiantes nuevo ingreso	10	283	694

% Mujeres	40%	58%	47%
% Hombres	60%	42%	53%
Total de estudiantes matriculados	15	406	1.160

En la Universidad de Cantabria se han incorporado 10 nuevos alumnos en el curso 2020-2021 que supone una tasa de cobertura del 67%.

Las actuaciones de promoción del título por parte de la Coordinación del mismo se han traducido en un incremento importante en el número de matriculados en el curso 2020-2021 con respecto a los cursos anteriores.

Las actuaciones concretas que se realizaron fueron: renovación de la cartelería, actualización de la página web, charlas a estudiantes de 3º y 4º del Grado en Economía, creación de perfiles en redes sociales (Facebook y LinkedIn) con información sobre el Master, correos electrónicos a público objetivo (estudiantes del Grado en Economía, profesores de otras titulaciones, profesores de otras universidades españolas y latinoamericanas), implicación de los profesores del Master.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M Economía	50	44	42	82,95	75,57	72,48	91,25	96,53	95,45
Ciencias Sociales y Jcas.	51	52	45	94,96	94,46	93,11	99,45	99,27	99,26
Universidad de Cantabria	46	48	43	90,62	92,39	90,37	98,24	98,67	98,52

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	16-17	17-18	18-19
M Economía	90,91	78,28	75,94	100	100	93,02	25	33,33	20
Ciencias Sociales y Jcas.	95,48	95,15	93,8	96,44	96,73	97,04	7,82	7,66	12,61
Universidad de Cantabria	92,24	93,64	91,73	95,19	94,64	95,81	7,66	9,75	15,58

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

La dedicación lectiva media de los estudiantes del Máster U. en Economía: Instrumentos del Análisis Económico durante el curso 2020-2021 ha sido de 42 créditos ECTS, ligeramente por debajo de la media registrada en las titulaciones de su rama de conocimiento y del conjunto de titulaciones de Máster de la UC.

La tasa de rendimiento (72,48%) y de evaluación (75,94%) han descendido sensiblemente con relación a las registradas en los dos cursos precedentes (Tabla 4). En concreto, la tasa de rendimiento está por debajo de las previsiones de la Memoria del Título (90%).

Por su parte, la tasa de éxito (95,45%) desciende también ligeramente y la tasa de eficiencia (93,02%) aunque está por debajo del 100% de los dos últimos cursos, supera la prevista en la Memoria de Verificación (90%).

Por último, la tasa de abandono (20%) desciende ligeramente, aunque sigue en un nivel alto y lejos todavía de las previsiones de la Memoria de Verificación (10%).

Los resultados académicos han sido satisfactorios.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	Curso 18-19	Curso 19-20	Curso 20-21
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	4	3	2
Titulares y Contratados Doctores	14	13	17
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	1	3	3
Asociados	1	-	-
Otros	1	2	2
Total	22	21	24
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	5	5	5
1	5	6	9
2	4	3	2
3	5	4	5
4	2	1	1
5	1	1	2
6	-	1	-
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años	9,09%	9,52%	8,33%
Entre 5 y 15 años	27,27%	28,57%	37,50%
Más de 15 años	63,64%	61,90%	54,17%

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	18-19	19-20	20-21
M Economía	90%	80%	100%
Ciencias Sociales y Jcas	94%	90%	90,45%
Universidad de Cantabria	79%	72,62%	79,97%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M Economía	0%	0%	10%	0%	12,50%	0%	100%	87,50%	90%
Ciencias Sociales y Jcas.	3%	2,61%	10,56%	19%	9,80%	18,31%	78%	87,58%	71,13%
Universidad de Cantabria	5%	4,68%	6,26%	17%	11,71%	15,24%	78%	83,61%	78,50%

Tabla 7.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
M Economía	0%	0%	16,67%	0%	10%	16,67%	100%	90%	66,67%
Ciencias Sociales y Jcas.	2%	2,03	9,35%	8%	8,11%	8,63%	90%	89,86%	82,01%
Universidad de Cantabria	4%	4,09	5,08%	11%	13,18%	10,98%	85%	82,73%	83,94%

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		100%	90,45%	79,97%
Participación (%)		35,59%	42,45%	38,85%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	4,25	3,88	3,88
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,68	3,75	3,78
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,88	3,96	3,94
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	4,05	3,92	3,98
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,29	3,98	4,11
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,41	3,90	3,91
7	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.	3,95	3,88	3,88
MEDIA		3,93	3,89	3,93

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		46%	81%	75%
1	El profesor explica con claridad.	4,29	4,06	4,02
2	El profesor evalúa adecuadamente.	4,29	4,12	4,13
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,52	4,28	4,28
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,19	4,57	4,52
5	La asistencia a clase es de utilidad.	4,53	3,82	3,92
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	4,47	4,10	4,09
MEDIA		4,38	4,16	4,16

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,83	4,61	4,62
DESARROLLO	4,92	4,55	4,55
RESULTADOS	4,67	4,60	4,56
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,75	4,54	4,48

La plantilla del profesorado de la titulación se mantiene prácticamente estable a lo largo de los tres últimos años, con un incremento 4 profesores en la categoría de Titulares y Contratados Doctores en el curso 2020-2021.

El Máster cuenta con un peso muy importante de profesorado permanente (79%). Además, aportan una amplia experiencia investigadora y docente como revelan los datos de la Tabla 6.

Los resultados de la encuesta de opinión de alumnos (P3-1) son en general satisfactorios para las asignaturas y muy satisfactorios para el profesorado. En el caso de la valoración de las asignaturas la media obtenida es de 3,93 (igual que en el conjunto de titulaciones de posgrado de la UC y ligeramente por encima de las titulaciones de la rama de conocimiento).

Por su parte, en las encuestas sobre la actividad docente del profesorado la media es superior a la registrada en las titulaciones de su rama y en las del conjunto de la Universidad de Cantabria. Todos los ítems están por encima de 4.

Solamente una asignatura y un profesor obtuvieron una valoración inferior a 2,5 en encuestas de alumnos. Solicitado el informe preceptivo, éste se envió en tiempo y forma.

Los profesores también valoran a través del procedimiento P3-2 (Informe del Profesor) el desarrollo de la docencia. Tal y como se plasma en la Tabla 9, los resultados son muy satisfactorios también en las cuatro dimensiones analizadas con valores muy por encima del 4. La participación en este caso ha sido del 80%.

En sus comentarios los profesores se muestran en general muy satisfechos con el desarrollo de la docencia. Se destaca el buen expediente académico con el que accedieron los alumnos al Máster en el curso 2020-2021. Han sido estudiantes comprometidos con el aprendizaje. Se ha constatado un mayor uso de las tutorías.

Se busca la aplicación de metodologías virtuales con grupos de referencia a nivel mundial.

El responsable de la titulación da también su visión del desarrollo de la docencia durante el curso académico a través de su Informe (P3-3) en el que también desglosa las siguientes dimensiones:

- En el aspecto de *la planificación* de la docencia destaca que la participación de los profesores del Master en reuniones de planificación ha sido muy positiva (prácticamente unánime). Reclama, no obstante, que para los cambios en la planificación de la docencia (por ejemplo, la incorporación de nuevos profesores), el coordinador sea informado previamente.

- En el aspecto del *desarrollo* de la docencia no hay ninguna reseña.

- En cuanto a los *resultados académicos*, el coordinador comenta que en algunos casos, ha habido retrasos en la publicación de las notas.

Los resultados académicos en general han sido muy buenos. Sin embargo, tradicionalmente existe un problema para que los alumnos lleguen a tiempo a presentar su TFM en la convocatoria ordinaria, (que en el Máster en Economía) es en septiembre. Estima que la responsabilidad es de aquellos alumnos que no organizan adecuadamente su plan de trabajo, sin embargo, demanda más implicación en mejorar en esta cuestión.

- En el apartado de la *innovación y mejora* tampoco hay reseñas del coordinador.

Todos los archivos y datos de todas las fuentes de información recogidas en este apartado se encuentran en el *sharepoint* de la Comisión de Calidad de Posgrado: <https://unidades.unican.es/calidad/economicas/pqeconomia/default.aspx>

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
-----------	------------	---------------------------	--------------------------

	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21	18-19	19-20	20-21
Participación estudiantes ¹	*	*	*	31%	34%	28%	36%	39%	34%
Participación PDI ³	38%	53%	53%	63%	64%	64%	57%	62%	62%
Participación egresados ⁴	*	33%	*	48%	55%	51%	56%	58%	49%
Participación PAS ⁵	82%	38%	38%	-	-	-	-	34%	34%
Satisfacción global de los estudiantes con el título ¹	*	*	*	3,07	3,31	2,92	3,41	3,72	3,45
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado ²	*	*	4,47	4,22	4,15	4,10	4,15	4,02	4,09
Satisfacción de los estudiantes con los recursos ¹	*	*	*	3,98	4,01	3,64	3,89	4,09	3,92
Satisfacción de los estudiantes con el TFM ¹	*	*	*	3,38	3,78	3,29	3,75	4,03	3,62
Satisfacción del profesorado con el título (bienal) ²	3,67	4,00	4,00	3,90	4,17	4,17	3,96	4,18	4,18
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal) ²	4,50	4,29	4,29	4,11	4,21	4,21	3,99	4,00	4,00
Satisfacción de los egresados con el título ⁴	*	*	*		3,03	2,98		3,47	3,37
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	3,90	4,67	4,67	-	-	-	3,89	4,29	4,29

***Sin datos**

¹ Dato obtenido de encuesta de satisfacción de estudiantes.

² Dato obtenido de encuesta de opinión de estudiantes sobre profesorado. Item 6

³ Dato obtenido de encuesta de satisfacción del profesorado

⁴ Dato obtenido de encuesta de inserción laboral al año de finalización

⁵ Dato obtenido de encuesta de satisfacción del PAS

En el curso 2020-2021 no se han obtenido resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes ni de los egresados. El coordinador de la titulación ha realizado recordatorios y ha animado a la participación, así como desde el Área de Calidad de la UC, que sin embargo no ha tenido la deseada respuesta. Sin embargo, como se ha detallado en apartados anteriores de este Informe, sí se ha registrado participación en las encuestas de opinión que se realizan cuatrimestralmente y en la que los alumnos han valorado muy positivamente al profesorado y a las asignaturas.

Las encuestas de satisfacción del PDI y del PAS se realizan cada dos años por lo que los resultados fueron ya analizados en el Informe Final de la Titulación del curso 2019-2020.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

El Máster Universitario en Economía (Instrumentos del Análisis Económico) contempla la posibilidad de realizar prácticas externas, aunque no curriculares. Desde la coordinación del Máster se ha trabajado en potenciar la realización de prácticas por los estudiantes, como complemento a su formación y así en el curso 2020-2021 se realizaron prácticas en siete entidades (ICANE, Fagor Telecom, Cámara de Comercio de Santander, Sodercan, Vicerrectorado de Cultura, Proyección Social y Relaciones Institucionales de la Universidad de Cantabria, International Austral Sport SA y Everis). Fueron en total ocho estudiantes los que realizaron estas prácticas y uno más que las realizó a partir de otro Master.

8. MOVILIDAD

Ningún alumno del Máster en Economía (Instrumentos del Análisis Económico) ha participado en programas de movilidad en el curso 2020-2021, dada la dificultad de encajar una estancia en el extranjero en un título que se imparte en un curso académico por regla general.

Sin embargo, el coordinador destaca que tres estudiantes ERASMUS procedentes de Francia cursaron diversas asignaturas del Master en el segundo cuatrimestre, en general con muy buenos resultados.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 11. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2019-2020, tras UN año desde la finalización de sus estudios.*

ÍTEMS	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia**	1	218	563
Nº de Respuestas	0	112	278
Participación (%)	0%	51%	49%
PROCESO FORMATIVO			

ÍTEMS	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	-	5,81	6,45
Satisfacción con los estudios	-	5,95	6,73
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	-	56%	53%
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	-	77%	84%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	3%	4%
% egresados que están preparando oposiciones	-	13%	5%
% egresados que no encuentran trabajo	-	6%	6%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	1%	1%
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación	-	60%	71%
% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	-	46%	61%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	-	90%	92%
% egresados con contrato a jornada completa	-	59%	76%
Satisfacción con el empleo	-	7,68	7,90

*Escala de 0 a 10

** En el curso de referencia sólo hubo un egresado. No hay resultados de encuesta.

Tabla 12. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2017/2018, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.*

ÍTEMS	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	1	200	540
Nº de Respuestas	0	94	258
Participación (%)	0%	47%	48%
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan actualmente	-	83%	87%
% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente	-	9%	6%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	1%	0,5%
% egresados que están preparando oposiciones	-	3%	2%

ÍTEMS	M Economía	Ciencias Sociales y Jcas.	Universidad de Cantabria
% egresados que no encuentran trabajo	-	2%	3%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	2%	1,5%
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación	-	65%	69%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	-	86%	88%
% egresados con contrato a jornada completa	-	76%	85%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo	-	0%	1%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	-	8%	17%
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	-	49%	56%
Satisfacción con el empleo	-	7,84	7,79

*Escala de 0 a 10

No se han podido obtener resultados de las encuestas de satisfacción a los egresados de la titulación al año y a los tres años de finalizar sus estudios, ya que en ambos casos solo había un egresado y ninguno de ellos participó en la encuesta, a pesar de los recordatorios que se realizan desde el Área de Calidad de la Universidad y la campaña de refuerzo telefónico que realiza la Técnico de Organización y Calidad de la Facultad.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10.RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2020-2021 se registraron un total de 15 entradas en el Buzón del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 6 correspondientes al colectivo de alumnos, 8 al colectivo del PDI y 1 del Personal de Administración y Servicios.

En cuanto al tipo de entrada, 3 fueron reclamaciones, 8 quejas, 2 sugerencias y 1 felicitación. Por último, una de las entradas se registró a modo de prueba para verificar el funcionamiento del Buzón por parte de un miembro del PAS.

En cuanto al contenido de las mismas, la mayoría se han referido a incidencias derivadas de la excepcional situación de la docencia motivada por la COVID-19 y sobre la atención del personal de la Secretaría del Centro.

A la fecha de finalización del curso todas las entradas se encuentran resueltas.

Ninguna entrada se refería al Máster U. en Economía (Instrumentos del Análisis Económico).

En el curso 2020-2021 no se ha recogido ni tramitado en el Centro ninguna incidencia o reclamación de acuerdo con el Procedimiento P3-3 b del [Manual del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales](#).

11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

No se ha introducido ninguna modificación en el Grado durante el curso 2020-2021.

12. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 13. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico.	Cada curso académico atendiendo a las sugerencias recogidas por la Comisión de Calidad del Título, los responsables de las asignaturas implementan los cambios sugeridos en las guías docentes. https://web.unican.es/centros/economicas/sistema-de-garantia-interno-de-calidad > M Economía
Promover la formación del profesorado en actividades de innovación docente	La Facultad promueve y apoya la participación de su profesorado en las convocatorias de proyectos de innovación docente del Vicerrectorado de Ordenación Académica y

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
orientadas a la actualización y desarrollo de competencias adaptados a los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje.	Profesorado. También se diseñan actuaciones dentro del Plan de actualización permanente del profesorado. https://web.unican.es/consejo-direccion/vcprimeroyprofesorado/area-de-estudios-y-planificacion-de-recursos-docentes/innovacion-docente
Potenciar la participación del alumnado en programas de intercambio (nacionales e internacionales)	El coordinador de los programas de intercambio de la titulación con el apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de la Universidad de Cantabria promueve las estancias de los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas en las Universidades Nacionales e Internacionales e se incorporan en la medida de lo posible, nuevos convenios con Instituciones relevantes que refuercen la formación del alumnado. Las restricciones todavía vigentes derivadas de la pandemia siguen limitando la participación de alumnos en los programas de intercambio. https://web.unican.es/centros/economicas/internacionalizacion
Avanzar en la transformación digital de las metodologías docentes.	Se ha llevado a cabo una ampliación del Plan de Equipamiento Docente (PED) con un nuevo equipamiento en aulas de clase, aulas de informática y aulas de laboratorio con el fin de facilitar el desarrollo de la docencia virtual. Los profesores en sus informes también destacan la introducción de nuevas metodologías docentes en la enseñanza.
Garantizar que el Sistema de Garantía Interno de Calidad se mantenga actualizado y sea revisado periódicamente.	En el Informe Final del SGIC de la Titulación de cada año se realiza la rendición de cuentas de las propuestas de mejora adoptadas. https://web.unican.es/centros/economicas/sistema-de-garantia-interno-de-calidad > M Economía En el mes de mayo de 2021 la Facultad se sometió a una auditoría interna. En el Informe de dicha auditoría se incluían varias oportunidades de mejora sobre la actualización y revisión del SGIC que se han ido implementando.
Asegurar que la Política de Calidad sea conocida y aceptada por todos los grupos de interés mediante su pública difusión.	La Junta de Centro y la Comisión de Calidad del Centro han realizado una importante labor de difusión de la Política y Objetivos de Calidad a través de la web y de cartelería por todos los espacios del Centro. La delegación de alumnos se ha unido también a su difusión entre los estudiantes de la Facultad. Estas actuaciones se reforzaron tras no conformidad registrada en el Informe de Auditoría Interno de la Facultad sobre la falta de difusión de la Política y Objetivos de Calidad.

Tabla 14. Estado de las propuestas de mejora para el curso 2020-2021

COMUNES A LOS TÍTULOS OFICIALES DE POSGRADO DE LA FACULTAD
1. PROPUESTA DE MEJORA: Reforzar la visibilidad de los títulos.
PLAZO: curso 2020-2021
DESCRIPCIÓN: Realizar actuaciones desde la Coordinación del posgrado para dar visibilidad a los títulos oficiales de la Facultad en Webs especializadas.
RESPONSABLE: Coordinadora de Posgrado
ESTADO: Realizada
ACTUACIONES: Desde la coordinación de los Másteres se han puesto en contacto con diversas webs especializadas (tumaster.com, emagister.com, educaedu, educaweb...) solicitando información sobre los procedimientos y servicios que ofrecen para la inclusión de información relativa a los títulos oficiales de la Facultad en dichas páginas en formato gratuito.
ESPECÍFICA M ECONOMÍA
1. PROPUESTA DE MEJORA: Desarrollo de una planificación de los Trabajos de Fin de Máster desde el principio del curso.
PLAZO: curso 2020-2021 y sucesivos
DESCRIPCIÓN: Al comienzo del curso se realizará una presentación a los estudiantes de las líneas de TFM y calendario previsto. Se realizará una asignación de plazos estrictos para la elección de tema y director y se enviarán instrucciones del procedimiento y pasos a seguir con margen suficiente tanto a estudiantes como a directores.
RESPONSABLE: Coordinador del Título
ESTADO: Realizada
ACTUACIONES: Establecido e implementado en el curso 2020-2021 con el siguiente procedimiento:
<ul style="list-style-type: none"> - Mes de octubre (inicio del curso): <u>información general</u> a estudiantes (presentación de las líneas y las opciones y calendario) e información preliminar a los profesores (recordatorio y calendario). También se realiza la renovación de director y línea de estudiantes de años anteriores. - Mes de noviembre: <u>información detallada</u> a los estudiantes y a los profesores de pasos a seguir para solicitar director y línea y calendario. - Mes de febrero: asignación de líneas y directores y publicación en página web. Tras ello, información a estudiantes y a sus directores sobre los pasos a seguir. - Mes de junio: recordatorio a estudiantes y a sus directores de los últimos pasos a seguir (defensa de los TFM en convocatoria ordinaria, en septiembre).

13.PLAN DE MEJORAS

Tabla 15. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2021 - 2022.

ESPECÍFICA M ECONOMÍA
<p>1. PROPUESTA DE MEJORA: Incremento de la implicación de los directores de Trabajos de Fin de Máster en la planificación general de los mismos.</p>
<p>PLAZO: curso 2021-2022 (piloto) y sucesivos</p>
<p>DESCRIPCIÓN: Como se ha descrito en el informe, algunos de los elementos negativos detectados en los indicadores es la baja tasa de evaluación y la baja tasa de éxito. La principal causa es el excesivo porcentaje de estudiantes que no defienden su TFM en la fecha prevista en la convocatoria ordinaria. Por otro lado, se ha detectado también una elevada tasa de abandono, un problema derivado de lo anterior, y que se manifiesta en que algunos estudiantes dejan el Master teniendo pendiente solo el TFM. Ante esta problemática, ya desde este curso se viene desarrollando una propuesta de mejora, consistente en desarrollar una planificación de los TFM desde el principio del curso, con un calendario estricto y la organización impulsada por el Coordinador. No obstante, existe un importante potencial en el éxito de esta actuación derivado de la implicación de los directores/as de los TFM.</p>
<p>RESPONSABLE: Coordinador del Título</p>
<p>ACTUACIONES: Junto con el procedimiento establecido en relación a la propuesta de mejora 1 para el curso 2020-2021, se implementarían actuaciones de refuerzo orientadas a favorecer la implicación de los directores de TFM en el proceso, consistentes en: - En Febrero, tras asignación de líneas y directores, primera reunión del coordinador con los directores de TFM, para: 1) Explicar la problemática detectada; 2) Insistir en los plazos y 3) Recoger comentarios de los directores y resolver dudas iniciales. - En Junio, tras instrucciones para el depósito y defensa del TFM en convocatoria ordinaria, segunda reunión del coordinador con los directores de TFM, para: 1) Recordar la problemática detectada y los plazos; 2) Seguimiento individualizado de los avances de cada TFM; y 3) Recoger comentarios de los directores y resolver dudas.</p>
<p>2. PROPUESTA DE MEJORA: Recopilación de las competencias profesionales y las salidas profesionales ligadas a la formación que ofrece el Master.</p>
<p>PLAZO: curso 2021-2022</p>
<p>DESCRIPCIÓN: En los últimos cursos, gran parte de los esfuerzos de la Coordinación del Master orientados a incrementar el número de estudiantes del mismo se han centrado en reforzar su perfil profesional: se ha enfocado la comunicación y difusión del Master también ha ese perfil; se ha hablado con los profesores para favorecer la orientación de las clases hacia ese perfil; y se han realizado diversas actuaciones para favorecer que un mayor número de estudiantes puedan realizar prácticas profesionales. Esta propuesta de mejora pretende completar y favorecer estos esfuerzos, poniendo en valor la capacidad del Master para formar a los estudiantes en cuestiones de gran relevancia para su especialización profesional y su desempeño exitoso en el mercado laboral.</p>
<p>RESPONSABLE: Coordinador del Título</p>
<p>ACTUACIONES: El coordinador, de cada asignatura del Master, solicitará a los profesores una relación de qué conocimientos y competencias específicas de utilidad para el mercado laboral trabajan e la asignatura, y qué aplicabilidad a sectores o puestos de trabajo concretos tienen.</p>

Dicha información se recopilará para el conjunto de asignaturas del Master y se incluirá en materiales de difusión como los trípticos y la página web.

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ALUMNOS POR ASIGNATURA (2020)

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Máster Universitario en Economía: Instrumentos del Análisis Económico(133)

CURSO PRIMERO

DESCRIPCIÓN CURSO	ALUMNOS MATRICULADOS						TOTAL APROBADOS						SUSPENSOS						NO PRESENTADOS						SUMA TOTAL		
	HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL				
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%			
(M144) Economía Urbana y Regional	4		1		5		4	100	1	100	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M1441) Análisis Económico Espacial	1		2		3		1	100	2	100	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M150) Economía de la Regulación y Competencia	0		1		1		0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M150) Microeconomía	6		4		10		6	100	3	75	9	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25	1	100
(M150) Evaluación de Políticas de Redes y Transportes	11		6		17		10	90,91	5	45,45	15	88,24	0	0	1	18,18	1	5,88	1	9,09	0	0	0	0	1	5,88	100
(M151) Microeconomía	6		4		10		5	83,33	3	75	8	80	1	16,67	0	0	1	10	0	0	1	25	1	10	100		
(M152) Economía de los Servicios Públicos e Innovación	4		6		10		4	100	6	100	10	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M153) Métodos y Herramientas de Evaluación de Políticas Públicas	7		4		11		7	100	4	100	11	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M154) Análisis de las Decisiones Públicas	6		6		12		6	100	6	100	12	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M155) Investigación Económica Europea	6		7		13		6	100	7	100	13	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M156) Técnicas Estadísticas para las Ciencias Sociales	10		4		14		10	100	3	75	13	92,86	0	0	1	25	1	7,14	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M157) Economía Internacional	5		6		11		5	100	5	100	11	100	0	0	1	18,18	1	9,09	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M158) Economía	6		4		10		6	100	3	75	9	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25	1	100
(M11) Análisis Básico de Series Temporales	1		2		3		1	100	2	100	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M42) Temas de Estadística y Series Temporales	1		0		1		1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M413) Microeconomía	1		0		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M414) Macroeconomía	1		0		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M415) Economía de los Recursos Naturales y Política Ambiental	3		0		3		3	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M416) Organización Industrial Avanzada	0		1		1		0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M417) Teoría de Juegos	3		0		3		3	100	0	0	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M418) Economía Ambiental	0		1		1		0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M421) Economía Industrial Específica	1		0		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M422) Economía del Ocio y de las Industrias Culturales	1		0		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M423) Análisis Económico de los Mercados de Trabajo	0		1		1		0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M424) Economía Laboral Avanzada	0		1		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M425) Evaluación de Políticas Activas del Mercado de Trabajo	1		0		1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
(M426) Trabajo Por el Máster	8		9		14		3	33,33	1	25	4	28,57	0	0	0	0	0	0	0	6	66,67	4	80	10	71,43	100	
M2-ECONOMIA	94		66		160		83	88,3	54	61,82	137	85,63	1	1,06	4	6,06	5	3,13	10	10,64	6	12,12	18	11,25	112,25		