

# INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA  
TITULACIÓN  
CURSO ACADÉMICO 2023 – 2024



---

**INFORME FINAL DEL SGIC DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
CURSO ACADÉMICO 2023 - 2024**

**ÍNDICE DE CONTENIDOS**

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. RESPONSABLES DEL SGIC.....	3
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	4
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS .....	7
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....	13
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN .....	26
7. PRÁCTICAS EXTERNAS .....	31
8. MOVILIDAD.....	36
9. INSERCIÓN LABORAL .....	41
10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS .....	45
11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS .....	45
12. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN.....	46
13. PLAN DE MEJORAS.....	52

## 1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los programas de prácticas externas y movilidad, inserción laboral y plan de mejoras de la titulación.

***Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2023-2024, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.***

**Nota aclaratoria:** A lo largo del informe se utilizará el nombre completo de la titulación, Grado en Administración y Dirección de Empresas, o sus abreviaturas, Grado en ADE y GADE.

El Grado en Administración y Dirección de Empresas forma parte de tres programas académicos de simultaneidad de dobles grados con itinerario específico: Doble Grado en Economía y ADE, Doble Grado en Relaciones Laborales y ADE, y Doble Grado en Derecho y ADE. El análisis de la calidad relativo de cada uno de estos tres dobles grados queda recogido en los Informes Finales de Calidad de las correspondientes titulaciones que acompañan al Grado en Administración y Dirección de Empresas: Grado en Economía (Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, UC), Grado en Relaciones Laborales (Facultad de Derecho, UC) y Grado en Derecho (Facultad de Derecho, UC).

**Consideraciones lingüísticas:** Todas las denominaciones relativas a los órganos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cantabria, a sus titulares e integrantes, a los miembros de la comunidad universitaria, así como cualquiera otras que en el presente informe se efectúen en género masculino, se entenderán hechas indistintamente en género femenino, según el sexo del titular que los desempeñe o de aquel a quien dichas denominaciones afecten. Cuando proceda, será válida la cita de los titulares correspondientes en género femenino.

## 2. RESPONSABLES DEL SGIC

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.**

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN ECONOMÍA	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta	Ana M <sup>a</sup> Serrano Bedia
Responsable del Grado en ADE	Rocío Rocha Blanco
Responsable del Programa de Prácticas	Ignacio Llorente García
Responsable del Programa de Movilidad	Elisa Baraibar Díez
Profesora del Grado en ADE	Rebeca García Ramos (Secretaria)
Técnico de Organización y Calidad	Belén Navalón Postigo
Representante PTGAS relacionado con la gestión del título	María Arriola Alonso
Estudiante del Grado en ADE	Marina Gutiérrez Martínez
Egresado del Grado en ADE	Walter Alejandro Espinoza Vargas

*Última modificación: 10 de noviembre de 2023.*

La Comisión de Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas es el órgano encargado de promover la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en la titulación de Grado en Administración y Dirección de Empresas, implementar los procedimientos del SGIC en dichas titulaciones y analizar toda la información generada por éstas, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora de la calidad del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos tres cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	180**	181	180	186	100,6%	100,0%	103,3%
Ciencias Sociales y Jurídicas	970	898	871	872	92,6%	89,8%	89,9%
Universidad de Cantabria	2.361	2.037	2.047	2.085	86,3%	86,7%	88,3%

\* Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

\*\* Desde el Servicio de Gestión Académica se indica que el número de plazas ofertadas para el Grado en Administración y Dirección de Empresas en el curso 2023-2024 es de 240. Hay que tener en cuenta que los alumnos del Doble Grado ocupan plaza en las dos titulaciones de referencia, siendo alumnos que están integrados y cursan simultáneamente ambas titulaciones.

10 plazas reservadas para el Doble Grado en Economía y Administración y Dirección de Empresas.

25 plazas reservadas para el Doble Grado en Relaciones Laborales y Administración y Dirección de Empresas.

25 plazas reservadas para el Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2023 - 2024.**

INDICADOR	Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	943	7.081	27.900
Preinscripciones en Primera Opción	325	1.895	11.168
Estudiantes nuevo ingreso	186	872	2.085
Estudiantes procedentes de Cantabria % de Estudiantes de Cantabria	163 (87,63)	776 (88,99)	1.640 (78,66)
Estudiantes de fuera de Cantabria % de Estudiantes de fuera de Cantabria	23 (12,37)	96 (11,01)	445 (21,34)
Acceso por EBAU % Acceso por EBAU	167 (89,78)	798 (91,51)	1.911 (91,65)
Acceso por FP % Acceso por FP	19 (10,22)	60 (6,88)	129 (6,19)
Otros Accesos % Otros Accesos	0 (0,00)	14 (1,61)	45 (2,16)
Mujeres % Mujeres	82 (44,09)	508 (58,26)	1.056 (50,65)
Total de estudiantes matriculados	712	3.732	8.676 *

\* Estudiantes totales UC en planes de estudio oficiales. Estudiantes totales UC en planes de estudio oficiales y no oficiales = 9.172.

Procedencia de los datos: Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en el Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 240, no obstante, 10 de ellas están reservadas para aquellos alumnos que se matriculan en el Doble Grado en Economía y ADE, 25 plazas lo están para el Doble Grado en Relaciones Laborales y ADE, y otras 25 plazas se reservan para el Doble Grado en Derecho y ADE.

En el curso académico 2023-2024 se preinscribieron en el Grado en Administración y Dirección de Empresas un total de 943 estudiantes, 325 de ellos lo hicieron como primera opción. El curso pasado 2022-2023 se preinscribieron 1.034 alumnos, de los cuales 364 lo hicieron como primera opción, lo que supone un descenso de preinscritos como primera opción del 10,71% y una reducción del 8,80% en el total de preinscritos. A pesar de esta reducción, desde el año 2021 el número de alumnos que realizan preinscripción en el Grado en ADE como primera opción prácticamente duplica el cupo de la titulación, consolidando así su elevada demanda.

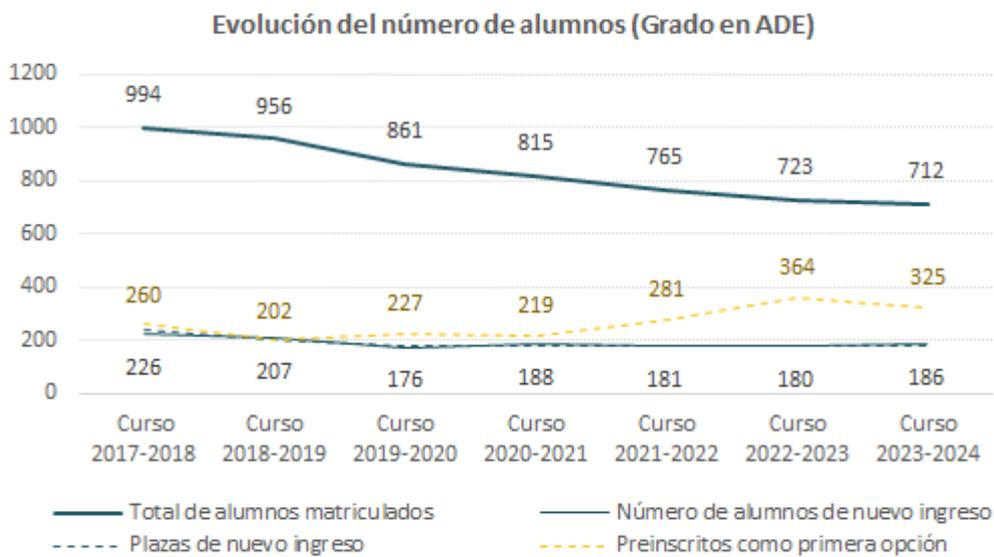
En lo que respecta a las vías de acceso a la titulación, mayoritariamente, el 89,78%, accedieron a través de la Prueba de Evaluación de Bachillerato para el Acceso a la Universidad (EBAU). Los alumnos que accedieron al Grado en Administración y Dirección de Empresas por otras vías de acceso diferentes a la EBAU lo hicieron en su totalidad a través de estudios de Formación Profesional (19 alumnos).

En el curso académico 2023-2024 accedieron al Grado en Administración y Dirección de Empresas 186 alumnos de nuevo ingreso, lo que sitúa la tasa de cobertura en el 103,3%. La tasa de cobertura es superior a la de la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas (89,9%) y a la del conjunto de la Universidad de Cantabria (88,3%). El 87,63% de los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas proceden de Cantabria. De los estudiantes de nuevo ingreso, son mujeres el 44,09%, un valor equilibrado respecto al género, aunque inferior al registrado en la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas (58,26%) y en la Universidad de Cantabria (50,65%).

El título cuenta con un total de 712 estudiantes matriculados. Esta cifra es inferior en 11 alumnos a la registrada en el curso académico 2022-2023, un total de 723

estudiantes. Se mantiene la progresión descendente en el número total de matriculados (ver evolución en la figura 1).

Durante el curso 2023-2024, un 1,83% de los estudiantes realizaron matrícula parcial en el Grado (13 de 712 alumnos), similar a la del curso pasado (2022-2023) donde la matrícula parcial fue del 1,52% (11 de 723 alumnos).



**Figura 1.** Evolución del número de alumnos matriculados, alumnos de nuevo ingreso y preinscritos como primera opción en el Grado en Administración y Dirección de Empresas desde el curso 2017-2018.

De acuerdo con estos datos, a pesar de que se produce una ligera reducción en el número de alumnos matriculados y preinscritos respecto a cursos anteriores, las estadísticas se ajustan a lo descrito en la [Memoria de Verificación](#).

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4.1 Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	51	51	52	64,37%	70,51%	74,57%	75,56%	79,36%	81,90%
Ciencias Sociales y Jurídicas	54	54	55	74,39%	77,65%	79,60%	83,25%	84,81%	85,96%
Universidad de Cantabria	55	55	56	75,47%	77,83%	79,30%	84,15%	85,49%	86,14%

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en ADE	85,20%	88,84%	91,05%	84,22%	83,14%	86,99%	26,35%	23,73%	31,15%
Ciencias Sociales y Jurídicas	89,35%	91,56%	92,60%	89,17%	87,88%	88,77%	14,56%	14,94%	20,20%
Universidad de Cantabria	89,68%	91,04%	92,06%	88,79%	87,98%	88,90%	17,00%	15,23%	19,94%

AGREGACIÓN	T. Graduación			Duración Media Estudios		
	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	37,23%	38,20%	39,53%	5,69	5,56	5,39
Ciencias Sociales y Jurídicas	49,79%	51,49%	51,09%	5,06	5,16	5,01
Universidad de Cantabria	46,70%	48,57%	46,59%	5,22	5,25	5,13

#### Definición de Indicadores

**Dedicación lectiva media:** Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él ni en X+1 ni en X+2.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Duración Media (años) de los Estudios:** Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

**Tabla 5.1 Resultados académicos del Grado en Administración y Dirección de Empresas por asignatura.**

[Ver Anexo al informe](#)

La dedicación lectiva media de los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas durante el curso académico 2023-2024 ha sido de 52 créditos ECTS, inferior a la media de la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas (55) y a la de la Universidad de Cantabria (56), pero superior a la de los cursos anteriores (51 créditos ECTS).

De manera desglosada, el 81,32% de los créditos son de primera matrícula, el 12,14% de segunda, el 3,88% de tercera y un 2,66% de los créditos corresponden a cuarta y sucesivas matrículas. Estos valores superan la media de la Universidad de Cantabria, donde el 9,78% de los créditos ECTS se realizan en segunda matrícula, el 2,84% en tercera y un 1,92% en cuarta y sucesivas.

Tal y como se ha venido haciendo en otros Informes Finales del SGIC del Grado en ADE, se sigue la recomendación incluida en el Informe Final de Evaluación para la renovación de la acreditación (segunda renovación de la acreditación) de octubre de 2021, en el sentido de realizar un análisis de la evolución de los diferentes indicadores y, en especial, de los que se desvíen de las previsiones de la Memoria de Verificación.

En la Memoria de Verificación se habían estimado los siguientes valores para los indicadores académicos de la titulación (ver tabla 4.2.):

**Tabla 4.2. Principales indicadores de la Memoria de Verificación y resultados de 2023-2024.**

INDICADOR	Memoria de Verificación	Grado en ADE (Curso 2023-2024)
Tasa de graduación	33%	39,53%
Tasa de abandono	14%	31,15%
Tasa de eficiencia	90,1%	86,99%
Tasa de éxito	81%	81,90%
Tasa de evaluación	91%	91,05%
Tasa de rendimiento	73%	74,57%

Las tasas de graduación, éxito, evaluación y rendimiento de la titulación para el curso 2023-2024 han mejorado respecto a las registradas en el curso 2022-23 y

se mantienen por encima de los valores establecidos en la Memoria de Verificación. La tasa **de graduación** (porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más) se sitúa en el 39,53%, aumenta menos de un punto porcentual en relación al curso previo (38,20%) y se sigue manteniendo por encima de lo previsto en la Memoria de Verificación. De los 364 estudiantes de nuevo ingreso en los cursos 2019-2020 y 2020-2021, egresaron en tiempo teórico de finalización 139 estudiantes.

La **tasa de abandono** (porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él ni en X+1 ni en X+2) muestra un ascenso en el curso de referencia en torno a ocho puntos porcentuales. El aumento en la tasa de abandono es generalizado en la institución y se incrementa, tanto en la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas como en el conjunto de la UC, en torno a cinco puntos porcentuales (ver tabla 4.1). Este curso 2023-2024, la tasa de abandono del Grado en Administración y Dirección de Empresas muestra una ruptura de la progresión bajista de los últimos años y se sitúa muy por encima de lo previsto en la Memoria de Verificación (14%).

En este sentido, se ha recabado en la Secretaría del Centro información sobre los estudiantes que abandonaron los estudios durante el curso 2021-2022. Los datos reflejan que 29 alumnos solicitaron traslado de expediente, 10 de ellos (34,48%) dentro de la Universidad de Cantabria, y 19 (65,52%) a otras universidades.

De los estudiantes que trasladaron su expediente a otras titulaciones de la UC; tres lo hicieron al Grado en Economía, tres al Grado en Relaciones Laborales y uno a cada uno de los siguientes grados: Grado en Historia, Grado en Geografía y Ordenación del Territorio, Grado en Gestión Hotelera y Turística.

Parte del abandono, como se evidencia en las encuestas y en la experiencia de años anteriores, puede venir explicado por las dificultades que algunos estudiantes con escasa base en matemáticas encuentran al enfrentarse al Grado. Frente a esto, el Centro está evaluando la viabilidad de implementar un curso cero de matemáticas en formato híbrido, combinando modalidades online y presencial, para que los estudiantes puedan completarlo antes del inicio de cada curso académico. En otras ocasiones puede ser por incompatibilidad con actividades laborales o situaciones personales, tal y como sugiere el aumento en el porcentaje

de alumnos que solicitan traslado de expediente a la UNED y a otras comunidades autónomas para continuar sus estudios en Administración y Dirección de Empresas (18,92%). Por último, cuatro alumnos continúan sus estudios de Grado en ADE en otras comunidades autónomas, y el resto de traslados de expediente se realizaron a otras titulaciones y a otras ramas de conocimiento.

La **tasa de eficiencia** (Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse) se encuentra más de tres puntos porcentuales por debajo de lo previsto en la Memoria de Verificación (90,1%), si bien ha mejorado con respecto a la de los cursos anteriores. Relacionado con esto, la duración media de finalización de los estudios disminuye a 5,39 años, la cifra más corta registrada en los últimos años.

Las **tasas de éxito, evaluación y rendimiento** aumentan en torno a tres puntos porcentuales de media es su conjunto (2,54%, 2,21% y 4,06%, respectivamente) y sitúan sus valores dentro de lo establecido en la Memoria de Verificación.

### Resultados académicos

Los resultados académicos obtenidos en el Grado en Administración y Dirección de Empresas durante el curso 2023-2024 se consideran satisfactorios a nivel global, siendo el porcentaje de créditos aprobados del 78,24%, el de suspensos del 11,14%, y el de no presentados del 10,61% respecto al total de créditos matriculados en la titulación.

**Tabla 5.2. Evolución de los resultados académicos del plan de estudios del Grado en ADE.**

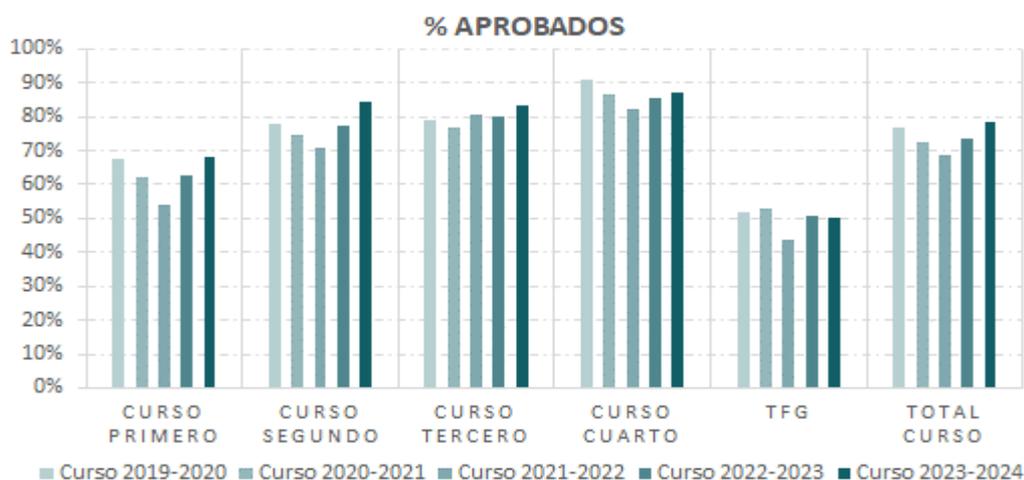
INDICADOR	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Número de matrículas	7.615	7.534	7.840	7.844	8.059
% Aprobados	76,63	72,56	68,56	73,57	78,24
% Suspensos	6,47	11,59	13,88	11,75	11,14
% No Presentados	16,70	15,50	17,56	14,65	10,61

En concreto, en el curso 2023-2024, el porcentaje medio de aprobados se incrementa a medida que se asciende de curso, salvo en tercer curso que desciende, observándose un incremento notable entre el primer curso y el segundo curso (ver figura 6). Así, se registra por curso un 68,10% de aprobados en primero,

un 84,17% en segundo, un 83,22% en tercero, y un 87,32% en cuarto curso, sin incluir el TFG, que este curso académico alcanza el 50,00% de aprobados, incluyendo en la estadística todas sus menciones. En lo que respecta al porcentaje de aprobados por curso: mejoran respecto al curso académico 2022-2023 un 5,16% en primer curso, un 6,92% en segundo, un 3,29% en tercero y un 1,97% en cuarto. Respecto al TFG, se mantiene en cifras similares a las del curso anterior. El mayor volumen de no presentados los registra el TFG con mención en Marketing, con cinco estudiantes que no presentaron su TFG (el 71,43% de los matriculados), seguido del TFG con mención en Dirección General, que registra 10 estudiantes no presentados, lo que supone el 66,67% de los matriculados. En el curso 2023-2024 egresaron 108 estudiantes con una nota media de 7,06, valor ligeramente superior a la de cursos pasados como se muestra en la tabla 5.3.

**Tabla 5.3. Evolución del número de egresados y nota media en los últimos tres cursos en el Grado en Administración y Dirección de Empresas.**

INDICADOR	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Egresados	97	126	108
Nota media	6,92	6,92	7,06



**Figura 2.** Porcentaje de alumnos aprobados por curso, aprobados en el Trabajo Fin de Grado y aprobados totales, en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, en el último quinquenio.

El artículo 48 del *Reglamento de los Procesos de Evaluación de la UC* establece que, cuando se considere que el porcentaje medio de aprobados obtenidos sean excepcionales, y en todo caso, cuando el número total de aprobados en el curso académico resulte ser un 25% inferior o superior a la media de las asignaturas del

mismo curso de su titulación, la Comisión de Calidad del Título podrá encargar al Departamento responsable de la asignatura un informe donde se analicen las circunstancias que pueden haber causado esta situación.

En el curso 2023-2024 el número de asignaturas que se ajustan al criterio del artículo 48 descrito anteriormente es de tres: dos asignaturas de formación básica de primer curso, y una asignatura obligatoria de tercer curso.

Tal y como se acordó en la reunión de la Comisión de Calidad del Grado en ADE celebrada el 13 de diciembre de 2023, la Comisión no cree necesario solicitar ningún informe a los Departamentos, ni iniciar ninguna otra actuación en relación con dichos resultados, al poder responder a muy diferentes casuísticas y al no representar, por sí solos, evidencias de calidad de la docencia. Si bien, la Comisión decidió en dicha reunión incorporar dicha información al [SharePoint](#) para disponer de un histórico que facilitara su seguimiento y utilizarlo como evidencia adicional en el Informe de evidencias para asignaturas con una valoración inferior a 2,25 durante dos cursos consecutivos.

## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

**Tabla 6.1 Evolución del perfil del profesorado del Grado en ADE.**

CATEGORÍA PROFESORADO	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
	Nº Profesores (Créd. Imp.)	Nº Profesores (Créd. Imp.)	Nº Profesores (Créd. Imp.)
Catedráticos	11 (5,95%)	13 (7,03%)	11 (7,15%)
Titulares y Contratados Doctores	52 (52,56%)	47 (45,67%)	49 (49,02%)
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	6 (4,66%)	7 (4,67%)	9 (3,75%)
Asociados	50 (33,63%)	49 (38,47%)	43 (34,53%)
Otros	9 (3,19%)	11 (4,17%)	17 (5,54%)
<b>Total</b>	<b>128 (100%)</b>	<b>127 (100%)</b>	<b>129 (100%)</b>
<b>EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)</b>	<b>Nº Profesores</b>	<b>Nº Profesores</b>	<b>Nº Profesores</b>
0	79	76	73
1	23	23	23
2	4	4	12
3	7	8	7
4	12	13	12
5	3	2	1
6	0	1	1
<b>EXPERIENCIA DOCENTE</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Menos de 5 años	10,94%	8,66%	13,18%
Entre 5 y 15 años	30,47%	26,77%	24,03%
Más de 15 años	58,59%	64,57%	62,79%

*Datos proporcionados por el Vicerrectorado de Ordenación Académica.*

*Fecha de reconocimiento de tramos: 30/09/2024*

*Créd. Imp. = Créditos impartidos*

Criterios del Vicerrectorado de Ordenación Académica sobre agrupación de las categorías del profesorado:

- Catedráticos: CE y CU.
- Titulares y contratados doctores: TE, TU, I3, CD, AP y EX.
- Ayudantes (ayudante, profesor ayudante doctor): AO, AF y PO.
- Asociados: A1, A2 y A3.
- Otros: EM, SU, VI (cualquier otra categoría no incluida en los puntos anteriores).

**Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.**

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	94,2%	96,2%	90,4%
Ciencias Sociales y Jurídicas	86,0%	83,7%	83,5%
Universidad de Cantabria	82,9%	81,5%	85,5%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	0 (0,0%)	0 (0,0%)	1 (2,1%)	7 (14,3%)	11 (22,0%)	9 (19,1%)	42 (85,7%)	39 (78,0%)	37 (78,7%)
Ciencias Sociales y Jurídicas	4 (1,9%)	8 (2,4%)	5 (1,5%)	67 (19,8%)	59 (17,7%)	60 (18,3%)	268 (79,1%)	267 (80,0%)	263 (80,2%)
Universidad de Cantabria	40 (3,4%)	45 (4,00%)	40 (3,4%)	224 (19,5%)	199 (17,6%)	220 (18,5%)	884 (77,1%)	887 (78,4%)	926 (78,8%)

**Tabla 7.2 Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.**

AGREGACIÓN	Unidades docentes con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Grado en ADE	4 (3,3%)	6 (4,6%)	4 (3,2%)	9 (7,4%)	18 (13,7%)	28 (22,4%)	109 (89,3%)	107 (81,7%)	93 (74,4%)
Ciencias Sociales y Jurídicas	21 (3,1%)	21 (3,1%)	20 (3,1%)	83 (12,3%)	99 (14,7%)	94 (14,6%)	570 (84,6%)	553 (82,2%)	532 (82,4%)
Universidad de Cantabria	86 (3,8%)	83 (3,6%)	61 (2,6%)	298 (13,0%)	273 (11,8%)	380 (13,2%)	1.908 (83,2%)	1.950 (84,6%)	1.960 (84,2%)

\*Se define la unidad docente como el par asignatura - profesor.

**Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.**

ÍTEMS		Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
<b>Asignaturas evaluadas (%)</b>		90,4	83,5	85,5
<b>Participación (%)</b>		14,6	18,8	21,3
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	3,68	3,82	3,79
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,83	3,93	3,86
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,63	3,73	3,69
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	3,70	3,85	3,89
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	4,01	4,10	4,12
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,68	3,77	3,78
<b>MEDIA</b>		<b>3,76</b>	<b>3,87</b>	<b>3,85</b>

*Escala de valoración 0 – 5 puntos.*

**Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.**

ÍTEMS		Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
<b>Unidades docentes evaluadas (%)</b>		82,2	76,6	79,7
1	El profesor explica con claridad.	3,78	3,90	3,96
2	El profesor evalúa adecuadamente.	3,90	3,96	4,02
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	4,14	4,15	4,22
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,42	4,48	4,51
5	La asistencia a clase es de utilidad.	3,67	3,80	3,90
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	3,88	4,10	4,05
<b>MEDIA</b>		<b>3,97</b>	<b>4,05</b>	<b>4,11</b>

*Escala de valoración 0 – 5 puntos.*

**Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

ÍTEMS		Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
<b>Participación (%)</b>		73,08	69,74	62,20
<b>PLANIFICACIÓN</b>				
1	Coordinación de las distintas actividades dentro de la asignatura, especialmente si intervienen distintos profesores.	4,87	4,70	4,71
2	Coordinación con el resto de asignaturas del curso y la titulación.	4,56	4,30	4,32
3	Claridad de la Guía Docente de la asignatura (objetivos, competencias, contenidos, metodología, bibliografía, sistema de evaluación, secuenciación de actividades, etc.).	4,82	4,78	4,75
4	Desarrollo de actividades para conocer el nivel de conocimiento previo de los estudiantes.	4,13	4,08	4,04
5	Correspondencia entre las horas realmente impartidas y la asignación que figura en la organización docente.	4,80	4,72	4,72
<b>DESARROLLO</b>				
6	Disposición de un escenario adecuado donde impartir la docencia (aula, laboratorio, taller, instrumentación, recursos didácticos, etc.).	4,68	4,54	4,49
7	Adecuación del número de estudiantes para un buen desarrollo de la docencia.	4,40	4,18	4,30
8	Preparación previa de los estudiantes.	3,60	3,44	3,47
9	Asistencia regular de los estudiantes a las clases.	3,48	3,69	3,74
10	Utilización por parte de los estudiantes de los sistemas de atención previstos (tutorías, foros, correo electrónico, plataformas virtuales interactivas, etc.).	3,61	3,72	3,82
11	Adecuación de la carga de trabajo del estudiante a las horas previstas de trabajo autónomo.	4,66	4,52	4,50
12	Aplicación del sistema de evaluación previsto.	4,91	4,86	4,84
13	Cumplimiento del programa previsto en la Guía Docente.	4,86	4,79	4,78
<b>RESULTADOS</b>				
14	Eficacia de la metodología docente aplicada.	4,53	4,48	4,48
15	La evaluación continua en la asignatura permite alcanzar mejores resultados a los estudiantes.	4,61	4,53	4,46
16	Resultados académicos obtenidos por los estudiantes.	4,19	4,18	4,12
17	Los estudiantes han adquirido las competencias y los objetivos fijados en la Guía Docente.	4,45	4,38	4,36
<b>INNOVACIÓN Y MEJORA</b>				
18	Uso de nuevos materiales y recursos didácticos en la asignatura, o su actualización.	4,45	4,38	4,36
19	Revisión de la metodología docente de la asignatura.	4,46	4,39	4,38
20	Participación en actividades de formación del profesorado.	4,17	3,93	3,86
<b>MEDIA</b>		<b>4,41</b>	<b>4,33</b>	<b>4,33</b>

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

El profesorado reúne un elevado nivel de cualificación académica, necesario para la impartición del Grado en Administración y Dirección de Empresas. El 62,79% del profesorado posee experiencia docente superior a 15 años, y cuenta con una experiencia investigadora acreditada de 127 tramos. El número total de docentes con vinculación permanente, catedráticos, titulares y contratados doctores, representa el 46,51% del total de docentes, e imparten el 56,17% de los créditos en el Grado en ADE. La ratio de estudiantes por docente es de 5,52, lo que permite garantizar una atención personalizada al alumnado. Teniendo en cuenta todo lo anterior, se considera que el profesorado que imparte docencia en el Grado en Administración y Dirección de Empresas dispone de una experiencia profesional y calidad docente e investigadora muy adecuada.

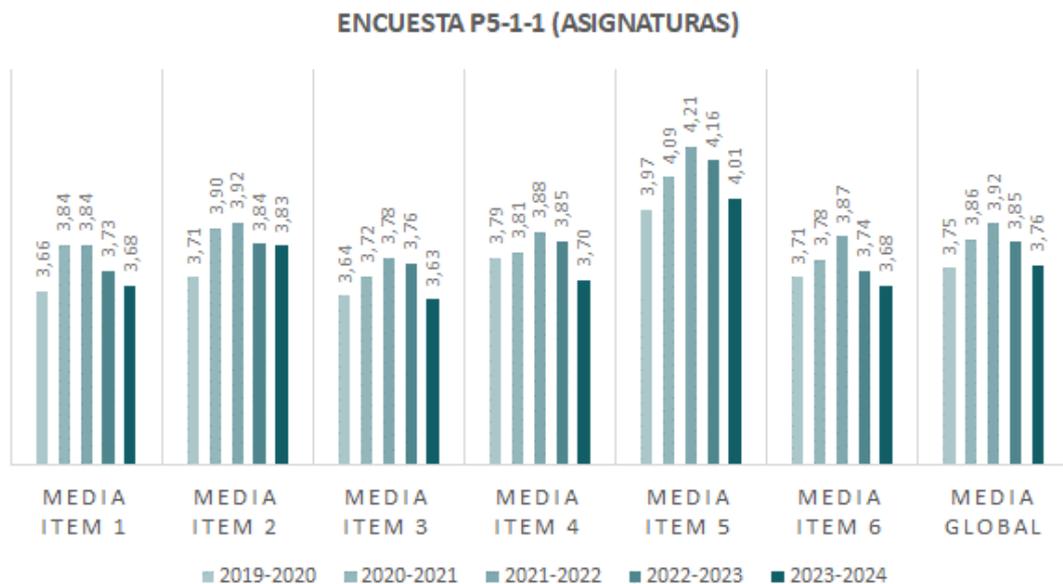
### **Encuestas de opinión de los estudiantes**

Los estudiantes cumplimentan dos encuestas de opinión sobre la docencia. Éstas se realizan de forma cuatrimestral en formato *online*, a través del Campus Virtual del alumno, y se articulan en dos partes. Primera parte: el alumno deberá puntuar, de 0 a 5, seis ítems según el modelo P5-1-1 relativos al conjunto de la asignatura. Esta encuesta conforma la Unidad de Evaluación de la Asignatura. Segunda parte: El alumno deberá responder a seis ítems específicos sobre cada profesor que haya impartido al menos un mínimo de 15 horas docentes en una determinada asignatura según el modelo P5-1-2. Cada ítem se puntuará igualmente de 0 a 5. Esta encuesta configura la evaluación de la Unidad Docente. Para que los datos de las encuestas tengan validez deben haber sido realizadas por al menos dos estudiantes. Los resultados obtenidos se exponen a través de la media y la desviación estándar obtenida para cada ítem.

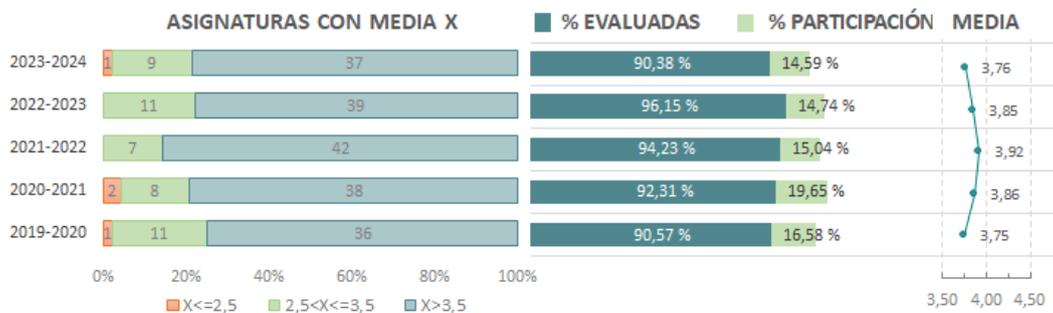
Durante el curso académico 2023-2024, en el Grado en ADE, se han impartido un total de 52 asignaturas de las cuales el 90,4% (47 asignaturas) han sido evaluadas por los estudiantes. La participación de los estudiantes en la evaluación de las asignaturas se mantiene en el 14,59% (14,74% en el curso anterior), una cifra inferior en cuatro puntos porcentuales a la de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (18,78%), y más de seis puntos porcentuales por debajo de la media de la Universidad de Cantabria (21,25%).

La valoración de las asignaturas es favorable ( $2,5 < X \leq 3,5$ ) o muy favorable ( $X > 3,5$ )

en el 97,9% de las mismas. Una asignatura ha recibido una calificación desfavorable. La media global de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas alcanza los 3,76 puntos sobre los cinco posibles, ligeramente inferior a la obtenida en el curso pasado (3,85) y a la media de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (3,87), así como a la de la UC (3,85). En general, los resultados han empeorado respecto a las calificaciones obtenidas el curso pasado, y se sitúa en valores similares a los del curso 2019-2020. Se mantiene bien valorado el ítem 2 y descienden notablemente los ítems 4, 5 y 6 relativos a la coordinación del profesorado, a los solapamientos entre asignaturas, y a la adecuación del sistema de evaluación para superar la asignatura (ver figuras 3 y 4).



**Figura 3.** Valoración media de los ítems en la encuesta P5-1-1 sobre las asignaturas en el último quinquenio.

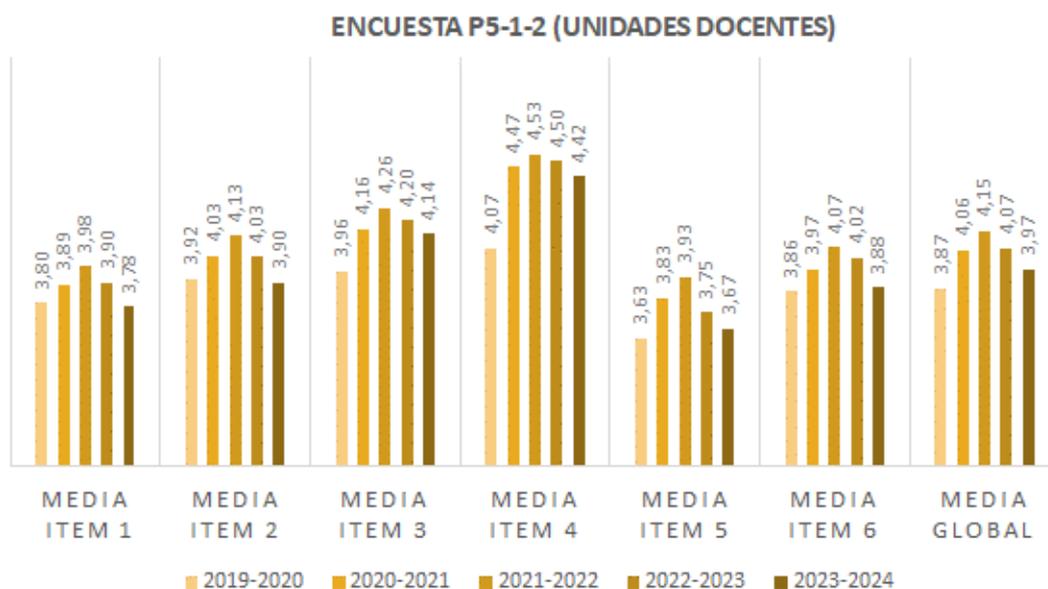


**Figura 4.** Valoración media de las asignaturas por tramos, porcentaje de asignaturas evaluadas, porcentaje de participación y valoración media obtenida de la encuesta P5-1-1 sobre las asignaturas,

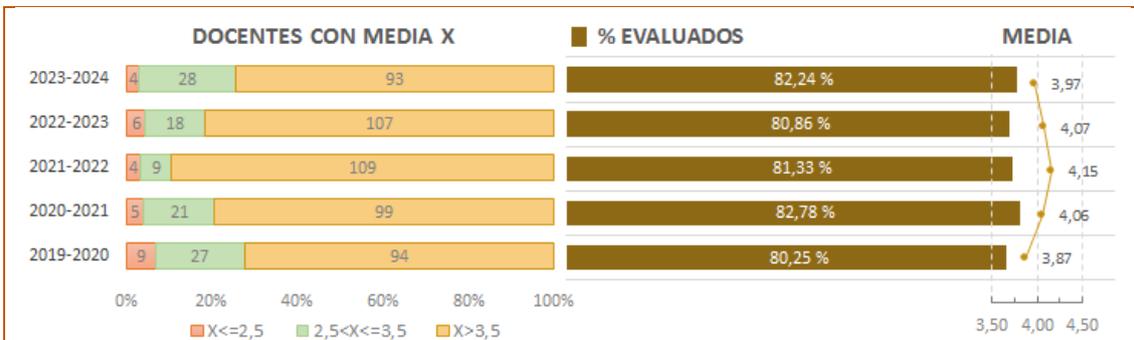
en el último quinquenio.

Con respecto a la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, en el curso 2023-2024 se han evaluado un total de 125 unidades docentes, el 82,2% del total que han participado en el plan de estudios. Esto supone un aumento de algo más de un punto porcentual respecto al curso precedente (80,9%).

La valoración de las unidades docentes es favorable ( $2,5 < X \leq 3,5$ ) o muy favorable ( $X > 3,5$ ) en el 96,8% de las mismas. En el curso previo este porcentaje fue del 95,4%. Cuatro unidades docentes han sido valoradas desfavorablemente (inferior a 2,5 puntos), lo que supone una mejora respecto al curso previo; donde fueron seis las unidades docentes con valoración desfavorable. La media del curso es de 3,97 puntos, un empeoramiento en consonancia con lo visto en la evaluación de las asignaturas. Caen de forma regular todos los ítems, destacando por su importancia el empeoramiento del ítem 5, relativo a la utilidad de asistir a clase, siendo ya de por sí el ítem peor valorado de la serie histórica, igual que ocurre en la Rama de Conocimiento y en la UC en su conjunto (ver figuras 5 y 6).



**Figura 5.** Valoración media de los ítems de la encuesta P5-1-2 sobre las unidades docentes en el último quinquenio.



**Figura 6.** Valoración media de las unidades docentes por tramos, porcentaje de docentes evaluados y valoración media obtenida de la encuesta P5-1-2 sobre las unidades docentes en el último quinquenio.

El procedimiento específico P5-2-5 del *Manual SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales* establece que la Comisión de Calidad del Grado en Administración y Dirección de Empresas, una vez analizados los resultados de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las unidades docentes y sobre las asignaturas, podrá solicitar al decano que traslade, a aquellos docentes que hayan obtenido una valoración desfavorable ( $X \leq 2,50$ ), el requerimiento de un informe indicando todo aquello que estimen relevante sobre el desarrollo de su docencia, así como las actuaciones de mejora que se tenga previsto realizar durante el curso presente. En el caso de que la valoración desfavorable sea de la asignatura, el informe se pedirá al docente responsable de la misma. Durante el curso 2023-2024, se solicitó la realización de informe a tres profesores de acuerdo con el procedimiento P5-2-5, remitiendo todos ellos el informe correspondiente. Estos informes están a disposición de los miembros de la Comisión de Calidad en el [SharePoint](#).

Por último, de acuerdo con los procedimientos específicos P5-1-4 y P5-2-4 del *Manual SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, se han celebrado a lo largo del curso dos reuniones con los profesores responsables coincidiendo con el fin de cada cuatrimestre, así como con los delegados y/o representantes de estudiantes de la titulación. Las actas de todas las reuniones están disponibles en el [SharePoint](#) de la Comisión.

### Informe del profesorado

El profesorado participa en la mejora de los títulos realizando un informe, según el

modelo P5-2-1, de cada asignatura en la que imparten docencia a lo largo del curso, donde constatan su impresión, problemática y aspectos positivos de su labor docente.

La participación de los profesores responsables de asignatura, independientemente del número de horas de docencia, así como los que impartieron al menos 15 horas de docencia en el grado, se ha situado en el 73,08% (de 156 unidades docentes susceptibles de ser valoradas, se recibieron 114 informes). Se observa un aumento de diez puntos porcentuales respecto al curso pasado, y superior a las medias de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas (69,7%), y de la UC (62,2%). La participación se reduce respecto al dato del primer trimestre (83,6%) y sigue lejos de alcanzar el 100%, pese al carácter obligatorio que tiene su realización.

En general, el profesorado se muestra satisfecho con el desarrollo de la docencia, como se observa en los resultados de la tabla 9, si bien, se detecta que hay aspectos susceptibles de mejora. La valoración media es de 4,41 puntos, equivalente a la registrada en la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas, y a la de la UC, ambas con 4,33 puntos.

A diferencia de los cursos pasados, donde se podían hacer comentarios en cada uno de los cuatro apartados en los que se divide la encuesta de evaluación -planificación de la docencia, desarrollo de la docencia, resultados, e innovación y mejora-, a partir del curso 2023-2024 se ha reducido el espacio habilitado para comentarios a un único apartado genérico donde los docentes pueden exponer, de forma global, observaciones y propuestas de mejora. Con carácter general se considera normal el desarrollo de la actividad académica de aquellos docentes y en aquellas asignaturas de las que no se informe específicamente.

Durante el primer cuatrimestre se recibieron 14 comentarios por parte de los docentes. Varios profesores consideran cumplidos sus objetivos docentes y califican su docencia como satisfactoria. Por lo general se percibe una asistencia irregular a las clases, aunque buena participación de aquellos que asisten con asiduidad. Algunos profesores han implementado, durante el primer cuatrimestre, sistemas piloto de innovación docente que han tenido buena acogida entre el alumnado y se expone como ejemplo una actividad colaborativa desarrollada conjuntamente con el Instituto Tecnológico de Monterrey donde los alumnos realizaron un análisis estratégico con la metodología *Global Shared Learning*. Por otro lado, varios

docentes perciben que el número de alumnos es superior al deseable para ofrecer una formación de calidad y conceder una atención personalizada. En este sentido, demandan una mejor distribución de los grupos y que el reparto de alumnos sea más equitativo de cara a evitar problemas de aforo en el uso de algunos espacios, como es el caso del aula de informática. Así mismo, consideran excesiva la carga de trabajo que supone realizar la evaluación continua a un volumen de alumnos tan elevado, un esfuerzo que, por otro lado, no ven recompensado profesionalmente.

Un docente considera que es un error que desaparezca la asignatura básica de inglés. Y entre las propuestas recibidas en los informes, un docente solicita ampliar su asignatura a dos cuatrimestres para poder abarcar todo el temario.

Por último, la queja común entre el profesorado es la poca preparación de base en matemáticas que poseen los alumnos de nuevo ingreso, y consideran que eso es un factor fundamental que determina el fracaso y conduce al abandono prematuro de sus estudios. Tras detectar una brecha en la formación matemática de los estudiantes de GADE, y en estrecha colaboración con los responsables de las asignaturas de Matemáticas, se ha reconfigurado dicha materia en el nuevo plan de estudios. Esta nueva configuración se caracteriza por un enfoque eminentemente práctico, priorizando aquellos contenidos fundamentales que servirán de base sólida para el desarrollo de las demás asignaturas. Igualmente, un amplio porcentaje de docentes destaca entre sus comentarios la falta de esfuerzo por parte del alumnado.

Por lo que respecta a los comentarios de las asignaturas del segundo cuatrimestre, se recibieron un total de 10 observaciones y propuestas de mejora.

La mayoría de los docentes han visto cumplidos sus objetivos, consideran satisfactorios los resultados académicos y señalan que la docencia se ha desarrollado según lo previsto. No obstante, trasladan en sus comentarios una creciente preocupación por el notable absentismo del alumnado a las clases. La irregular asistencia a clase, que se incrementa cuando hay pruebas prácticas y se reduce cuando hay lecciones teóricas, lastra los resultados. Los docentes siguen percibiendo en el alumnado un déficit acusado de conocimientos en matemáticas. Así mismo, varios docentes han detectado el uso de medios fraudulentos en la realización de las pruebas de evaluación y lo han puesto en conocimiento del Centro.

Por otro lado, un docente manifiesta dificultades para poder impartir la docencia programada en la guía docente ya que las horas reales no se ajustan con las horas

teóricas, a lo que propone hacer una revisión del calendario académico. Respecto a las infraestructuras y los recursos disponibles, un docente advierte de que la capacidad de las aulas de informática es insuficiente para el número de alumnos matriculados. La ratio, en ocasiones, es de un ordenador por cada tres estudiantes.

### **Informe del responsable académico**

El responsable académico ha elaborado un informe (P5-3-1) estructurado en cuatro dimensiones: planificación, desarrollo, resultados, e innovación y mejora, que a su vez se subdividen en tres apartados: aspectos positivos destacables, aspectos negativos e incidencias detectadas, y propuestas de mejora. En cada uno de estos tres últimos apartados el responsable académico realiza una valoración cualitativa desde la perspectiva de la gestión académica del título.

#### **Planificación**

*Aspectos positivos destacables:* Al finalizar el curso académico anterior, se realizaron varias reuniones con delegados de estudiantes de cada curso y del Centro para detectar posibles solapamientos de contenidos, incidencias en la docencia y evaluación a lo largo del curso, así como posibles mejoras. Estos comentarios se trasladaron a los profesores de forma individual y posteriormente, se realizó una reunión colectiva para estudiar la marcha del curso. Algunas de las conclusiones surgidas en estas reuniones son las que sirven de base para la modificación, en su caso, de las guías docentes. Se han revisado todas las guías docentes, verificando especialmente la adecuada definición de las competencias trabajadas en cada asignatura y las formas de evaluación. En este último aspecto, se detectaron algunas cuestiones que entraban en conflicto con la normativa de los procesos de evaluación de la universidad. En todos los casos, se instó a los profesores a hacer las correspondientes modificaciones en sus guías docentes. Las fechas correspondientes a la validación de guías y fichas docentes han sido respetadas. No se han detectado desviaciones entre la guía docente y la docencia. Al inicio de curso se ha coordinado la evaluación continua para que, por curso, no se solapen aquellas pruebas que supongan más de un 30 por ciento de la evaluación final. El uso de una herramienta informática de planificación de pruebas de evaluación continua ha permitido llevar un control más exhaustivo sobre las cargas de trabajo de los estudiantes y evitar solapamiento en las actividades de evaluación.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* Se detecta que, en el caso de los dobles grados, sería interesante que los profesores pudieran visualizar los exámenes parciales de los otros grados, para que los estudiantes de dichas titulaciones no se vean afectados.

*Propuestas de mejora:* Mejorar, en el caso de las pruebas de evaluación continua, la herramienta de coordinación para que sean visibles las pruebas de otros cursos y titulaciones (en el caso de los dobles grados) y no haya que hacerlo manualmente.

### **Desarrollo**

*Aspectos positivos destacables:* La docencia se ha desarrollado con normalidad y de acuerdo a las programaciones establecidas en las guías docentes. Se realizan reuniones periódicas con delegados de cada curso para identificar posibles problemas en el desarrollo de la docencia. Se han respetado los horarios de tutorías. Se han cumplido las directrices de evaluación dictadas por la UC.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* La asistencia de los estudiantes no es elevada y son bastantes los profesores que se quejan de la poca asistencia a clase especialmente en épocas que se desarrollan exámenes parciales. Algunos profesores comentan que el nivel previo de los estudiantes en ocasiones dificulta el desarrollo de la docencia.

*Propuestas de mejora:* Destacar en las reuniones con estudiantes la importancia de la asistencia regular a las clases para una correcta asimilación de contenidos y desarrollo de las competencias. Destacar en las reuniones con profesores la importancia de realizar en clase actividades lo más interactivas posibles, de forma que los estudiantes valoren en mayor medida la asistencia regular. Potenciar las reuniones de coordinación, tanto vertical como horizontal, con los responsables de las asignaturas.

### **Resultados**

*Aspectos positivos destacables:* Las actas han sido presentadas en tiempo y forma.  
- No se observan desviaciones sustanciales en los resultados académicos respecto a años anteriores. - Los resultados académicos se pueden considerar razonables aun existiendo algunas asignaturas con algunos grados de dificultad.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* Los estudiantes siguen evidenciando

mayores dificultades en aquellas asignaturas de mayor contenido matemático.

*Propuestas de mejora:* Reforzar la componente práctica de la docencia y fomentar la participación activa de los estudiantes en clase.

### **Innovación y mejora**

*Aspectos positivos destacables:* Se han modificado las guías docentes de acuerdo con el Real Decreto 822. - A través de la *newsletter* que periódicamente distribuye la Facultad, se informa de herramientas y actividades de innovación docente, así como cursos y recursos docentes disponibles. Se siguen utilizando las plataformas virtuales para apoyar la docencia. Todas las asignaturas cuentan con cursos virtuales de apoyo. El profesorado participa en un buen número de proyectos de innovación docente promovidos por el vicerrectorado competente.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* La irrupción de la inteligencia artificial supone un reto considerable a la hora de la evaluación de trabajos e identificación de la autoría de los mismos, especialmente en el caso de los TFG.

*Propuestas de mejora:* Se propone la consideración de la modificación en la evaluación de los TFG, de forma que se pueda identificar en mayor medida la aportación del estudiante y la correcta asimilación de los contenidos. Potenciar el desarrollo de materiales docentes audiovisuales por parte del profesorado, reforzando de esta manera los recursos docentes disponibles a través de los cursos virtuales.

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

INDICADOR	Grado en ADE			Ciencias Sociales y Jurídicas			Universidad de Cantabria		
	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24	Curso 2021/22	Curso 2022/23	Curso 2023/24
Participación estudiantes	33%	35%	24,71%	35,00%	31,00%	25,26%	37,00%	32,00%	25,67%
Participación PDI (bienal)	65%	-	41,07%	60,10%	60,10%	43,49%	55,00%	-	44,06%
Participación egresados	34%	25%	26,98%	34,00%	30,00%	31,62%	36,00%	33,00%	36,06%
Participación PTGAS (bienal)	36%	-	57,14%	-	-	-	35,10%	-	37,99%
Participación empleadores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,74	3,31	3,76	3,49	3,57	3,72	3,51	3,64	3,72
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	4,07	4,02	-	3,97	4,03	4,01	4,06	4,10	4,05
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,89	4,05	4,18	3,80	3,75	3,91	3,67	3,70	3,67
Satisfacción de los estudiantes con el TFG	4,11	3,82	3,35	3,85	3,67	3,78	3,79	3,73	3,76
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	4,22	-	4,05	4,11	-	4,11	4,04	-	4,08
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	4,38	-	4,31	4,17	-	4,28	3,94	-	4,12
Satisfacción de los egresados con el título	3,11	3,25	3,35	3,13	3,19	3,38	3,21	3,41	3,50
Satisfacción del PTGAS con la titulación (bienal)	4,00	-	4,60	-	-	-	4,29	-	4,54
Satisfacción de los empleadores con los conocimientos y preparación que presentan los estudiantes de la UC. *	-	-	4,55	-	-	-	-	-	4,35

Escala de valoración 0 – 5 puntos. \* Escala de valoración 1 – 5 puntos.

Origen de los resultados numéricos:

- **Satisfacción global de los estudiantes con el título:** valor promedio del ítem 37 de la encuesta de satisfacción que se realiza a los estudiantes que hayan defendido su TFG.
- **Satisfacción de los estudiantes con el profesorado:** valor promedio del ítem 6 de la encuesta P5-1-2.
- **Satisfacción de los estudiantes con los recursos:** valor promedio del ítem 29 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes.
- **Satisfacción de los estudiantes con el TFG:** valor promedio del ítem 34 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes.
- **Satisfacción del profesorado con el título:** valor promedio del ítem 34 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
- **Satisfacción del profesorado con los recursos:** valor promedio del ítem 14 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
- **Satisfacción de los egresados con el título:** valor promedio del ítem 2 de los egresados de un año.
- **Satisfacción del PTGAS con el título:** valor promedio del ítem 15 de la encuesta de satisfacción del PTGAS.

La tabla 10 recoge los principales valores de satisfacción obtenidos en el Grado en Administración y Dirección de Empresas por los diferentes agentes que intervienen en la actividad académica: estudiantes, egresados, profesorado y PTGAS.

### **Satisfacción de los estudiantes**

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con el Grado en Administración y Dirección de Empresas ha sido del 24,71%, recibándose 21 respuestas de los 85 estudiantes que han finalizado sus estudios en el curso académico 2023-2024. Esta participación es inferior a la obtenida en el curso precedente (35%), pero similar a la media de la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas, y a la media del conjunto de la UC (25%).

La satisfacción de los estudiantes con muchos de los aspectos del título es positiva, destacando la satisfacción con el Aula Virtual (4,47), la biblioteca (4,38), el Campus Virtual (4,29), las instalaciones en general (4,18), la información disponible en la página web (4,10) y el proceso de asignación de tutores del TFG (4,06). La satisfacción de los estudiantes con el título es de 3,76 puntos sobre los cinco posibles, superior a la registrada en cursos anteriores (3,31 en el curso 2022-2023) y recuperando valores similares a los obtenidos en 2021 (3,74).

Por otro lado, los ítems que han recibido la valoración más baja son los relativos a los Servicios Generales de la Universidad y a la atención al estudiante en el Centro (1,95). Así mismo, la orientación, información y asesoramiento sobre programas de movilidad ofrecida por el Centro, el procedimiento para realizar quejas y sugerencias, y la orientación sobre prácticas externas, han recibido valoraciones inferiores a 3,00 puntos. La labor de la Delegación de Alumnos del Centro la han calificado con 2,50 puntos.

Los alumnos pueden realizar observaciones y propuestas de mejora en cada uno de los ámbitos en los que divide la encuesta: Atención al estudiante, Servicios Generales, organización docente, profesorado, instalaciones e infraestructuras, TFG, y sobre la titulación en general.

Cuatro estudiantes han expresado sus comentarios en las encuestas, de los cuales se puede destacar lo siguiente: Respecto a la atención del Centro, solicitan acelerar los plazos de tramitación de documentos. En lo relativo a la docencia, detectan solapamientos entre asignaturas y entre exámenes. Consideran que se da

demasiado peso a lo memorístico en detrimento de la formación práctica. Un alumno considera que se ha formado adecuadamente, aunque no se siente preparado para afrontar la vida laboral. Por último, opinan que se debería mejorar el horario de encendido de la calefacción en el Centro.

### **Satisfacción de los egresados con el título**

La participación de los egresados en la encuesta de inserción laboral ha sido de un 26,98%, obteniéndose 34 respuestas de los 126 estudiantes que finalizaron en el curso 2022-2023, tras un año desde la finalización del Grado en ADE. La satisfacción de los egresados con la formación universitaria recibida ha sido de 3,35 puntos sobre 5. El curso pasado (egresados del curso 2021-2022) esta cifra fue de 3,25 puntos con una participación del 25%.

La satisfacción de los egresados con el título ha aumentado ligeramente en relación a la obtenida en cursos anteriores, aunque se encuentra por debajo de la media de la institución. La participación aumenta levemente, pero se sigue manteniendo por debajo de los datos de participación en la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas, y de aquellos de la UC. Dada la importancia de recabar esta información para conocer las necesidades de la sociedad y la demanda de profesionales en el mercado laboral, se deben adoptar medidas que garanticen la participación de los egresados en las encuestas.

Los datos detallados sobre los egresados se analizan con mayor detalle en el apartado 9 relativo a la inserción laboral de este informe.

### **Satisfacción del profesorado con la titulación**

Se trata de una encuesta bienal de satisfacción que se realiza a todo el profesorado implicado en la titulación. La encuesta de 2024 fue cumplimentada por el 41,07% del profesorado. En la encuesta de 2022 esta cifra fue del 65%, lo que supone un descenso significativo en la participación.

De los resultados de la encuesta, se puede destacar positivamente que el 89,13% del profesorado considera que tiene una visión global del título en su conjunto. Los profesores tienen una opinión favorable a cerca de la atención prestada por el PTGAS (4,58), sobre el Aula Virtual (4,53), sobre los procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación (4,44) y sobre la biblioteca (4,40). Valoran su

labor docente en 4,38 puntos. Las instalaciones y el título en general también son valorados positivamente con 4,16 y 4,05 puntos respectivamente.

Por otro lado, los ítems con valoraciones más bajas son los referidos a los conocimientos previos de los estudiantes (3,20) y el compromiso del alumnado por el aprendizaje (3,16). No obstante, valoran con 4,07 puntos los resultados alcanzados por los estudiantes y con 3,90 puntos el perfil con el que egresan del Grado.

La parte relativa a la investigación y a la incorporación de PDI tiene, por lo general, bajas calificaciones. Así pues, valoran las oportunidades de promoción profesional que brinda la UC en 3,32 puntos, las facilidades para la incorporación de nuevos investigadores en 2,53 puntos, y a los programas de recursos humanos de la UC para la investigación, les conceden 3,23 puntos. Los servicios de colaboración para la transferencia de resultados de la investigación son valorados con 3,39 puntos. Sin embargo, el equipamiento de los laboratorios se considera bueno, con 4,08 puntos.

Siete docentes han presentado observaciones. La opinión generalizada del personal docente es que la asistencia a clase y el nivel de compromiso de los alumnos es muy bajo. Varios docentes señalan que sería conveniente ampliar la plantilla del profesorado a tiempo completo y reducir el número de asociados. Perciben necesidades docentes urgentes en algunas materias para abarcar el elevado número de alumnos y de desdobles. Por último, un docente considera inadecuado el reparto de asignaturas y plantea dar más peso a asignaturas relacionadas con tecnologías de la información aplicadas a los negocios y a la empresa. En relación a las instalaciones, se han presentado quejas relativas al sistema de calefacción.

### **Satisfacción del PTGAS de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.**

Se trata de la encuesta de satisfacción que se realiza desde 2016 cada dos años a todo el PTGAS implicado en la titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas (incluye personal adscrito a Biblioteca, Conserjería, Secretaría, Departamentos y Decanato). La última encuesta se ha realizado en 2024 y tuvo una participación del 57,14% (8 de 14 personas realizaron la encuesta), un

resultado 20 puntos porcentuales superior a la encuesta de 2022, que tuvo una participación del 36%.

La satisfacción general ha sido de 4,60 sobre los cinco puntos posibles (4,00 en 2022; 4,66 en 2020). En general todos los ítems han recibido una valoración superior a cuatro puntos, salvo el relativo al conocimiento sobre la estructura de gestión y administración del Centro (3,86) y sobre los conocimientos que consideran que tienen los docentes sobre la labor que realiza el PTGAS y sus funciones (3,63). También consideran que reciben poca información para desarrollar correctamente su trabajo (3,57). El ítem peor valorado es el relativo a los cursos del Plan de Formación del PTGAS (3,14).

En los comentarios, el PTGAS destaca positivamente el buen ambiente de trabajo y la comunicación en el equipo. Como fortaleza, destacan el apoyo y el trato dispuesto de la dirección del Centro y los docentes, y como debilidad señalan la falta de reconocimiento y apoyo de otros Servicios de la UC hacia su trabajo. Valoran que sería muy deseable el que todos los miembros del PTGAS de la Facultad pudiesen acceder, en igualdad de condiciones, a los cursos de formación que realiza el personal de Gestión Académica, por ser la misma área.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 7. PRÁCTICAS EXTERNAS

**Tabla 11. Resumen de Prácticas Externas realizadas durante el curso académico.**

Nº de prácticas realizadas	106
Nº de estudiantes que han realizado prácticas curriculares	39
Nº de entidades colaboradoras donde se han realizado prácticas curriculares	27
Nº de tutores académicos de la Universidad de Cantabria que han participado en prácticas curriculares	24
Nº de tutores de entidades colaboradoras que han participado en prácticas curriculares	29

**Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.**

Nº	ÍTEM	MEDIA	
<b>PLANIFICACIÓN</b>			
1	La información recibida sobre la entidad y las tareas desarrolladas han sido adecuadas.	4,74	
2	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	4,66	
3	La información sobre el procedimiento de evaluación de la práctica fue clara y suficiente.	4,32	
<b>DESARROLLO</b>			
4	La estancia en la empresa (acogida, ambiente, etc.) ha sido satisfactoria.	4,95	
5	Los medios y herramientas que se han puesto a tu disposición han sido suficientes y adecuados.	4,82	
6	Las tareas realizadas están relacionadas con tus estudios.	4,37	
7	La duración de las prácticas ha sido suficiente para cumplir el proyecto formativo.	4,58	
8	La ayuda mensual recibida ha sido adecuada, en caso de haberla recibido.	Sí: 31	No: 7
9	La atención prestada por el tutor/a profesional ha sido apropiada.	4,89	
10	La atención prestada por el tutor/a académico ha sido adecuada.	4,29	
<b>RESULTADOS</b>			
11	Las prácticas me han resultado útiles para saber a qué quiero dedicarme.	4,00	
12	Considero que las prácticas me han resultado útiles para conocer el mundo laboral.	Sí: 37	No: 0
<b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>			
a	Capacidad de aprendizaje.	4,71	
b	Aplicación de conocimientos previos.	4,22	
c	Gestión y organización de proyectos.	4,37	
d	Trabajo en equipo.	4,33	
e	Gestión de la información y manejo de herramientas informáticas.	4,71	
f	Gestión eficiente del tiempo.	4,63	
g	Comunicación oral y escrita.	4,62	
h	Resolución de conflictos y negociación eficaz.	4,39	

i	Autonomía en la toma de decisiones.	4,26
j	Orientación al cliente.	4,41
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>		
13	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa	4,66
14	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,42

*Escala de valoración 1 – 5 puntos.*

**Tabla 13. Satisfacción del Tutor Académico de Prácticas Externas.**

ÍTEM	VALORACIÓN
Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	5

*Escala de valoración 1 – 5 puntos.*

**Tabla 14. Satisfacción del Tutor de la Entidad colaboradora de Prácticas Externas.**

Nº	ÍTEM	MEDIA	
1	¿Considera adecuada la duración de la práctica?	Sí: 27	No: 2
2	¿Considera que la práctica ha permitido al estudiante acercarse al mundo laboral?	Sí: 29	No: 0
3	¿Considera que la práctica ha permitido al estudiante aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la Universidad?	Sí: 29	No: 0
4	Coordinación con el Tutor académico.	4,07	
5	Los conocimientos y preparación previstos que mostraba el estudiante.	4,55	
5	Satisfacción con la práctica que ha realizado el estudiante.	4,76	

*Escala de valoración 1 – 5 puntos.*

Dada la importancia cada vez mayor de las prácticas externas como un pilar fundamental del programa docente de las titulaciones, resulta necesario llevar a cabo actuaciones encaminadas hacia la mejora de dichas prácticas. La UC lleva a cabo la evaluación de la calidad de las prácticas externas teniendo en cuenta a todos los agentes participantes en ellas: estudiantes, tutores académicos, tutores externos y coordinadores del programa de prácticas del centro. El Área de Calidad ha diseñado una serie de formularios que recogen las valoraciones de todos los agentes implicados.

La UC realiza, entre todos los estudiantes que hayan participado en los programas de prácticas externas, una encuesta sobre la calidad del programa según el modelo P7-2-1. Esta encuesta se realiza cada vez que el estudiante finaliza las prácticas.

En el curso 2023-2024 la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con el programa de prácticas ha sido de un 97,44%. Los resultados de

las encuestas son muy favorables siguiendo la misma línea de los cursos anteriores.

Se han recibido 14 comentarios de los estudiantes. La opinión generalizada que transmiten en los comentarios es que están satisfechos y que en conjunto ha resultado una experiencia muy enriquecedora. Consideran, igualmente, que las prácticas deberían ser más extensas. Por otro lado, han sugerido en los comentarios que se deberían poder compaginar mejor las prácticas con los estudios porque en ocasiones hay solapamientos. Por último, un estudiante considera que le habría gustado recibir más información por parte del COIE antes de iniciar las prácticas.

#### **Informe del tutor académico de la Universidad**

El tutor académico de la universidad realiza un breve informe según el modelo P7-2-2 donde plasma, globalmente, la actividad llevada a cabo por los alumnos que tenga asignados. En el informe se recogen las incidencias detectadas y los aspectos destacables que hayan tenido lugar durante las prácticas, además de una breve descripción de los aspectos que puedan mejorarse tanto desde el punto de vista de la gestión como desde el punto de vista académico. La valoración de los tutores académicos se recoge en el Informe de prácticas de cada uno de los estudiantes que tutoriza el profesorado. Se recoge tanto la valoración del programa formativo como un apartado en el que el tutor académico puede detallar cualquier incidencia relacionada con la práctica.

El Centro dispone así de una valoración en tiempo real a lo largo del curso de la percepción del tutor académico, que permite actuar rápidamente en caso de surgir cualquier situación que lo requiera.

La participación de los tutores académicos en las encuestas de prácticas ha sido de un 100% y otorgan una satisfacción sobre el programa de prácticas de 5,00 puntos sobre los cinco posibles. No se han detectado incidencias ni se han aportado propuestas de mejora en los comentarios de los tutores, que en general hacen una valoración muy positiva de los alumnos y de las empresas. Destacan la calidad de los informes realizados por los alumnos y califican como excelente el aprovechamiento que el estudiante ha realizado de la práctica.

### **Informe del tutor de la entidad colaboradora**

El tutor profesional realiza una encuesta al finalizar el periodo de prácticas sobre aspectos relacionados con el estudiante, la coordinación con la universidad y la satisfacción en general, según el modelo P7-2-3. Esta encuesta la remite el COIE a los tutores en formato digital. En el informe se recogen observaciones relativas a la práctica y la experiencia con el alumno.

La participación de los tutores externos en las encuestas de prácticas ha sido de un 100% (29 encuestas). La satisfacción media sobre las prácticas que han realizado los estudiantes alcanza los 4,76 puntos y valoran los conocimientos previos con los que llegan los estudiantes en 4,55. La coordinación con el tutor académico la valoran en 4,07 puntos. El curso pasado 2022-2023, la satisfacción general con el programa fue de 4,65 puntos.

Se han recibido un total de 13 comentarios. Los tutores se muestran muy satisfechos con los estudiantes. Todos los comentarios reflejan que los alumnos han tenido buena actitud durante las prácticas, interés por aprender y una excelente disposición para trabajar. No se han señalado incidencias. Consideran que tienen un nivel académico adecuado y conocimientos teóricos suficientes para el desempeño de las prácticas. Destacan la alta capacidad de aprendizaje que han demostrado los estudiantes, quienes rápidamente han aprendido a aplicar las herramientas que les han proporcionado en la empresa. Por otro lado, varios tutores señalan que no han tenido ningún contacto con el responsable académico al no haberlo necesitado.

### **Informe del responsable de prácticas externas**

El responsable de prácticas externas ha elaborado un informe (P7-2-4) estructurado en cuatro dimensiones: estudiantes, tutores académicos de la Universidad de Cantabria, tutores de las entidades colaboradoras y entidades colaboradoras, y observaciones.

#### **I. Estudiantes**

*Aspectos positivos destacables:* Interés de los estudiantes por realizar prácticas en empresas. Muchos estudiantes destacan la utilidad de las prácticas para aplicar

conocimientos adquiridos durante sus estudios, aprender más, ampliar sus competencias y habilidades, mejorar su empleabilidad y prepararse para el acceso al mundo laboral. Es común que los estudiantes valoren no sólo el desarrollo profesional sino el desarrollo personal que experimentan durante el periodo de prácticas. En muchos casos las prácticas tienen para los estudiantes una función de orientación laboral. Asistencia a la feria de empleo de la facultad.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* Sin observaciones destacables.

*Propuestas de mejora:* Sin observaciones.

## **II. Tutores académicos de la Universidad de Cantabria**

*Aspectos positivos destacables:* La disponibilidad y la colaboración del profesorado.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* Sin observaciones.

*Propuestas de mejora:* El año anterior se realizaron las siguientes propuestas de mejora, que han sido ejecutadas durante el curso 2024.

- Asignar tutores académicos que impartan docencia en la titulación del estudiante.
- Actualizar el listado de profesorado del centro dispuesto a tutorizar prácticas académicas.

## **III. Tutores de las entidades colaboradoras y entidades colaboradoras**

*Aspectos positivos destacables:* La oferta de prácticas. - La puesta en valor de las prácticas tanto para el estudiantado como para la entidad. - La atención prestada a los estudiantes.

*Aspectos negativos e incidencias detectadas:* Sin observaciones.

*Propuestas de mejora:* Sin observaciones.

## **IV. Observaciones**

Recientemente se ha tenido conocimiento de que el COIE está desarrollando una aplicación para la gestión de prácticas desde un portal común a todas las partes implicadas. El equipo del COIE se ha reunido con el coordinador de prácticas para conocer mejor el procedimiento actual en la Facultad, y obtener opinión e ideas para el desarrollo del proyecto.

## 8. MOVILIDAD

**Tabla 15. Resumen de estancias de movilidad realizadas durante el curso académico.**

INDICADOR	Grado en Administración y Dirección de Empresas
<b>ERASMUS+</b>	
Nº de plazas ofertadas	136 *
Nº de solicitudes recibidas	19
Nº de estancias de movilidad realizadas	14
Nº de destinos diferentes	73
<b>SICUE</b>	
Nº de plazas ofertadas	45
Nº de solicitudes recibidas	7
Nº de estancias de movilidad realizadas	2
Nº de destinos diferentes	22

\* Las plazas se ofertan para Grado en ADE, Doble Grado en Economía y ADE, Doble Grado en Derecho y ADE y Doble Grado en Relaciones Laborales y ADE.

Nº de estudiantes de movilidad recibidos en el Grado en ADE	79
-------------------------------------------------------------	----

**Tabla 16. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados. (Programa ERASMUS)**

INDICADOR		Grado en ADE	Universidad de Cantabria
<b>PLANIFICACIÓN</b>			
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	3,40	3,75
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio a través de la página web de la Universidad.	4,20	3,80
3	Información disponible acerca de los Programas de mediante las sesiones de orientación e información.	4,00	4,03
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio a través de materiales y medios de difusión.	4,00	3,65
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	3,40	3,92
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.	3,40	2,98
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	4,80	4,47
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.	4,00	3,98
9	Atención prestada por el personal de la ORI a través del correo electrónico.	5,00	4,66
10	Atención prestada por el personal de la ORI en la resolución de dudas, incidencias y problemas.	5,00	4,63
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	4,20	3,77
<b>DESARROLLO</b>			

12	Atención y recepción en la Universidad de destino.	3,60	3,59
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	4,40	3,89
14	Calidad académica de la Universidad de destino.	3,20	3,32
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.	4,60	4,24
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.	4,40	4,18
<b>RESULTADOS</b>			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.	4,00	4,05
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	4,40	3,70
19	Utilidad académica de la estancia.	4,00	3,30
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	5,00	4,75
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	4,60	4,33

Escala de valoración 0 – 5 puntos.

Entre los objetivos fundamentales de la Universidad de Cantabria está el potenciar la internacionalización de la institución. Por ello resulta necesario llevar a cabo actuaciones encaminadas hacia la mejora de su calidad dentro del programa de los títulos oficiales. La UC lleva a cabo la evaluación de la calidad del Programa de Movilidad teniendo en cuenta los datos proporcionados por la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), las opiniones de los estudiantes y del coordinador de movilidad de cada centro. La ORI, centraliza, coordina y gestiona las relaciones académicas de formación en el marco internacional de los estudiantes de grado. La Universidad de Cantabria participa en programas de movilidad de tres tipos: Bilateral, Erasmus+ y SICUE. Entre los objetivos fundamentales del proceso de internacionalización de la Universidad de Cantabria está el de posibilitar una formación internacional de sus estudiantes a través de la realización de estancias académicas en universidades extranjeras. Igualmente, se promueve y estimula la movilidad en el ámbito nacional. La UC, al finalizar el estudiante su estancia de intercambio, realiza una encuesta según el modelo P8-2-1.

Durante el curso 2023-2024 participaron en programas de movilidad un total de 330 estudiantes de grado de la Universidad de Cantabria, de los cuales 16 (4,85%) proceden del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Durante este curso, se han establecido contactos con las universidades del consorcio EUNICE para incrementar la oferta de universidades, además de ampliar

otros destinos nacionales para realizar intercambios en el marco SICUE. La gestión y apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales es crucial y excepcional.

El programa que más aceptación tiene entre el alumnado es el programa Erasmus+. Durante este curso 2023-2024 han participado en él un total de 14 estudiantes del Grado en ADE, de los cuales, cinco han realizado la encuesta de satisfacción que les remite el Área de Calidad al finalizar sus estancias, lo que se corresponde con una participación del 35,71%.

Por otro lado, en el programa SICUE han participado un total de dos alumnos, y ninguno de ellos ha realizado la encuesta, por lo que no se dispone de información para valorar su satisfacción con el programa.

Durante el curso 2023-2024 no se recibieron solicitudes de intercambio para convenios bilaterales.

Los resultados de la tabla 16 demuestran, en general, una alta satisfacción por parte de los estudiantes enviados en el programa Erasmus+. No hay ningún ítem con valoraciones por debajo de tres puntos. El ítem peor valorado es el relativo a la calidad académica de la universidad de destino (3,20). En relación con esto, se han recibido dos comentarios por parte de los alumnos, en los que señalan que la universidad de destino no proporcionó la suficiente información sobre los exámenes, el desarrollo de las clases, y en general sobre su funcionamiento. Además, apuntan que recibieron una mala gestión por parte de los encargados del Erasmus en la universidad de destino, lo que entorpeció el proceso de matriculación. Así mismo, consideran que la universidad de destino debería estar más preparada para recibir a los Erasmus.

En el Grado en Administración y Dirección de Empresas se recibieron 79 estudiantes de intercambio de 15 países diferentes; 34 del programa ERASMUS+, 25 del programa LATINO, ocho USA, cinco ERAKA107, tres SICUE y cuatro CINDA.

**Tabla 15.2. Relación de estudiantes de intercambio recibidos en el Grado en ADE.**

País de Origen	CINDA	ERAKA107	ERASMUS+	LATINO	SICUE	USA	Total
Alemania			7				7
Argentina				2			2
Brasil				1			1
Canadá						3	3
Chile				10			10
Colombia	3			3			6
España					3		3

USA						5	5
Francia			9				9
Irlanda			1				1
Italia			11				11
México				8			8
Perú	1			1			2
Polonia			6				6
Tayikistán		5					5
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>79</b>

### Informe del responsable de movilidad

El responsable del programa de movilidad es el encargado de coordinar, con todos los agentes implicados, los distintos procedimientos relacionados con la movilidad de los estudiantes durante el curso académico, con el fin de recabar toda la información posible y presentar a la Comisión de Calidad del Grado en ADE un informe, según el modelo P8-2-3, sobre el Programa de Movilidad del Centro, estructurado en tres dimensiones: I. Estudiantes, II. Universidades de destino y III. Observaciones: que incorporen los principales aspectos positivos, negativos y propuestas de mejora asociadas a los estudiantes y universidades participantes en el programa de movilidad.

#### I. Estudiantes

Se realizan reuniones informativas periódicas por lo que los estudiantes tienen la oportunidad de conocer los programas de intercambio y plantearse realizar uno de ellos. Sin embargo, a pesar de las mejoras informativas en difusión y en web, no suelen revisar los requisitos que se solicitan para participar en los programas. Especialmente con estudiantes de dobles grados, se suelen recibir preguntas en relación con el número de créditos aceptado en los destinos. Periódicamente se incorpora información a la sección de preguntas frecuentes para reducir las dudas e inquietudes de los estudiantes

## **II. Universidades de destino**

En GADE se ofertan casi un centenar de destinos. La mayoría de los intercambios se realizan sin incidentes, solicitando la ayuda de la Oficina de Relaciones Internacionales para contactar con alguna Oficina por algún tema puntual, especialmente relacionado con la llegada de notas.

## **III. Observaciones**

Ninguna observación adicional.

## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 17. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2022/2023, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
<b>PARTICIPACIÓN</b>			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	126	627	1.342
Nº de Respuestas	34	192	484
Participación (%)	26,98	30,62	36,07
<b>PROCESO FORMATIVO</b>			
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,23	3,02	3,27
Satisfacción con los estudios	3,35	3,38	3,50
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	75,00	74,18	71,22
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>			
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	82,35	62,50	71,28
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación *	33,33	13,89	41,01
% egresados que están preparando oposiciones *	16,67	52,78	32,37
% egresados que no encuentran trabajo *	50,00	29,17	22,30
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores *	0,00	4,17	2,88
<b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>			
% empleos relacionados con la titulación **	92,86	84,17	90,72
% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	59,26	53,91	61,13
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	78,57	72,50	84,30
% egresados con contrato a jornada completa	96,43	66,39	74,93
Satisfacción con el empleo	3,75	3,69	3,82

\* Porcentaje respecto a los egresados que no trabajan.

\*\* Empleos con alguna, mucha o bastante relación.

**Tabla 18. Resultados de la encuesta de inserción laboral de los egresados de la titulación en el curso académico 2020/2021, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Grado en ADE	Ciencias Sociales y Jurídicas	Universidad de Cantabria
<b>PARTICIPACIÓN</b>			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	142	678	1.479
Nº de Respuestas	30	149	436
Participación (%)	21,13	21,98	29,48
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>			
% egresados que trabajan actualmente	90,00	73,15	85,32
% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios	6,66	12,08	8,26
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación *	0,00	0,00	7,14
% egresados que están preparando oposiciones *	100	54,55	46,43
% egresados que no encuentran trabajo*	0,00	45,45	42,86
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores *	0,00	0,00	3,57
<b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>			
% empleos relacionados con la titulación **	93,10	85,71	90,66
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	82,76	70,63	82,06
% egresados con contrato a jornada completa	96,55	73,39	85,54
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo	0,00	1,67	2,68
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	32,14	20,00	17,16
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	39,29	38,33	53,89
Satisfacción con el empleo	3,53	3,50	3,77

\* Porcentaje respecto a los egresados que no trabajan.

\*\* Empleos con alguna, mucha o bastante relación.

Una vez realizado en análisis de los resultados del estudio de inserción laboral de los egresados del Grado en ADE del curso académico 2022-2023, tras un año en el mercado laboral, se pueden destacar los siguientes aspectos:

Durante el curso 2022-2023 egresaron 126 estudiantes, de los cuales únicamente 34 realizaron la encuesta, lo que supone alcanzar un 26,98% de participación, una tasa algo superior a la participación registrada el curso anterior, que alcanzó el 25%. La participación, aun así, es muy inferior a la media de la UC (36%).

Los conocimientos y competencias adquiridas y su utilidad en el mercado laboral han recibido una valoración de 3,23 puntos sobre cinco, y la satisfacción global con la formación recibida es de 3,35 puntos sobre cinco. Ambos resultados son superiores, o similares a los obtenidos en los cursos anteriores (3,04 y 3,36 respectivamente en el curso 2020-2021), lo que supone una leve mejoría en la relación del título con el empleo. Esta mejoría se corrobora con el dato de satisfacción de los egresados con su empleo, que este curso es de 3,75 puntos sobre cinco, superior al obtenido el curso anterior que fue de 3,36 puntos.

Cabe destacar la elevada empleabilidad de los egresados (82,35%), muy por encima de los datos de titulaciones de la rama de conocimiento en Ciencias Sociales y Jurídicas, y del conjunto de la UC. Si bien, la satisfacción con el empleo está en consonancia con los resultados de otros colectivos. El 92,86% de los egresados tiene un empleo relacionado de algún modo con la titulación.

Por lo que se refiere a su proceso formativo, el 75,00% de los egresados cree que tiene necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante su formación, y tanto el nivel de satisfacción con los estudios (3,35) como el nivel de los conocimientos y competencias y su utilidad (3,23) son inferiores, o muy similares, a los de la UC.

Relacionado con estos datos, los comentarios de los egresados en la encuesta revelan su deseo de contar con una titulación más orientada al mercado laboral, con prácticas obligatorias y más preparación práctica. Consideran que los estudios están en cierto sentido desconectados del mundo laboral y que las prácticas son muy importantes para establecer un primer contacto con el trabajo. En este sentido, se constata que las prácticas son una posible vía de entrada a la contratación en aquellas empresas donde se realizaron. La formación en ADE se percibe como un buen complemento para encontrar empleo cuando se tiene formación en otras disciplinas.

Los resultados obtenidos del análisis del estudio de inserción laboral de los egresados del Grado en Administración y Dirección de Empresas del curso académico 2020-2021, tras tres años en el mercado laboral, son los siguientes:

En el curso académico 2020-2021 egresaron 142 estudiantes, de los cuales 30 realizaron la encuesta, lo que ofrece una tasa de participación de un 21,13%.

El 90% de los egresados que han realizado la encuesta está trabajando y el 6,66% ha trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hace actualmente, porcentajes claramente mejores que los registrados en la UC. El 100% de los egresados que no trabajan está preparando oposiciones.

El 93,10% de los empleos están relacionados con sus estudios, un porcentaje superior al de la UC. Los datos de empleo mejoran respecto a los de los estudiantes al año de egresar.

Al 82,76% de los egresados les exigieron estar en posesión de un título universitario y el 96,55% tiene un empleo a jornada completa. La satisfacción media de los egresados con su empleo es de 3,53 puntos sobre cinco, resultado ligeramente inferior al obtenido en el curso anterior (3,73).

Los sectores en que están principalmente empleados son Auditoría - Consultoría, con un 31,03% de los egresados, seguido de Logística, Transporte y Automoción (13,79%), Administración (13,79%) y Banca y Finanzas con un 10,34%. Estos cuatro sectores conforman el 68,97% de los empleos que tienen los egresados a tres años de finalizar sus estudios de grado.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

**Tabla 19. Entradas al Buzón SGIC del Centro, relacionadas con la titulación.**

COLECTIVO	Nº DE ENTRADAS
Estudiantes	4
PDI	3
PAS	0
<b>Total</b>	<b>7</b>

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros a través del Área Virtual, donde cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Durante el curso 2023-2024 se recibieron siete entradas en el Buzón del SGIC de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, cuatro de ellas por parte de los estudiantes y tres por parte del profesorado, que fueron atendidas y resueltas en tiempo y forma siguiendo el procedimiento establecido en el Manual SGIC del Centro (P15).

Solamente se registró una entrada (queja) en el Buzón SGIC del Área de Calidad de la UC referida a la titulación del Grado en ADE, que fue remitida al Centro. Procedía del colectivo PDI y estaba referida a la limpieza en las aulas de docencia.

La entrada se encuentra resuelta y se remitió al Área de Calidad para que, desde su Buzón, cerraran el caso.

## 11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Durante el curso 2023-2024 se concluyeron los trámites de modificación sustancial de la Memoria de Verificación para su adaptación el RD 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.

## 12. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 20. Estado del plan de mejoras del curso 2023/2024.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023 ECONOMICAS GADE 01	Necesidad de dotar de mayor agilidad y flexibilidad al funcionamiento de las Comisiones de Calidad	<p>Incorporar en la modificación del Reglamento de Régimen Interno de acuerdo a las directrices establecidas por el Área de Calidad medidas que doten de mayor agilidad y flexibilidad a la Comisión de Calidad de GADE. En particular:</p> <p><b>1.1.</b> Modificar el quorum necesario para la celebración de las comisiones extraordinarias e incluir el procedimiento de convocatoria única para dichas sesiones.</p> <p><b>1.2.</b> Modificar la responsabilidad en la custodia de actas.</p> <p><b>1.3.</b> Reducir el plazo para proponer, en su caso, modificaciones al acta y considerarse ésta aprobada.</p>	Comisiones de Calidad de GADE y de Centro.	<p>Definición del indicador para todas las acciones:</p> <p>Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2</p> <p>Estado de realización de las acciones:</p> <p><b>1.1.:</b> 2 <b>1.2.:</b> 2 <b>1.3.:</b> 2</p>

**Seguimiento:** **1.1.**, **1.2.** y **1.3.:** Las tres propuestas de modificación han sido incorporadas en el nuevo Reglamento de Régimen Interno de la Comisión de Calidad de GADE modificado en fecha 15/11/2023.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS GADE 02	Necesidad de actualizar el Manual del SGIC con la incorporación de nuevos procedimientos.	<p>Incorporar en la Modificación del Manual del SGIC:</p> <p><b>2.1.</b> Un procedimiento de seguimiento de estudiantes de nuevo ingreso con un rendimiento bajo (al menos 4 asignaturas suspensas en el primer o segundo cuatrimestre).</p> <p><b>2.2.</b> Un procedimiento de seguimiento a estudiantes que se les concede un año de gracia en la aplicación del régimen de permanencia.</p>	Comisión de Calidad GADE y Centro.	<p>Definición del indicador para todas las acciones:</p> <p>Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2</p> <p>Estado de realización de las acciones: <b>2.1.:</b> 1 <b>2.2.:</b> 0</p>

**Seguimiento: 2.1.:** Se ha diseñado un procedimiento, que está en fase de prueba, consistente en identificar a los estudiantes de bajo rendimiento y realizar entrevistas personalizadas con ellos. **2.2.:** Existe un procedimiento del Consejo Social de la UC, el cual se puede consultar en [https://web.unican.es/estudios/documents/regimen\\_permanencia\\_cs.pdf](https://web.unican.es/estudios/documents/regimen_permanencia_cs.pdf), que permite identificar inicialmente a los estudiantes que han solicitado periodo de gracia en la Universidad. Desde el Consejo Social de la UC se aprueba la concesión del periodo de gracia, previo informe de la Facultad. A los estudiantes a los que se les ha concedido se les otorga un tutor académico por parte de la Facultad, para que se puedan realizar entrevistas personalizadas de cara a identificar su problemática y aportarles, en su caso, posibles soluciones. Se considera que no procede finalmente realizar una adaptación desde el Centro, ya que no hay una casuística diferenciada dentro del mismo que lo justifique.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS- GADE 03	Elevado grado de abandono en la titulación de GADE.	<p><b>3.1.</b> Realizar un estudio de las dificultades que afrontan los estudiantes para el correcto desarrollo del título.</p> <p><b>3.2.</b> Proponer, en su caso, modificaciones en la secuencia de asignaturas, así como nuevas asignaturas y/o contenidos.</p>	Equipo decanal y Técnico de Calidad del Centro.	<p>Definición del indicador para todas las acciones:</p> <p>Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2</p> <p>Estado de realización de las acciones: <b>3.1.:</b> 0</p>

		<p><b>3.3.</b> Incorporar las modificaciones anteriores a la adaptación de la Memoria del título de GADE.</p> <p><b>3.4.</b> Analizar la posibilidad de implantación de un programa de alumnos tutores.</p>		<p><b>3.2.:</b> 2</p> <p><b>3.3.:</b> 2</p> <p><b>3.4.:</b> 1</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------

**Seguimiento: 3.1.:** Las dificultades de los estudiantes son identificadas a través de las estadísticas de aprobados de las diferentes asignaturas, las propias encuestas de valoración de las asignaturas y las reuniones realizadas con delegados de curso y de Centro, así como a través del seguimiento de estudiantes de nuevo ingreso con un rendimiento bajo, o a los que se concede un año de gracia en aplicación del régimen de permanencia. El análisis de la información obtenida por todas estas vías se considera suficiente para el objetivo señalado, por lo que no se ha considerado finalmente necesario elaborar un documento formalizado con dicho estudio. **3.2. y 3.3.:** En respuesta a las demandas del entorno empresarial y en colaboración con el profesorado se ha aprobado un nuevo plan de estudios que ha permitido hacer ajustes y actualización de contenidos en algunas asignaturas. El nuevo plan de estudios incluye la creación de una asignatura que capacita a los estudiantes en las herramientas de gestión más utilizadas en la actualidad. Asimismo, se han reordenado algunas asignaturas para optimizar el proceso de aprendizaje y facilitar la transición al mundo laboral. Se ha creado una nueva asignatura básica vinculada a las distintas áreas funcionales de la empresa y se han producido algunas modificaciones en la secuenciación de las asignaturas. Las reuniones del grupo de trabajo que definió las modificaciones fueron en las siguientes fechas: 10/05/2023, 26/05/2023, 07/06/2023, 20/06/2023, 11/07/2023 y 20/07/2023. **3.4.:** Se ha recopilado información sobre este tipo de programas en otras universidades españolas. Esta acción está siendo evaluada para implementarla en el próximo curso académico.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS-GADE 04	Problemática asociada a la falta de vinculación de la Facultad con los Centros de Enseñanza Secundaria y dificultades por parte de los estudiantes a la hora de adaptarse a la Universidad.	<b>4.1.</b> Formalización e institucionalización de la vinculación con los centros de enseñanza secundaria con la definición de unas jornadas de extensión e impacto dentro de la Convocatoria de ayudas a la divulgación científica de la UC.	Equipo decanal.	Definición del indicador para todas las acciones: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2  Estado de realización de las acciones: <b>4.1.:</b> 2

**Seguimiento: 4.1.:** Se han organizado diversas actividades vinculadas a los centros de enseñanza secundaria en Cantabria: la Olimpiada de Economía, la Jornada de Puertas Abiertas y visitas a varios centros de educación secundaria. Además, se ha establecido un sólido contacto con los institutos locales para promover la participación en los eventos, así como para informar a los estudiantes de la oferta académica. Se ha ejecutado el proyecto de divulgación de la Facultad orientado a estudiantes de Bachiller. Se han realizado 16 visitas a los diferentes centros entre febrero y junio para impartir los siguientes talleres:

1. La Publicidad al descubierto

2. Experimenta con la economía
3. Eye Tracking
4. Economía y salud

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS-GADE 05	Necesidad de mayor homogeneidad en materia de identidad corporativa en la Facultad.	<b>5.1.</b> Definir un manual de identidad corporativa que permita adaptar la identidad visual de la entrada de la Facultad de CCEE y la cartelería del centro.	Equipo decanal.	Definición del indicador para todas las acciones: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2  Estado de realización de las acciones: <b>5.1.:</b> 0

**Seguimiento: 5.1.:** Se ha realizado una modificación de la cartelería de la entrada de la Facultad tomando como referencia una nueva identidad visual. Esta actuación se considera suficiente para dar respuesta a la necesidad planteada que ha dado origen a la propuesta de mejora, por lo que el Centro no tiene previsto en este momento realizar un manual de Identidad corporativa de la Facultad.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS-GADE 06	Necesidad de potenciar la oferta de prácticas académicas en GADE	<b>6.1.</b> Reforzar la comunicación de la oferta de prácticas externas a través de los diferentes canales existentes. <b>6.2.</b> Oferta de una serie de prácticas dirigidas exclusivamente a estudiantes que vayan a realizar el TFG en ellas.	Equipo decanal, Coordinador de Ordenación Académica y Coordinador de Prácticas.	Definición del indicador para todas las acciones: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2  Indicadores cuantitativos específicos:

		<p><b>6.3.</b> Proponer a las empresas que se acojan al programa de "Retos empresariales".</p> <p><b>6.4.</b> Añadir información en la web sobre prácticas vinculadas a TFGs</p>		<p><b>6.2.:</b> Nº de TGFs vinculados a las prácticas.</p> <p><b>6.3.:</b> Nº de empresas que se acogen al programa "Retos Empresariales".</p> <p>Estado de realización de las acciones:</p> <p><b>6.1.:</b> 1</p> <p><b>6.2.:</b> 0. Nº de TGFs vinculados a las prácticas = 0</p> <p><b>6.3.:</b> 0. Nº de empresas que se acogen al programa "Retos Empresariales" = 0</p> <p><b>6.4.:</b> 1</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Seguimiento:** **6.1.:** El refuerzo de la comunicación de las prácticas se lleva realizando desde el inicio del curso. La coordinación de prácticas de la Facultad ha contactado con profesorado y estudiantado de manera directa para reforzar la publicidad de determinadas ofertas a petición de las empresas oferentes. **6.2.:** Nº de TGFs vinculados a las prácticas = 0. Si bien en este curso académico ha habido un estudiante que ha solicitado vincular sus prácticas al TFG, no se han realizado ofertas de prácticas dirigidas exclusivamente a estudiantes que vayan a realizar el TFG en las mismas. Actualmente se está trabajando en una iniciativa para llevarlo a cabo al inicio del curso 2024-2025. **6.3.:** Nº de empresas que se acogen al programa "Retos Empresariales" = 0. Este tipo de ofertas sólo ha tenido lugar a nivel de máster. Se está trabajando en una iniciativa similar específica para grado para el inicio del curso 2024-2025. **6.4.:** Se ha trabajado en la creación de nuevos contenidos en el apartado de prácticas vinculado a TFG de la web. Se espera incorporar estos contenidos a comienzo del curso 2024-2025.

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
2023-ECONOMICAS-GADE 07	Necesidad de seguir avanzando en la internacionalización de la Facultad como elemento clave para la empleabilidad y la atracción de estudiantes.	<b>7.1.</b> Firma de nuevos convenios con Universidades que utilicen el inglés como lengua vehicular.	Equipo decanal.	<p>Definición del indicador para todas las acciones:</p> <p>Acción no realizada: 0</p> <p>Acción en proceso: 1</p> <p>Acción realizada: 2</p> <p>Indicadores cuantitativos específicos:</p> <p><b>7.1.:</b> Nº de plazas ofertadas que utilizan el inglés como lengua vehicular.</p>

				Estado de realización de las acciones: <b>7.1.:</b> 2. Nº de plazas ofertadas que utilizan el inglés como lengua vehicular = 7
--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Seguimiento: 7.1.:** Nº de plazas ofertadas que utilizan el inglés como lengua vehicular = 7. En el curso 2024-2025 se han incorporado la Universidad de Peloponeso (EUNICE) con 2 plazas y se recuperan estos dos destinos: Université du Litoral Côte D’Opal (Francia) con 3 plazas y Avans Hogeschol’s Hertogenbosch (Holanda) con 2 plazas.

**CÓDIGO:** Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que facilite su trazabilidad. Año-CódigoCentro-CódigoTítulo-Nº.

**ACCIONES DESARROLLADAS, EVIDENCIAS E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO:** Se deben explicar las actuaciones desarrolladas, aportar evidencias, si es posible, e incorporar el estado del indicador de cumplimiento, a fecha de realización de este Informe.

### 13. PLAN DE MEJORAS

Tabla 21. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2024 - 2025 y ss.

CÓDIGO (ÚNICO)	OBJETIVO DE CALIDAD AL QUE RESPONDE LA ACCIÓN	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS (Origen o fuente de la que surge la propuesta)	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2024-36-GADE-01	Asegurar que la Política de Calidad sea conocida y aceptada por todos los grupos de interés mediante su pública difusión.	<b>Origen:</b> No conformidad menor (nc1) en informe de auditoría interna (6/11/2024): escaso conocimiento de los estudiantes de la política y objetivos de calidad, así como de los resultados de las encuestas docentes.	<p><b>1.1</b> Difusión de la política y objetivos de calidad y de los principales resultados de las encuestas mediante cartelería.</p> <p><b>1.2</b> Creación de un resumen ejecutivo con los principales resultados de las encuestas y su difusión a través de la web de la Facultad.</p> <p><b>1.3</b> Difusión del informe final del SGIC del grado en ADE a través de la newsletter del Centro.</p> <p><b>1.4</b> Difusión del informe final del SGIC del grado en ADE a través del canal de WhatsApp que se prevé implementar desde el Centro.</p>	Equipo decanal y Técnico de Organización y Calidad	Curso 2024-25	Definición del indicador para todas las acciones: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2
2024-36-GADE-02	Garantizar que el Sistema de Garantía Interno de Calidad se mantenga actualizado y sea revisado periódicamente.	<b>Origen:</b> Actualización del Reglamento de las diferentes Comisiones de Calidad de Titulación para recoger las modificaciones de las funciones de las Comisiones aprobadas en la reunión de la Comisión de Calidad de la UC del 19 de junio de 2024.	<b>2.1.</b> Revisión del Artículo 2. Funciones de la Comisión de Calidad del Reglamento de la Comisión de Calidad del Grado en ADE	Comisión de Calidad de GADE	Curso 2024-25	Definición del indicador: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2

2024-36- GADE-03	Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico.	<b>Origen:</b> Oportunidad de mejora (OM7) en informe de auditoría interna (6/11/2024): análisis limitado de los resultados de inserción laboral en lo relativo a las necesidades formativas de los egresados.	<b>3.1.</b> Realización de un análisis más detallado de la información sobre las necesidades formativas de los egresados en el Informe final del SGIC del grado en ADE para proponer, en su caso, mejoras al respecto.	Comisión de Calidad de GADE y Técnico de Organización y Calidad	Curso 2024-25	Definición del indicador: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2
2023-36- GADE-04	Garantizar que el Sistema de Garantía Interno de Calidad se mantenga actualizado y sea revisado periódicamente	<b>Origen:</b> Plan de mejoras curso 2023-24 (acción 2.1).	Incorporar en la Modificación del Manual del SGIC: <b>4.1.</b> Un procedimiento de seguimiento de estudiantes de nuevo ingreso con un rendimiento bajo (al menos 4 asignaturas suspensas en el primer o segundo cuatrimestre).	Comisión de Calidad de Centro.	Curso 2024-25	Definición del indicador: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2
2023-36- GADE-05	Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico.	<b>Origen:</b> Plan de mejoras curso 2023-24 (acción 3.4).	<b>5.1.</b> Analizar la posibilidad de implantar el Programa de alumnos tutores.	Comisión de Calidad de GADE y Centro	Curso 2024-25	Definición del indicador: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2
2024-36- GADE-06	Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico.	<b>Origen:</b> Plan de mejoras curso 2023-24 (acciones 6.1 a 6.4).	<b>6.1.</b> Reforzar la comunicación de la oferta de prácticas externas a través de los diferentes canales existentes. <b>6.2.</b> Oferta de una serie de prácticas dirigidas exclusivamente a estudiantes que vayan a realizar el TFG en ellas.	Equipo decanal, coordinador de Ordenación Académica y coordinador de prácticas.	Curso 2024-25	Definición del indicador para todas las acciones: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2

			<p><b>6.3.</b> Proponer a las empresas que se acojan al programa de "Retos empresariales".</p> <p><b>6.4.</b> Añadir información en la web sobre la posibilidad de vincular las prácticas académicas con la realización del TFG.</p>			<p>Indicadores cuantitativos específicos:</p> <p><b>6.2.:</b> Nº de TGFs vinculados a las prácticas.</p> <p><b>6.3.:</b> Nº de empresas que se acogen al programa "Retos Empresariales".</p>
2024-36-GADE-07	Avanzar en la transformación digital de las metodologías docentes.	<b>Origen:</b> Fomentar la digitalización de las enseñanzas.	<b>7.1.</b> Organizar Hackathons virtuales/presenciales de empresas tecnológicas.	Equipo decanal	Curso 2024-25	Definición del indicador: Nº de Hackatons organizados
2024-36-GADE-08	Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico	<b>Origen:</b> Elevada concentración en las pruebas de evaluación continua de las asignaturas de distintos cursos y titulaciones en determinados momentos del cuatrimestre que, aunque permitida, y en algún caso inevitable, pudiera reducirse.	<b>8.1.</b> Mejorar, en el caso de las pruebas de evaluación continua, la herramienta de coordinación para que sean visibles las pruebas de otros cursos y titulaciones (en el caso de los dobles grados) y no haya que hacerlo manualmente.	Equipo decanal	Curso 2024-25	Definición del indicador: Acción no realizada: 0 Acción en proceso: 1 Acción realizada: 2

**CÓDIGO:** Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que permita comprobar su trazabilidad a lo largo del tiempo. Año-CódigoCentro-CódigoTítulo-Nº.

**INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO:** Cada acción de mejora debe incluir uno o varios indicadores cuantitativos que permitan medir si se ha alcanzado el objetivo perseguido y la efectividad de la actuación. Estos indicadores serán objeto de seguimiento durante todo el ciclo de vida de la acción de mejora.

## **ANEXO AL INFORME**

**Tabla 5.1 Resultados académicos del Grado en Administración y Dirección de Empresas por asignatura.**

<b>ASIGNATURA</b>	<b>MATRICULADOS</b>	<b>% Aprobados</b>	<b>% Suspensos</b>	<b>% No Presentados</b>
<b>CURSO PRIMERO</b>				
(G1727) Habilidades, Valores y Competencias Transversales	174	92,53	1,15	6,32
(G338) Inglés	128	68,75	14,84	16,41
(G339) Introducción a la Economía de la Empresa	262	82,44	12,98	4,58
(G340) Introducción a la Contabilidad	291	67,01	18,9	14,09
(G341) Matemáticas Generales	292	65,75	21,58	12,67
(G342) Matemáticas para Economistas	296	60,14	20,27	19,59
(G343) Estadística I	300	75	14	11
(G344) Microeconomía	337	47,48	30,86	21,66
(G345) Macroeconomía	378	59,52	23,02	17,46
(G346) Derecho de la Empresa	185	86,49	7,03	6,49
<b>CURSO SEGUNDO</b>				
(G886) Contabilidad Financiera	256	78,91	16,41	4,69
(G887) Contabilidad de Sociedades	243	69,96	10,7	19,34
(G892) Técnicas para la Gestión de Información en la Empresa	216	95,83	2,78	1,39
(G893) Matemáticas Financieras	232	79,31	14,66	6,03
(G894) Estadística II	237	75,53	14,35	10,13
(G898) Dirección de Operaciones	204	94,61	3,43	1,96
(G900) Dirección de Recursos Humanos	180	82,78	15,56	1,67
(G904) Sistema Financiero	192	92,19	4,17	3,65
(G905) Dirección Comercial	225	83,56	9,33	7,11
(G908) Derecho de Sociedades	163	97,55	0	2,45
<b>CURSO TERCERO</b>				
(G1640) Creation of Companies and Family Business	18	94,44	0	5,56
(G889) Contabilidad de Costes	204	73,04	12,25	14,71
(G890) Contabilidad de Gestión	162	91,36	1,85	6,79
(G895) Econometría	217	43,78	33,18	23,04
(G899) Herramientas para la Decisión en Operaciones	190	92,11	3,68	4,21
(G902) Análisis y Evaluación de Inversiones	217	84,79	5,07	10,14
(G903) Dirección Financiera	174	81,61	8,62	9,77
(G906) Comunicación Comercial	174	97,13	2,3	0,57
(G907) Investigación de Mercados	161	97,52	1,86	0,62
(G913) Análisis de los Mercados de Valores	48	93,75	4,17	2,08
(G916) Creación de Empresas y Empresa Familiar	39	97,44	2,56	0

(G917) Gestión de Operaciones	56	87,5	1,79	10,71
(G918) Contabilidad Internacional	24	91,67	0	8,33
(G924) Sistemas de Información	46	95,65	0	4,35
(G925) Modelos de Negocio y Estrategias Web	42	97,62	0	2,38
(G927) Impuestos Personales	6	83,33	0	16,67
(G929) Organización Económica Internacional	4	75	0	25
<b>CURSO CUARTO</b>				
(G1792) Trabajo Fin de Grado (Mención en Dirección General)	15	94,44	0	5,56
(G1793) Trabajo Fin de Grado (Mención en Contabilidad)	7	73,04	12,25	14,71
(G1794) Trabajo Fin de Grado (Mención en Finanzas)	22	91,36	1,85	6,79
(G1795) Trabajo Fin de Grado (Mención en Marketing)	7	43,78	33,18	23,04
(G1796) Trabajo Fin de Grado (Mención en Negocio Internacional)	15	92,11	3,68	4,21
(G888) Auditoría de Cuentas	146	84,79	5,07	10,14
(G891) Análisis Contable	151	81,61	8,62	9,77
(G896) Dirección Estratégica	162	97,13	2,3	0,57
(G897) Estructura y Comportamientos Organizativos	151	97,52	1,86	0,62
(G901) Administración de Personal	160	93,75	4,17	2,08
(G909) Impuestos Empresariales	147	97,44	2,56	0
(G910) Trabajo Fin de Grado	158	87,5	1,79	10,71
(G911) Predicción Económica	2	91,67	0	8,33
(G912) Valoración y Adquisición de Empresas	27	95,65	0	4,35
(G914) Finanzas Internacionales	41	97,62	0	2,38
(G915) Dirección Internacional	46	83,33	0	16,67
(G919) Consolidación Contable	7	75	0	25
(G920) Contabilidad Pública	15	94,44	0	5,56
(G921) Consumer Behaviour	52	73,04	12,25	14,71
(G922) Distribución Comercial	58	91,36	1,85	6,79
(G923) Marketing Internacional	57	43,78	33,18	23,04
(G930) Prácticas en Empresas	40	92,11	3,68	4,21
<b>G-ADE</b>	<b>8.059</b>	<b>78,24</b>	<b>11,14</b>	<b>10,61</b>