

2019-
2020

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD DEL MÁSTER U. EN
EMPRESA Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2019 – 2020



INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EMPRESA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CURSO ACADÉMICO 2019 – 2020

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2019 – 2020, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

El curso 2019-2020 ha estado marcado por la suspensión de toda la actividad presencial en la Universidad de Cantabria como consecuencia de la situación, evolución y perspectivas de la Covid-19 (Resolución Rectoral 184/2020)

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.*

| COMISIÓN DE CALIDAD DE POSGRADO | |
|---|---|
| CARGO | NOMBRE Y APELLIDOS |
| Presidenta (Profesora vinculada a titulación) | Ana SERRANO BEDIA |
| Secretario (Profesor vinculado a titulación) | Sergio SANFILIPPO AZOFRA |
| Responsable del MBA y de Movilidad | Elisa BARAIBAR DÍEZ |
| Responsable del M MARKETING | Héctor SAN MARTÍN GUTIÉRREZ |
| Responsable del M- ETI | Elena GARCÍA RUÍZ |
| Responsable del M Economía: Instrumentos del Análisis Económico | Marcos FERNÁNDEZ GUTIÉRREZ |
| Responsable Prácticas Externas | Antonio MARTÍN HERNÁNDEZ |
| Profesora vinculada a titulación | Alexandra SOBERÓN VÉLEZ |
| Profesor vinculado a titulación | Pablo COTO MILLÁN |
| Profesora vinculada a titulación | M ^a Mar GARCÍA DE LOS SALMONES SÁNCHEZ |
| Profesor vinculado a titulación | Ángel HERRERO CRESPO |
| Profesor vinculado a titulación | Daniel PÉREZ GONZÁLEZ |
| Profesor vinculado a titulación | Pedro SOLANA GONZÁLEZ |
| Técnico de Organización y Calidad (PAS) | Belén NAVALÓN POSTIGO |

| | |
|------------|-------------------|
| Estudiante | Vacante |
| Estudiante | Vacante |
| Egresada | Elsa DÍEZ BUSTO |
| Egresado | Martín RUIZ OCEJA |

*Junta de Centro 23/11/2020

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

| AGREGACIÓN | Plazas Ofertadas | Estudiantes de nuevo ingreso | | | Tasa de cobertura* | | |
|-------------------------------|------------------|------------------------------|-------|-----------|--------------------|-------|------------|
| | | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| M ETI | 30 | 16 | 14 | 17 | 53% | 47% | 57% |
| Ciencias Sociales y Jurídicas | - | 224 | 227 | 252 | - | - | - |
| Universidad de Cantabria | - | 593 | 661 | 666 | - | - | - |

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2019 – 2020.

| | M ETI | Ciencias Sociales y Jurídicas | Universidad de Cantabria |
|------------------------------------|--------------|-------------------------------|--------------------------|
| Preinscripciones en Primera Opción | 20 | 594 | 1.125 |
| Estudiantes nuevo ingreso | 17 | 252 | 666 |
| % Mujeres | 53% | 57% | 46% |
| % Hombres | 47% | 43% | 54% |
| Total de estudiantes matriculados | 20 | 314 | 990 |

La tasa de cobertura de la Titulación se ha recuperado respecto al curso académico anterior (Tabla 2) y se sitúa en el 57%. En la distribución por géneros hay una ligera ventaja de mujeres (53%) frente a hombres (47%) del mismo modo que en las titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas. En el conjunto de titulaciones de posgrado de la UC hay sin embargo una presencia mayor de hombres (54%) frente a mujeres (46%).

Entre los alumnos matriculados en el curso 2019-2020 hubo diferentes nacionalidades: colombianos (2), argentinos (1), chinos (1) y franceses (1) y el resto españoles.

El número de estudiantes de nuevo ingreso está dentro de los límites de la Memoria de Verificación, lo que asegura la oferta de una formación de calidad.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.*

| AGREGACIÓN | Dedicación lectiva media (ECTS) | | | T. Rendimiento | | | T. Éxito | | |
|---------------------------|---------------------------------|-------|-----------|----------------|-------|--------------|----------|-------|------------|
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| M ETI | 43 | 42 | 55 | 83,35 | 89,57 | 92,37 | 99,75 | 100 | 100 |
| Ciencias Sociales y Jcas. | 51 | 51 | 52 | 94,45 | 94,96 | 94,46 | 93,98 | 99,45 | 99,27 |
| Universidad de Cantabria | 46 | 46 | 48 | 90,79 | 90,62 | 92,39 | 97,62 | 98,24 | 98,67 |

| AGREGACIÓN | T. Evaluación | | | T. Eficiencia | | | T. Abandono | | |
|---------------------------|---------------|-------|--------------|---------------|-------|--------------|-------------|-------|--------------|
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 15-16 | 16-17 | 17-18 |
| M ETI | 83,55 | 89,57 | 92,37 | 95,07 | 90,59 | 91,34 | 27,27 | 11,11 | 21,05 |
| Ciencias Sociales y Jcas. | 95,42 | 95,48 | 95,15 | 97,17 | 96,44 | 96,73 | 9,87 | 7,82 | 7,66 |
| Universidad de Cantabria | 93,00 | 92,24 | 93,64 | 95,48 | 95,19 | 94,64 | 8,54 | 7,66 | 9,75 |

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

La dedicación lectiva media de los estudiantes del Máster U. en Empresa y Tecnologías de la Información (M ETI) durante el curso académico 2019-2020 ha sido de 55 créditos ECTS, tres por encima a la media de las titulaciones de su rama de conocimiento y siete por encima del promedio de la Universidad de Cantabria.

Las tasas de rendimiento (92,37%), éxito (100%), evaluación (92,37%) se han incrementado y mejorado con respecto a los dos cursos precedentes. Por su parte, la tasa de eficiencia (91,34%) sólo mejora respecto al curso anterior.

En relación a la tasa de abandono que sufre un incremento respecto al curso anterior (21,05% frente a 11,11%), desde la Coordinación del Título se estima que se trata de alumnos que aún no han presentado su TFM y ya están trabajando; este hecho unido a la situación derivada de la pandemia les ha hecho centrarse en sus trabajos, dejando aparcada por el momento su intención de terminar el título. Al inicio del curso algunos alumnos se pusieron en contacto con la coordinadora comentando que continuaban con su TFM o querían buscar tutor y tema; sin embargo, posteriormente comunicaron que las especiales circunstancias les obligaban a priorizar la dedicación a su trabajo. Se trabajará para mantener el contacto con ellos y animarlos a que retomen el desarrollo de sus Trabajos Fin de Máster para tratar de reducir la tasa de abandono.

Los resultados académicos son muy satisfactorios (Tabla 5).

La Comisión estima que estos indicadores académicos son muy satisfactorios y permiten alcanzar los resultados de aprendizaje recogidos en la Memoria de Verificación.

<https://web.unican.es/estudios/Documents/DOT/MET-M2-ETINFORMA.pdf>

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

| CATEGORÍA PROFESORADO | Curso 17-18 | Curso 18-19 | Curso 19-20 |
|---|---------------|---------------|---------------|
| | Nº Profesores | Nº Profesores | Nº Profesores |
| Catedráticos | 1 | 1 | 2 |
| Titulares y Contratados Doctores | 21 | 18 | 15 |
| Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores | 2 | 4 | 3 |
| Asociados | 12 | 8 | 7 |
| Otros | 2 | 3 | 4 |
| Total | 38 | 34 | 31 |
| EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS) | Nº Profesores | Nº Profesores | Nº Profesores |
| 0 | 23 | 22 | 21 |
| 1 | 7 | 6 | 5 |
| 2 | 6 | 5 | 2 |
| 3 | 2 | 1 | 3 |
| EXPERIENCIA DOCENTE | % | % | % |
| Menos de 5 años | - | 2,94% | 3,23% |
| Entre 5 y 15 años | 47,37% | 50,00% | 41,94% |
| Más de 15 años | 52,63% | 47,06% | 54,84% |

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

| AGREGACIÓN | Asignaturas evaluadas (%) | | |
|--------------------------|---------------------------|-------|------------|
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| M ETI | 100% | 95% | 95% |
| Ciencias Sociales y Jcas | 91% | 94% | 90% |
| Universidad de Cantabria | 79% | 79% | 72,62% |

| AGREGACIÓN | Asignaturas con media X | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|-------|-----------|----------------------------|-------|---------------|--------------------------|-------|---------------|
| | Desfavorable X ≤ 2,5 | | | Favorable 2,5 < X ≤ 3,5 | | | Muy favorable 3,5 < X | | |
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| M ETI | 0% | 0% | 0% | 10% | 32% | 15,79% | 90% | 68% | 84,21% |
| Ciencias Sociales y Jcas. | 5% | 3% | 2,61% | 31% | 19% | 9,80% | 63% | 77% | 87,58% |
| Universidad de Cantabria | 7% | 5% | 4,68% | 22% | 17% | 11,71% | 71% | 78% | 83,61% |

Tabla 7.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

| AGREGACIÓN | Profesorado con media X | | | | | | | | |
|---------------------------|------------------------------|-------|-----------|---------------------------------|-------|-----------|----------------------------|-------|-------------|
| | Desfavorable $X \leq 2,5$ | | | Favorable $2,5 < X \leq 3,5$ | | | Muy favorable $3,5 < X$ | | |
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| M ETI | 0% | 0% | 0% | 0% | 7% | 0% | 100% | 93% | 100% |
| Ciencias Sociales y Jcas. | 4% | 2% | 2,03% | 14% | 8% | 8,11% | 82% | 90% | 89,86% |
| Universidad de Cantabria | 7% | 4% | 4,09% | 15% | 11% | 13,18% | 78% | 85% | 82,73% |

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

| ÍTEMS | | M ETI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|----------------------------------|--|---------------|---------------------------|--------------------------|
| Asignaturas evaluadas (%) | | 95% | 90,00% | 72,62% |
| Participación (%) | | 41,21% | 51,81% | 46,20% |
| 1 | Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad. <i>*Se ha proporcionado bibliografía y recursos autoexplicativos (clases por videoconferencia, videos/audios lecciones, ejercicios resueltos, autotest, foros activos, etc) adecuados para facilitar el aprendizaje.</i> | 3,86 | 3,94 | 3,90 |
| 2 | La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada. <i>*La distribución y planificación temporal de las actividades docentes y de evaluación han sido adecuadas y convenientemente comunicadas.</i> | 3,88 | 3,82 | 3,79 |
| 3 | El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado. | 3,88 | 3,93 | 3,89 |
| 4 | El profesorado de esta asignatura está bien coordinado. | 4,19 | 4,09 | 4,03 |
| 5 | No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas. | 4,20 | 4,12 | 4,13 |
| 6 | El sistema de evaluación es adecuado. | 3,89 | 3,91 | 3,86 |
| 7 | La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria. | 4,03 | 4,01 | 3,93 |
| MEDIA | | 3,99 | 3,97 | 3,93 |

*Item modificado del formulario de encuesta del 2º cuatrimestre debido a la crisis sanitaria.

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

| ÍTEMS | | M ETI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|--|--|-------------|---------------------------|--------------------------|
| Unidades docentes evaluadas (%) | | 83% | 91% | 71% |
| 1 | El profesor explica con claridad. | 4,17 | 4,09 | 3,98 |
| 2 | El profesor evalúa adecuadamente. | 4,62 | 4,13 | 4,02 |
| 3 | El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas. <i>*El profesor ha mantenido la disponibilidad, atendiendo las consultas planteadas por los estudiantes y/o facilitando la realización de tutorías.</i> | 4,63 | 4,32 | 4,21 |
| 4 | El profesor cumple con el horario de clase. | 4,69 | 4,56 | 4,36 |

| | | | | |
|--------------|--|-------------|------|------|
| | <i>*El profesor ha desarrollado adecuadamente la actividad docente, presencial y no presencial, planificada.</i> | | | |
| 5 | La asistencia a clase es de utilidad. | 4,29 | 3,97 | 3,90 |
| | <i>*La actividad docente realizada por el profesor ha sido útil.</i> | | | |
| 6 | El profesor puede considerarse un buen docente. | 4,40 | 4,15 | 4,02 |
| MEDIA | | 4,47 | 4,20 | 4,08 |

*Item modificado del formulario de encuesta del 2º cuatrimestre debido a la crisis sanitaria.

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

| DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA | M ETI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|--------------------------|-------------|---------------------------|--------------------------|
| PLANIFICACIÓN | 4,76 | 4,64 | 4,59 |
| DESARROLLO | 4,71 | 4,60 | 4,47 |
| RESULTADOS | 4,59 | 4,65 | 4,52 |
| INNOVACIÓN Y MEJORA | 4,47 | 4,48 | 4,36 |

La plantilla del profesorado (Tabla 6) ha disminuido respecto al curso anterior en un 9% y respecto del curso 2017-2018 de un 18%, especialmente en el colectivo de Titulares y Profesores Contratados Doctores. Aún así, el peso de la docencia de la Titulación sigue recayendo en el profesorado permanente.

El 58,84% del profesorado tiene una experiencia docente de más de 15 años.

Los resultados obtenidos en las encuestas de opinión de alumnos (P3-1) son muy satisfactorios, especialmente en la valoración del profesorado ya que el 100% obtiene una puntuación muy favorable (Tabla 7.2).

Debido a la suspensión de la actividad docente presencial por la declaración del estado de alarma en el mes de marzo de 2020, se incorporó una nueva redacción para 5 ítems en las encuestas con el fin de adecuarlos a la realidad de la docencia (Reunión extraordinaria de la Comisión de Calidad de la UC de 4 de junio de 2020). Todos los ítems de las encuestas relativas al profesorado están por encima del 4 y la media (4,47) supera a la media de las titulaciones de su rama de conocimiento (4,20) y a las titulaciones de posgrado de la Facultad en su conjunto (4,08).

De la misma manera, la valoración de las asignaturas es muy satisfactoria (el 84,21% esta por encima del 3,5) e igualmente la media (3,99) es superior a las de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y al conjunto de la UC.

El profesorado también participa de la valoración de la titulación a través del Informe del Profesor (P3-2) que ha contado con una participación del 63%. Los profesores que impartieron docencia en el primer cuatrimestre del curso 2019-2020 destacan que la docencia se desarrolló de manera satisfactoria. Destacan, no obstante, que la heterogeneidad del alumnado enriquece el título, pero exige un esfuerzo importante por parte del profesorado para adecuarse a la falta de formación técnica previa. Se plantean algunas modificaciones de guías docentes como parte del proceso de mejora continua en la docencia.

Por su parte, el profesorado que impartió docencia en el segundo cuatrimestre destaca que la adaptación a las nuevas metodologías de docencia on line a través de distintas plataformas y recursos (Skype Empresarial, Apowersoft, Moodle...) se desarrolló de manera satisfactoria y sin incidencias y permitió continuar con el curso y las actividades de evaluación.

La coordinadora de la titulación destaca en su Informe (P3-3) que el profesorado del título ha hecho un esfuerzo considerable por mantener los estándares de calidad de ediciones anteriores a pesar de la situación anómala en la que se ha desarrollado la docencia a partir del mes de marzo de 2020. Se ha cumplido el programa docente previsto y los resultados académicos obtenidos han sido satisfactorios.

A lo largo del curso 2019-2020 se celebraron tres reuniones de coordinación con profesores del título y tres con el delegado de alumnos.

Las actas de estas reuniones están a disposición de los miembros de la Comisión de Calidad en su *sharepoint*:

<https://unidades.unican.es/calidad/economicas/pgeconomia/default.aspx> > actas y acuerdos.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

| Indicador | M ETI | | | Ciencias Sociales y Jcas. | | | Universidad de Cantabria | | |
|-----------|-------|-------|-------|---------------------------|-------|-------|--------------------------|-------|-------|
| | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 17-18 | 18-19 | 19-20 |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|------|------|-------------|------|------|------|------|------|------|
| Participación estudiantes ¹ | 43% | 54% | 33% | 36% | 31% | 34% | 41% | 36% | 39% |
| Participación PDI ³ | 53% | 53% | 71% | 63% | 63% | 64% | 57% | 57% | 62% |
| Participación egresados ⁴ | 53% | 57% | 54% | 41% | 48% | 55% | 45% | 56% | 58% |
| Participación PAS ⁵ | 82% | 82% | 38% | - | - | - | - | - | 34% |
| Satisfacción global de los estudiantes con el título ¹ | 5,00 | 3,20 | 3,60 | 2,77 | 3,07 | 3,31 | 3,43 | 3,41 | 3,72 |
| Satisfacción de los estudiantes con el profesorado ² | 4,51 | 4,26 | 4,40 | 4,01 | 4,22 | 4,15 | 3,78 | 4,15 | 4,02 |
| Satisfacción de los estudiantes con los recursos ¹ | 4,00 | 4,20 | 4,20 | 3,88 | 3,98 | 4,01 | 3,87 | 3,89 | 4,09 |
| Satisfacción de los estudiantes con el TFM ¹ | 4,67 | 4,20 | 4,20 | 3,32 | 3,38 | 3,78 | 3,72 | 3,75 | 4,03 |
| Satisfacción del profesorado con el título (bienal) ³ | 4,38 | 4,38 | 4,33 | 3,90 | 3,90 | 4,17 | 3,96 | 3,96 | 4,18 |
| Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal) ³ | 4,33 | 4,33 | 4,50 | 4,11 | 4,1 | 4,21 | 3,99 | 3,99 | 4,00 |
| Satisfacción de los egresados con el título ⁴ | 3,44 | 3,88 | 3,79 | 3,00 | 2,93 | 3,03 | 3,34 | 3,37 | 3,47 |
| Satisfacción del PAS con la titulación (bienal) ⁵ | 3,90 | 3,90 | 4,67 | - | - | - | 4,33 | 4,33 | 4,29 |

¹Dato obtenido de encuesta de satisfacción de estudiantes.

²Dato obtenido de encuesta de opinión de estudiantes sobre profesorado. Item 6.

³Dato obtenido de encuesta de satisfacción del profesorado.

⁴Dato obtenido de encuesta de inserción laboral al año de finalización.

⁵Dato obtenido de encuesta de satisfacción del PAS.

La satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) se recoge a través del procedimiento P6-3 y, de la misma manera que con el profesorado, se realiza de manera bienal. La participación en esta ocasión ha descendido de manera notable, pasando de un 82% al 38%. Se tratará de revertir esta situación en la próxima ocasión. Se mide la satisfacción del PAS en las titulaciones en general y los resultados son muy satisfactorios con una valoración de 4,67. El PAS del conjunto de la UC valora la satisfacción con las titulaciones con un 4,29.

Los ítems mejor valorados son los relativos a la accesibilidad de la información publicada en la página web sobre las titulaciones impartidas en el Centro y la buena y fluida interacción con los responsables académicos del Centro/Departamento (Decano/Director, Vicedecanos/Subdirectores, Director de Departamento, etc.).

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.*

| PLANIFICACIÓN | | |
|-----------------------------------|--|-------------|
| 1 | Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma. | 4,63 |
| 2 | He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar. | 4,50 |
| 3 | He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas. | 4,13 |
| 4 | La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada. | 4,00 |
| DESARROLLO | | |
| 5 | Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria. | 4,88 |
| 6 | La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada. | 4,50 |
| 7 | La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada. | 4,25 |
| 8 | Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas. | 4,75 |
| 9 | Considero que la duración de las prácticas es apropiada. | 4,13 |
| 10 | El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas. | 4,88 |
| RESULTADOS | | |
| 11 | Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica. | 4,38 |
| 12 | Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.). | 4,38 |
| 13 | Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral. | 4,50 |
| 14 | Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo. | 4,00 |
| COMPETENCIAS Y HABILIDADES | | |
| a | Conocimientos de tu área o disciplina | 4,13 |
| b | Adquisición de nuevos conocimientos | 4,25 |
| c | Trabajo en equipo | 4,50 |
| d | Responsabilidad y compromiso | 4,38 |
| e | Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio | 4,63 |
| f | Iniciativa | 4,13 |
| g | Resolución de problemas | 4,50 |
| h | Autonomía en la toma de decisiones | 4,25 |
| i | Comunicación oral y/o escrita | 4,38 |

| | | |
|-----------------------------|---|------|
| j | Orientación hacia el cliente | 4,25 |
| k | Gestión eficiente del tiempo | 4,50 |
| l | Capacidad para utilizar herramientas informáticas | 4,50 |
| m | Negociación eficaz | 4,13 |
| SATISFACCIÓN GENERAL | | |
| 15 | En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación. | 4,38 |
| 16 | En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa. | 4,25 |

*Escala de 0 a 5

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.*

| | |
|--|------|
| Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación. | 5,00 |
| Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación. | 5,00 |

*Escala de 0 a 5

La Memoria de Verificación del Título contempla las Prácticas en empresa como una asignatura optativa (solo la cursan los estudiantes que eligen el perfil profesional) orientada a ofrecer al estudiante la formación profesional y práctica para potenciar sus competencias profesionales recogidas en la propia Memoria y servirle, de esta forma, a la mejora de su empleabilidad.

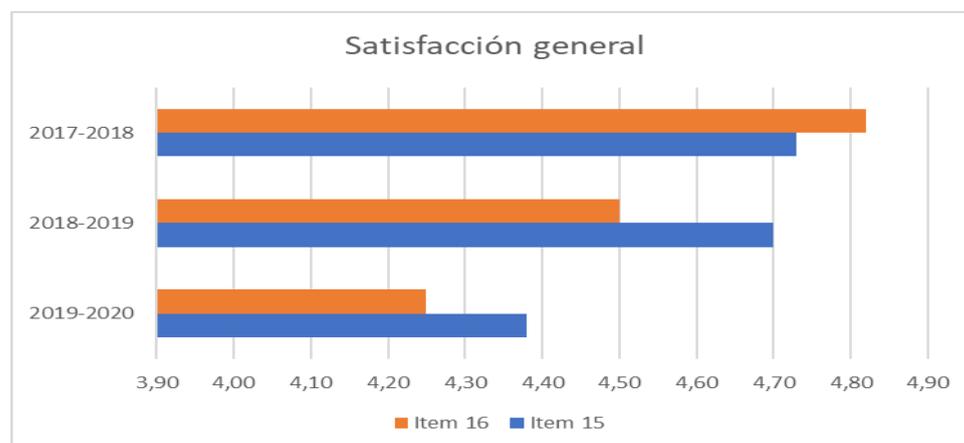
La irrupción de la pandemia de Covid-19 incidió de manera especial en el desarrollo de las prácticas externas, ya que desde el 14 de marzo de 2020 tuvieron que anularse, interrumpirse o transformarse en prácticas utilizando el teletrabajo. La mayoría se volvieron posteriormente a reanudar, aunque no al ritmo de otros cursos académicos. Se realizó una adenda a la guía docente de la asignatura M1693 Prácticas en Empresa.

El coordinador de prácticas del Centro señala en su informe del curso 2019-2020 que los estudiantes valoran positivamente la posibilidad de realizar prácticas académicas. Por lo que respecta a los tutores y a las propias entidades colaboradoras el coordinador comenta que todos se muestran en general muy colaborativos e interesados en que las prácticas aporten valor a los estudiantes, sin embargo y lamentablemente este año al haber ERTES y ERES muchas instituciones han visto frenada sus intenciones de incorporar estudiantes en prácticas académicas externas.

Desde la Facultad se va a seguir trabajando en informar al estudiante de la conveniencia de realizar unas prácticas académicas de calidad, aprovechando los contactos y la experiencia que les brinda el contacto con empresas y organizaciones. Se está de forma continua incidiendo en señalar claramente el perfil formativo que tiene la práctica académica. Se mantiene una comunicación fluida entre las instituciones y entre los tutores para poder adaptarse a las necesidades y a los cambios normativos que puedan surgir y que parece están llegando.

Por lo que respecta a las encuestas de satisfacción con el programa de Prácticas Externas (P4-1-1) la participación de los alumnos ha sido del 67% y revela una gran satisfacción con el mismo, con valores que en todos los ítems superan holgadamente el 4. La satisfacción general con el programa de prácticas y con la entidad externa (Tabla 11) es también muy positiva (4,38 y 4,25 respectivamente) Destaca asimismo la valoración otorgada por los tutores, tanto académicos como de las Empresas, al Programa de prácticas que es en ambos casos de 5. (Tabla 12).

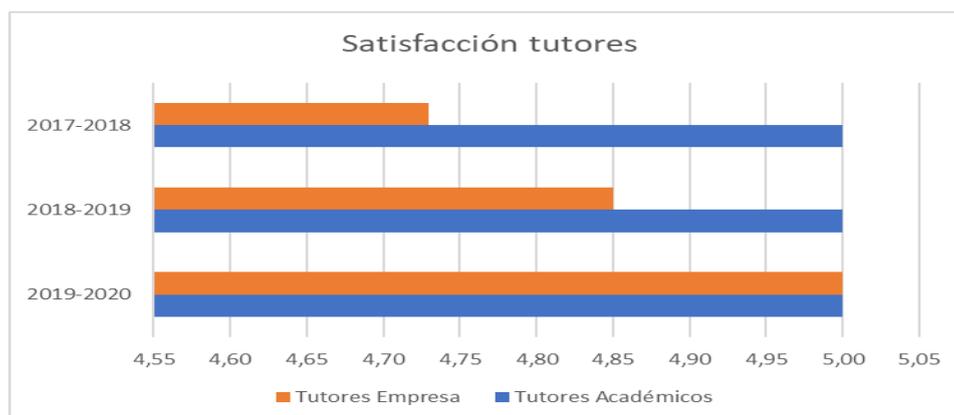
En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la satisfacción general en los tres últimos cursos académicos (ítem 15 e ítem 16):



Se observa que la satisfacción general con el programa de prácticas y con las tareas desarrolladas en la entidad ha descendido paulatinamente en los tres últimos cursos académicos. Particularmente la excepcionalidad del segundo cuatrimestre del curso 2019-2020 debido al estado de alarma ha podido influir en el descenso en la valoración, que incluso con esas circunstancias está por encima de 4 en los dos ítems.

La valoración de los tutores académicos y de empresa en el curso 2019-2020 es de 5,00 en ambos casos. En los dos cursos precedentes los tutores académicos también valoraron con la máxima puntuación al Programa (5,00)

La satisfacción de los tutores de empresa se ha incrementado paulatinamente desde el curso 2017-2018.



De los ocho alumnos que han contestado a la encuesta, dos reconocen que la misma tuvo perfil internacional y tres también señalan que la práctica les ha servido de base para la elaboración del Trabajo Fin de Máster.

8. MOVILIDAD

Ningún alumno del Máster en Empresa y Tecnologías de la Información ha participado en programas de movilidad en el curso 2019-2020, dada la dificultad

de encajar una estancia en el extranjero en un título que se imparte en un curso académico por regla general.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 13. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2018-2019, tras UN año desde la finalización de sus estudios.*

| ÍTEMS | MEI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|---|-------------|---------------------------|--------------------------|
| PARTICIPACIÓN | | | |
| Estudiantes egresados en el curso académico de referencia | 13 | 182 | 513 |
| Nº de Respuestas | 7 | 100 | 299 |
| Participación (%) | 54% | 55% | 58% |
| PROCESO FORMATIVO | | | |
| Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral | 6,86 | 6,12 | 6,43 |
| Satisfacción con los estudios | 7,57 | 6,06 | 6,93 |
| % egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios | 71% | 49% | 49% |
| SITUACIÓN LABORAL | | | |
| % egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios | 100% | 75% | 79% |
| % egresados que continúan estudiando y ampliando su formación | 0% | 2% | 4% |
| % egresados que están preparando oposiciones | 0% | 13% | 5% |
| % egresados que no encuentran trabajo | 0% | 7% | 7% |
| % egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores | 0% | 3% | 4% |
| CALIDAD DEL EMPLEO | | | |
| % empleos relacionados con la titulación | 28% | 55% | 76% |
| % de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios | 50% | 55% | 68% |
| % egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo | 86% | 77% | 88% |
| % egresados con contrato a jornada completa | 86% | 55% | 78% |
| Satisfacción con el empleo | 7,43 | 7,54 | 7,69 |

*Escala de 0 a 10

La participación en la encuesta de inserción laboral de los egresados del Máster ETI al año de haber finalizado sus estudios ha sido del 54%, ligeramente por debajo de las titulaciones de su rama de conocimiento y del conjunto de la UC (55% y 58% respectivamente).

La satisfacción con los estudios realizados es notable, con una valoración de 7,57 sobre 10, por encima de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas y de la UC. (Tabla 13). No obstante, los egresados en un 71% echan de menos necesidades formativas a la hora de incorporarse al mercado laboral.

La situación laboral de los egresados entrevistados es óptima (el 100% de ellos manifiesta que trabaja o ha trabajado desde la finalización de sus estudios) frente al 75% y 79% respectivamente de los egresados de las titulaciones de su rama de conocimiento y el conjunto de los posgrados oficiales de la UC.

Además, se muestran satisfechos con el empleo desarrollado (7,43 sobre 10) si bien sólo el 28% considera que su empleo está relacionado (mucho o bastante) con la titulación. Los sectores en los que manifiestan estar empleados son: administración, banca-finanzas, industria, telecomunicaciones, otros sectores (sin especificar).

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

Tabla 14. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016-2017, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.*

| ÍTEMS | M ETI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|---|-------|---------------------------|--------------------------|
| PARTICIPACIÓN | | | |
| Estudiantes egresados en el curso académico de referencia | 15 | 203 | 552 |
| Nº de Respuestas | 4 | 97 | 274 |
| Participación (%) | 27% | 48% | 50% |
| SITUACIÓN LABORAL | | | |
| % egresados que trabajan actualmente | 100% | 82% | 84% |

| ÍTEMS | M ETI | Ciencias Sociales y Jcas. | Universidad de Cantabria |
|---|-------|---------------------------|--------------------------|
| % de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente | 0% | 13% | 9% |
| % egresados que continúan estudiando y ampliando su formación | 0% | 0% | 1,5% |
| % egresados que están preparando oposiciones | 0% | 5% | 3% |
| % egresados que no encuentran trabajo | 0% | 0% | 1,5% |
| % egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores | 0% | 0% | 1% |
| CALIDAD DEL EMPLEO | | | |
| % empleos relacionados con la titulación | 25% | 74% | 74% |
| % egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo | 75% | 89% | 92% |
| % egresados con contrato a jornada completa | 75% | 71% | 81% |
| % de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo | 25% | 3% | 2% |
| % de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio | 0% | 13% | 14% |
| % de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado | 50% | 42% | 55% |
| Satisfacción con el empleo | 8,25 | 7,89 | 7,64 |

*Escala de 0 a 10

La participación de los egresados que terminaron sus estudios hace tres años ha sido solamente del 27% frente a la participación de los egresados de las titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas (48%) y del conjunto de la UC (50%), a pesar de que se realizó una campaña de refuerzo telefónico para tratar de incrementar la participación.

Del mismo modo que los entrevistados al año de terminar la titulación, también en este caso el 100% de los egresados manifiesta estar trabajando en este momento y su satisfacción con el empleo puede considerarse óptima (8,25 sobre 10) por encima de su rama y de la UC (Tabla 14).

Un 25% encuadra su actual puesto de trabajo como Directivo, todos hombres. Por su parte el 100% de las mujeres encuadra su trabajo como Técnico/profesional cualificado.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2019-2020 se registraron un total de veinte entradas en el Buzón del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el 92% de las mismas se produjo en el segundo cuatrimestre del curso, coincidiendo con la suspensión de las clases presenciales por la COVID-19. Ninguna entrada se refería al Máster U. en Empresa y Tecnologías de la Información.

11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Cantabria en fecha 30 de abril de 2020 acordó la adaptación de las Memorias de Verificación para modificar la actividad docente con motivo de la crisis sanitaria del curso 2019-2020. Para ello estableció un marco general de actuación que, con el objetivo de garantizar la calidad de la educación, guiara en la adaptación de las actividades docentes a esta nueva modalidad y estableció unas directrices.

La adaptación de la docencia a la modalidad a distancia forzó a introducir cambios que alteraban lo indicado en la memoria verificada, principalmente en los siguientes apartados:

Criterio 5. Planificación de las enseñanzas

Criterio 7. Recursos Materiales y Servicios.

Por otro lado, en la misma sesión extraordinaria se aprobaron directrices y procedimientos en relación a la modificación de calendarios, metodologías docentes y métodos de evaluación aplicable en el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020. Estas actuaciones se concretaban en modificaciones que se realizaron en todas las guías docentes de las asignaturas de Grado y Máster Oficial afectadas por el cambio de modalidad docente, de presencial a distancia.

La información completa de estas medidas se puede encontrar en la siguiente dirección:

<https://web.unican.es/transparencia/normativa-de-aplicacion/acuerdos-de-organos-de-gobierno>

Por lo que respecta específicamente a la titulación del Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información, en sesión de Junta de Centro de 4 de mayo de 2020 el Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales explicó el inicio del proceso de elaboración y aprobación de adendas a las guías docentes del curso 2019-2020 que previamente habían sido aprobadas en la Comisión de Planes de Estudio y Planes Docentes celebrada el 24 de abril de 2020 siguiendo las indicaciones generales dentro de la Universidad de Cantabria.

12.SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 15. Estado de los objetivos de calidad.

| OBJETIVO DE CALIDAD | ACTUACIÓN/ES |
|---|--|
| Mantener actualizados los programas formativos de todas sus titulaciones para responder a la demanda social y al interés científico y técnico. | Cada curso académico, atendiendo a las sugerencias recogidas por la Comisión de Calidad del Título, se implementan los cambios sugeridos en las guías docentes. https://web.unican.es/centros/economicas/estudios/asignaturas?p=73 |
| Promover la formación del profesorado en actividades de innovación docente orientadas a la actualización y desarrollo de competencias adaptados a los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje. | La Facultad promueve y apoya la participación de su profesorado en las convocatorias de proyectos de innovación docente del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado. También se diseñan actuaciones dentro del Plan de actualización permanente del profesorado. https://web.unican.es/consejo-direccion/vcprimeroyprofesorado/area-de-estudios-y-planificacion-de-recursos-docentes/innovacion-docente |
| Potenciar la participación del alumnado en programas de intercambio (nacionales e internacionales). | Desde la Facultad, a través de la coordinación de los programas de intercambio y con el apoyo de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) de la Universidad de Cantabria se fomentan las estancias de los estudiantes en Universidades Nacionales e Internacionales y se incorporan en la medida de lo posible, nuevos convenios con Instituciones relevantes que refuercen la formación del alumnado. |

| | |
|--|---|
| | <p>https://web.unican.es/centros/economicas/internacionalizacion</p> |
| <p>Avanzar en la transformación digital de las metodologías docentes.</p> | <p>Se han realizado las siguientes mejoras en material y medios para la docencia virtual:</p> <p><i>Plan de equipamiento docente (anualidades 2019-2020, elementos entregados en 2020):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Renovación de proyectores en 13 aulas de clase y de informática. • Adquisición de 20 ordenadores portátiles para préstamo de profesores y estudiantes (16 de los mismos se gestiona el préstamo desde la biblioteca de la UC). • 58 discos SSD para ordenadores de aulas de informática. • 25 monitores para aulas de informática. • 22 dispositivos conectores Aten y 22 adaptadores VGA-HDMI para aulas de clase. <p><i>Plan extraordinario covid-19 (elementos adquiridos y entregados en 2020):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 cámaras fijas para clases por videoconferencia. • 8 cámaras portátiles con trípode. para clases por videoconferencia • 13 tabletas digitalizadoras para uso docente. |
| <p>Garantizar que el Sistema de Garantía Interno de Calidad se mantenga actualizado y sea revisado periódicamente.</p> | <p>En el Informe Final del SGIC de la Titulación de cada año se rinden cuentas de las propuestas de mejora adoptadas.</p> <p>En el curso 2019-2020 se ha procedido a la actualización de los Reglamentos de Funcionamiento de la Comisión de Calidad de Centro y de la Comisión de Calidad de Posgrado adaptándose a la composición del equipo de dirección del centro.</p> <p>https://web.unican.es/centros/economicas/sistema-de-garantia-interno-de-calidad</p> |
| <p>Asegurar que la Política de Calidad sea conocida y aceptada por todos los grupos de interés mediante su pública difusión.</p> | <p>Una vez informados todos los colectivos por la Junta de Centro de los nuevos Objetivos de Calidad que entrarán en vigor en el año 2021, se realizará una difusión por diferentes medios (cartelería, email...) en todo el Centro.</p> |

Tabla 16. Estado de las propuestas de mejora para el curso 2019-2020.

| COMUNES A LOS TÍTULOS OFICIALES DE POSGRADO DE LA FACULTAD |
|---|
| <p>1. PROPUESTA DE MEJORA: Solicitar al COIE que vinculen grados y másteres oficiales de la Facultad en la oferta de prácticas, a fin de potenciar dicha oferta en el ámbito del posgrado.</p> |
| <p>PLAZO: curso 2019-2020</p> |
| <p>DESCRIPCIÓN: Debido a que los posgrados, en numerosas ocasiones no son contemplados por las empresas como titulaciones posibles a la hora de ofertar prácticas al COIE, se propone que, en el catálogo de titulaciones de la aplicación informática del COIE, las de máster oficial se presenten vinculadas a los títulos de grado de nuestra Facultad. En particular se asociarían al Grado en Administración y Dirección de Empresas los Másteres Oficiales MBA, Marketing y ETI y al Grado en Economía el Máster en Economía: Instrumentos del Análisis Económico.</p> |
| <p>RESPONSABLE: Equipo directivo del Centro</p> |
| <p>ESTADO: Realizada</p> |
| <p>ACTUACIONES: El Coordinador de Prácticas del Centro se puso en contacto con la Dirección del COIE para solicitar la vinculación de grados y másteres oficiales de la Facultad en la oferta de prácticas, a fin de potenciar dicha oferta en el ámbito del posgrado. Se continuará solicitando que el COIE incluya a los másteres en las ofertas que sólo incluyen los grados.</p> |
| <p>2. PROPUESTA DE MEJORA: Impulsar una política de sinergias entre programas de Máster Oficial de tal forma que se estudie la posibilidad de compartir seminarios, charlas, jornadas con temática que pueda ser de aplicación a los diferentes programas.</p> |
| <p>PLAZO: curso 2019-2020</p> |
| <p>DESCRIPCIÓN: Se propone que exista una comunicación de las distintas actividades extraacadémicas que realice cada título de posgrado oficial a los otros títulos para que todos los alumnos puedan participar en ellas.</p> |
| <p>RESPONSABLE: Coordinadores de Títulos</p> |
| <p>ESTADO: Realizada</p> |
| <p>ACTUACIONES: Siempre que las medidas aplicadas en razón de la pandemia lo han permitido, los Coordinadores de los títulos oficiales ofertados en la Facultad han llevado a cabo distintas actividades extraacadémicas en colaboración para todos los alumnos de posgrado del Centro. En concreto se realizaron dos actividades: en el marco de Gestión de la Calidad Percibida se celebró un encuentro con D^a Francisca Gómez y otro encuentro con D^a Patricia Oliva, directora de Marketing de Danone.</p> |
| ESPECÍFICAS DEL ETI |
| <p>1. PROPUESTA DE MEJORA: Reforzar la relación con las empresas que colaboran habitualmente con el Máster en su oferta de prácticas.</p> |
| <p>PLAZO: curso 2019-2020</p> |
| <p>RESPONSABLE: Coordinadora del Título</p> |
| <p>ESTADO: Realizada</p> |
| <p>ACTUACIONES: Desde la dirección del Título se han mantenido contactos con muchas de las empresas que colaboran habitualmente ofreciendo becas de prácticas con el objetivo de mantener y aumentar esa colaboración.</p> |

13. PLAN DE MEJORAS

Tabla 17. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2020 - 2021.

| COMUNES A LOS TÍTULOS OFICIALES DE POSGRADO DE LA FACULTAD |
|--|
| 1. PROPUESTA DE MEJORA: Reforzar la visibilidad de los títulos. |
| PLAZO: Curso 2020-2021 |
| DESCRIPCIÓN: Realizar actuaciones desde la Coordinación del posgrado para dar visibilidad a los títulos oficiales de la Facultad en Webs especializadas. |
| RESPONSABLE: Coordinadora de Posgrado |
| ESPECÍFICAS DEL ETI |
| 1. PROPUESTA DE MEJORA: Reducir tasa de abandono en la Titulación. |
| PLAZO: Curso 2020-2021 |
| DESCRIPCIÓN: Continuar manteniendo la comunicación y en su caso animar a antiguos alumnos del Título a los que sólo les queda realizar su Trabajo de Fin de Máster con el objetivo de que finalicen su posgrado y se reduzca la tasa de abandono. |
| RESPONSABLE: Coordinadora del Título |

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ALUMNOS POR ASIGNATURA (2019)

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Máster Universitario en Empresa y Tecnologías de la Información(1393)

CURSO PRIMERO

| DESCRIPCIÓN CURSO | ALUMNOS MATRICULADOS | | | TOTAL APROBADOS | | | | | | SUSPENSOS | | | | | | NO PRESENTADOS | | | | | | SUMA TOTAL |
|--|----------------------|------------|------------|-----------------|--------------|------------|--------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|
| | HOMBRE | MUJER | TOTAL | HOMBRE | | MUJER | | TOTAL | | HOMBRE | | MUJER | | TOTAL | | HOMBRE | | MUJER | | TOTAL | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| (M1538) Fundamentos de los Sistemas de Información Contable(*) | 11 | 5 | 16 | 11 | 100 | 5 | 100 | 16 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1539) Fundamentos de Finanzas(*) | 13 | 7 | 20 | 13 | 100 | 7 | 100 | 20 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1540) Fundamentos de Métodos Cuantitativos(*) | 3 | 9 | 12 | 2 | 66,67 | 9 | 100 | 11 | 91,67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 33,33 | 0 | 0 | 1 | 8,33 |
| (M1541) Fundamentos de Economía y Derecho(*) | 3 | 3 | 6 | 3 | 100 | 3 | 100 | 6 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1542) Fundamentos de Informática de Gestión(*) | 1 | 6 | 7 | 1 | 100 | 6 | 100 | 7 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1543) Fundamentos de Estrategia Empresarial(*) | 17 | 17 | 34 | 17 | 100 | 17 | 100 | 34 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1544) Fundamentos de Organización de Empresas(*) | 1 | 3 | 4 | 1 | 100 | 3 | 100 | 4 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1545) Fundamentos de Marketing(*) | 14 | 10 | 24 | 14 | 100 | 10 | 100 | 24 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1546) Técnicas de Búsqueda y Explotación de la Información(*) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1547) Métodos de Predicción(*) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1548) Ciencia y Método Científico(*) | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1549) Técnicas de Análisis de Datos(*) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (M1563) Prácticas en Empresas | 6 | 8 | 14 | 5 | 83,33 | 7 | 87,5 | 12 | 85,71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 85,71 |
| (M242) Habilidades Directivas y Gestión de Equipos en Empresas TIC | 4 | 5 | 9 | 4 | 100 | 4 | 80 | 8 | 88,89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 20 | 1 | 11,11 | 1 | 100 |
| (M243) Gestión de Proyectos TIC | 8 | 11 | 19 | 8 | 100 | 10 | 90,91 | 18 | 94,74 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9,09 | 1 | 5,26 | 100 |
| (M244) Negocio Electrónico (E-Business) | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M245) Gestión de Sistemas de Información I | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M246) Introducción y Conceptos Generales de las Redes de Comunicaciones | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 9 | 100 | 17 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M247) Legislación Aplicada a los Sistemas de Información y TIC | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 9 | 100 | 17 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M248) Gestión de Sistemas de Información II y Seguridad de Sistemas de la Información | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M250) Gestión de la Calidad en Empresas TIC | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M251) Arquitectura de Internet y Redes Móviles | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 9 | 100 | 17 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M253) Modelado de Sistemas de Información/Bases de Datos | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M254) Desarrollo e Implantación de Soluciones TIC | 8 | 9 | 17 | 7 | 87,5 | 9 | 100 | 16 | 94,12 | 1 | 12,5 | 0 | 0 | 1 | 5,88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M256) Líneas de Investigación en Contabilidad y Auditoría(*) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M258) Líneas de Investigación en Organización de Empresas(*) | 1 | 0 | 1 | 1 | 100 | 0 | 0 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M407) Trabajo Fin de Máster | 6 | 13 | 19 | 4 | 66,67 | 11 | 84,62 | 15 | 78,95 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 33,33 | 2 | 15,38 | 4 | 21,05 | 100 |
| (M507) Business Communication | 8 | 10 | 18 | 8 | 100 | 9 | 90 | 17 | 94,44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 10 | 1 | 5,56 | 100 | 100 |
| (M508) Gestión de Relación con Clientes | 6 | 9 | 15 | 6 | 100 | 8 | 88,89 | 14 | 93,33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11,11 | 1 | 6,67 | 100 |
| (M600) Marketing Estratégico | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 8 | 88,89 | 16 | 94,12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11,11 | 1 | 5,88 | 100 | 100 |
| (M602) Estrategia Corporativa | 8 | 8 | 16 | 8 | 100 | 8 | 100 | 16 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M606) Análisis y Evaluación de las Inversiones | 8 | 9 | 17 | 7 | 87,5 | 8 | 88,89 | 15 | 88,24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12,5 | 1 | 11,11 | 2 | 11,76 | 100 |
| (M607) Gestión del Conocimiento | 2 | 2 | 4 | 2 | 100 | 2 | 100 | 4 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M609) Gestión de la Innovación y Planes de Negocio | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 8 | 88,89 | 16 | 94,12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11,11 | 1 | 5,88 | 100 | 100 |
| (M612) Planificación de la Presencia Web Corporativa | 4 | 5 | 9 | 4 | 100 | 5 | 100 | 9 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| (M613) Administración Electrónica | 8 | 9 | 17 | 8 | 100 | 8 | 88,89 | 16 | 94,12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11,11 | 1 | 5,88 | 100 | 100 |
| M2-ETINFORMA | 221 | 257 | 478 | 215 | 97,29 | 241 | 93,77 | 456 | 95,4 | 1 | 0,45 | 0 | 0 | 1 | 0,21 | 4 | 1,81 | 15 | 5,84 | 19 | 3,97 | |