

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL GRADO EN MAGISTERIO EN EDUCACIÓN INFANTIL

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2016 – 2017



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL GRADO EN MAGISTERIO EN
EDUCACIÓN INFANTIL
CURSO ACADÉMICO 2016- 2017**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2016 / 2017, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN MAGISTERIO EN EDUCACIÓN INFANTIL	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta	María Elena Riaño Galán
Responsable de la Titulación	Pilar Ezquerro Muñoz
Vicedecano de Calidad	Andrés A. Fernández Fuertes
Responsable del Programa de Movilidad	Marta Gómez Martínez
Responsable del Programa de Prácticas	Ana Castro Zubizarreta
Profesorado de la titulación	Carlos Rodríguez Hoyos
	M ^a Angeles Melero Zabal
	Ignacio Haya Salmón
	Laura Mier Pérez
	Noelia Ceballos López
Técnico de Organización y Calidad	María Teresa del Campo Fernández
Personal de Administración y Servicios	María Luisa Merino García
Estudiantes	Juan Antonio García Muriel
	Tamara Henales Pérez
	Vanessa Rodríguez Gutiérrez
Egresados	Patricia Domingo Díaz
	Iria Angulo Pérez

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos tres cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	130	134	132	136	1,03	1,02	1,05
Rama Conocimiento	1070	965	913	933	0,90	0,85	0,87
Promedio Rama Conocimiento	12,15%	13,89%	14,46%	14,58%			
Universidad de Cantabria	2583	2097	1987	1987	0,81	0,77	0,77

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2016 - 2017.

	Titulación	Rama Conocimiento	Universidad de Cantabria
Total Preinscripciones	677	3699	12491
Preinscripciones en Primera Opción	251	1314	6057
Estudiantes nuevo ingreso	136	933	1987
Estudiantes procedentes de Cantabria	126	847	1637
% de Estudiantes de Cantabria	92,65%	90,78%	82,38%
Estudiantes de fuera de Cantabria	10	86	350
% de Estudiantes de fuera de Cantabria	7,35%	9,22%	17,62%
% Acceso por PAU/EBAU	57,35%	83,17%	87,27%
% Acceso por FP	41,18%	15,11%	10,85%
% Otros Accesos	1,47%	1,71%	1,91%
% Mujeres	94,85%	57,56%	48,67%

A partir de estos datos (Tablas 2 y 3) se puede resaltar la alta tasa de cobertura mantenida desde el inicio del Grado. Destaca el alto porcentaje de estudiantes que acceden a este Grado como primera opción. Cabe señalar el alto porcentaje de mujeres, la variabilidad en el perfil de ingreso de los estudiantes (FP y PAU/EBAU) y su procedencia, mayoritariamente de Cantabria.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación		55	57	93,1	90,79	88,92	95,27	93,94	92,53
Rama Conocimiento	55	52	54	79	77,69	76,31	85,57	84,6	83,96
Universidad de Cantabria	55	53	54	76,28	75,66	75,64	84,42	83,88	84,01

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	97,72	96,64	96,1	97,59	96,92	94,15	13,62	10,22	5,15
Rama Conocimiento	92,33	91,82	90,89	95,57	92,34	87,42	27,16	24,98	13,74
Universidad de Cantabria	90,35	90,17	90,03	94,46	90,97	83,05	29,38	27,23	17,85

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIUU.

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Los indicadores se mantienen en la misma línea que en cursos anteriores. En el caso de los resultados académicos, se destaca el alto número de aprobados en la mayoría de las asignaturas.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2014 – 2015	2015 – 2016	2016 – 2017
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	3	3	2
Titulares y Contratados Doctores	28	25	28
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	15	14	17
Asociados	44	44	40
Otros	4	5	5
Total	93	89	90
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	72	69	72
1	12	11	10
2	8	7	7
3	1	2	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años	23,66%	20,22%	21,11%
Entre 5 y 15 años	48,39%	49,44%	47,78%
Más de 15 años	27,96%	30,34%	31,11%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación en los últimos 3 años.

AGREGACIÓN	Unidades docentes evaluadas (%)	Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
Titulación	95,9%	6,3%	27,1%	66,7%
Rama Conocimiento	84,2%	6,6%	26,1%	67,3%
Universidad de Cantabria	80,4%	7,7%	24,3%	68,0%

Tabla 8.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación		93%	100%
Rama Conocimiento		88%	93%
Universidad de Cantabria		79%	81%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación		7,14%	3,57%		35,71%	35,71%		57,14%	60,71%
Rama Conocimiento		6,32%	6,63%		35,16%	34,81%		58,52%	58,56%
Universidad de Cantabria		10,63%	8,70%		32,73%	31,52%		56,64%	59,78%

Tabla 8.2 Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.

AGREGACIÓN	Unidades docentes con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	5,04%	8,43%	3,61%	27,73%	25,30%	26,51%	67,23%	66,27%	69,88%
Rama Conocimiento	5,57%	7,79%	6,46%	30,57%	25,03%	22,66%	63,86%	67,18%	70,88%
Universidad de Cantabria	5,69%	9,91%	7,70%	28,82%	22,84%	20,73%	65,49%	67,25%	71,57%

*Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor.

Tabla 9.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		Titulación	Rama de conocimiento	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		100%	93%	86%
Participación (%)		33,99%	26,05%	27,2%
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	3,66	3,61	3,50
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,54	3,62	3,47
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,40	3,56	3,39
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	3,44	3,63	3,54
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	3,80	3,92	3,83
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,51	3,63	3,45
MEDIA		3,56	3,66	3,53

Tabla 9.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		Titulación	Rama de conocimiento	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		99%	85%	80%
1	El profesor explica con claridad.	3,62	3,63	3,66
2	El profesor evalúa adecuadamente.	3,67	3,67	3,70
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	3,84	3,89	3,93
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,45	4,29	4,30
5	La asistencia a clase es de utilidad.	3,65	3,62	3,64
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	3,79	3,75	3,75
MEDIA		3,84	3,81	3,83

Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	TITULACIÓN	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,05	4,25	4,34
DESARROLLO	3,95	4,08	4,12
RESULTADOS	4,06	4,11	4,12
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,03	4,17	4,17

Con respecto a los datos mostrados en las tablas 6 a 10, se puede resumir que:

- Calidad docente: claramente identificable en la experiencia docente e investigadora del profesorado.
- Contamos con un amplio número de profesorado asociado (la mayor parte son maestros/as) que, como aspecto muy positivo, acercan el día a día de las escuelas al alumnado.
- La evaluación de la calidad docente (asignaturas y profesorado) arroja resultados favorables. Además, la tendencia es positiva.
- La participación ha bajado con respecto a otros años, seguramente porque la evaluación ya no es presencial
- El profesorado también juzga de forma positiva su actividad docente.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

INDICADOR	Titulación			Rama de Conocimiento			Universidad de Cantabria		
	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17
Participación estudiantes		21,6%	22%		32,1 %	35%		32,8 %	38%
Participación PDI		53,8%	53,8%		51,6 %	51,6 %		50,1 %	50,1 %
Participación egresados		48%	48%		49%	49%		45%	49%
Participación PAS		72,7%	72,7%		-	-		70,6 %	70,6 %
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,53	3,36	3,30	3,56	3,35	3,26	3,59	3,38	3,44
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,79	3,6	3,79	3,68	3,66	3,75	3,83	3,62	3,75
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,38	3,6	3,65	3,76	3,82	3,76	3,61	3,61	3,64
Satisfacción de los estudiantes con el TFG			3,55			3,49			3,62

Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	3,67	4,05	4,05	-	3,84	3,84	3,68	3,98	3,98
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)		4,08	4,08		4,14	4,14		4,04	4,04
Satisfacción de los egresados con el título	3,51	3,21	3,6	3,31	3,11	3,25	3,39	3,32	3,27
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	3,98	4	4	-	-	-	4,16	3,89	3,89

Según los datos reflejados en la tabla 11, se puede señalar La satisfacción con los diferentes aspectos de la titulación de todos los colectivos encuestados (estudiantes, profesorado, egresados y PAS) es, en general, positiva. Los resultados se mantienen estables en relación con los cursos anteriores, entre Favorable y Muy favorable.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

PLANIFICACIÓN		PRACTICUM I	PRACTICUM II	PRACTICUM III
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,79	4,31	3,82
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	3,16	4,00	3,00
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,52	4,00	3,45
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,00	4,63	4,05
DESARROLLO				
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,24	4,85	4,50
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,28	4,74	4,32
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	3,44	3,74	3,32
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,76	3,93	3,27
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	3,32	2,67	3,62
RESULTADOS				
10	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,24	4,48	4,14
11	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,38	4,93	4,64

12	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,52	4,67	4,77
COMPETENCIAS Y HABILIDADES				
a	Adquisición de conocimientos previos de tu especialidad.	3,78	3,92	3,45
b	Adquisición de nuevos conocimientos.	4,33	4,58	4,41
c	Trabajo en equipo.	3,46	4,48	3,95
d	Responsabilidad y compromiso	4,75	4,89	4,68
e	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio.	4,54	4,58	4,36
f	Iniciativa	4,54	4,56	4,27
g	Resolución de problemas.	4,29	4,33	4,50
h	Autonomía en la toma de decisiones.	3,63	4,44	3,91
i	Comunicación oral y/o escrita.	4,00	4,38	4,14
j	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	2,17	3,04	2,29
k	Comunicación con los distintos agentes de la comunidad educativa.	3,50	4,19	3,64
l	Gestión eficiente del tiempo.	4,04	4,26	3,71
m	Capacidad para utilizar herramientas informáticas	3,82	3,92	3,64
SATISFACCIÓN GENERAL				
13	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,08	4,07	3,64
14	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,00	4,44	4,41

Tabla 13. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,36
Satisfacción general de los Coordinadores de Centro con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,5

La participación en la encuesta de calidad del Prácticum ha sido de 27, 72% en el caso del Prácticum I, 26, 72% en el Prácticum II y 19,47 en el Prácticum III.

Según los datos reflejados en las tablas 12 y 13, se puede señalar que:

- La satisfacción es muy alta, en prácticamente todos los indicadores (excepción: Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros).
- Probablemente esto habla de que contamos con buenos/as tutores/as y centros de prácticas.
- En el caso del ítem correspondiente a las competencias y habilidades de la comunicación oral y escrita de idiomas extranjeros, ha obtenido un resultado

bajo. Ello puede ser debido a que, para la mayor parte de nuestros estudiantes, no es una competencia que se trabaje específicamente a excepción de los estudiantes que cursan esta mención (y para el Prácticum III).

8. MOVILIDAD

Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados.

PLANIFICACIÓN		Titulación	Universidad de Cantabria
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.	3,57	3,46
2	Información ofrecida por la UC sobre Programas de Movilidad (página web y sesiones de orientación).	4,43	3,65
3	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.	4,29	3,36
4	Información recibida sobre la Universidad de destino.	3,14	2,87
5	Orientación y apoyo en la gestión de trámites y documentación en la UC.	3,86	3,68
6	Proceso de elaboración y conformidad con el documento Learning Agreement (Acuerdo Académico) de tu estancia.	4,14	3,45
DESARROLLO			
7	Atención y recepción en la Universidad de destino.	3,86	3,58
8	Apoyo económico recibido para la estancia.	3,29	2,78
9	Calidad académica de la Universidad de destino.	3,29	3,70
10	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.	4,00	4,01
RESULTADOS			
11	Integración en la Universidad y lugar de destino.	3,71	3,93
12	Utilidad académica de la estancia.	3,43	3,72
13	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).	4,86	4,67
14	Contribución de esta experiencia para mejorar mis perspectivas de empleo.	3,86	4,06
15	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.	4,43	4,27

Durante el curso 2016-2017, 12 estudiantes del Grado en Magisterio en Educación Infantil participaron en el Programa Erasmus y uno en USA.

En cuanto al Programa SICUE, participaron tres estudiantes del Grado en Infantil.

En el apartado de Prácticas Internacionales:

- Dos alumnos participaron en el programa en centros con convenio.
- Otros dos alumnos participaron en dicho programa, pero sin convenio a priori (se formalizó antes del desarrollo de las prácticas): uno en Italia, con

financiación Erasmus+, y otro en Alaska sin financiación, ya que se trataba del Prácticum II.

- Hay una creciente participación en este programa

Según los datos reflejados en la tabla 14 se puede señalar que:

Los resultados de la evaluación de la calidad de los diferentes programas de movilidad son muy positivos y con una tendencia creciente.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2015/2016, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	119	632	1378
Nº de Respuestas	57	310	680
Participación (%)	48%	49%	49%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,46	2,92	3,09
Satisfacción con los estudios	3,61	3,25	3,27
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	49%	65%	65%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	60%	63%	68%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	18%	49%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	-	42%	25%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	39%	25%
% empleos con mucha relación con la titulación	35%	40%	55%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	56%	73%	83%
% egresados con contrato a jornada completa	26%	64%	68%
Satisfacción con el empleo	3,53	3,6	3,82

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2013/2014, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	64	304	610
Nº de Respuestas	25	129	278
Participación (%)	39%	42%	46%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,02	2,81	3,09
Satisfacción con los estudios	3,28	3,22	3,44
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	72%	67%	58%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	88%	88%	92%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	33%	20%	32%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	33%	40%	36%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	33%	40%	32%
% empleos con mucha relación con la titulación	64%	63%	67%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	86%	83%	89%
% egresados con contrato a jornada completa	55%	71%	76%
Satisfacción con el empleo	3,76	3,75	3,79

Los resultados apuntan a la utilidad de la formación recibida en el grado para incorporarse con garantías y de forma satisfactoria en el mercado laboral. En cualquier caso, no es menos cierto que una parte importante del alumnado entiende que su formación inicial debería ser más rica, punto de vista que parece aumentar a medida que van pasando años desde la finalización de los estudios, quizá por la complejidad de situaciones que pueden darse en un aula.

Como datos destacables en la tabla 17, son que tres años después, se ha pasado del 60% que trabajan en el sector educativo al 88%. Es un dato muy positivo, al igual que el aumento de los empleos que guardan mucha relación con la titulación y de los contratos a jornada completa.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los titulados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2016-2017 el Buzón del SGIC de la Facultad de Educación no ha recibido ninguna queja relacionada con el Grado en Magisterio en Educación Infantil.

Para la atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad. Se ha llevado a cabo en todos los Centros de la UC una campaña divulgativa del Buzón del SGIC, por medio de cartelería, presentaciones en las pantallas informativas de los Centros y charlas de Técnicos de Calidad, con el fin de fomentar la utilización del mismo como medio para hacer llegar a las Comisiones de Calidad sugerencias o reclamaciones. Así mismo, se ha adquirido el compromiso de dar respuesta a cuantas cuestiones se planteen a través de este Buzón en el plazo máximo de 72 horas.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 18. Objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Facultad difunde dicha política a través de las Comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones, así como mediante los procedimientos previstos en el Manual General de Procedimientos del SGIC. La información generada a través del SGIC se difunde públicamente en la Junta de Centro y en la web de la Facultad: http://web.unican.es/centros/educacion/sistema-de-garantia-interno-de-calidad
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	Toda la información recogida a través del SGIC se analiza en las Comisiones de Calidad y sirve de base para establecer las propuestas de mejora que se planifican anualmente para cada titulación, y de cuya implantación se realiza un seguimiento. El presente documento incorpora las propuestas de mejora que se desprenden, fundamentalmente, de los resultados del curso 2016-2017.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	En el SGIC tienen participación todos los colectivos relacionados con la titulación, tanto a través de su integración en las Comisiones de Calidad como a través de su participación en los

	procedimientos del SGIC que en su mayor parte van dirigidos a la obtención de información procedente de los estudiantes, PDI, personal de administración y servicios y egresados de la titulación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Se ha establecido una estructura de responsabilidad basada en las Comisiones de Calidad de Centro y Titulación, tanto de Grado como de Máster oficial. La información relativa al SGIC de la titulación se encuentra públicamente disponible en la página web de la Facultad: responsables del Sistema del Centro y Titulación, reglamentos de funcionamiento, actas y acuerdos de las comisiones, informes en los que se sintetizan todos los resultados y el plan de mejoras del programa formativo del título.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	La función más importante de las Comisiones de Calidad es el análisis de la información aportada por el SGIC, el diagnóstico del estado y progreso de la titulación y elaborar propuestas de mejora. -Análisis continuo de la implantación y desarrollo de las titulaciones impartidas en la Facultad (se verifican las tasas e indicadores del título y su cumplimiento de la memoria verifica) - propuestas de mejora relacionadas con los informes de seguimiento emitidos por la ANECA. Así mismo, las Comisiones de Calidad han participado activamente en la renovación de la acreditación de los títulos: octubre 2015.

Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Mantener una distribución equilibrada de estudiantes en los diferentes grupos (mañana y tarde).	Recordar a alumnado y profesorado bajo qué circunstancias se pueden realizar cambios de grupo. Es necesario que no se produzcan desequilibrios importantes entre los grupos de mañana y tarde y que, si se producen, se corrijan.	Desde el Vicedecanato de Planificación y Comunicación se aplican los criterios establecidos por la Facultad de Educación para dar el visto bueno a posibles cambios de grupo. Además, el/la docente responsable de las asignaturas puede solicitar a la Secretaría de la facultad una redistribución en los grupos, si detecta algún desequilibrio.	Realizado
Contar con un horario de tutorías que permita al alumnado su asistencia a las mismas.	El profesorado debe establecer un horario de tutorías de manera que alguna de sus horas de tutoría no coincidan con las horas de clase de los estudiantes.	Desde el Vicedecanato de Grado se volvió a pedir al profesorado, al comienzo de cada cuatrimestre, que tengan en cuenta los horarios del alumnado al fijar su horario de tutorías. Del mismo modo, se recuerda a alumnado y profesorado que dicho horario está disponible en	Realizado

		los tablonos de anuncios físicos y virtuales de la facultad.	
Establecer sistemas que permitan discriminar mejor los resultados de aprendizaje obtenidos por los/as estudiantes.	Pedir al profesorado una reflexión sobre la posible conveniencia de introducir mejoras en el sistema de evaluación de las asignaturas (e.g., qué requisitos debe reunir el alumnado para aprobar, sacar notable, sobresaliente o MH). Se pedirá que se trate en una Junta de Facultad.	En el seno de esta comisión existe la preocupación de que las calificaciones quizá no siempre estén reflejando, de forma fiel, el nivel de aprendizaje del alumnado. Esto podría tener que ver con el hecho de segmentar mucho la evaluación, la existencia de multitud de trabajos en grupo, que no se establezcan partes que, dada su importancia, tengan que estar necesariamente aprobadas, etc. Esta situación podría propiciar que se reduzca drásticamente la posibilidad de obtener las calificaciones más altas, a la vez que se facilita artificialmente la de aprobar.	A realizar en el curso 2017-2018
Mejorar los procedimientos de evaluación en los diferentes grupos de una misma asignatura	Pedir al profesorado responsable de las asignaturas, en las que estén implicados diferentes docentes, información sobre el rendimiento del alumnado. En concreto, interesa conocer si el rendimiento está siendo similar en los diferentes grupos de una misma asignatura y, de no ser así, a qué puede responder.	El/la docente responsable de cada asignatura es la persona responsable de comprobar que el sistema de evaluación de la asignatura se está aplicando de una forma similar en los diferentes grupos, además de responder a las competencias que se trabajan.	A realizar en el curso 2017-2018
Mejora de la organización	Proponer a la Junta de Facultad la creación de un procedimiento para informar, desde los Departamentos a Decanato, de los cambios en el profesorado (nuevas contrataciones, bajas,...).	La presidenta de la comisión de calidad recordará a los/as directores/as de los diferentes departamentos implicados den la docencia del grado, la importancia de una comunicación fluida en este punto.	Realizado
Asignatura G517 - Fundamentos Teórico-Prácticos para la Enseñanza-Aprendizaje de las Habilidades Deportivas	En relación a los comentarios realizados por el profesorado en sus informes (i.e., que cursen la asignatura alumnos de Infantil y Primaria; el profesorado entiende que esta asignatura debería ser cursada solo por estudiantes	Desde el Vicedecanato de Calidad envió un correo electrónico al profesorado implicado, recordando que es una asignatura optativa que se oferta en ambos grados; se solicitó que se lleven a cabo todas las adaptaciones que sean	Realizado

	de Primaria), comentarles que se trata de una asignatura optativa que se imparte tanto a estudiantes del Grado en Magisterio en Educación Primaria como a estudiantes del Grado en Educación Infantil.	necesarias para garantizar que la enseñanza de las habilidades deportivas tome en consideración el futuro desempeño profesional de los estudiantes, tanto de Infantil como de Primaria. Este correo dio pie a una reunión en la que se vio la necesidad de llevar a cabo dichas adaptaciones.	
--	--	---	--

Todos los objetivos están realizados a excepción de dos que se realizarán en el curso 2017-2018, dada su complejidad para ejecutarlos a corto plazo.

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017 - 2018.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Mejorar los canales de información sobre las menciones y optativas	Informar a los/as estudiantes sobre la existencia y características de las menciones del Grado en Magisterio en Educación Infantil desde el profesorado (e.g., las Tutorías Académicas Individualizadas). En este punto, es necesario recordarles que, dichas menciones, por ley, no tienen un tratamiento profesional equiparable a las de Primaria.	Vicedecanato de grado	Vicedecanato de Grado, dentro de sus acciones habituales, viene trasladando al alumnado esta información (e.g., reunión de acogida con el alumnado de 1º, reuniones sobre las menciones y optativas con los/as estudiantes de 2º curso, etc.). Esta acción también se realiza, de forma periódica, desde la Secretaría de la facultad (e.g., durante la matriculación). Ahora se propone incorporar una vías de información adicionales, a través de la implicación del profesorado (e.g., las Tutorías Académicas Individualizadas).
Revisar la ubicación de las asignaturas del plan de estudios	Dado que el plan de estudios actual lleva unos años implantado,	Vicedecanato de Calidad e	Se considera conveniente trasladar a los

	quizá sea el momento de realizar una revisión en profundidad del mismo, valorando la conveniencia de cambiar algunas asignaturas de ubicación.	Innovación Docente	órganos de gobierno pertinentes (Decanato y Junta de Facultad), que sería importante realizar este análisis, aun siendo conscientes de las dificultades para ponerlo en práctica. En este punto, se podría sugerir al profesorado de la titulación que hagan propuestas concretas en este sentido.
Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje	Reducir el número de estudiantes por grupo, para facilitar la puesta en práctica de metodologías activas, la aplicación de sistemas de evaluación continua individualizados, etc.	Comisión de Calidad	Siendo conscientes de las dificultades actuales para llevar a cabo una ampliación de grupos o bien una reducción en el número de matrículas, nos gustaría dejar constancia de esta necesidad.
Desarrollar las habilidades instrumentales del alumnado	Además de hacerles conscientes de los recursos que tiene la UC en ese sentido (e.g., cursos del SOUCAN, la BUC, de las Aulas de Extensión Universitaria, etc.), es importante que esto también se trabaje en las asignaturas, algo que se recordará a docentes y estudiantes.	Comisión de Calidad Vicedecanato de Grado Secretaría de la Facultad de Educación	En una Facultad de Educación es especialmente importante que los/as estudiantes tengan muy desarrolladas sus habilidades de expresión o de búsqueda documental, entre otras.
Fomentar la implicación del alumnado	Incentivarles a que participen en la vida cultural universitaria (e.g., Aulas de Extensión Universitaria, conferencias, etc.), en la mejora de la titulación, etc. Dado que esto ya se viene haciendo (e.g., Vicedecanato de Grado, secretaría de la facultad, etc.), sería deseable utilizar otros medios adicionales	Vicedecanato de Grado Vicedecanato de Calidad e Innovación Docente	Nos parece fundamental que el alumnado adquiera un rol más activo. Además, debe tender a una formación integral, que comprenda el desarrollo de capacidades y habilidades diversas, y no únicamente centradas en las puramente académicas.

		(e.g., Tutorías académicas individualizadas, Delegación de alumnos, etc.).		
Mejorar los procedimientos de evaluación	los de	Verificar que los sistemas de evaluación permiten discriminar bien los resultados de aprendizaje obtenidos por el alumnado en los diferentes grupos de las asignaturas.	Vicedecanato de Grado	El profesorado responsable de cada asignatura es la persona más indicada para comprobar que el sistema de evaluación previsto se está aplicando de una forma similar en los diferentes grupos, además de responder a las competencias que se trabajan. Desde el Vicedecanato de Grado se seguirá recordando al profesorado la necesidad de llevar a cabo esta supervisión.

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspenso	% No Presentados
CURSO PRIMERO			
G290. SOCIEDAD, CULTURA Y EDUCACIÓN	96,06	0,79	3,15
G291. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN INFANTIL	90,23	4,51	5,26
G292. APRENDIZAJE Y DESARROLLO PSICOLÓGICO I	93,08	5,38	1,54
G293. CORRIENTES PEDAGÓGICAS EN EDUCACIÓN INFANTIL	91,37	0,72	7,91
G296. DIDÁCTICA DE LA MÚSICA EN EDUCACIÓN INFANTIL	98,41	1,59	0
G297. DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA EN EDUCACIÓN INFANTIL	97,54	0	2,46
G298. EXPRESIÓN PLÁSTICA Y SU DIDÁCTICA EN EDUCACIÓN INFANTIL	97,66	0	2,34
G299. LENGUA ESPAÑOLA	86,57	7,46	5,97
G300. INGLÉS	62,34	22,08	15,58
G433. FORMACIÓN EN VALORES Y COMPETENCIAS PERSONALES PARA DOCENTES	92,06	4,76	3,17
CURSO SEGUNDO			
G1746. DEVELOPMENT AND TEACHING OF MATHEMATICAL REASONING	72,73	18,18	9,09
G494. APRENDIZAJE Y DESARROLLO PSICOLÓGICO II	70,97	19,35	9,68
G496. PSICOPEDAGOGÍA DE LA EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN	82,3	11,5	6,19
G501. CURRÍCULO, SOCIEDAD Y EQUIPOS DOCENTES	67,23	20,01	11,76
G502. EL CENTRO ESCOLAR COMO COMUNIDAD EDUCATIVA	60,31	21,37	18,32
G506. DIDÁCTICA DEL MEDIO NATURAL	90,83	2,75	6,42
G507. CULTURA, MEDIO Y ENSEÑANZA DE LO SOCIAL	87,62	6,67	5,71
G508. DESARROLLO DEL PENSAMIENTO MATEMÁTICO Y SU DIDÁCTICA	66,67	21,3	11,11
G510. ADQUISICIÓN Y DIDÁCTICA DE LA LENGUA MATERNA Y EXTRANJERA	58,49	23,9	16,35
G545. PRACTICUM I	96,04	0	3,96
CURSO TERCERO			
G1469. DEVELOPMENT OF SPEAKING AND WRITING SKILLS IN CONTEXT OF CONTENT AND LANGUAGE INTEGRATED (CCLIL) IN BILINGUAL CONTEXT	100	0	0
G1551. DEVELOPMENT OF ORAL COMPREHENSION AND EXPRESSION IN ENGLISH THROUGH STORIES, SONGS AND GAMES	98,7	0	1,3
G1675. ENERGY IN THE WORLD TODAY	100	0	0
G497. FUNDAMENTOS PSICOLÓGICOS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	89,34	4,1	5,74
G498. FUNDAMENTOS PEDAGÓGICOS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD	93,33	0,83	5,83
G499. ACCIÓN TUTORIAL	93,64	4,55	0,91
G503. LAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN	93,44	4,92	1,64
G505. CONTEXTOS DIDÁCTICOS Y ORGANIZATIVOS DE LA EDUCACIÓN INFANTIL	97,52	0	2,48
G509. DIDÁCTICA DE LA LENGUA ESCRITA Y LITERATURA INFANTIL EN LA ETAPA 0-6	95,28	0,94	3,77
G513. EXPRESIÓN PLÁSTICA Y GESTUAL	100	0	0

G517. FUNDAMENTOS TEÓRICO-PRÁCTICOS PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES DEPORTIVAS	93,75	0	6,25
G520. MORPHOSYNTAX AND SEMANTICS OF THE ENGLISH LANGUAGE	94,44	1,85	3,7
G521. MORPHOSYNTAXE ET SOMANTIQUE FRANÇAISE	100	0	0
G533. EDUCACIÓN DE LA MIRADA: CINE Y ESCUELA	95,92	0	4,08
G534. LA ENERGÍA EN EL MUNDO, HOY	90,91	0	9,09
G535. LA ESCUELA INTERCULTURAL, INVESTIGACIONES, EXPERIENCIAS Y MATERIALES	95,83	0	4,17
G536. LA EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SU DIDÁCTICA	97,14	0	2,86
G541. MATEMÁTICAS EN CONTEXTO	100	0	0
G542. RELIGIÓN, CULTURA Y VALORES	100	0	0
G543. EL MENSAJE CRISTIANO	100	0	0
G546. PRÁCTICUM II	98,28	1,72	0
G854. LA ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA (L2) EN EL CONTEXTO ESCOLAR DE EDUCACIÓN PRIMARIA	96,15	0	3,85
CURSO CUARTO			
G495. ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA EN 0-3 AÑOS	92,24	1,72	6,03
G500. PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INFANTIL SALUDABLE	96,43	0,89	2,68
G504. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA	91,35	4,81	3,85
G512. ILUSTRACIÓN Y LENGUAJE GRÁFICO	100	0	0
G514. PROYECTOS DRAMÁTICO Y MUSICAL	100	0	0
G515. EDUCACIÓN FÍSICA: HABILIDADES MOTRICES Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO	98,36	0	0
G516. JUEGOS MOTRICES, DEPORTIVOS Y ACTIVIDADES FÍSICAS EN EL MEDIO NATURAL	98,39	0	1,61
G518. ACQUISITION OF ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE	86,67	0	11,11
G519. METHODOLOGY AND RESOURCES FOR ENGLISH TEACHING	92,31	0	5,13
G522. ACQUISITION DU FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE	100	0	0
G523. METHOLOGIE ET RESSOURCES POUR ENSEIGNER LE FRANÇAIS	100	0	0
G547. PRACTICUM III	99,12	0	0,88
G548. TRABAJO FIN DE GRADO	58,57	0	6,43