

2017

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE SEGUNDAS LENGUAS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE
LA TITULACIÓN CURSO ACADÉMICO 2016 –
2017



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE SEGUNDAS LENGUAS
CURSO ACADÉMICO 2016– 2017**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2016 – 2017, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN...	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente	Ian Williams
Vicedecana de Postgrado	Marta García Lastra
Vicedecano de Calidad	Andrés Fernández Fuertes
Responsable de la Titulación y Responsable del Programa de Prácticas	Julia Teresa Williams Camus
Responsable del Programa de Movilidad	Marta Gómez Martínez
Profesorado vinculado a la titulación	Jesús Ángel González López
	Carmen Camus Camus
	Manuel Pérez Saiz
	Francisco Gallardo del Puerto
Técnica de Organización y Calidad	M ^a Teresa del Campo Fernández
Personal de Administración y Servicios	M ^a Luisa Merino García
Estudiantes	Carlos Jefferson Yactayo López
	Idoia Agudo Martínez
Egresados	Andrea Bacigalupi Troule
	Luis Marrero Camacho

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título.

Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	25	12	24	11	0,48	0,96	0,44
Rama Conocimiento	353	221	234	242	0,63	0,66	0,69
Promedio Rama Conocimiento	7,08%	5,43%	10,26%	4,55%	-	-	-
Universidad de Cantabria	1538	674	680	661	0,44	0,44	0,43

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2016 – 2017.

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	23	485	1112
Estudiantes nuevo ingreso	11	242	647
% Mujeres	81,82%	61,98%	51,89%
% Hombres	18,18%	38,02%	48,11%

La tasa de cobertura para el curso 2016-2017 ha descendido con respecto al curso anterior. Cabe la posibilidad que la reducción de matrículas se haya visto influenciada por el hecho de que inicialmente se habían convocado oposiciones para junio del 2017. Del mismo modo, este hecho, en nuestra opinión coyuntural, quizá también tenga que ver con una reducción en el número de alumnos que están cursando las menciones en lengua extranjera (inglés y francés) de los grados de magisterio.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	-	54	54	85,94	89,27	87,79	100	98,66	98,29
Rama Conocimiento	-	50	51	92,87	93,59	94,48	99,7	99,15	99,35
Universidad de Cantabria	-	51	46	92,27	92,39	91,68	98,1	97,97	97,76

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2012-13	2013-14	2014-15
Titulación	85,94	90,48	89,31	100	94,2	83,33	-	0	30,77
Rama Conocimiento	93,15	94,4	95,1	97,55	96,92	94,9	17,36	17,85	12,56
Universidad de Cantabria	94,06	94,3	93,78	97,45	97,39	92,3	14,77	13,27	8,33

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Los indicadores van en línea con lo observado para la rama de conocimiento y para la Universidad en general. Además, en sí mismos son positivos.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2014 – 2015	2015 – 2016	2016 – 2017
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	2	2	1
Titulares y Contratados Doctores	7	5	8
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	6	8	8
Asociados	3	2	2
Total	18	17	19
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	11	11	12
1	5	4	4
2	1	2	2
3	1	-	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años	16,67%	29,41%	31,58%
Entre 5 y 15 años	50%	35,29%	36,84%
Más de 15 años	33,33%	35,29%	31,58%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación en los últimos 3 años.

AGREGACIÓN	Profesorado evaluado (%)	Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
Titulación	100,0%	4,5%	38,6%	56,8%
Rama Conocimiento	94,0%	12,8%	31,3%	55,9%
Universidad de Cantabria	81,7%	10,7%	26,3%	63,0%

Tabla 8.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	100%	100%	100%
Rama Conocimiento	-	97%	97%
Universidad de Cantabria	74%	85%	83%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	1	7	0	5	5	4	8	3	11
Rama Conocimiento	7	40	26	60	36	58	69	69	100
Universidad de Cantabria	30	95	55	156	149	145	304	231	290

Tabla 8.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable X ≤ 2,5			Favorable 2,5 < X ≤ 3,5			Muy favorable 3,5 < X		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación		1	0		9	3		5	12
Rama Conocimiento		25	27		51	45		69	112
Universidad de Cantabria		64	63		145	107		266	320

Tabla 9. Resultado de la encuesta de los estudiantes.

		Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Asignaturas y Profesorado evaluado (%)		100%	97%	83%
Participación (%)		69%	69%	54%
Ítem 1	Información contenida en Guías Docentes (objetivos, actividades de aprendizaje, metodología docente, evaluación, bibliografía, etc.).	3,71	3,35	3,30
Ítem 2	Adecuación entre el número de horas presenciales y trabajo autónomo del estudiante.	2,38	2,34	2,47
Ítem 3	Material proporcionado para el desarrollo de las asignaturas.	3,63	3,29	3,07
Ítem 4	Utilidad de la asistencia a clase, prácticas, tutorías, seminarios, participación en foros, coloquios, etc.	3,88	3,20	2,89
Ítem 5	Atención del profesorado en todo el proceso enseñanza – aprendizaje.	4,25	3,87	3,44
Ítem 6	Conocimientos que sobre las materias tiene el profesorado y cómo los transmite.	4,38	3,82	3,56
Ítem 7	Coordinación entre las asignaturas que has cursado.	3,00	3,01	2,71

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
M1616 Desarrollo de la Competencia Fonética y Léxica en una Segunda Lengua / Development of Second Language Phonetic and Lexical Competence	4,63	4,22
M1613 Desarrollo de la Competencia Gramatical en una Segunda Lengua / Development of Second Language Grammatical Competence	4,89	4,78
M1612 Desarrollo de la Competencia Pragmática y Discursiva en una Segunda Lengua / Development of Second Language Pragmatic and Discursive Competence	4,00	3,30
M1615 Desarrollo de las Destrezas Comunicativas en una Segunda Lengua: Comprensión Lectora y Expresión Escrita / Development of Second Language Communicative Skills	4,44	4,10
M1620 Enseñanza de Segundas Lenguas: Metodología y Materiales Didácticos / Second Language Teaching: Methodology and Teaching Materials	3,60	3,80
M1617 Evaluación y Enseñanza de las Lenguas Extranjeras según el Marco Común de Referencia para las Lenguas / Assessment and Foreign Language Teaching According	4,00	3,56
M1611 Metodología de la Investigación en Adquisición de Lenguas / Language Acquisition Research Methodology	3,70	3,60
M1619 Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza de Segundas Lenguas-Lenguas Extranjeras / Information and Communication Technologies in Second	4,63	4,67
M1623 Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua Extranjera / Content and Foreign Language Integrated Learning	4,75	4,75
M1614 Desarrollo de las Destrezas Comunicativas en una Segunda Lengua: Comprensión Auditiva y Expresión-Interacción Oral / Development of Second Language Communication	4,14	3,86
M1622 Educación Bilingüe: Política, Programas y Prácticas en el Entorno Español y Europeo / Bilingual Education: Policy, Programmes and Practice in the Spanish a	3,63	3,38
M1621 Enseñanza de Lenguas para Fines Específicos / Teaching of Languages for Specific Purposes	2,75	2,75
M1618 Literatura y Cine como Herramientas Didácticas en el Aula de Lenguas / Literature and Cinema as a Didactic Tool in the Language Classroom	3,43	3,71
M1624 Tendencias Actuales en Bilingüismo y Adquisición de Segundas Lenguas / Current Approaches to Bilingualism and Second Language Acquisition	3,71	4,29

Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,45	4,33	4,35
DESARROLLO	4,45	4,24	4,31
RESULTADOS	4,45	4,37	4,37
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,25	4,18	4,25

En la tabla 6, en la que se registra el perfil del profesorado de la titulación, se constata que el número de profesorado permanente va en aumento, algo que

refleja la plantilla del profesorado del título se va afianzando progresivamente. En cualquier caso, desde esta comisión se reconoce la importancia de contar con profesorado asociado, que ejerce su actividad docente en niveles no universitarios: esto permite acercar las metodologías e innovaciones que se están llevando a cabo en esos contextos. La valoración del profesorado es muy positiva (tabla 7). En comparación con los resultados obtenidos para los dos cursos anteriores, se aprecia que la tendencia es ascendente, es decir, de forma progresiva van en aumento los profesores valorados muy favorablemente.

La valoración de las asignaturas (tabla 8.1.) y del profesorado de la titulación (8.2) también va en aumento.

Los datos referidos en la tabla 9, resultados de la encuesta de los estudiantes, muestran que, en general, los estudiantes se muestran muy satisfechos con el Máster. En comparación con los resultados de años anteriores, los resultados del curso 2016-2017 han sido los más positivos, dato que muestra la implicación de los diferentes agentes en la mejora del título, a partir de las acciones de mejora propuestas por la comisión de calidad. El ítem 2, relacionado con las horas de trabajo del estudiante, es el que menor puntuación ha obtenido. No obstante, cabe señalar que la tendencia es ascendente (1,75 en el curso 2014-2015, 2,27 en el curso 2015-2016 y 2,38 en el curso 2016-2017). Además, los resultados están en consonancia e incluso son más favorables que los obtenidos para la Rama de Conocimiento y la Universidad de Cantabria.

La valoración del profesorado y de las asignaturas (tabla 9) ha sido muy buena. Una vez más, estos resultados parecen indicar que las medidas de mejora que se vienen implantado en los últimos cursos han sido positivas.

La tabla 10 refleja que el profesorado ha valorado positivamente todas las dimensiones de la docencia del máster. Estos resultados son continuistas con respecto a los cursos anteriores y están en consonancia con los obtenidos en la Rama de Conocimiento y la Universidad de Cantabria.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	Titulación			Rama de Conocimiento			Universidad de Cantabria		
	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17
Participación estudiantes		53,8%	25%		34,2%	36%		35,4%	36%
Participación PDI		64,3%			54,3%			58,8%	
Participación egresados		67%	62%		38%	39%		52%	51%
Participación PAS		72,7%			-			70,6%	
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,50	3,29	2,67	3,47	3,02	3,07	3,63	3,46	3,33
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,82	3,40	4,02	3,95	3,08	3,63	3,90	3,53	3,82
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,13	3,71	3,33	3,78	3,52	3,88	3,75	3,68	3,94
Satisfacción de los estudiantes con el TFM	4,00	3,57	3,00	3,71	3,23	3,31	3,74	3,66	3,71
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	-	4,67	4,67	4,03	4,07	4,07	3,86	3,99	3,99
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	-	4,43	4,43	-	4,30	4,30		4,08	4,08
Satisfacción de los egresados con el título	-	3,5	3,06	3,83	3,23	3,11	3,22	3,49	3,56
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	-	4	4	-	-	-	4,16	3,89	3,89

Los resultados sobre la satisfacción son, en general, buenos: Parece haberse producido un descenso en la satisfacción de los estudiantes con el título, pero ha aumentado la satisfacción con el profesorado.

En el caso de la satisfacción de los egresados con el título, se mantiene una buena valoración.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,5
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	4
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	4
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,75
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,75

6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,75
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	4,5
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	2,75
RESULTADOS		
10	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,75
11	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,5
12	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,5
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Aplicación de conocimientos previos de tu especialidad	3,5
b	Adquisición de nuevos conocimientos.	4
c	Trabajo en equipo	4
d	Responsabilidad y compromiso	4,75
e	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio	4,75
f	Iniciativa	4,75
g	Resolución de problemas	4,5
h	Autonomía en la toma de decisiones.	4,5
i	Comunicación oral y/o escrita.	4,75
j	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	4,5
k	Colaboración con los distintos agentes de la comunidad educativa.	4,5
l	Gestión eficiente del tiempo.	4,5
m	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	4,75
SATISFACCIÓN GENERAL		
13	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,25
14	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,75

Tabla 13. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,5
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4

Durante el curso 2016-2017, 5 estudiantes realizaron las Prácticas Externas. Los datos presentados en la tabla 12 se han obtenido en base a las encuestas realizadas al finalizar las prácticas. Los estudiantes se muestran muy satisfechos con el programa de prácticas, valorando la mayoría de los ítems por encima de 3,5 sobre 5 y en la mayoría de los casos con una puntuación superior a 4 sobre 5.

8. MOVILIDAD

Durante el curso 2016-2017, 5 estudiantes del Máster en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas realizaron su periodo de prácticas en centros en el extranjero (uno en Finlandia y 4 en Reino Unido), todos con prácticas cerradas y con financiación Erasmus+Prácticas.

El número de estudiantes ha aumentado en relación a los cursos anteriores, ya que durante los cursos 2015-2016 y 2014-2015 realizaron las prácticas en el extranjero 3 estudiantes por cada curso.

No se dispone de datos de las encuestas de evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación de los estudiantes enviados, ya que ninguno decidió realizar la encuesta.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 14. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2015/2016, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	13	185	505
Nº de Respuestas	8	72	259
Participación (%)	62%	39%	51%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,19	2,98	3,24
Satisfacción con los estudios	3,06	3,11	3,56
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	38%	53%	54%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	88%	56%	63%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	6%	19%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	35%	42%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	100%	53%	69%
% empleos con mucha relación con la titulación	43%	25%	41%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	96%	93%
% egresados con contrato a jornada completa	29%	65%	82%
Satisfacción con el empleo	4,22	3,86	3,84

Este curso ha aumentado la participación con respecto al curso pasado (el curso pasado únicamente se recibieron dos encuestas). Los resultados de la encuesta sobre satisfacción de los estudiantes egresados, después de un año de su finalización, son muy positivos. Destacan los ítems referidos al porcentaje de egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización del máster y la satisfacción con el empleo.

En general, la visión del alumnado apunta a que se deberían seguir introduciendo mejoras en la formación que recibieron en el máster, aunque no es menos cierto que esta formación les ayudó a encontrar su actual puesto de trabajo, trabajo que en muchos casos está muy relacionado con su preparación académica y que desarrollan a tiempo completo.

No se dispone de datos de los egresados a tres años ya que los primeros egresados finalizaron en el curso 2014/2015.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los doctorados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2016-2017 el Buzón del SGIC de la Facultad de Educación no ha recibido ninguna queja, reclamación o sugerencia relacionada con el Máster en Aprendizaje y Enseñanza de Segundas Lenguas.

Para la atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad. Se ha llevado a cabo en todos los Centros de la UC una campaña divulgativa del Buzón del SGIC, por medio de cartelería, presentaciones en las pantallas informativas de los Centros y charlas de Técnicos de Calidad, con el fin de fomentar

la utilización del mismo como medio para hacer llegar a las Comisiones de Calidad sugerencias o reclamaciones. Así mismo, se ha adquirido el compromiso de dar respuesta a cuantas cuestiones se planteen a través de este Buzón en el plazo máximo de 72 horas.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 15. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Facultad difunde dicha política a través de las Comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones, así como mediante los procedimientos previstos en el Manual General de Procedimientos del SGIC. La información generada a través del SGIC se difunde públicamente en la Junta de Centro y en la web de la Facultad: http://web.unican.es/centros/educacion/sistema-de-garantia-interno-de-calidad
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	Toda la información recogida a través del SGIC se analiza en las Comisiones de Calidad y sirve de base para establecer las propuestas de mejora que se planifican anualmente para cada titulación, y de cuya implantación se realiza un seguimiento. El presente documento incorpora las propuestas de mejora para el actual curso 2016-2017.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	En el SGIC tienen participación todos los colectivos relacionados con la titulación, tanto a través de su integración en las Comisiones de Calidad como a través de su participación en los procedimientos del SGIC que en su mayor parte van dirigidos a la obtención de información procedente de los estudiantes, PDI, personal de administración y servicios y egresados de la titulación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Se ha establecido una estructura de responsabilidad basada en las Comisiones de Calidad de Centro y Titulación, tanto de Grado como de Máster oficial. La información relativa al SGIC de la titulación se encuentra públicamente disponible en la página web de la Facultad: responsables del Sistema del Centro y Titulación, reglamentos de funcionamiento, actas y acuerdos de las comisiones, informes en los que se sintetizan todos los resultados y el plan de mejoras del programa formativo del título.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	La función más importante de las Comisiones de Calidad es el análisis de la información aportada por el SGIC y el diagnóstico del estado y progreso de la titulación. -Análisis continuo de la implantación y desarrollo de las titulaciones impartidas en la Facultad (se verifican las tasas e indicadores del título y su cumplimiento con respecto a la memoria verifica) - Propuestas de mejora relacionadas con los informes de seguimiento emitidos por la ANECA. Así mismo, las Comisiones de Calidad han participado activamente en la renovación de la acreditación de los títulos.

Tabla 16. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Mejorar la planificación de la enseñanza	La asignatura M1612 - Desarrollo de las Destrezas Comunicativas en una Segunda Lengua: Comprensión Lectora y Expresión Escrita, se debería impartir en inglés, al menos parcialmente.	Se propone un cambio en el profesorado para que el 50% de la asignatura pueda impartirse en inglés.	Realizado
Orientar a los estudiantes sobre diferentes aspectos del máster	El día de la inauguración del máster, hacer más hincapié en las convocatorias de TFM, en las prácticas, en la asistencia obligatoria y en el trabajo autónomo que debe realizar el estudiante. Se aprovechará igualmente ese día para informar sobre los recursos que disponen para realizar los trabajos y recordar las consecuencias del plagio.	Buena parte de estas actuaciones ya se venían realizando desde la coordinación del máster, unas actuaciones que se intensificarán. Además, se organizarán seminarios y cursos en colaboración con el personal de la Biblioteca.	Realizado
Mantener la calidad del Máster	Se propone realizar una entrevista a todos los candidatos y solicitar una carta de motivación en inglés para la preinscripción del curso 2017-2018.	La coordinación del Máster considera necesario conocer al alumnado, sus expectativas, sus intereses, formación previa, etc., y tanto la entrevista como la carta pueden aportar una información útil para la organización y desarrollo de la titulación.	Realizado

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 17. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017- 2018.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Mejorar la organización de la actividad docente	Una de las propuestas de mejora incluidas en el informe del profesorado fue la de evitar las sesiones de cuatro horas de clase de la misma asignatura.	Coordinación del máster	En los horarios del curso 2017-2018 se ha intentado adaptar las sesiones a las necesidades del profesorado y a las metodologías utilizadas.
Mejorar los recursos y condiciones en las que se	Solicitar el aula 3 de informática.	Coordinación del máster	En el caso de la asignatura M1619 - Tecnologías de la Información y

desarrolla la docencia			Comunicación en la Enseñanza de Segundas Lenguas-Lenguas Extranjeras, se considera necesario disponer de un aula de informática más adecuada (más espacio y mejores equipos).
Acercar el número de estudiantes matriculados al número de plazas ofertadas	Redoblar la labor de difusión (e.g., redes sociales, páginas web institucionales, últimos cursos de titulaciones de grado, etc.) sobre las características del máster, sus salidas profesionales, etc., todo ello para incrementar el número de estudiantes matriculados. Recordar la posibilidad de realizar matrícula parcial.	Coordinación del máster, profesorado del máster y Vicedecanato de posgrado	Mejorar la tasa de cobertura del máster.
Mejorar la coordinación docente	Establecer una reunión al finalizar el primer cuatrimestre.	Coordinación del máster y profesorado	Poner en relación lo que se está haciendo en las diferentes asignaturas y las necesidades y preferencias de los estudiantes.

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspendos	% No Presentados
(M1611) Metodología de la Investigación en Adquisición de Lenguas / Language Acquisition Research Methodology	100	0	0
(M1612) Desarrollo de la Competencia Pragmática y Discursiva en una Segunda Lengua / Development of Second Language Pragmatic and Discursive Competence	100	0	0
(M1613) Desarrollo de la Competencia Gramatical en una Segunda Lengua / Development of Second Language Grammatical Competence	100	0	0
(M1614) Desarrollo de las Destrezas Comunicativas en una Segunda Lengua: Comprensión Auditiva y Expresión-Interacción Oral / Development of Second Language Communicative Skills: Listening and Speaking	100	0	0
(M1615) Desarrollo de las Destrezas Comunicativas en una Segunda Lengua: Comprensión Lectora y Expresión Escrita / Development of Second Language Communicative Skills: Reading and Writing	100	0	0
(M1616) Desarrollo de la Competencia Fonética y Léxica en una Segunda Lengua / Development of Second Language Phonetic and Lexical Competence	100	0	0
(M1617) Evaluación y Enseñanza de las Lenguas Extranjeras según el Marco Común de Referencia para las Lenguas / Assessment and Foreign Language Teaching According to the Common European Framework of Reference for Languages	100	0	0
(M1618) Literatura y Cine como Herramientas Didácticas en el Aula de Lenguas / Literature and Cinema as a Didactic Tool in the Language Classroom	100	0	0
(M1619) Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza de Segundas Lenguas-Lenguas Extranjeras / Information and Communication Technologies in Second-Foreign Language Teaching	100	0	0
(M1620) Enseñanza de Segundas Lenguas: Metodología y Materiales Didácticos / Second Language Teaching: Methodology and Teaching Materials.	100	0	0
(M1621) Enseñanza de Lenguas para fines específicos / Teaching of Languages for Specific Purposes	100	0	0
(M1622) Educación Bilingüe: Política, Programas y Prácticas en el Entorno Español y Europeo / Bilingual Education: Policy, Programmes and Practice in the Spanish and European Context	100	0	0
(M1623) Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua Extranjera / Content and Foreign Language Integrated Learning	100	0	0
(M1624) Tendencias Actuales en Bilingüismo y Adquisición de Segundas Lenguas / Current Approaches to Bilingualism and Second Language Acquisition	100	0	0
(M1625) Trabajo Fin de Máster / Master' s Thesis	36,84	0	0
(M1626) Diseño de Proyectos de Investigación en Segundas Lenguas / Second Languages Research Project Design	100	0	0
(M1627) Prácticum / Teaching Placement	100	0	0