

INFORME FINAL DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA INTERNO DE  
CALIDAD DEL MÁSTER  
UNIVERSITARIO EN  
FORMACIÓN DEL  
PROFESORADO DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA  
TITULACIÓN  
CURSO ACADÉMICO 2016 – 2017



## **INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CURSO ACADÉMICO 2016– 2017**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

*Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2016 – 2017, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.*

### **2. RESPONSABLES DEL SGIC**

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

<b>COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA</b>	
<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>
Presidenta	Adelina Calvo Salvador
Vicedecano de Calidad	Andrés A. Fernández Fuertes
Responsable de la Titulación y Responsable del Programa de Prácticas	Marta García Lastra
Responsable del Programa de Movilidad	Marta Gómez Martínez
Profesorado vinculado a la titulación	Carmen Álvarez Álvarez
	Pedro Alvarez Causelo
	Carmen Moral del Hoyo
Técnica de Organización y Calidad	M <sup>a</sup> Teresa del Campo Fernández
Personal de Administración y Servicios	M <sup>a</sup> Luisa Merino García
Estudiantes	Rebeca Cubero García
	Gaizka Hernández Ortiz de Urbina
Egresados	Rosana Iglesias Barrio
	Amanda de Castro Potar

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título.

Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por este, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.**

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	120	116	119	120	0,97	0,99	1
Rama Conocimiento	353	221	234	242	0,63	0,66	0,69
Promedio Rama Conocimiento	33,99%	52%	51%	50%	-	-	-
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>1538</b>	<b>674</b>	<b>680</b>	<b>661</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>	<b>0,43</b>

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

**Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2016 – 2017.**

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	296	485	<b>1112</b>
Estudiantes nuevo ingreso	120	242	<b>647</b>
% Mujeres	63%	61,98%	<b>51,89%</b>
% Hombres	37%	38,02%	<b>48,11%</b>

En la Tabla 3 puede observarse la alta demanda que tiene el título con 296 preinscripciones en primera opción para 120 plazas ofertadas. El alumnado de nuevo ingreso del Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria supone casi un 50% de los/as alumnos/as de nuevo ingreso de la rama de conocimiento y casi el 20% del total de la Universidad de Cantabria. Esta situación se ha venido repitiendo durante los últimos cursos.

#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	-	54	55	97,31	96,93	96,33	100	99,29	99,36
Rama Conocimiento	-	51	51	92,87	93,59	94,48	99,7	99,15	99,35
<b>Universidad de Cantabria</b>	-	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>92,27</b>	<b>92,39</b>	<b>91,68</b>	<b>98,1</b>	<b>97,97</b>	<b>97,76</b>

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2012-13	2013-14	2014-15
Titulación	97,31	97,62	96,95	98,29	98,31	91,32	9,52	9,91	5,31
Rama Conocimiento	93,15	94,4	95,1	97,55	96,92	94,9	17,36	17,85	12,56
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>94,06</b>	<b>94,3</b>	<b>93,78</b>	<b>97,45</b>	<b>97,38</b>	<b>92,3</b>	<b>14,77</b>	<b>13,27</b>	<b>8,33</b>

\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

#### Definición de Indicadores\*

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

**Tasa de Abandono:** Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Los datos son satisfactorios, en la línea de lo observado en otros cursos académicos y en lo establecido en la memoria de verificación.

## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2014 – 2015	2015 – 2016	2016 – 2017
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	4	4	4
Titulares y Contratados Doctores	21	22	22
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	2	4	5
Asociados	19	22	18
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>49</b>
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	26	31	28
1	8	9	10
2	8	8	7
3	3	2	2
4		1	
5	1	1	2
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años	4,35%	11,54%	10,20%
Entre 5 y 15 años	58,70%	50%	48,98%
Más de 15 años	36,96%	38,46%	40,82%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación en los últimos 3 años.

AGREGACIÓN	Profesorado evaluado (%)	Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
Titulación	100,0%	29,4%	33,3%	37,3%
Rama Conocimiento	94,0%	12,8%	31,3%	55,9%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>81,7%</b>	<b>10,7%</b>	<b>26,3%</b>	<b>63,0%</b>

Tabla 8.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	100%	98%	100%
Rama Conocimiento	-	97%	97%
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>74%</b>	<b>85%</b>	<b>83%</b>

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	3	24	11	14	7	14	17	3	9
Rama Conocimiento	7	40	26	60	36	58	79	69	100
<b>Universidad de Cantabria</b>	<b>30</b>	<b>95</b>	<b>55</b>	<b>156</b>	<b>149</b>	<b>145</b>	<b>304</b>	<b>231</b>	<b>290</b>

**Tabla 8.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.**

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	-	19	9	-	10	11	-	5	14
Rama Conocimiento	-	25	27	-	51	45	-	69	112
<b>Universidad de Cantabria</b>	-	<b>64</b>	<b>63</b>	-	<b>145</b>	<b>107</b>	-	<b>266</b>	<b>320</b>

**Tabla 9. Resultado de la encuesta de los estudiantes.**

		Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
<b>Asignaturas y Profesorado evaluado (%)</b>		100%	97%	<b>83%</b>
<b>Participación (%)</b>		75%	69%	<b>54%</b>
Ítem 1	Información contenida en Guías Docentes (objetivos, actividades de aprendizaje, metodología docente, evaluación, bibliografía, etc.).	2,71	3,35	<b>3,30</b>
Ítem 2	Adecuación entre el número de horas presenciales y trabajo autónomo del estudiante.	2,11	2,34	<b>2,47</b>
Ítem 3	Material proporcionado para el desarrollo de las asignaturas.	2,50	3,29	<b>3,07</b>
Ítem 4	Utilidad de la asistencia a clase, prácticas, tutorías, seminarios, participación en foros, coloquios, etc.	2,25	3,20	<b>2,89</b>
Ítem 5	Atención del profesorado en todo el proceso enseñanza – aprendizaje.	3,27	3,87	<b>3,44</b>
Ítem 6	Conocimientos que sobre las materias tiene el profesorado y cómo los transmite.	3,30	3,82	<b>3,56</b>
Ítem 7	Coordinación entre las asignaturas que has cursado.	2,18	3,01	<b>2,71</b>

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
M1098-Características de Aprendizaje y Desarrollo del Alumnado de la Educación Secundaria	3,20	3,05
M1099-Características de los Centros y el Currículum de Secundaria	3,55	3,57
M1127-Experimentación Curricular e Investigación Educativa para la Mejora de la Enseñanza y el Desarrollo Profesional	2,19	1,71
M1101-Familia y Escuela en la Sociedad de la Información	3,44	2,99
M1106-La Investigación Educativa para la Mejora de la Enseñanza y el Desarrollo Profesional	2,65	2,25
M1100-Tutoría y Atención a la Diversidad en la Enseñanza Secundaria	1,46	1,89
M1151-Aprendizaje y Enseñanza de la Formación Profesional	4,00	3,89
M1117-Aprendizaje y Enseñanza de la Lengua Castellana y la Literatura	2,10	2,10
M1125-Aprendizaje y Enseñanza de las Ciencias Sociales, Geografía, Historia y Filosofía	2,13	1,00
M1113-Aprendizaje y Enseñanza de las Matemáticas	3,60	3,60
M1130-Aprendizaje y Enseñanza de las Materias de Economía, Administración y Gestión y FOL	3,00	2,77

M1109-Aprendizaje y Enseñanza de las Materias de Física y Química, y de Tecnología	4,17	3,58
M1121-Aprendizaje y Enseñanzas de las Lenguas Extranjeras	3,00	2,92
M1107-El Desarrollo Histórico y Reciente de la Física, la Química y la Tecnología, y del Conocimiento Escolar	3,50	3,25
M1149-El Desarrollo Histórico y Reciente+B1 de la Formación Profesional y el Conocimiento Escolar	2,70	2,90
M1115-El Desarrollo Histórico y Reciente de la Lengua Castellana y la Literatura y el Conocimiento Escolar	4,20	3,70
M1119-El Desarrollo Histórico y Reciente de las Lenguas Extranjeras y el Conocimiento Escolar	3,69	3,50
M1111-El Desarrollo Histórico y Reciente de las Matemáticas, y del Conocimiento Escolar	4,00	3,90
M1128-El Desarrollo Histórico y Reciente de las Materias de la Especialidad y el Conocimiento Escolar	3,33	2,75
M1124-El Valor Formativo de las Ciencias Sociales, Geografía, Historia y Filosofía en el Currículum de Secundaria	1,25	0,63
M1116-La Lengua Castellana y la Literatura en el Currículo de Secundaria	1,90	2,10
M1150-Las Familias Profesionales Correspondientes en el Currículo de la FP	3,60	3,22
M1120-Las Lenguas Extranjeras en el Currículum de Secundaria	3,31	2,92
M1112-Las Matemáticas en el Currículum de Secundaria	3,80	3,40
M1108-Las Materias de Física y Química, y de Tecnología en el Currículum de Secundaria	4,00	3,83
M1129-Las Materias de la Especialidad en el Currículum de Secundaria y FP	3,31	2,85
M1123-Paradigmas Disciplinarios y Conocimiento Escolar	3,63	1,88
M1126-Proyectos y Propuestas Curriculares Innovadoras en Ciencias Sociales, Geografía, Historia y Filosofía	2,00	1,13
M1122-Proyectos y Propuestas Curriculares Innovadoras en Lenguas Extranjeras	4,23	3,85
M1110-Proyectos y Propuestas de Innovación Curricular en Física y Química, y en Tecnología	4,00	3,67
M1152-Proyectos y Propuestas de Innovación Curricular en la Formación Profesional	3,70	3,33
M1131-Proyectos y Propuestas de Innovación Curricular en las Materias de la Especialidad	2,00	1,46
M1118-Proyectos y Propuestas de Innovación Curricular en Lengua Castellana y Literatura	1,30	1,20
M1114-Proyectos y Propuestas de Innovación Curricular en Matemáticas	3,50	3,20

**Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,33	4,33	<b>4,35</b>
DESARROLLO	4,24	4,24	<b>4,31</b>
RESULTADOS	4,35	4,37	<b>4,37</b>
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,11	4,18	<b>4,25</b>

La participación en la encuesta de calidad de la docencia ha aumentado este curso en relación con el anterior. El dato de participación más bajo es la de una asignatura que tiene un 38%; el resto supera el 50% y la mayoría ronda el 80%.

En relación a los resultados de las asignaturas, la Comisión tendrá en cuenta las valoraciones inferiores a 2,25 y se realizará un seguimiento para comprobar su evolución en el próximo curso, de acuerdo con el procedimiento aprobado por la Comisión de Calidad de la Universidad de Cantabria.

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	Titulación			Rama de Conocimiento			Universidad de Cantabria		
	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17
Participación estudiantes		30,03 %	32%		34,2%	36%		35,4%	36%
Participación PDI		47,9%	47,9%		54,3%	54,3%		58,8%	58,8%
Participación egresados		33%	28%		38%	39%		52%	51%
Participación PAS		72,73 %	72,73 %	-	-	-		70,6%	70,6%
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,06	2,73	2,46	3,47	3,02	3,07	3,63	3,46	3,33
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,47	2,79	3,10	3,95	3,08	3,63	3,90	3,53	3,82
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,68	3,22	3,55	3,78	3,52	3,88	3,75	3,68	3,94
Satisfacción de los estudiantes con el TFM			2,80	3,71	3,23	3,31	3,74	3,66	3,71
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	4,05	4,15	4,15	4,03	4,07	4,07	3,86	3,99	3,99
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)		4,14	4,14	-	4,30	4,30		4,08	4,08
Satisfacción de los egresados con el título	2,75	2,94	2,59	3,83	3,23	3,11	3,22	3,49	3,56
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	3,98	4	4	-	-	-	4,16	3,89	3,89

Con el fin de aumentar la valoración de estos resultados, se han puesto en marcha acciones en aquellas asignaturas en las que se han detectado dificultades (e.g., cambios en el profesorado de algunas asignaturas, reuniones para mejorar la coordinación intra e inter-asignaturas, etc.).

Estos resultados se compararán con los que se obtengan durante el próximo curso para comprobar su evolución.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>



## 7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

<b>PLANIFICACIÓN</b>		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,36
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	3,30
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,36
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	3,94
<b>DESARROLLO</b>		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,56
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,62
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4,00
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,21
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	1,91
<b>RESULTADOS</b>		
10	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,44
11	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,38
12	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,41
<b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>		
a	Aplicación de conocimientos previos de tu especialidad	3,82
b	Adquisición de nuevos conocimientos.	4,21
c	Trabajo en equipo	3,74
d	Responsabilidad y compromiso	4,41
e	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio	4,50
f	Iniciativa	4,41
g	Resolución de problemas	4,47
h	Autonomía en la toma de decisiones.	3,94
i	Comunicación oral y/o escrita.	4,26
j	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	2,52
k	Colaboración con los distintos agentes de la comunidad educativa.	3,73
l	Gestión eficiente del tiempo.	3,85
m	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	4,03
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>		
13	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	3,97
14	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,38

**Tabla 13. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.**

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	<b>4,46</b>
Satisfacción general de los Coordinadores de Centros con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	<b>4,52</b>

La valoración que realizan los estudiantes sobre el Prácticum es muy positiva, ya que prácticamente en todos los ítems se superan los 3 puntos sobre 5, salvo en el ítem 9, referido a la duración del Prácticum, cuya valoración no alcanza los 2 puntos sobre 5. En relación a este tema, los estudiantes proponen en los comentarios que se amplíe el periodo de Prácticum, algo no posible en función de la estructura del plan de estudios. Nos gustaría llamar la atención sobre el ítem 13, que recoge la satisfacción de los alumnos con el Prácticum: se ha valorado con un 3,97 sobre 5. En cuanto a las valoraciones de los tutores académicos y los coordinadores de los centros, en ambos casos se han obtenido muy buenos resultados, al ser sus valoraciones superiores a 4,5 sobre 5.

Por último, el porcentaje de participación de estudiantes es de un 30%, el de tutores/as UC un 57% y el de coordinadores/as un 56,5%.

## 8. MOVILIDAD

Debido a la especificidad del Máster, no tenemos estudiantes que participen en los programas de movilidad existentes en la UC.

## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2015/2016, tras UN año desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	106	185	<b>505</b>
Nº de Respuestas	30	72	<b>259</b>
Participación (%)	28%	39%	<b>51%</b>
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	2,5	2,98	<b>3,24</b>
Satisfacción con los estudios	2,59	3,11	<b>3,56</b>

% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	40%	53%	<b>54%</b>
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	70%	56%	<b>63%</b>
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	6%	<b>19%</b>
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	0%	35%	<b>42%</b>
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	100%	53%	<b>69%</b>
% empleos con mucha relación con la titulación	33%	25%	<b>41%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	95%	96%	<b>93%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	48%	65%	<b>82%</b>
Satisfacción con el empleo	3,48	3,86	<b>3,84</b>

**Tabla 17. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2013/2014, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	88	129	<b>284</b>
Nº de Respuestas	33	57	<b>132</b>
Participación (%)	38%	44%	<b>46%</b>
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	2,79	2,71	<b>2,86</b>
Satisfacción con los estudios	2,99	3,03	<b>3,34</b>
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	39%	46%	<b>47%</b>
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	85%	91%	<b>91%</b>
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	40%	40%	<b>36%</b>
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	40%	40%	<b>45%</b>
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	20%	20%	<b>18%</b>
% empleos con mucha relación con la titulación	75%	55%	<b>47%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	93%	86%	<b>86%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	68%	73%	<b>78%</b>
Satisfacción con el empleo	3,72	3,75	<b>3,64</b>

La visión del alumnado apunta a que deberían introducirse mejoras en la formación que recibieron en el máster, cuestión que está siendo analizada por la Comisión, aunque no es menos cierto que parece que esta formación les ayudó a encontrar

su actual puesto de trabajo, trabajo que en muchos casos está muy relacionado con su preparación académica y que desarrollan a tiempo completo.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los titulados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2016-2017 el Buzón del SGIC de la Facultad de Educación ha recibido una queja de un estudiante sobre el profesorado de una asignatura y una sugerencia realizada por una profesora de la titulación. Ambas cuestiones fueron analizadas y resueltas de forma satisfactoria, según los propios implicados.

Para la atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Se ha llevado a cabo en todos los Centros de la UC una campaña divulgativa del Buzón del SGIC, por medio de cartelería, presentaciones en las pantallas informativas de los Centros y charlas de Técnicos de Calidad, con el fin de fomentar la utilización del mismo como medio para hacer llegar a las Comisiones de Calidad sugerencias o reclamaciones. Así mismo, se ha adquirido el compromiso de dar respuesta a cuantas cuestiones se planteen a través de este Buzón en el plazo máximo de 72 horas.

## 11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 18. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Facultad difunde dicha política a través de las Comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones, así como mediante los procedimientos previstos en el Manual General de Procedimientos del SGIC.

	<p>La información generada a través del SGIC se difunde públicamente en la Junta de Centro y en la web de la Facultad:</p> <p><a href="http://web.unican.es/centros/educacion/sistema-de-garantia-interno-de-calidad">http://web.unican.es/centros/educacion/sistema-de-garantia-interno-de-calidad</a></p>
<p>Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.</p>	<p>Toda la información recogida a través del SGIC se analiza en las Comisiones de Calidad y sirve de base para establecer las propuestas de mejora que se planifican anualmente para cada titulación, y de cuya implantación se realiza un seguimiento.</p> <p>El presente documento incorpora las propuestas de mejora para el actual curso 2016-2017.</p>
<p>Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.</p>	<p>En el SGIC tienen participación todos los colectivos relacionados con la titulación, tanto a través de su integración en las Comisiones de Calidad como a través de su participación en los procedimientos del SGIC que en su mayor parte van dirigidos a la obtención de información procedente de los estudiantes, PDI, personal de administración y servicios y egresados de la titulación.</p>
<p>Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.</p>	<p>Se ha establecido una estructura de responsabilidad basada en las Comisiones de Calidad de Centro y Titulación, tanto de Grado como de Máster oficial.</p> <p>La información relativa al SGIC de la titulación se encuentra públicamente disponible en la página web de la Facultad: responsables del Sistema del Centro y Titulación, reglamentos de funcionamiento, actas y acuerdos de las comisiones, informes en los que se sintetizan todos los resultados y el plan de mejoras del programa formativo del título.</p>
<p>Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.</p>	<p>La función más importante de las Comisiones de Calidad es el análisis de la información aportada por el SGIC y el diagnóstico del estado y progreso de la titulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis continuo de la implantación y desarrollo de las titulaciones impartidas en la Facultad (se verifican las tasas e indicadores del título y su cumplimiento de la memoria verifica)</li> <li>- Propuestas de mejora relacionadas con los informes de seguimiento emitidos por la ANECA.</li> </ul> <p>Así mismo, las Comisiones de Calidad han participado activamente en la renovación de la acreditación de los títulos.</p>

**Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
<p>Aumentar la participación de los estudiantes en los procesos de calidad</p>	<p>Diseñar e implementar estrategias para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas y otros procedimientos de calidad.</p>	<p>Aumentar la visibilidad de la información dirigida a los estudiantes para que sean conscientes de la importancia que tiene para el Máster conocer su opinión sincera sobre el</p>	<p>Realizado</p>

		mismo e informar de los procedimientos que pueden seguir para hacer llegar las incidencias a la coordinación del Máster. Del mismo modo, se involucró en esta labor a los/as representantes de estudiantes en la comisión de calidad.	
Seguir avanzando en la mejora de la calidad de la docencia	Realizar un seguimiento al profesorado y/o asignaturas con puntuación muy baja en las encuestas de los alumnos.	Seguir el procedimiento aprobado por la Comisión de Calidad de la Universidad de Cantabria.	Realizado
	Organizar a los estudiantes en grupos más pequeños en el módulo genérico	Creación de un nuevo grupo, si es factible.	No realizado.
Facilitar la conciliación de vida laboral, familiar y personal de los estudiantes y docentes del Máster	Modificar el horario del Máster, de manera que las clases comiencen 15 minutos antes y terminen primero. También se acortará la duración del receso.	Las clases comenzarán a las 15:45 y finalizarán a las 19:30.	Realizado
Aumentar el número de profesorado permanente	Aumentar la estabilidad de la plantilla de profesorado del Máster.	Informar al Vicerrectorado del Ordenación Académica y Profesorado de la necesidad de aumentar en la plantilla del máster el número de profesorado permanente.	Realizado
Posibilitar que los estudiantes realicen prácticas internacionales	Desarrollar un procedimiento que permita a los estudiantes del Máster realizar prácticas internacionales extracurriculares	Buscar fechas en las que los estudiantes puedan realizar estas prácticas extracurriculares y realizar convenios con entidades extranjeras.	No realizado

Todas las acciones de mejora propuestas para el curso 2016-2017 se han realizado con la excepción de la propuesta referida a la organización de los estudiantes en grupos más pequeños en el módulo genérico, que no ha podido llevarse a cabo ya

que no se dispone de profesorado para acometer esta acción, y la propuesta de posibilitar a los estudiantes la realización de prácticas internacionales, que se está tramitando por el Vicedecanato de Relaciones Internacionales con el Servicio de Gestión Académica.

## 12.PLAN DE MEJORAS

Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017- 2018.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar los recursos formativos	Suscripción a la revista Aula de Secundaria.	Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Trasladar a la Biblioteca la necesidad de poner contar con esa revista.
Resolución de incidencias detectadas en las asignaturas del primer cuatrimestre.	Los/as estudiantes del Máster presentaron un escrito ante la Comisión que recogía la opinión del alumnado, que había querido expresar su parecer, sobre el desarrollo del máster.	Comisión de Calidad	Todos los puntos presentados en el escrito fueron aclarados, matizados y explicados. Los/as estudiantes y el resto de los miembros de la comisión tuvieron ocasión de intercambiar puntos de vista y de reconocer las diferentes visiones que tienen sobre algunas de las cuestiones tratadas. Al mismo tiempo, se fueron evidenciando las cuestiones que estaban relacionadas con el escrito y que ya se habían ido solucionando o abordando a lo largo de todo el máster. El resto de cuestiones, fueron analizadas allí mismo y otras, generaron nuevas medidas como la reunión que posteriormente se planificaría con las docentes de una de las

			asignaturas que, como revela el escrito, aglutinaba gran parte de las sugerencias de los estudiantes.
Mejorar la coordinación docente de la asignatura M1100	Teniendo en cuenta los comentarios y propuestas que los/as representantes de los/as estudiantes en la Comisión llevaron a la anterior reunión y, además, los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación de la calidad de la docencia de la asignatura M1100, se va a recabar más información y, en función de todo ello, se pondrán en marcha medidas para mejorar la calidad de la docencia.	Presidenta de la Comisión de Calidad, Vicedecano de Calidad e Innovación Docente y Coordinadora del Máster	Se mantuvieron diversas reuniones con el profesorado de dicha asignatura, también con las áreas de conocimiento implicadas, acordándose realizar un cambio en la organización docente de esta asignatura de cara al próximo curso: el profesorado impartirá docencia en ambos grupos, cada cual explicando los temas que le correspondan, según la distribución interna que acuerden (mismos temas en ambos grupos). Del mismo modo, se definirá, con más precisión, el sistema de evaluación previsto.



## ANEXO AL INFORME

**Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.**

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
(M1098) CARACTERÍSTICAS DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL ALUMNADO DE LA EDUCACIÓN SECUNDARIA	97,52	0	2,48
(M1099) CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS Y EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA	97,48	0	2,52
(M1100) TUTORÍA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA ENSEÑANZA SECUNDARIA	98,33	0	0
(M1101) FAMILIA Y ESCUELA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	97,48	0	2,52
(M1106) LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	97,96	0	2,04
(M1107) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LA FÍSICA, LA QUÍMICA Y LA TECNOLOGÍA, Y DEL CONOCIMIENTO ESCOLAR	94,74	0	5,26
(M1108) LAS MATERIAS DE FÍSICA Y QUÍMICA, Y DE TECNOLOGÍA EN EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA	90	10	0
(M1109) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LAS MATERIAS DE FÍSICA Y QUÍMICA Y DE TECNOLOGÍA	95	5	0
(M1110) PROYECTOS Y PROPUESTAS DE INNOVACIÓN CURRICULAR EN FÍSICA Y QUÍMICA, Y EN TECNOLOGÍA	94,74	5,26	0
(M1111) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LAS MATEMÁTICAS, Y DEL CONOCIMIENTO ESCOLAR	100	0	0
(M1112) LAS MATEMÁTICAS EN EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA	100	0	0
(M1113) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LAS MATEMÁTICAS	100	0	0
(M1114) PROYECTOS Y PROPUESTAS DE INNOVACIÓN CURRICULAR EN MATEMÁTICAS	100	0	0
(M1115) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LA LENGUA CASTELLANA Y LA LITERATURA Y EL CONOCIMIENTO ESCOLAR	100	0	0
(M1116) LA LENGUA CASTELLANA Y LA LITERATURA EN EL CURRÍCULO DE SECUNDARIA	100	0	0
(M1117) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LA LENGUA CASTELLANA Y LA LITERATURA	92,31	0	7,69
(M1118) PROYECTOS Y PROPUESTAS DE INNOVACIÓN CURRICULAR EN LENGUA CASTELLANA Y LITERATURA	100	0	0
(M1119) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS Y EL CONOCIMIENTO ESCOLAR	100	0	0
(M1120) LAS LENGUAS EXTRANJERAS EN EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA	93,33	0	6,67
(M1121) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS	100	0	0
(M1122) PROYECTOS Y PROPUESTAS CURRICULARES INNOVADORAS EN LENGUAS EXTRAJERAS	100	0	0
(M1123) PARADIGMAS DISCIPLINARES Y CONOCIMIENTO ESCOLAR	100	0	0
(M1124) EL VALOR FORMATIVO DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA, HISTORIA Y FILOSOFÍA EN EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA	100	0	0
(M1125) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA, HISTORIA Y FILOSOFÍA	100	0	0
(M1126) PROYECTOS Y PROPUESTAS CURRICULARES INNOVADORAS EN CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA, HISTORIA Y FILOSOFÍA	100	0	0
(M1127) EXPERIMENTACIÓN CURRICULAR E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA LA MEJORA DE LA ENSEÑANZA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	100	0	0
(M1128) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LAS MATERIAS DE LA ESPECIALIDAD Y EL CONOCIMIENTO ESCOLAR	100	0	0
(M1129) LAS MATERIAS DE LA ESPECIALIDAD EN EL CURRÍCULUM DE SECUNDARIA Y FP	100	0	0

(M1130) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LAS MATERIAS DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Y FOL	100	0	0
(M1131) PROYECTOS Y PROPUESTAS DE INNOVACIÓN CURRICULAR EN LAS MATERIAS DE LA ESPECIALIDAD	100	0	0
(M1149) EL DESARROLLO HISTÓRICO Y RECIENTE DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL CONOCIMIENTO ESCOLAR	95	0	5
(M1150) LAS FAMILIAS PROFESIONALES CORRESPONDIENTES EN EL CURRÍCULO DE LA FP	94,74	0	5,26
(M1151) APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL	94,74	0	5,26
(M1152) PROYECTOS Y PROPUESTAS DE INNOVACIÓN CURRICULAR EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL	95	0	5
(M1161) PRÁCTICAS EN CENTROS EDUCATIVOS	99,17	0	0
(M1162) TRABAJO FIN DE MASTER	49,62	2,26	0,75