

INFORME FINAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2016 – 2017



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN
INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS
CURSO ACADÉMICO 2016– 2017**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2016 – 2017, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN CONTEXTOS EDUCATIVOS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidenta	Susana Lázaro Visa
Vicedecano de Calidad	Andrés A. Fernández Fuertes
Responsable de la Titulación y Responsable del Programa de Prácticas	Marta García Lastra
Responsable del Programa de Movilidad	Marta Gómez Martínez
Profesorado vinculado a la titulación	Javier Argos González
	Teresa Susinos Rada
	Ruth Villalón Molina
Técnica de Organización y Calidad	M ^a Teresa del Campo Fernández
Personal de Administración y Servicios	M ^a Luisa Merino García
Estudiantes	Sara María Barral Aramburu
	Rocío Vejo Sainz
Egresados	Celia España Chico
	Belén Borrego Sánchez

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título.

Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	30	15	25	17	0,5	0,83	0,57
Rama Conocimiento	-	221	234	242	-	-	-
Promedio Rama Conocimiento	-	6,79%	10,68%	7,02%	-	-	-
Universidad de Cantabria	-	674	680	661	-	-	-

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2016 – 2017.

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	24	485	1112
Estudiantes nuevo ingreso	17	242	647
% Mujeres	94,12%	61,98%	51,89%
% Hombres	5,88%	38,02%	48,11%

En las tablas previas se aprecia que la tasa de cobertura se mantiene estable a lo largo del tiempo, con algunas oscilaciones. El alumnado, mayoritariamente femenino, proviene en su mayoría de titulaciones de Grado cursadas en la Facultad de Educación.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	-	48	57	86,93	91,47	91,97	97,62	98,91	98,92
Rama Conocimiento	-	51	51	92,87	93,59	52,63	99,7	99,15	99,66
Universidad de Cantabria	-	50	46	92,27	92,39	41,42	98,1	97,97	96,99

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2012-13	2013-14	2014-15
Titulación	89,05	92,47	92,97	96,78	94,5	93,80	41,67	37,50	14,29
Rama Conocimiento	93,15	94,4	52,81	97,55	96,92	94,90	17,36	17,85	12,56
Universidad de Cantabria	94,06	94,3	42,71	97,45	97,38	92,30	14,77	13,27	8,33

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Como puede observarse en las tablas 4 y 5, los diferentes indicadores de la titulación son en general, positivos, destacando su estabilidad a lo largo del tiempo. Además, tienden a ser mejores que los datos de la rama de referencia o los generales de la universidad. A esta afirmación cabría establecer una salvedad, la tasa de abandono de los cursos 2012-13 y 2013-14, aunque este aspecto parece que se está corrigiendo.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	2014 – 2015	2015 – 2016	2016 – 2017
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Titulares y Contratados Doctores	23	22	24
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	4	5	4
Asociados			2
Total	27	27	30
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	6	7	10
1	14	13	12
2	6	6	7
3	1	1	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años		3,70%	10%
Entre 5 y 15 años	55,56%	44,44%	23,33%
Más de 15 años	44,44%	51,85%	66,67%

Tabla 7. Valoración del profesorado de la titulación en los últimos 3 años.

AGREGACIÓN	Profesorado evaluado (%)	Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
Titulación	100,0%	3,9%	37,3%	58,8%
Rama Conocimiento	94,0%	12,8%	31,3%	55,9%
Universidad de Cantabria	81,7%	10,7%	26,3%	63,0%

Tabla 8.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	100%	100%	100%
Rama Conocimiento	-	97%	97%
Universidad de Cantabria	74%	85%	83%

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación	0	1	0	8	8	7	9	8	10
Rama Conocimiento	7	40	26	60	36	58	69	69	100
Universidad de Cantabria	30	95	55	156	149	145	304	231	290

Tabla 8.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17	2014-15	2015-16	2016-17
Titulación		1	1		8	3		8	13
Rama Conocimiento		25	27		51	45		69	112
Universidad de Cantabria		64	63		145	107		266	320

Tabla 9. Resultado de la encuesta de los estudiantes.

		Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Asignaturas y Profesorado evaluado (%)		100%	97%	83%
Participación (%)		55%	69%	54%
Ítem 1	Información contenida en Guías Docentes (objetivos, actividades de aprendizaje, metodología docente, evaluación, bibliografía, etc.).	3,80	3,35	3,30
Ítem 2	Adecuación entre el número de horas presenciales y trabajo autónomo del estudiante.	2,00	2,34	2,47
Ítem 3	Material proporcionado para el desarrollo de las asignaturas.	3,70	3,29	3,07
Ítem 4	Utilidad de la asistencia a clase, prácticas, tutorías, seminarios, participación en foros, coloquios, etc.	3,40	3,20	2,89
Ítem 5	Atención del profesorado en todo el proceso enseñanza – aprendizaje.	4,10	3,87	3,44
Ítem 6	Conocimientos que sobre las materias tiene el profesorado y cómo los transmite.	4,00	3,82	3,56
Ítem 7	Coordinación entre las asignaturas que has cursado.	3,00	3,01	2,71

Relación de Asignaturas	Valoración del Profesorado de la Asignatura	Valoración del conjunto de la Asignatura
M1197 - Creación Artística y Conocimiento	2,73	2,82
M1195 - Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Intervención en Contextos de Riesgo, Inteligencia Emocional y Promoción del Bienestar	3,17	3,83
M1194 - Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Maltrato, Convivencia y Sexualidad	3,55	3,91
M1189 - Hacia una Educación Crítica de la Mirada: Las Imágenes Fotográficas y Cinematográficas como Recurso Didáctico para el Conocimiento de lo Social	4,64	3,82
M1201 - Nuevas Formas de Comunicación, Aprendizaje y Evaluación en la Sociedad del Conocimiento	3,63	3,88
M1185 - Patrones Teóricos y Metodológicos de la Investigación Educativa	2,14	2,71
M1188 - Políticas de la Cultura y los Usos Sociales de la Imagen	4,55	4,27
M1200 - Tecnología Educativa y Competencia Digital	4,29	4,00
M1187 - Comunicación, Defensa y Difusión del Conocimiento Científico	3,56	3,44
M1186 - Diseño, Técnicas de Recogida de Información y Análisis de Datos Cuantitativo y Cualitativo	3,22	3,33

M1199 - Formación en Competencias Profesionales	4,40	4,00
M1196 - Hablar, Escribir y Pensar en la Escuela del Siglo XXI	3,67	3,50
M1192 - Innovación Curricular y Atención Psicoeducativa en Edades Tempranas	3,86	3,71
M1191 - La Diversidad y la Diferencia en los Procesos Socioeducativos. La Construcción de Identidades	4,83	4,67
M1198 - La Orientación Laboral y la Formación Profesional como Vía de Inclusión Social/Inserción Laboral	4,17	3,33
M1193 - Pensamiento Docente y Práctica Pedagógica en Edades Tempranas	3,71	3,43
M1190 - Procesos de Inclusión y Exclusión Socioeducativa, Posibilidades de la Investigación Biográfico-Narrativa	4,50	4,33

Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,31	4,33	4,35
DESARROLLO	4,38	4,24	4,31
RESULTADOS	4,41	4,37	4,37
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,46	4,18	4,25

Como puede observarse en las tablas anteriores, tanto la valoración de las asignaturas como del profesorado es positiva, estando la mayoría valorados como “favorables” y “muy favorables”. Puntualmente, una asignatura recibe una valoración más baja por parte del alumnado, aunque esto es algo que no ocurrió en el curso previo, por lo que cabría sospechar que se trata de algo coyuntural.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 11. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	Titulación			Rama de Conocimiento			Universidad de Cantabria		
	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17
Participación estudiantes		58,8%	22%		34,2%	36%		35,4%	36%
Participación PDI		65,4%	65,4%		54,3%	54,3%		58,8%	58,8%
Participación egresados		38%	47%		38%	49%		52%	49%
Participación PAS		72,7%	72,7%		-	-		70,6%	70,6%
Satisfacción global de los estudiantes con el título	3,33	3,60	4,20	3,47	3,02	3,07	3,63	3,46	3,33
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado	3,63	3,61	3,80	3,85	3,08	3,63	3,90	3,53	3,82
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	3,54	3,60	4,20	3,78	3,52	3,88	3,75	3,68	3,94
Satisfacción de los estudiantes con el TFM			4,20			3,31			3,71
Satisfacción del profesorado con el título (bienio)	4,00	3,81	3,81	4,03	4,07	4,07	3,86	3,99	3,99

Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)		3,99	3,99	-	4,30	4,30		4,08	4,08
Satisfacción de los egresados con el título	3,50	3,16	3,19	3,83	3,23	3,11	3,22	3,49	3,56
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	3,98	4	4	-	-	-	4,16	3,89	3,89

Los indicadores de satisfacción son positivos y se mantienen constantes a lo largo del tiempo. Sin embargo, el porcentaje de participación, especialmente en el grupo del alumnado, puede considerarse bajo. Por tanto, sería necesario llevar a cabo actuaciones adicionales, a las que ya se vienen realizando, para mejorar este aspecto.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 12. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	4
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	4,5
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	4,5
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	2,5
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	5
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,5
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	5
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,5
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	4,5
RESULTADOS		
10	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	3
11	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,5
12	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,5
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Aplicación de conocimientos previos de tu especialidad	3,5
b	Adquisición de nuevos conocimientos.	4

c	Trabajo en equipo	4
d	Responsabilidad y compromiso	5
e	Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio	5
f	Iniciativa	4
g	Resolución de problemas	3
h	Autonomía en la toma de decisiones.	2,5
i	Comunicación oral y/o escrita.	4
j	Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	0
k	Colaboración con los distintos agentes de la comunidad educativa.	4
l	Gestión eficiente del tiempo.	4
m	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	4
SATISFACCIÓN GENERAL		
13	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	3,5
14	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	3,5

Tabla 13. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,6
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	3

La participación de la encuesta de estudiantes ha sido de un 25%. A pesar de haber adelantado la fecha de realización de la encuesta y de los recordatorios enviados, de los 8 estudiantes a los que se invitó a realizar la encuesta, solo dos la respondieron, algo lo que dificulta analizar el alcance de los resultados obtenidos. No obstante, como se observa, la satisfacción con el programa de prácticas y las tareas desarrolladas puede considerarse adecuada.

8. MOVILIDAD

Durante el curso 2016-2017, se ofreció a los estudiantes la posibilidad de realizar el periodo de prácticas en algún país extranjero con una beca Erasmus+Prácticas, pero finalmente ningún alumno participó en este programa. Esto justifica la ausencia de datos en este punto.

Dentro de este apartado, una alumna del Máster realizó sus prácticas en Ecuador, al amparo de los programas de voluntariado de la UC.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2015/2016, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	17	185	505
Nº de Respuestas	8	72	259
Participación (%)	47%	39%	51%
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	2,75	2,98	3,24
Satisfacción con los estudios	3,19	3,11	3,56
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	50%	53%	54%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	25%	56%	63%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	25%	6%	19%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	50%	35%	42%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	25%	53%	69%
% empleos con mucha relación con la titulación	25%	25%	41%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	96%	93%
% egresados con contrato a jornada completa	100%	65%	82%
Satisfacción con el empleo	3,89	3,86	3,84

Tabla 17. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2013/2014, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	14	129	284
Nº de Respuestas	5	57	132
Participación (%)	36%	44%	46%

Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,5	2,71	2,86
Satisfacción con los estudios	3,6	3,03	3,34
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	60%	46%	47%
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	100%	91%	91%
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	-	40%	36%
% egresados que no encuentra trabajo (relacionado o no con los estudios realizados)	-	40%	45%
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	-	20%	18%
% empleos con mucha relación con la titulación	100%	55%	47%
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	100%	86%	86%
% egresados con contrato a jornada completa	40%	73%	78%
Satisfacción con el empleo	4,2	3,75	3,64

El escaso número de participantes en estas encuestas no permite extraer conclusiones claras ni generalizables. No obstante, la opinión de las personas participantes apunta a que existe un margen de mejora en la titulación. En este punto, aunque es muy difícil saber a qué responden estos resultados, en función de lo que se conoce de cursos precedentes, pensamos que podría ser interesante reforzar la optatividad, algo que seguramente facilitaría incidir en las necesidades formativas particulares que pueda tener el alumnado.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los titulados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Durante el curso 2016-2017 el Buzón del SGIC de la Facultad de Educación no ha recibido ninguna queja, sugerencia, etc. relacionada con el Máster en Investigación e Innovación en Contextos Educativos.

Para la atención a las sugerencias, quejas y reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual. Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Se ha llevado a cabo en todos los Centros de la UC una campaña divulgativa del Buzón del SGIC, por medio de cartelería, presentaciones en las pantallas informativas de los Centros y charlas de Técnicos de Calidad, con el fin de fomentar la utilización del mismo como medio para hacer llegar a las Comisiones de Calidad sugerencias o reclamaciones. Así mismo, se ha adquirido el compromiso de dar respuesta a cuantas cuestiones se planteen a través de este Buzón en el plazo máximo de 72 horas.

11. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 18. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Facultad difunde dicha política a través de las Comisiones de Calidad del Centro y de las titulaciones, así como mediante los procedimientos previstos en el Manual General de Procedimientos del SGIC. La información generada a través del SGIC se difunde públicamente en la Junta de Centro y en la web de la Facultad: http://web.unican.es/centros/educacion/sistema-de-garantia-interno-de-calidad
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	Toda la información recogida a través del SGIC se analiza en las Comisiones de Calidad y sirve de base para establecer las propuestas de mejora que se planifican anualmente para cada titulación, y de cuya implantación se realiza un seguimiento. El presente documento incorpora las propuestas de mejora para el actual curso 2016-2017.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	En el SGIC tienen participación todos los colectivos relacionados con la titulación, tanto a través de su integración en las Comisiones de Calidad como a través de su participación en los procedimientos del SGIC que en su mayor parte van dirigidos a la obtención de información procedente de los estudiantes, PDI, personal de administración y servicios y egresados de la titulación.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Se ha establecido una estructura de responsabilidad basada en las Comisiones de Calidad de Centro y Titulación, tanto de Grado como de Máster oficial. La información relativa al SGIC de la titulación se encuentra públicamente disponible en la página web de la Facultad: responsables del Sistema del Centro y Titulación, reglamentos de funcionamiento, actas y acuerdos de las comisiones, informes en los que se sintetizan todos los resultados y el plan de mejoras del programa formativo del título.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.	La función más importante de las Comisiones de Calidad es el análisis de la información aportada por el SGIC y el diagnóstico del estado y progreso de la titulación. -Análisis continuo de la implantación y desarrollo de las titulaciones impartidas en la Facultad (se verifican las tasas e indicadores del título y su cumplimiento de la memoria verifica) - propuestas de mejora relacionadas con los informes de seguimiento emitidos por la ANECA.

	Así mismo, las Comisiones de Calidad han participado activamente en la renovación de la acreditación de los títulos.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 19. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Mejorar la organización y estructura del máster	Cambiar el orden de las asignaturas de la materia Educación para el Desarrollo Socio-Emocional	Ubicar la asignatura M1195-Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Intervención en Contextos de Riesgo, Inteligencia Emocional y Promoción del Bienestar, después de la asignatura M1194-Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Maltrato, Convivencia y Sexualidad.	Realizado
Reforzar los conocimientos metodológicos y procedimentales de los estudiantes	Trabajar, de forma transversal, las habilidades y conocimientos que se requieren a nivel de investigación.	Se impulsará la necesidad de poner el acento en la parte metodológica y procedimental de las investigaciones y propuestas de innovación que se vean en todas las asignaturas. Para ello, se hablará con el profesorado de las asignaturas.	Realizado
Mejorar la coordinación dentro de la materia Metodológica	Aumentar la coordinación entre los grupos de trabajo de las asignaturas metodológicas, para que se permita mantener la composición de los grupos de trabajo de los estudiantes (número y componentes).	Al igual que en la propuesta previa, se trasladará esta necesidad al profesorado implicado.	Realizado
Facilitar la conciliación de vida laboral, familiar y personal de los estudiantes y docentes del Máster	Modificar el horario del Máster, de manera que las clases comiencen y acaben 15 minutos antes. También se acortará la duración del receso.	Las clases comenzarán a las 15:45 y finalizarán a las 19:30, con 15 minutos de receso.	Realizado
	Informar a los estudiantes que existe la posibilidad de realizar una matrícula parcial (e.g., cuando se tenga dificultad para asistir a clase con regularidad).	Informar a los estudiantes, tanto en la fase de preinscripción y matrícula, como en la reunión en la que se presenta el máster, de que pueden solicitar matrícula parcial, siempre que cumplan los requisitos establecidos en la normativa.	Realizado
Aumentar el número de respuestas en las encuestas de	Cambiar las fechas de la realización de las encuestas	Llevar a cabo la evaluación de la calidad de la asignatura de Prácticum en junio	Realizado

calidad sobre el Prácticum			
Aumentar la especialización del máster, tanto en la rama profesional como en la de investigación	Incrementar la optatividad del master	Elaborar dos itinerarios más claramente definidos para el máster: uno centrado en el ámbito escolar y otro en el social. Esto implicará la creación de nuevas asignaturas, que tendrán que ser aprobadas por la ANECA.	Esperando la resolución de la ANECA

Con los datos obtenidos en los informes en las propuestas de mejora, se han ido dando respuesta de forma satisfactoria, a las posibilidades de mejora que han ido planteando los diferentes colectivos a la comisión de calidad. Queda pendiente la que corresponde a agentes externos (i.e., la ANECA).

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 20. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017- 2018.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN
Aumentar la formación metodológica del alumnado	Es importante que en todas las asignaturas se trabajen las experiencias de innovación de los diferentes ámbitos de conocimiento, tanto a nivel de investigación como de intervención.	Vicedecana de posgrado Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Intensificar la formación metodológica transversalmente (en el transcurso de todas las materias).
Mejorar las habilidades de búsqueda y selección documental de los estudiantes	Reforzar la fundamentación de los trabajos de las asignaturas, también la del TFM.	Vicedecana de posgrado	Al igual que se ha venido haciendo en los años precedentes, se seguirá informando, a profesorado y alumnado, de la existencia de cursos, organizados por la

			BUC, sobre el uso de fuentes documentales.
Reforzar las competencias en inglés de los estudiantes	Incorporar más materiales en inglés en las diferentes asignaturas (e.g., vídeos, lecturas, etc.). Ofertar las plazas sobrantes de los cursos de capacitación (por la mañana).	Vicedecana de posgrado Vicedecano de Calidad e Innovación Docente Vicedecana de Internacionalización	Sugerir al profesorado la incorporación de un mayor volumen de materiales de aula en inglés. Del mismo modo, se dará la posibilidad de que también los puedan cursar los cursos de capacitación los alumnos del máster.
Clarificar la procedencia de las calificaciones y dar sugerencias para la mejora	Las calificaciones deberían tener una parte cuantitativa (numérica) y otra cualitativa (explicativa).	Vicedecana de posgrado Vicedecano de Calidad e Innovación Docente	Sugerir al profesorado la necesidad de incorporar valoraciones cualitativas en los trabajos de referencia de la asignatura, junto a la valoración numérica.
Evitar periodos en los que hay acumulación de actividades de evaluación en diferentes asignaturas	Toda actividad de evaluación debería concluir con la asignatura o bien en un plazo razonable desde su finalización (e.g., dos semanas)	Vicedecana de posgrado	Recordar al profesorado un acuerdo previo en ese sentido.
Lograr una correspondencia entre las horas de trabajo	Recordar al profesorado que el tiempo que se requiera para llevar a cabo satisfactoriamente las	Vicedecana de Posgrado	El tiempo dedicado a las actividades de evaluación debe ajustarse a lo que se

<p>autónomo (no presencial) real del alumnado y lo que se declara en las guías docentes de todas las asignaturas</p>	<p>actividades de evaluación debe ir en consonancia con lo que figura en las guías docentes.</p>		<p>especifica en las guías docentes, aspecto que puede ser más difícil de lograr cuando en las asignaturas participan varios docentes.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
(M1185) Patrones Teóricos y Metodológicos de la Investigación Educativa	100	0	0
(M1186) Diseño, Técnicas de Recogida de Información y Análisis de Datos Cuantitativo y Cualitativo	90,91	0	9,09
(M1187) Comunicación, Defensa y Difusión del Conocimiento Científico	100	0	0
(M1188) Política de la Cultura y los Usos Sociales de la Imagen	100	0	0
(M1189) Hacia una Educación Crítica de la Mirada: Las Imágenes Fotográficas y Cinematográficas como Recurso Didáctico para el Conocimiento de lo Social	100	0	0
(M1190) Procesos de Inclusión y Exclusión Socioeducativa, Posibilidades de la Investigación Biográfico-Narrativa	84,62	7,69	7,69
(M1191) La Diversidad y la Diferencia en los Procesos Socioeducativos. La Construcción de Identidades	100	0	0
(M1192) Innovación Curricular y Atención Psicoeducativa en Edades Tempranas	100	0	0
(M1193) Pensamiento Docente y Práctica Pedagógica en Edades Tempranas	100	0	0
(M1194) Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Maltrato, Convivencia y Sexualidad	100	0	0
(M1195) Educación para el Desarrollo Socio-Emocional: Intervención en Contextos de Riesgo, Inteligencia Emocional y Promoción del Bienestar	100	0	0
(M1196) Hablar, Escribir y Pensar en la Escuela del Siglo XXI	100	0	0
(M1197) Creación Artística y Conocimiento	100	0	0
(M1198) La Orientación Laboral y la Formación Profesional como Vía de Inclusión Social/Inserción Laboral	100	0	0
(M1199) Formación en Competencias Profesionales	100	0	0
(M1200) Tecnología Educativa y Competencia Digital	100	0	0
(M1201) Nuevas Formas de Comunicación, Aprendizaje y Evaluación en la Sociedad del Conocimiento	100	0	0
(M1202) Trabajo Fin de Máster	26,67	0	
(M1203) Prácticum	100	0	0