

INFORME FINAL DEL SISTEMA
DE GARANTÍA INTERNO DE
CALIDAD DEL MÁSTER EN
RECURSOS TERRITORIALES Y
ESTRATEGIAS DE ORDENACIÓN
ESTADO DE LA ACTIVIDAD ACADÉMICA DE LA
TITULACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2017 – 2018



**INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER EN RECURSOS
TERRITORIALES Y ESTRATEGIAS DE ORDENACIÓN
CURSO ACADÉMICO 2017– 2018**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultado del programa de prácticas externas, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2017 – 2018 en la Universidad de Cantabria, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes. Asimismo, todos los índices de medición de encuestas han sido obtenidos conforme al rango de valores 0 a 5 para los procedimientos de la Universidad de Cantabria y al rango 0 a 10 para los procedimientos de la Universidad de Oviedo.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Presidente	J. Eloy Gómez Pellón
Responsable del Máster del Mediterráneo al Atlántico: la construcción de Europa entre el Mundo Antiguo y Medieval	Susana Guijarro González
Responsable del Máster en Historia Contemporánea	Andrés Hoyo Aparicio* 21/02/2018 Miguel Ángel Sánchez Gómez
Responsable del Máster en Historia Moderna: Monarquía de España, Ss. XVI-XVIII	Begoña Alonso Ruiz
Responsable del Máster en Prehistoria y Arqueología	Carolina Cortés Bárcena
Responsable del Máster en Patrimonio Histórico y Territorial	Aurelio Barrón García

Responsable del Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Gerardo J. Cueto Alonso
Coordinadora de Posgrado	Aurora Garrido Martín
Responsable de Prácticas Externas	José Ramón Aja Sánchez
Estudiante	David Azpiazu Rodríguez* 30/09/18 Sandra Fernández Ruiz
Estudiante	Isabel Durán Pérez* 30/09/18 Elena Cerón Fernández
Estudiante	Marina Fernández Flores* 30/09/18 Eloy González Trueba
Estudiante	Eva Gómez Fernández* 30/09/18 Raúl de Santiago López
Estudiante	Eduardo Gómez Rodríguez* 30/09/18 Ángel Sánchez Roiz
Estudiante	Álvaro Lebeña Alcántara
Egresada	Lucía Fernández Granados
Representante del PAS (técnica de organización y calidad)	Laura Martínez Cuesta

* Dejaron de formar parte de la comisión con fecha

La Comisión de Calidad de Posgrado de la Facultad de Filosofía y Letras es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria y por la Universidad de Oviedo de acuerdo con las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	10	5	7	8	50%	70%	80%
Artes y Humanidades	170	68	76	75	40%	45%	43%
Universidad de Cantabria	1238	680	661	599	55%	53%	48%

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 2017 – 2018.

	Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción	9	93	1.066
Estudiantes nuevo ingreso	8	75	599
% Mujeres	37,5	52	48
% Hombres	62,5	48	52
Total de estudiantes matriculados	8	94	827

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en la titulación es, de acuerdo con la Memoria de Verificación, de 10 estudiantes. En el curso académico 2017 – 2018 ingresaron en el título 8 estudiantes de nuevo ingreso, lo que sitúa la tasa de cobertura en el 80%. El número de estudiantes de nuevo ingreso se ha incrementado notablemente en los últimos cursos, como consecuencia de la labor de difusión del título.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento (%)			T. Éxito (%)		
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	--	60	53	96	94,29	84,42	100	100	97,01
Artes y Humanidades	52,87	52,86	49,3	85,13	88,97	88,42	99,76	99,37	99,41
Universidad de Cantabria	50	50	46	92,39	91,68	90,71	97,97	97,76	97,6

AGREGACIÓN	T. Evaluación (%)			T. Eficiencia (%)			T. Abandono (%)	
	2015-16	2016-17	2017-18	2015-16	2016-17	2017-18	2014-15	2015-16
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	96	94,29	87,01	100	100	96,15	50	20
Artes y Humanidades	85,33	89,53	88,95	94,84	92,34	90,8	8,11	12,82
Universidad de Cantabria	94,3	93,78	92,94	97,39	96,82	95,45	8,16	8,54

AGREGACIÓN	Duración media		
	2015-16	2016-17	2017-18
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	1	1	1,2
Artes y Humanidades	1,27	1,47	1,55
Universidad de Cantabria	1,44	1,59	1,72

*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Duración Media (años) de los Estudios: Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

Los indicadores del Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación han mejorado notablemente con respecto al primer año de implantación y se mantienen estables en los dos últimos cursos académicos. La tasa de eficiencia se consideran muy satisfactoria y acorde con las estimaciones expuestas en la verificación del título:

- Tasa de Graduación: 85%
- Tasa de Abandono: 10%
- Tasa de Eficiencia: 90%

La evolución de las tasas de rendimiento y las tasas de eficiencia reflejan la adecuación a las previsiones comprometidas en la memoria de verificación; sin embargo, la tasa de abandono es divergente con las previsiones establecidas.

Los resultados académicos obtenidos en las asignaturas durante el curso 2017/2018 se consideran muy satisfactorios, siendo el porcentaje de créditos aprobados en las asignaturas del 88,99% respecto al total de créditos matriculados en la titulación. El trabajo fin de máster ha sido defendido por cinco estudiantes, el 62,5% de los que lo habían matriculado. La media cuantitativa de los egresados es de 7,37.

Los resultados académicos de la titulación desglosados por asignaturas se pueden consultar en el siguiente enlace:

<https://web.unican.es/estudiantesuc/Documents/Estadísticas/Máster/Estadísticas%20de%20calificación/M1-RECURSOS.pdf>

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación en la Universidad de Cantabria.

CATEGORÍA PROFESORADO	2015 – 2016	2016 – 2017	2017 – 2018
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos	3	2	2
Titulares y Contratados Doctores	14	12	12
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores	-	1	2
Asociados	-	-	2
Otros	1	1	1
Total	18	16	19
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0	5	4	8
1	6	7	5
2	3	3	4
3	2	1	1
4	1	1	1
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Entre 5 y 15 años	16,67	18,75	26,32
Más de 15 años	83,33	81,25	73,68

Tabla 7. Resultado de la Encuesta General de la Enseñanza (EGE) de los estudiantes.

Cuestionario de Estudiante									
			Preguntas sobre Asignatura				Preguntas sobre Profesorado		
Nº matrículas	Nº cuestionarios recibidos	%	Programa Formativo	Orientación al Estudiante	Prácticas	Satisfacción General	Enseñanza	Actitud del Docente	Satisfacción
94	32	38,1	6,7	6,8	6,6	6,8	7,2	7,0	7,0

Tabla 8. Resultado de la Encuesta General de la Enseñanza (EGE) del profesorado.

Cuestionario de Profesor						
Nº docentes UC	Nº cuestionarios recibidos	%	Programa Formativo	Valoración del estudiante	Prácticas	Satisfacción General
17	7	41,2	9,2	7,4	8,8	7,5

Tabla 9.1 Valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)	Asignaturas con media X		
		Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
		2017-18	2017-18	2017-18
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	100	0	85,71%	14,29%
Artes y Humanidades	71,4	1,33%	21,33%	77,33%
Universidad de Cantabria	78,5	6,83%	22,15%	71,01%

Tabla 9.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Unidades docentes (%)	Profesorado con media X		
		Desfavorable $X \leq 2,5$	Favorable $2,5 < X \leq 3,5$	Muy favorable $3,5 < X$
		2017-18	2017-18	2017-18
Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	100	0%	44,44%	55,56%
Artes y Humanidades	71,7	0%	12,21%	87,88%
Universidad de Cantabria	96,7	7,31%	14,81%	77,88%

Tabla 10. Resultado de la encuesta de los estudiantes.

Tabla 10.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)		100	71,4	78,5
Participación (%)		40,7	59,0	51,9
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	3,41	4,05	3,67

2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	3,23	4,02	3,53
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	3,23	3,94	3,62
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	3,52	4,12	3,77
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	3,27	4,16	3,86
6	El sistema de evaluación es adecuado.	3,23	3,93	3,70
7	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.	3,50	4,09	3,71
MEDIA		3,34	4,04	3,69

Tabla 10.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)		100%	71,7	77,4
1	El profesor explica con claridad.	3,16	4,29	3,72
2	El profesor evalúa adecuadamente.	3,44	4,18	3,78
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	3,84	4,43	3,95
4	El profesor cumple con el horario de clase.	4,21	4,57	4,26
5	La asistencia a clase es de utilidad.	3,05	4,20	3,65
6	El profesor puede considerarse un buen docente.	3,53	4,32	3,78
MEDIA		3,54	4,33	3,86

Tabla 11. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN	4,22	4,54	4,44
DESARROLLO	3,89	4,29	4,39
RESULTADOS	3,89	4,47	4,46
INNOVACIÓN Y MEJORA	4,13	4,31	4,29

El profesorado reúne el nivel de cualificación académica necesario para la impartición del título y posee una amplia experiencia docente (más del 80% del profesorado acredita una experiencia superior a 15 años) e investigadora acreditada (20 tramos). Desde la implantación del título la plantilla se mantiene estable.

El número total de estudiantes matriculados en la UC asciende a 8; la *ratio* de estudiantes por profesor en la titulación es de 0,42, lo que permite una atención personalizada de los estudiantes.

La opinión de los estudiantes y del profesorado de la Universidad de Cantabria se ha recogido a través de los formularios de la [Encuesta General de Enseñanza \(EGE\) de la Universidad de Oviedo](#). Los estudiantes han realizado las encuestas en formato papel, de forma presencial en cada cuatrimestre, y el profesorado ha recibido una invitación por correo electrónico para responder a su encuesta.

La participación media de los estudiantes en la UC alcanza el 37,2% y la del profesorado se reduce hasta el 41,2%. Los resultados de los estudiantes muestran que se encuentran satisfechos con las asignaturas, tanto con lo aprendido en ellas y la utilidad de la formación recibida, así como con el trabajo realizado por el profesorado.

El profesorado se siente satisfecho con el programa formativo, así como con el aprendizaje y el trabajo realizado por los estudiantes.

Durante el curso académico 2017/2018 además de los formularios de la Universidad de Oviedo se ha puesto en marcha el P-3 Calidad de la enseñanza y del profesorado de la Universidad de Cantabria (tablas 9 a 11).

Se han impartido un total de 7 asignaturas, de las cuales el 100% han sido evaluadas por los estudiantes; no obstante, la participación total desciende hasta el 40,7%. La media global de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente – asignatura alcanza los 3,34 puntos sobre los 5 posibles. La valoración de las asignaturas es favorable ($2,5 < X \leq 3,5$) o muy favorable ($3,5 < X$) en un 100% en la encuesta sobre calidad docente.

Con respecto a la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado, se han evaluado un total de 9 unidades docentes, el 100% del total que ha participado en el plan de estudios. La media global de la encuesta de opinión de estudiantes sobre la actividad docente del profesorado alcanza los 3,54, con referencia al valor 5. La valoración de las unidades docentes es favorable ($2,5 < X \leq 3,5$) o muy favorable ($3,5 < X$) en el 100% de los casos.

La Comisión estima que los resultados se consideran muy satisfactorios. Tal y como reflejan las tablas 10.1 y 10.2, las valoraciones generales han sido positivas.

En total se han recibido 9 informes (75%) suscritos por profesores. Éstos se muestran satisfechos con la coordinación entre los profesores que imparten las asignaturas y con los recursos del aula para el número de alumnos matriculados

pues ha permitido alcanzar los objetivos programados, así como con la asistencia y participación en el aula.

El responsable de la titulación participa en la evaluación de la docencia durante el curso académico a través de un informe cualitativo en el que destaca que, en general, los alumnos están satisfechos con el Máster y con los contenidos del mismo, aunque matizan que, en ocasiones, la presentación de las actas se retrasa.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 8. Satisfacción de los estudiantes y del profesorado de la Encuesta General de la Enseñanza (EGE)

ENCUESTA GENERAL DE LA ENSEÑANZA (Estudiantes)	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Respuesta de los estudiantes con el título	64 de 84 (76,2%)	32 de 94 (38,1%)
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título (valores medios de los ítems 7, 8 y 13)	7,6	7,0
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado (valor promedio ítem 13)	8,2	7,2
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes (valor promedio ítems 4 y 11)	8,6	7,1
ENCUESTA GENERAL DE LA ENSEÑANZA (Profesores)	Curso 2016-17	Curso 2017-18
Respuesta del profesorado con el título	8 de 15 (53,3%)	7 de 17 (41,2%)
Satisfacción general del Profesorado (valores medios de los ítems 13 y 14)	8,5	7,5

Tabla 9. Evolución de la satisfacción de los estudiantes y egresados.

Indicador	Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación			Artes y Humanidades			Universidad de Cantabria		
	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18	15-16	16-17	17-18
Participación estudiantes (%)	50	20	60	30,2	32,8	44,4	35,4	36,3	40,6
Participación PDI (%)	--		45,5	63,5		68,9	58,8		57,4
Participación egresados (%)	100	100	80	63,3	51	62,7	51,7	51,3	45
Participación PAS (%)	78,3		74,1	---			70,6		-
Satisfacción global de los estudiantes con el título	4,00	-	2,33	3,93	3,89	3,68	3,46	3,33	3,43
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,00	-	3,67	3,77	3,94	4,32	3,68	3,94	3,78
Satisfacción de los estudiantes con el TFM	4,50	-	3,00	4,13	4,21	3,85	3,66	3,71	3,87
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)	--		4,00	4,22		4,24	3,99		3,96
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)	--		3,20	4,17		4,00	4,08		3,99
Satisfacción de los egresados con el título	-	2,83	2,88	3,73	3,79	3,58	3,49	3,56	3,34
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)	3,86		3,88	---			3,89		4,33

Origen de los resultados numéricos:

- Satisfacción global de los estudiantes con el título: se obtiene tomando el valor promedio del ítem 30 de la encuesta de satisfacción que se realiza a los estudiantes que hayan defendido su TFM.
- Satisfacción de los estudiantes con los recursos: valor promedio del ítem 23 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción de los estudiantes con el TFM: valor promedio del ítem 27 de la encuesta de satisfacción de los estudiantes.
- Satisfacción del profesorado con el título: es el valor promedio del ítem 34 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
- Satisfacción del profesorado con los recursos: es el valor promedio del ítem 15 de la encuesta de satisfacción del profesorado.
- Satisfacción de los egresados con el título: Valor promedio del ítem 2 en la encuesta al año. En el apartado 9 se completa el análisis.
- Satisfacción del PAS con el título: valor promedio del ítem 15 de la encuesta del PAS.

Los resultados de satisfacción de la tabla 8 están extraídos de la opinión de los estudiantes y del profesorado de los formularios de la [Encuesta General de Enseñanza \(EGE\) de la Universidad de Oviedo](#).

El origen de los resultados numéricos de la tabla 9 se halla en los procedimientos de la Universidad de Cantabria de Inserción laboral, resultados de aprendizaje y satisfacción con la formación recibida (P5) y de Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo (P6-1), respectivamente.

La encuesta de satisfacción de los estudiantes ha sido contestada por tres de los cinco estudiantes que defendieron su Trabajo Fin de Máster en el curso de referencia. La Comisión valora satisfactoriamente las valoraciones de los estudiantes con los recursos y el trabajo fin de máster.

Los aspectos de la titulación con los que los estudiantes están más satisfechos son la labor del Tutor/a (accesibilidad, dedicación, calidad de la tutorización, la biblioteca, la oferta de temas del TFM, el proceso de asignación del tutor y la información disponible en la página web sobre la titulación.

La encuesta orientada a conocer la opinión del profesorado manifiesta su alta satisfacción con el título y su programa formativo. Los aspectos más destacados

son la biblioteca y los fondos y bases de datos, así como la metodología docente y actividades formativas, el sistema de tutorías y atención a los estudiantes; si bien es cierto que manifiestan que se hace patente fomentar la coordinación entre las dos universidades que imparten el Máster.

La encuesta de egreso fue respondida cuatro estudiantes que finalizaron el título en el curso 2016/2017; la valoración de los egresados con los estudios se considera positiva, 2,88 sobre 5 puntos. El análisis de la satisfacción de los egresados con el título se completa en el apartado 9 sobre Inserción laboral.

Por su parte, el personal de administración y servicios está igualmente satisfecho con la titulación; sin embargo, con carácter general, estima necesario continuar con la recomendación de comunicar la bibliografía necesaria a la biblioteca para su adquisición con anterioridad a la necesidad de los alumnos.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés en la Universidad de Cantabria pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 10. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

		Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación
PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	4,0
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	4,3
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,0
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,7
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	5,0
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	4,7
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	3,3
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	4,0
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	4,3

10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	5,0
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	5,0
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	5,0
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,7
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	3,0
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
	Valor promedio del apartado competencias y habilidades	4,4
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	4,3
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	4,7

Tabla 11. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	3
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	4,5

Las prácticas externas en el Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación tienen el carácter de asignatura optativa denominada "M1686. Prácticas Externas" (6 créditos).

La evaluación de la calidad del programa de Prácticas Externas se ha llevado a cabo por el procedimiento establecido en la Universidad de Cantabria, que tiene en cuenta a todos los agentes participantes en ellas: estudiantes, tutores académicos, tutores externos y coordinador del programa de prácticas externas.

En el curso de referencia siete estudiantes ha realizado prácticas curriculares en las siguientes empresas e instituciones: 3D Intelligence, Área de Urbanismo del Ayuntamiento de Colindres, Garma Aventura, Gestidea Planificación y Desarrollo SL, Infinia Ingeniería e Instituto de Hidráulica de la Universidad de Cantabria. La participación en la encuesta de los estudiantes ha alcanzado el 42,9% y los resultados muestran su satisfacción con el programa de prácticas de la titulación y con las tareas encomendadas en la entidad colaboradora.

Las competencias más desarrolladas han sido el empleo de conocimientos de cada área o disciplina, la iniciativa, la responsabilidad y los conocimientos de la disciplina; sin embargo, la habilidad menos empleada ha sido la orientación hacia el cliente.

En opinión de los tutores académicos y del responsable de las prácticas externas se hace patente la motivación y buena disposición hacia la integración en equipos de trabajo profesionales por parte de los estudiantes, así como la labor de los tutores profesionales, aunque resalta que en ocasiones, sería conveniente una comunicación más directa y fluida entre los responsables de las prácticas.

Los tutores profesionales manifiestan su satisfacción general con el desarrollo de las prácticas externas, valoran como excelente la preparación en sistemas de información geográfica y cartografía de los estudiantes, y valoran muy positivamente la adquisición de destrezas específicas de otros ámbitos.

Por otro lado, se han desarrollado dos prácticas extracurriculares, realizadas en el Instituto de Hidráulica de la Universidad de Cantabria y en Teficar S.A.

8. MOVILIDAD

La duración estimada del Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación es de un curso académico, por lo que no está contemplada la participación de los alumnos en programas de intercambio. El título es impartido conjuntamente con la Universidad de Oviedo.

En el [Informe sobre el Programa de Movilidad de la Universidad de Cantabria](#) se puede consultar el desarrollo del conjunto de programas de Movilidad de la Universidad de Cantabria.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 12. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 2016/2017, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	Artes y Humanidades	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	5	59	560
Nº de Respuestas	4	37	252
Participación (%)	80	62,7	45
PROCESO FORMATIVO			
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	3,00	2,90	3,15
Satisfacción con los estudios	2,88	3,58	3,34
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	25	41	53
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	75	74	89
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	25	11	4
% Egresados que están preparando oposiciones	0	0	2
% egresados que no encuentra trabajo	0	9	4
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0	6	2
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos con mucha relación con la titulación	67	58	71
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	67	77	90
% egresados con contrato a jornada completa	0	54	81
Satisfacción con el empleo	3,67	3,74	3,80

En el curso 2016/2017 hubo cinco estudiantes egresados. En la encuesta, tras un año desde la finalización de sus estudios, se han obtenido cuatro respuestas, en las que se valora la formación recibida con 2,88 puntos sobre 5 posibles. Tras un año en el mercado laboral, el 75% trabaja o ha trabajado desde la finalización de los estudios con una satisfacción media con el empleo de 3,67.

La participación en la encuesta de los egresados del curso 2014/2015 alcanza el 100%; sin embargo, al tratarse de una única respuesta obtenida, los resultados no pueden ser mostrados.

La Comisión valora muy positivamente el refuerzo telefónico que se lleva a cabo para fomentar la participación de los egresados en las encuestas.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los doctorados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC ha diseñado una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual y cualquier miembro de la comunidad universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Durante el curso 2016-2017 no se ha recibido ninguna entrada en el buzón. Esto puede deberse a que, en general, las reclamaciones y sugerencias se realizan a través de otras vías, debido a la proximidad del equipo directivo y, a que se trata de un Centro pequeño.

11. RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE LA TITULACIÓN

La renovación de la acreditación tiene como finalidad comprobar si el título se está llevando a cabo de acuerdo con los objetivos establecidos en su proyecto inicial (por el cual obtuvo la condición de título oficial) y si sus resultados son adecuados y contribuyen a la formación de los estudiantes y a la consecución, por tanto, de los objetivos previstos. Este proceso para el Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación se está desarrollando en las siguientes fases:

- Elaboración del informe de autoevaluación y las evidencias oportunas (marzo de 2017) y publicidad del mismo a la Junta de Facultad así como al Profesorado y PAS sobre el proceso de acreditación.
- Visita del panel de expertos de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y la Acreditación (octubre de 2017).
- Recepción del Informe Final Evaluación para Renovación de la Acreditación en términos favorables (marzo de 2018).
- Resolución de renovación de la acreditación de título universitario oficial de Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación por la Universidad de Cantabria y la Universidad de Oviedo (abril de 2018).

Tabla 13. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	La Comisión de Calidad de Posgrado, en la que está integrado el Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación, hace públicas todas sus actuaciones a través de su espacio SGIC: actas de sus reuniones, informes del SGIC, informes de seguimiento y de renovación de la acreditación, con total transparencia para todos los colectivos implicados en la titulación y la sociedad en general.
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	La Comisión de Calidad de Posgrado establece con carácter anual un plan de mejora para el título, tras analizar todas las fuentes de información de que se disponen, siendo dicho plan objeto de seguimiento por parte de la Comisión para su cumplimiento.
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	El principio de mejora continua en el que se asienta la titulación incorpora las mejoras que están a su alcance a fin de que redunden en el beneficio de todos los colectivos implicados con el fin de lograr la máxima satisfacción de todos los agentes implicados.
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	Desde el Centro, y particularmente, desde la Comisión de Calidad de Posgrado se trabaja de manera continua en la implementación de todos los procedimientos del SGIC para que sean instrumentos de mejora continua en la calidad de la docencia de sus titulaciones.
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan	El Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado y la Facultad,

<p>implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.</p>	<p>a través de su Comisión de Estudios son responsables de la verificación del título, de que se lleve cabo de acuerdo a lo establecido en su Memoria y de que logre la renovación de la acreditación para que pueda seguir ofertándose como título oficial.</p> <p>La Comisión de Calidad del Posgrado revisa los resultados teniendo como referencia la Memoria de Verificación y plantean acciones de mejora en los casos en que no se alcancen los objetivos en ella descritos.</p>
---	---

12. PLAN DE MEJORAS

Tabla 14. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2017- 2018.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Subsanar los aspectos detectados en Informe Provisional Renovación de la Acreditación	Solicitar la modificación de la memoria de verificación del número máximo y mínimo de créditos a matricular por los estudiantes a tiempo completo y parcial, para adecuar el título a la normativa de permanencia.	Pendiente.
Cumplir las recomendaciones del Informe Provisional Renovación de la Acreditación	Implementar los cometidos de la Comisión Interuniversitaria en la solicitud de modificación de la memoria de verificación y en el convenio entre las dos universidades.	Realizado
	Actualizar los enlaces web en la solicitud de modificación de la memoria de verificación.	Pendiente.
	Habilitar el hiperenlace que lleva a Legislación y normativa en la página web del Título.	Se ha incorporado el enlace a la normativa de Posgrado en la web de la titulación. Realizado
	Complementar los mecanismos de recogida de información de los diversos colectivos a través de encuestas propias de cada universidad con otro tipo de mecanismos propios del título, como grupos focales, entrevistas, o cualquier otro método de obtención de la información, de manera que se pueda disponer de mayor representatividad de los datos obtenidos y se pueda identificar posibles áreas de mejora del título.	Desde el Área de Calidad de la Universidad de Cantabria se lleva a cabo el seguimiento continuo de los egresados con objeto de conocer su situación laboral, así como comparar la evolución de acuerdo a su perfil de egreso y a la situación del mercado de trabajo. La realización de las encuestas de los egresados se realizan transcurrido un año o tres años desde la finalización de los estudios, tal y como establece el P5 de Manual General de Procedimientos del SCGI de la UC . Realizado
	Analizar los resultados de la aplicación de los resultados de inserción laboral con el fin de que puedan servir como un elemento de análisis, revisión, y posible mejora del título.	La Comisión de Calidad de Posgrado analiza y sintetiza anualmente los resultados de inserción laboral de los egresados en el Informe Final del SGIC del título. Se encuentra público en el siguiente enlace: https://web.unican.es/centros/fyl/sistema-de-garantia-interno-de-calidad/sgic-del-master-en-recursos-territoriales-y-estrategias-de-ordenacion Realizado

	Los Informes de seguimiento anual no cuentan con acceso directo desde la Universidad de Cantabria.	Realizado Se ha incorporado el enlace a toda la información disponible relativa a calidad de la Universidad de Oviedo en el espacio SGIC del Máster en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación de la UC: https://web.unican.es/centros/fyl/sistema-de-garantia-interno-de-calidad/sgic-del-master-en-recursos-territoriales-y-estrategias-de-ordenacion
	Proporcionar toda la información disponible sobre las prácticas externas en la página web del título guía del estudiante, oferta de destinos en la titulación, asignación provisional y definitiva, impresos y normativa se encuentra accesible en la página web del título en la UC. Incluir el enlace a toda la información disponible sobre las prácticas externas en la guía docente de la asignatura.	Realizado Se ha incorporado el enlace a toda la información disponible sobre las prácticas externas en la web de la titulación y en la guía docente de la asignatura G1686 Prácticas Externas. Realizado
	Proporcionar información lo más concreta posible sobre las condiciones específicas y tareas a realizar en las prácticas en el momento de publicar la convocatoria	En la oferta de destinos de prácticas externas que realiza la Facultad de Filosofía y Letras se ha incorporado el objetivo, actividades y tareas desarrolladas realizadas en anteriores cursos académicos con objeto de que el estudiante pueda optar por el destino que mejor se adecúe a sus intereses. Realizado
	Aumentar la coordinación entre universidad /COIE / tutor prácticas.	Se ha mejorado la coordinación y comunicación con el COIE; sin embargo, se hace patente continuar con esta labor de manera que se pueda contar con el visto bueno del tutor académico del programa formativo con anterioridad al inicio de las prácticas externas. En proceso

Tabla 15. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 2018- 2019 y/o sucesivos.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN
Mejorar las prácticas externas	Aumentar la coordinación entre universidad /COIE / tutor prácticas. (Establecer mejores canales de comunicación con los tutores de tareas).	COIE - Responsable del Programa de Prácticas Externas – tutores académicos

ALUMNOS POR ASIGNATURA (2017)

Facultad de Filosofía y Letras

Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación

CURSO PRIMERO

DESCRIPCIÓN CURSO	ALUMNOS MATRICULADOS			TOTAL APROBADOS						SUSPENSOS						NO PRESENTADOS					
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL		HOMBRE		MUJER		TOTAL	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(M1669) Espacio, Naturaleza, Territorio y Paisaje	5	3	8	5	100	3	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1670) Los Modelos Territoriales en la Ordenación del Territorio	5	3	8	5	100	3	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1671) Fuentes de Datos Territoriales	5	3	8	5	100	3	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1672) Diseño de un SIG Aplicado	5	3	8	5	100	3	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(M1673) Las Dinámicas Naturales	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1674) Patrimonio Natural, Paisaje y Estrategias de Intervención	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1675) Análisis Histórico y Dinámicas en los Espacios Rurales	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1676) Ordenación y Desarrollo Territorial Sostenible de los Espacios Rurales	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1677) Dinámica de los Espacios Urbanos	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1678) Estrategias de Intervención Urbanas y Territoriales	5	3	8	4	80	3	100	7	87,5	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	12,5
(M1679) La Dinámica Natural y Socioeconómica en el Litoral Cantábrico	5	2	7	4	80	2	100	6	85,71	1	20	0	0	1	14,29	0	0	0	0	0	0
(M1680) La Ordenación Territorial del Litoral Cantábrico	5	2	7	4	80	2	100	6	85,71	1	20	0	0	1	14,29	0	0	0	0	0	0
(M1686) Prácticas Externas	5	2	7	4	80	2	100	6	85,71	0	0	0	0	0	0	1	20	0	0	1	14,29
(M1687) Trabajo Fin de Máster	6	2	8	4	66,67	1	50	5	62,5	0	0	0	0	0	0	2	33,33	1	50	3	37,5
Máster Universitario en Recursos Territoriales y Estrategias de Ordenación	71	38	109	60	84,51	37	97,37	97	88,99	2	2,82	0	0	2	1,83	9	12,68	1	2,63	10	9,17