

PD6-3-1 Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con los Programas de Doctorado

CENTRO: _____

SERVICIO: _____

- El tratamiento estadístico de las respuestas **garantiza la absoluta confidencialidad de tus opiniones**.
- Valora según la escala que se define a continuación los distintos aspectos que se proponen.
- En la segunda página de la encuesta puedes describir tu valoración personal, especialmente en el caso de aquellos aspectos que hayan resultado insatisfactorios o muy insatisfactorios.

	ÍTEMS	Totalmente en desacuerdo				Totalmente de acuerdo		NS/NC
		0	1	2	3	4	5	
1	La información publicada en la página web institucional sobre los Programas de Doctorado es suficiente y accesible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tengo conocimiento suficiente sobre la estructura de gestión y administración de la EDUC.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Considero adecuado el conocimiento que tienen Coordinadores, Tutores, Directores de Tesis y Doctorandos sobre las funciones que desempeño en mi unidad o servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	La interacción con los responsables académicos de la EDUC es buena y fluida (Director/a, Subdirectores/as, Coordinadores, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	La relación con los Coordinadores, Tutores y Directores de Tesis es adecuada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La interacción con los doctorandos es apropiada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	La relación con el resto de Personal de Administración y Servicios de la EDUC es buena y fluida.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Las tareas que realizo se adecúan a las características de mi puesto de trabajo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Los recursos aportados por la EDUC para el desempeño de mis funciones son apropiados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Los recursos de mi unidad o servicio se utilizan de manera eficiente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Comunico al responsable de mi unidad o servicio los aspectos susceptibles de mejora que identifico en mi actividad diaria.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Dispongo de un sistema adecuado para realizar quejas y/o sugerencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Los cursos del Plan de Formación del PAS que realizo son de utilidad y aplico sus contenidos en el desempeño de mis funciones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de los Programas de Doctorado que se imparten en la EDUC.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

VALORACIONES PERSONALES

Utiliza este espacio para realizar las valoraciones que consideres oportunas.

DESTACA LAS FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE TU UNIDAD/SERVICIO

PROPUESTAS DE MEJORA (Describe a continuación los aspectos susceptibles de mejora que identifiques en tu actividad diaria. Estas propuestas serán analizadas por la Comisión de Calidad del Centro y, en su caso, incluidas en el plan de mejoras que se aprueba anualmente).

(Recuerda que dispones de varios Buzones digitales para hacer llegar a las Comisiones de Calidad, en cualquier momento, las sugerencias y propuestas de mejora que consideres oportunas).

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN