

PD6. SATISFACCIÓN DE LOS COLECTIVOS IMPLICADOS EN EL PROGRAMA DE DOCTORADO

OBJETO

Conocer el nivel de satisfacción de los doctorandos, coordinadores, tutores, directores de tesis y personal de administración y servicios con los diferentes aspectos del programa de doctorado: administrativos, formativos, de gestión y resultados.

ALCANCE

Todos los Programas de Doctorado de la Universidad de Cantabria regulados por el RD 99/2011.

RESPONSABLES

Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado
Vicerrectorado de Doctorado
Área de Calidad
Escuela de Doctorado de la Universidad de Cantabria (EDUC)
Comisión de Calidad de la EDUC

REFERENCIAS

Criterios y directrices para la Garantía de Calidad en el EEES. ENQA (2004 y 2015)
RD 1393/2007
RD99/2011
Normativa de los Estudios de Doctorado de la Universidad de Cantabria
PROGRAMA VERIFICA

DESARROLLO

Con objeto de recabar información sobre el nivel de satisfacción de los diferentes colectivos implicados en el programa de doctorado, se utilizarán encuestas de opinión para cada uno de ellos en formato electrónico, orientadas a conocer la opinión de estos agentes en cuestiones tales como:

- Información existente sobre el programa de doctorado
- Organización del programa de doctorado
- Coordinación
- Recursos humanos y materiales
- Atención prestada y recibida en todo el proceso enseñanza – aprendizaje
- Resultados

La gestión de la encuesta recae en el Área de Calidad que es la encargada de su envío, del tratamiento informático de la información, de procesar los resultados obtenidos y realizar un primer análisis.

Posteriormente los resultados son enviados a la Comisión de Calidad de la EDUC para su análisis, orientándolo hacia el diagnóstico y la mejora del programa de doctorado.

PD6-1 Satisfacción de los doctores

Una vez finalizado el proceso enseñanza – aprendizaje y defendida la tesis, el doctor recibirá en su cuenta de correo institucional un correo electrónico con la invitación a participar en la encuesta de satisfacción. En ese momento, se abre un periodo no inferior a un mes durante el cual el doctorando podrá acceder a la encuesta. Durante ese periodo el Área de Calidad podrá enviar, al menos, un recordatorio para su realización.

El modelo de encuesta de satisfacción para los doctores es el documento PD6-1-1.

PD6-2 Satisfacción de los coordinadores, tutores y directores de tesis

La satisfacción de los coordinadores, tutores y directores de tesis se evaluará cada dos cursos académicos, coincidiendo con la evaluación de la satisfacción del profesorado de Grado y Máster de la Universidad de Cantabria.

La encuesta se lanzará entre los meses de abril y mayo para evitar que coincida con el final de las clases y los exámenes del segundo cuatrimestre.

Los tutores y directores de tesis recibirán en su cuenta de correo institucional un correo electrónico con la invitación a participar en la encuesta, que estará habilitada durante un mínimo de dos semanas desde su apertura. El Área de Calidad podrá enviar recordatorios de participación durante ese periodo.

El modelo de encuesta de satisfacción para los tutores y directores de tesis es el documento PD6-2-1.

PD6-3 Satisfacción del Personal de Administración y Servicios

El PAS es el tercer colectivo del que se evaluará su satisfacción con el programa de doctorado. Al igual que en el caso de los tutores y directores de tesis, la evaluación de su satisfacción se llevará a cabo cada dos cursos académicos, coincidiendo los cursos de unos y otros en los que se recoja la información.

En este caso, el formulario de encuesta junto con un sobre vacío serán entregados a todo el PAS que desarrolle sus funciones en la Escuela de Doctorado de la Universidad de Cantabria, dando un plazo de una semana para la cumplimentación de la encuesta.

Los formularios cumplimentados se guardarán en los sobres y serán enviados al Área de Calidad, garantizando de esta manera su anonimato. El Área de Calidad procesará la información pasándola a formato digital para su posterior análisis.

La encuesta se realizará en el mes de mayo del curso académico que corresponda.

El modelo de encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios es el documento PD6-3-1.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE PARTICIPACIÓN
Doctores	Los doctores que hayan presentado su Tesis cumplimentan la encuesta de satisfacción con el Programa de Doctorado.
Coordinadores, Tutores y Directores de Tesis	Cada dos cursos académicos el profesorado cumplimenta una encuesta de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participan.
Personal de Administración y Servicios	Cada dos cursos académicos el PAS cumplimenta una encuesta de satisfacción con los Programas de Doctorado.
Comisión de Calidad de la EDUC	Analiza los resultados de las encuestas y propone acciones de mejora, en caso de ser necesarias.

REGISTROS DEL PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO	REGISTROS	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	TIEMPO DE CONSERVACIÓN
PD6-1 – Satisfacción de los doctores	Resultados de la encuesta, agregados por titulación, rama de conocimiento y Universidad.	Área de Calidad	Indefinido
PD6-2 – Satisfacción de los coordinadores, tutores y directores de tesis	Resultados de la encuesta, agregados por titulación, rama de conocimiento y Universidad.	Área de Calidad	Indefinido
PD6-3 – Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Resultados de la encuesta por Centro.	Área de Calidad	Indefinido

INFORMACIÓN PÚBLICA

ELEMENTO DEL SGIC	FORMA DE INFORMAR
Resultados de las encuestas	Informe Final del SGIC de los Programas de Doctorado.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN: INDICADORES

IDENTIFICADOR	DEFINICIÓN	PERIODO DE CÁLCULO	RESPONSABLE
IND-PD6-1	Grado de satisfacción de los doctores con el programa de doctorado.	Curso académico	EDUC
IND-PD6-2	Grado de satisfacción de los coordinadores, tutores y directores de tesis con el programa de doctorado.	Cada dos cursos académicos	EDUC
IND-PD6-3	Grado de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con el desarrollo de los programas de doctorado impartidos en la EDUC.	Cada dos cursos académicos	EDUC