

Curso  
Académico  
2022-23

**UC** | Universidad  
de **Cantabria**

INFORME FINAL DEL SISTEMA  
DE GARANTÍA INTERNO DE  
CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD  
DE CANTABRIA  
ESTUDIOS DE MÁSTER  
OFICIAL  
ESTADO DE LA ACTIVIDAD  
ACADÉMICA DE LA INSTITUCIÓN

ENERO DE 2024



**ÍNDICE:**

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. RESPONSABLES DEL SGIC.....	2
3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO.....	3
4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS .....	6
5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO .....	11
6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN .....	18
7. PRÁCTICAS EXTERNAS .....	22
8. MOVILIDAD.....	23
9. INSERCIÓN LABORAL .....	29
10. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES .....	36
11. ESTADO DEL PLAN DE MEJORAS DEL CURSO ANTERIOR.....	38
12. PLAN DE MEJORAS.....	40

**INFORME FINAL DEL SGIC DE LA UNIVERSIDAD DE  
CANTABRIA – ESTUDIOS DE MÁSTER OFICIAL  
CURSO ACADÉMICO 2022 – 2023**

**1. INTRODUCCIÓN**

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de los estudios de Máster Oficial de la Universidad de Cantabria es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico sobre estas titulaciones: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de las titulaciones, resultados de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, resultados de los Programas de Prácticas Externas y Movilidad, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de las titulaciones.

Los datos reflejados en este Informe están consolidados a fecha de diciembre de 2023.

**2. RESPONSABLES DEL SGIC**

La Comisión de Calidad de la Universidad de Cantabria es una comisión delegada del Consejo de Gobierno de la Universidad. Es la encargada de desarrollar y gestionar la política de la institución en materia de calidad.

Entre sus funciones se encuentran principalmente: asesorar en la definición y desarrollo de la política de calidad en relación a la oferta formativa de la UC, analizar y aprobar las propuestas de revisión del Sistema de Garantía Interno de Calidad y servir de órgano asesor en materia de calidad al Consejo de Gobierno de la Universidad.

**Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.**

COMISIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	
NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO
Álvarez Saiz, Elena	Vocal - Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado
Anabitarte Cano, Ernesto	Presidente - Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado
Alonso Oreña, Borja	Vocal - E.T.S.I. de Caminos, Canales y Puertos
Nogués Linares, Soledad	Vocal - Escuela de Doctorado
Coto Ordás, Víctor	Invitado - CIESE-Comillas
Fernández Ibañez, Tomás	Vocal - E.T.S.I. Industriales y de Telecomunicación
Fernández Maroto, Gema	Vocal - E.P.I. de Minas y Energía
García Sahagun, Angel Javier	Vocal - Gerencia
Gil Sopeña, Pedro	Secretario - Coordinador Técnico de Organización y Calidad
Gómez Cobo, María	Vocal-Egresada
Gurrea Ruiz, Miguel	Vocal - Estudiante
Gutiérrez Zugasti, Fernando Igor	Vocal - Facultad de Filosofía y Letras
Molina Espín, Leticia	Invitado - Escuela de Fisioterapia Gimbernat-Cantabria
Moral del Hoyo, María del Carmen	Vocal - Facultad de Educación
Noriega Borge, M <sup>a</sup> José	Vocal - Facultad de Enfermería
Nuñez Sánchez, Ramón	Vocal - Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Ortiz Márquez, M <sup>a</sup> Dolores	Vocal - Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado
Piñera Lantarón, Carmen	Vocal - Estudiante
Placer Maruri, Emilio	Vocal - Egresado
Porras Pomares, Beatriz	Vocal - Facultad de Ciencias
Renedo Arenal, María Amparo	Vocal - Facultad de Derecho
Solana González, Pedro	Invitado - Escuela de Turismo Altamira
Trueba Ruiz, Alfredo	Vocal - E.T.S. de Náutica
Villegas Sordo, Juan Carlos	Vocal - Facultad de Medicina

### 3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

**Tabla 2. Adecuación de la oferta de las Titulaciones.**

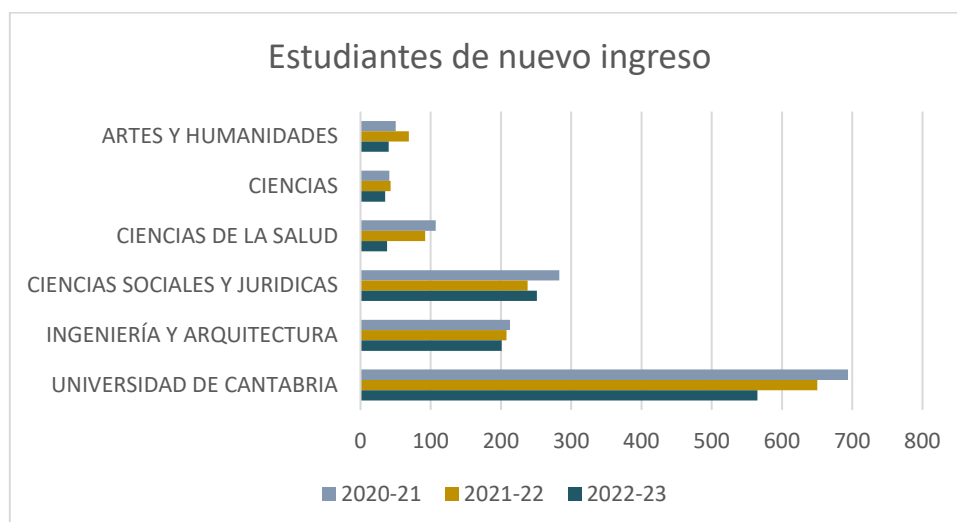
PLAN DE ESTUDIOS	Plazas Ofertadas 2022-23	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
ARTES Y HUMANIDADES	165	50	69	40	29%	42%	24%
CIENCIAS	83	41	43	35	43%	52%	42%
CIENCIAS DE LA SALUD	125	107	92	38	71%	61%	30%
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	373	283	238	251	76%	69%	67%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	420	213	208	201	53%	50%	48%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>1.166</b>	<b>694</b>	<b>650</b>	<b>565</b>	<b>58%</b>	<b>56%</b>	<b>48%</b>

\*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

El número de estudiantes de nuevo ingreso en estudios de Máster Oficial en la Universidad de Cantabria durante el curso académico 2022 – 2023, ha sido de 565 alumnos, lo que supone un descenso de 85 estudiantes con respecto a los valores del curso previo y 129 con respecto a la matrícula de nuevo ingreso del curso 2020-21. El descenso más acusado se ha producido en la rama de Ciencias de la Salud, que ha pasado de una tasa de cobertura del 61% en el curso 2021-22 a apenas el 30% en el 2022-23. Esto es debido fundamentalmente a la extinción del Máster Universitario en Gestión Integral e Investigación de las Heridas Crónicas. También cabe destacar que el número de estudiantes de nuevo ingreso en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas ha sido el único que ha crecido con respecto al curso previo, recuperando una parte de lo perdido el año pasado.

Por su parte, la tasa de cobertura, relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas, ha descendido 9 puntos porcentuales con respecto al curso 2021-22, hasta situarse en el 47%. Por ramas de conocimiento, la única que se sitúa por encima del 50% es la de Ciencias Sociales y Jurídicas (67%).

**Figura 1. Evolución del número de estudiantes, por rama de conocimiento.**



**Tabla 3. Perfil de ingreso de las Titulaciones del curso académico 2022 – 2023.**

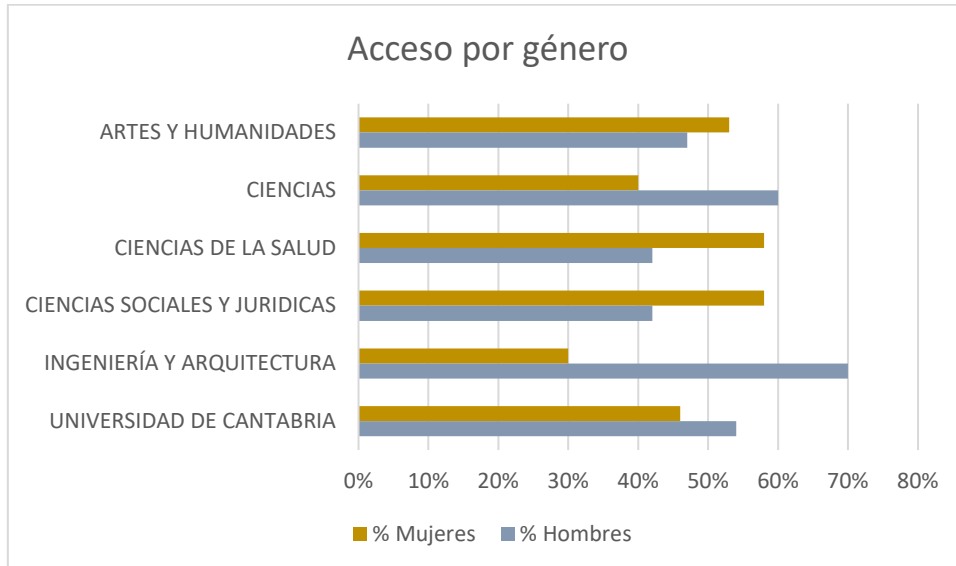
PLAN DE ESTUDIOS	Preinscripciones en 1ª opción	Estudiantes de nuevo ingreso 2022-23	% Mujeres	Total estudiantes matriculados
ARTES Y HUMANIDADES	77	40	53%	78
CIENCIAS	70	35	40%	50
CIENCIAS DE LA SALUD	45	38	58%	31
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	586	251	58%	384
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	268	201	30%	432
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>1.046</b>	<b>565</b>	<b>46%</b>	<b>975</b>

Las preinscripciones en primera opción en los estudios de Máster Oficial en la UC durante el curso 2022 – 2023 han descendido un 33% con respecto al curso previo, desde las 1.564 de aquel curso hasta las 1.046 del presente. Este descenso se ha traducido también en un descenso en la matrícula de nuevo ingreso del 13% con respecto al curso 2021-22.

El número total de estudiantes matriculados en estudios de Máster Oficial en la UC durante el curso 2022 – 2023 ha sido de 975, lo que supone 121 alumnos menos que en el curso 2021 – 22.

Por último, señalar que, del total de estudiantes de nuevo ingreso, el 46% eran mujeres y el 54% hombres. Dentro de las ramas se observan diferencias mucho mayores, como es el caso de Ingeniería y Arquitectura con un 70% de hombres o Ciencias Sociales y Jurídicas y Ciencias de la Salud, ambas con un 58% de mujeres.

**Figura 2. Acceso a estudios de Máster oficial, por género.**



#### 4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

##### **Definición de Indicadores**

**Dedicación lectiva media:** Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

**Tasa de Rendimiento:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Éxito:** Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

**Tasa de Evaluación:** Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

**Tasa de Eficiencia:** Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

**Tasa de Abandono:** Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

**Tasa de Graduación:** Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

**Duración Media (años) de los Estudios:** Sumatorio de la diferencia entre el año de graduación y el año de inicio de los estudios de los egresados en el curso de referencia, dividido por el número de alumnos egresados ese curso.

**Tabla 4.1. Evolución de los principales indicadores de la Titulación. Dedicación lectiva media, y tasas de rendimiento y éxito.**

PLAN DE ESTUDIOS	Dedicación lectiva media*			T. Rendimiento*			T. Éxito*		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
ARTES Y HUMANIDADES	41	46	38	85,4%	80,3%	78,1%	100%	98,8%	98,7%
CIENCIAS	57	50	46	94,4%	94,2%	93,2%	99,6%	100%	99,5%
CIENCIAS DE LA SALUD	51	53	49	95,7%	93,9%	93,9%	99,3%	99,2%	100%
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	45	41	43	93,1%	93,4%	92,6%	99,3%	99,4%	98,7%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	38	37	38	86,7%	85,7%	85,3%	97,2%	97,3%	96,2%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>90,4%</b>	<b>89,2%</b>	<b>88,7%</b>	<b>98,5%</b>	<b>98,5%</b>	<b>97,8%</b>

*\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.*

La dedicación lectiva media de los estudiantes de Máster Oficial de la Universidad de Cantabria en el curso académico 2022 – 2023 ha sido de 41 créditos ECTS, lo que supone un valor medio similar al del curso previo. Por ramas de conocimiento, aquella que ha experimentado un mayor retroceso acumulado en los últimos dos cursos es Ciencias, que ha pasado de una dedicación lectiva media de 57 créditos ECTS en el curso 2020-21 a 46 créditos ECTS en el 2022-23.

La tasa de rendimiento media de los estudios de Máster en la UC durante el curso 2022 – 23 ha sido del 89%, similar a la del curso previo. Las ramas de conocimiento con mayor tasa de rendimiento son Ciencias, Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales y Jurídicas, todas ellas por encima del 93%.

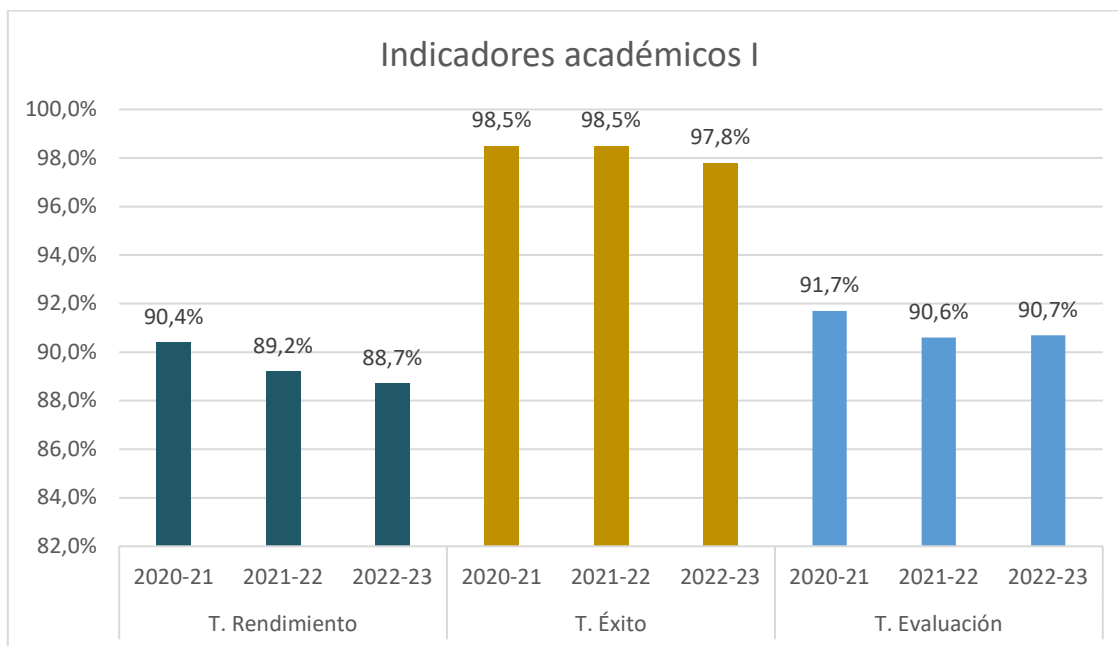
Por su parte, la tasa de éxito se mantiene estable en valores en torno al 98%, durante los últimos cursos académicos. Este es un indicador tremendamente favorable, ya que mide el porcentaje de créditos aprobados, frente a los presentados a evaluación. Entre todas las ramas, destaca Ciencias de la Salud con una tasa de éxito del 100%.

La tasa de evaluación del curso 2022 – 23 en la UC ha sido del 91%, similar a la de los últimos dos cursos académicos. La tasa de evaluación más baja, por debajo del 80%, la tiene la rama de conocimiento de Artes y Humanidades. Esta tasa



también ha condicionado el rendimiento, la eficiencia y la duración media de los estudios en esta rama de conocimiento.

**Figura 3. Evolución de las tasas de rendimiento, éxito y evaluación.**



**Tabla 4.2. Evolución de los principales indicadores de la Titulación. Tasas de evaluación, eficiencia y abandono.**

PLAN DE ESTUDIOS	T. Evaluación*			T. Eficiencia*			T. Abandono*		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2018-19	2019-20	2020-21
ARTES Y HUMANIDADES	85,4%	81,3%	79,1%	94,4%	89,2%	88,8%	11,4%	3,3%	5,4%
CIENCIAS	94,8%	94,4%	93,7%	100%	98,5%	95,9%	25,0%	5,4%	7,3%
CIENCIAS DE LA SALUD	96,3%	94,7%	93,9%	97,8%	96,6%	93,5%	2,0%	3,0%	0%
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	93,8%	93,9%	93,8%	97,0%	96,4%	95,8%	8,2%	8,1%	5,3%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	89,2%	88,1%	88,6%	93,7%	94,2%	95,3%	15,2%	17,8%	18,0%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>91,7%</b>	<b>90,6%</b>	<b>90,7%</b>	<b>95,8%</b>	<b>95,2%</b>	<b>95,1%</b>	<b>11,5%</b>	<b>10,8%</b>	<b>9,6%</b>

\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.

**Tabla 4.3. Evolución de los principales indicadores de la Titulación. Tasa de graduación.**

PLAN DE ESTUDIOS	Tasa de Graduación Másteres un año*			Tasa de Graduación Másteres dos años*		
	2019-20	2020-21	2021-22	2018-19	2019-20	2020-21
ARTES Y HUMANIDADES	84,6%	95,0%	67,9%	-	-	-
CIENCIAS	96,8%	87,1%	81,3%	100%	100%	100%
CIENCIAS DE LA SALUD	92,7%	96,4%	90,5%	-	-	-
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	87,8%	92,4%	89,0%	100%	96,3%	92,6%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	47,1%	45,6%	49,2%	87,2%	87,5%	89,7%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>80,8%</b>	<b>84,8%</b>	<b>77,5%</b>	<b>91,6%</b>	<b>91,0%</b>	<b>91,0%</b>

\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.

**Tabla 4.4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación. Duración media de los estudios.**

PLAN DE ESTUDIOS	Duración Media Estudios*		
	2020-21	2021-22	2022-23
ARTES Y HUMANIDADES	1,80	2,06	1,82
CIENCIAS	1,13	1,19	1,38
CIENCIAS DE LA SALUD	1,15	1,24	1,45
CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS	1,55	1,56	1,59
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	2,53	2,37	2,54
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>1,80</b>	<b>1,82</b>	<b>1,89</b>

\*Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU.

La tasa de eficiencia media de la Universidad de Cantabria se mantiene estable en torno al 95%. A excepción de la tasa de la rama de Artes y Humanidades, todas ellas se sitúan por encima del 90%, valor de referencia en la mayoría de las Memorias Verifica de las titulaciones de Máster.

La tasa de abandono tiene un comportamiento estable en el entorno del 10%, aunque se aprecia una ligera tendencia a la baja en los últimos 3 años. Se observan grandes diferencias entre las distintas ramas de conocimiento. Las tasas de abandono más bajas se dan en las ramas de Ciencias de la Salud (0%), Ciencias Sociales y Jurídicas (5,3%) y Artes y Humanidades (5,4%); mientras que la rama de Ingeniería y Arquitectura presenta un valor del 18%.

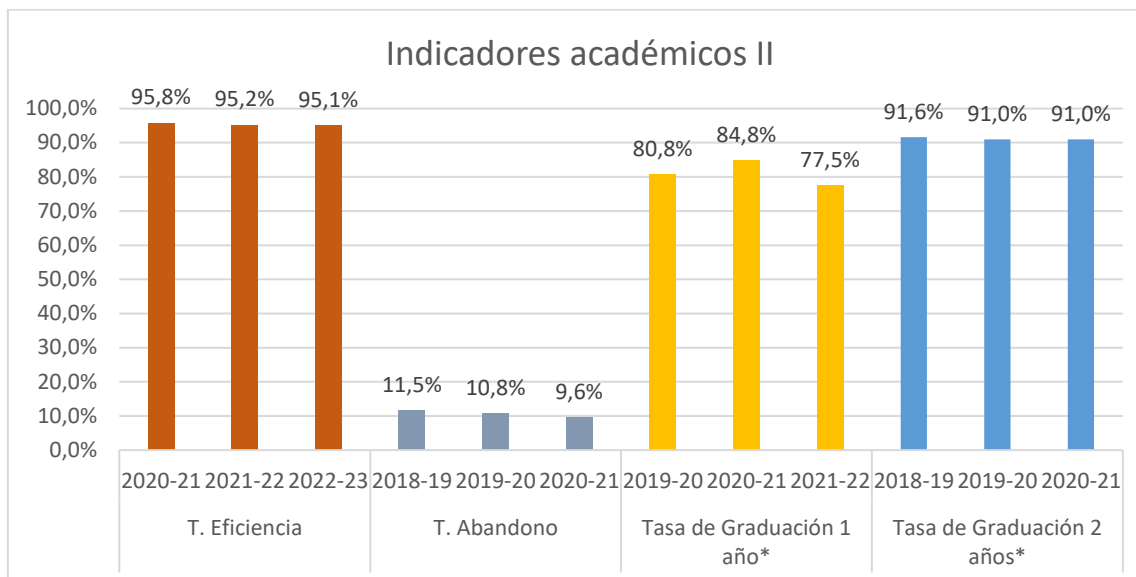
La tasa de graduación de los Másteres de un año ha experimentado un retroceso de 7 puntos porcentuales con respecto al curso anterior, rompiendo así la tendencia creciente que venía manifestando desde el curso 2019-20. El mayor descenso se ha producido en la rama de conocimiento de Artes y Humanidades, que ha perdido 27 puntos porcentuales con respecto al curso previo. El resto de ramas se comportan de forma más o menos estable, aunque con ligeras fluctuaciones con respecto a los cursos anteriores.

La tasa de graduación de los másteres de dos años se mantiene muy estable en el 91%. Cabe destacar la diferencia que existe en la rama de Ingeniería y Arquitectura entre la tasa de graduación de los másteres de un año, que no alcanza el 50%, frente a la de los másteres de dos años que es del 90%.

Por último, la duración media de los estudios de Máster en la UC se mantiene constante en torno a 1,8 años. Este valor está influido por la mayor duración de las titulaciones de Máster de dos años, sobre todo los de la rama de Ingeniería y Arquitectura que son mayoría (60% del total).

En resumen, nos encontramos ante indicadores muy adecuados a nivel de rama de conocimiento y para el conjunto de la Universidad de Cantabria y que, en muchas ocasiones se encuentran por encima de lo previsto en las Memorias de Verificación de los títulos.

**Figura 4. Evolución de las tasas de eficiencia, abandono y graduación de los Másteres de un año y dos años de duración.**



## 5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

La calidad de la docencia y del profesorado de las titulaciones de la Universidad de Cantabria se analiza por medio de tres fuentes de información: la encuesta de opinión de los estudiantes, el Informe del Profesor y el Informe del Responsable Académico de la titulación.

**Tabla 6. Evolución de la valoración de las asignaturas.**

TITULACIÓN	Asignaturas con Media X								
	Desfavorable			Favorable			Muy favorable		
	X <= 2,5			2,5 < X <= 3,5			X > 3,5		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
ARTES Y HUMANIDADES	1%	9%	2%	10%	11%	11%	89%	80%	87%
CIENCIAS	0%	0%	0%	19%	14%	0%	81%	86%	100%
CIENCIAS DE LA SALUD	2%	0%	4%	5%	14%	7%	93%	86%	89%
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	11%	5%	5%	18%	23%	10%	71%	71%	85%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	8%	4%	4%	18%	9%	12%	74%	88%	84%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>4%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>78%</b>	<b>81%</b>	<b>86%</b>

**Tabla 7. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.**

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)	Participación (%)	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.	El sistema de evaluación es adecuado.	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.	MEDIA TITULACIÓN 2022-23	MEDIA TITULACIÓN 2021-22	MEDIA TITULACIÓN 2020-21
ARTES Y HUMANIDADES	63%	39%	4,24	4,14	4,20	4,23	4,44	4,19	4,16	4,23	4,14	4,32
CIENCIAS	47%	22%	4,31	4,10	4,41	4,34	4,53	4,38	4,38	4,35	4,14	4,18
CIENCIAS DE LA SALUD	51%	24%	4,27	4,06	4,42	4,40	4,48	4,46	4,38	4,35	4,19	4,24
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	94%	38%	4,11	3,97	4,09	4,11	4,19	4,06	4,14	4,10	3,79	3,89
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	70%	37%	3,91	3,90	3,94	4,19	4,22	3,95	3,99	4,01	3,92	3,72
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>72%</b>	<b>36%</b>	<b>4,05</b>	<b>3,96</b>	<b>4,06</b>	<b>4,17</b>	<b>4,25</b>	<b>4,05</b>	<b>4,10</b>	<b>4,09</b>	<b>3,93</b>	<b>3,93</b>

**Estudiantes:**

Respecto a la encuesta de opinión de los estudiantes hay que comenzar señalando que los alumnos complimentan dos encuestas, una para el conjunto de la asignatura con cuestiones relativas a los materiales didácticos, distribución de horas, esfuerzo necesario para aprobar, etc., y una segunda encuesta sobre cada profesor/a que imparta, al menos, 15 horas de docencia en dicha asignatura. Esta segunda encuesta consta de preguntas directamente relacionadas con la forma que tiene el profesor/a de impartir la docencia.

- *Sobre las asignaturas:*

Durante el curso académico 2022 - 2023 se han evaluado el 72% de las asignaturas de Máster. Este dato es cuatro puntos porcentuales inferior al del curso precedente y ocho con respecto al curso 2020-21. La rama de conocimiento en las que se han evaluado mayor número de asignaturas ha sido Ciencias Sociales y Jurídicas, donde se ha alcanzado el 94% de ellas. Por el contrario, aquella con menor porcentaje de asignaturas evaluadas es Ciencias, dónde no se alcanza el 50%.

La participación media de los estudiantes en las encuestas se sitúa en el 36%, valor doce puntos porcentuales inferior al del curso precedente. En este sentido,

sería conveniente que los Centros llevaran a cabo actuaciones complementarias que fomenten la participación en las encuestas de calidad docente y permitan mejorar los niveles de participación, que tradicionalmente se mantenían en valores cercanos al 50%. Las ramas de conocimiento con peor participación han sido Ciencias (22%) y Ciencias de la Salud (24%). Si bien, el descenso más acusado en la participación se ha experimentado en la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, que ha pasado del 55% el curso pasado al 38% en el actual.

En lo que respecta a los resultados de la encuesta, hay que destacar que el 86% de las asignaturas han sido valoradas muy favorablemente por los estudiantes, con valores medios superiores a 3,5 puntos. Este resultado mejora en cinco puntos porcentuales el del curso precedente. Únicamente el 4% de las asignaturas han obtenido una valoración desfavorable, con puntuaciones inferiores a 2,5 puntos.

La valoración media para el conjunto de asignaturas del curso 2022-23 es de 4,1 puntos. Analizando individualmente los diferentes ítems de la encuesta sobre la asignatura, se observa que todos ellos han obtenido valoraciones muy positivas, superiores a 3,9 puntos sobre 5,0. Todas las ramas de conocimiento han obtenido puntuaciones medias superiores a 4 puntos, destacando Ciencias de la Salud y Ciencias, con valoraciones medias de 4,4 puntos.

**Figura 5. Asignaturas con valoración X del curso 2022-23.**

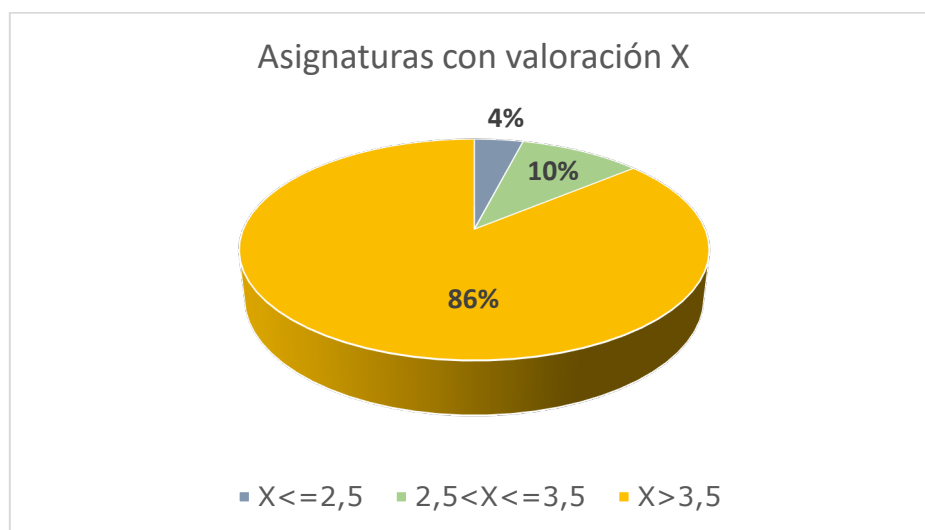


Figura 6. Resultado de la encuesta sobre la asignatura, por rama de conocimiento.

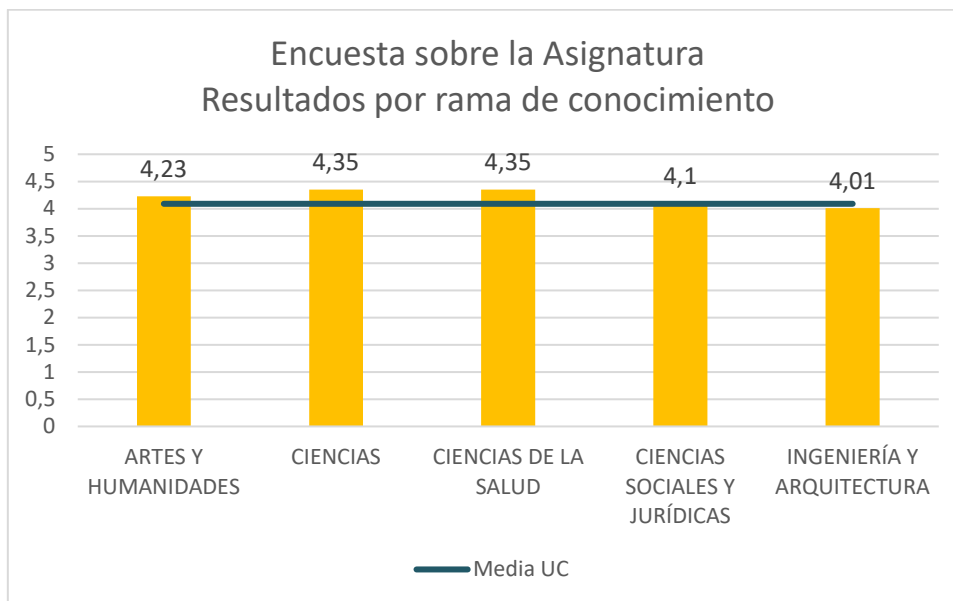


Tabla 8. Evolución de la valoración de las unidades docentes de la titulación.

Agregación	Unidades docentes/Profesorado con media X								
	Desfavorable			Favorable			Muy favorable		
	X <= 2,5			2,5 < X <= 3,5			X > 3,5		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
ARTES Y HUMANIDADES	0%	2%	0%	4%	6%	5%	96%	92%	95%
CIENCIAS	2%	0%	0%	4%	17%	6%	94%	83%	94%
CIENCIAS DE LA SALUD	4%	0%	0%	0%	0%	11%	96%	100%	89%
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	9%	1%	4%	9%	13%	8%	82%	86%	88%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	4%	6%	4%	18%	6%	9%	77%	87%	87%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>84%</b>	<b>88%</b>	<b>88%</b>

Tabla 9. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

AGREGACIÓN	Unidades docentes evaluadas (%) *	El profesor explica con claridad.	El profesor evalúa adecuadamente.	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	El profesor cumple con el horario de clase.	La asistencia a clase es de utilidad.	El profesor puede considerarse un buen docente.	MEDIA TITULACIÓN 2022-23	MEDIA TITULACIÓN 2021-21	MEDIA TITULACIÓN 2020-22
ARTES Y HUMANIDADES	57%	4,44	4,52	4,58	4,63	4,52	4,53	4,54	4,45	4,47
CIENCIAS	57%	4,17	4,37	4,60	4,74	4,24	4,44	4,43	4,36	4,44

AGREGACIÓN	Unidades docentes evaluadas (%) *	El profesor explica con claridad.	El profesor evalúa adecuadamente.	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.	El profesor cumple con el horario de clase.	La asistencia a clase es de utilidad.	El profesor puede considerarse un buen docente.	MEDIA TITULACIÓN 2022-23	MEDIA TITULACIÓN 2021-21	MEDIA TITULACIÓN 2020-22
CIENCIAS DE LA SALUD	51%	4,61	4,54	4,68	4,86	4,19	4,61	4,58	4,52	4,43
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	89%	4,13	4,20	4,35	4,65	3,99	4,17	4,25	4,02	4,16
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	71%	4,08	4,15	4,32	4,52	4,06	4,16	4,21	4,12	4,03
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>71%</b>	<b>4,13</b>	<b>4,20</b>	<b>4,37</b>	<b>4,59</b>	<b>4,07</b>	<b>4,21</b>	<b>4,26</b>	<b>4,15</b>	<b>4,16</b>

\*Se define la unidad docente como el par asignatura – profesor.

- *Sobre el profesorado:*

En cuanto a la encuesta sobre el profesorado, se han evaluado el 71% de las unidades docentes (par asignatura – profesor), lo que supone un valor similar al del curso anterior. Se observan enormes diferencias por rama de conocimiento. Por ejemplo, en las ramas de Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura se han evaluado el 89% y el 71% de las unidades docentes, mientras que en el resto de ramas de conocimiento apenas superan el 50%.

Los resultados de las encuestas han sido muy satisfactorios, encontrando que el 88% de las unidades docentes han sido valoradas por los estudiantes muy favorablemente. Destacar también que tan solo el 3% de las unidades docentes han obtenido una valoración desfavorable

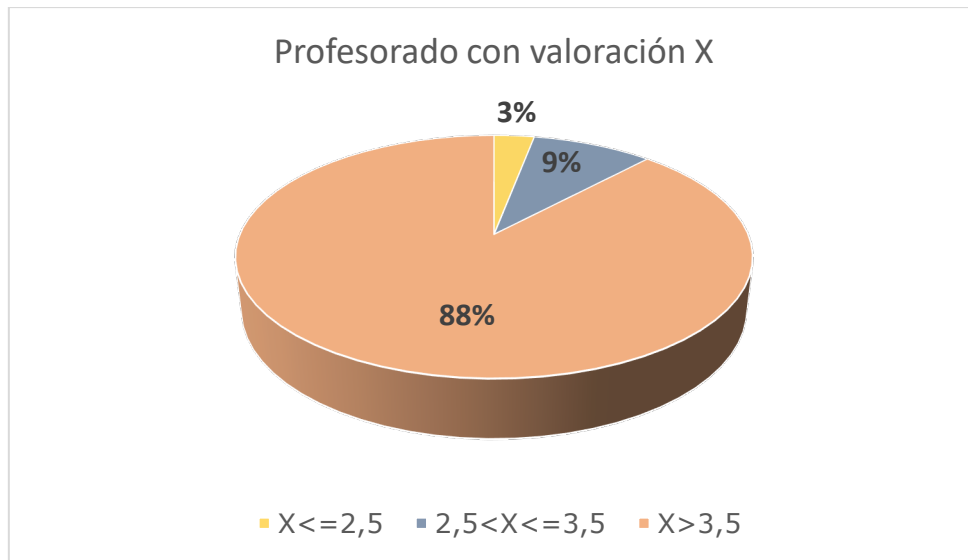
Además, hay que destacar que la valoración global del profesor ha obtenido una calificación promedio de 4,3 puntos. Este valor se mantiene estable en los últimos cursos académicos, por encima de los 4 puntos.

En cuanto al análisis individualizado de los ítems de la encuesta, todos ellos han obtenido valoraciones muy positivas, superiores a 4 puntos sobre 5.

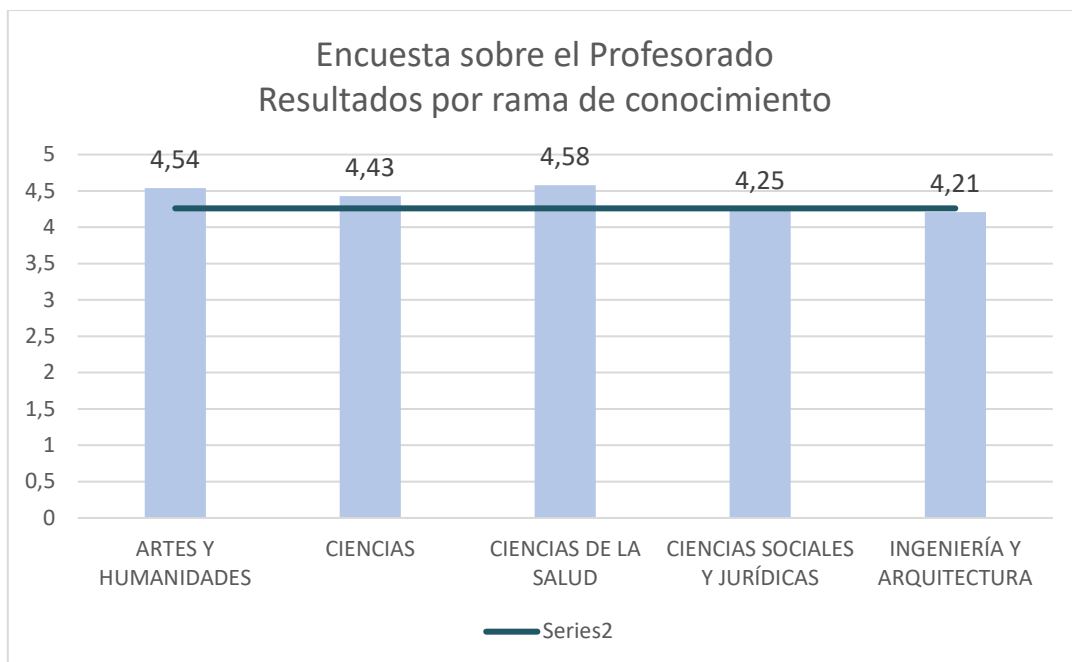


Podemos concluir afirmando que los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes, tanto sobre las asignaturas como sobre el profesorado, son muy favorables.

**Figura 7. Unidades docentes con valoración X del curso 2022-23.**



**Figura 8. Resultado de la encuesta sobre el profesorado, por rama de conocimiento.**



**Tabla 10. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.**

TITULACIÓN	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO	PARTICIPACIÓN RESPONSABLES	PLANIFICACIÓN	DESARROLLO	RESULTADOS	INNOVACIÓN Y MEJORA
ARTES Y HUMANIDADES	72%	74%	4,80	4,49	4,58	4,56
CIENCIAS	65%	64%	4,78	4,58	4,81	4,71
CIENCIAS DE LA SALUD	48%	48%	4,97	4,71	4,97	4,70
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	66%	68%	4,64	4,54	4,57	4,52
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	71%	73%	4,60	4,50	4,52	4,34
<b>MEDIA UC</b>	<b>67%</b>	<b>69%</b>	<b>4,67</b>	<b>4,53</b>	<b>4,59</b>	<b>4,47</b>

**Profesorado:**

El profesorado participa en la mejora de la calidad de la docencia y del profesorado por medio del Informe del Profesor, en el que plasma su opinión sobre la impartición de las asignaturas a lo largo del curso. El informe es eminentemente descriptivo y es analizado pormenorizadamente por las Comisiones de Calidad de las titulaciones y tenido en cuenta para la mejora de los títulos. En el presente informe se van a analizar los resultados cuantitativos de dicho informe en los que el profesorado valora cada una de las cuatro dimensiones de la docencia: planificación, desarrollo, resultados e innovación y mejora.

La participación media del profesorado en este proceso ha sido del 67%. Por su parte, la participación de los profesores responsables de asignaturas ha sido ligeramente superior, hasta alcanzar el 69%. Estos valores son 3 puntos porcentuales inferiores a los registrados en los cursos previos.

Los resultados obtenidos son muy positivos y todas las dimensiones de la docencia han sido valoradas por encima de 4 puntos sobre 5.

**Responsable Académico:**

Los Responsables Académicos participan en el procedimiento emitiendo un informe desde el punto de vista global de la titulación que coordinan. Estos informes son analizados por las correspondientes Comisiones de Calidad de los Títulos. Han participado en este informe el 93% de los Responsables académicos.

En conclusión, podemos afirmar que, en general, la docencia de Máster en la Universidad de Cantabria se está impartiendo de manera adecuada. Destaca la buena opinión que los estudiantes tienen acerca de la labor docente del profesorado. Así mismo, el propio profesorado manifiesta una destacada valoración de su labor académica.

Los resultados completos de las encuestas de calidad docente pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<https://web.unican.es/unidades/area-calidad/indicadores-de-calidad>

**6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN**

Durante el curso académico 2022 – 2023 se han realizado las encuestas de satisfacción de estudiantes y egresados. Las encuestas del profesorado y del Personal de Administración y Servicios tienen carácter bienal, realizándose los cursos académicos finalizados en año par.

**Tabla 11.1 Evolución de la participación en las encuestas de satisfacción de los principales grupos de interés.**

PLAN DE ESTUDIOS	Participación Estudiantes			Participación Egresados*		
	2020-21	2021-22	2022-23	2019-20	2020-21	2021-22
ARTES Y HUMANIDADES	51%	47%	71%	78%	54%	58%
CIENCIAS	48%	31%	36%	59%	61%	52%
CIENCIAS DE LA SALUD	32%	43%	50%	34%	28%	30%

PLAN DE ESTUDIOS	Participación Estudiantes			Participación Egresados*		
	2020-21	2021-22	2022-23	2019-20	2020-21	2021-22
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	28%	31%	40%	51%	43%	33%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	37%	36%	44%	46%	42%	46%
<b>MEDIA UC</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>42%</b>	<b>40%</b>

\*Los egresados son evaluados un año después de finalizar la titulación.

\*\*El profesorado y el Personal de Administración y Servicios son evaluados bienalmente.

### **Participación:**

La participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la titulación ha sido del 44%, ocho puntos porcentuales superior a la del curso precedente. Se han obtenido 213 respuestas entre los 484 estudiantes que, durante el curso 2022-23, han presentado su TFM y, por tanto, finalizado los estudios. Por rama de conocimiento, cabe destacar que la rama de Artes y Humanidades ha obtenido una participación del 71%, muy superior al resto.

La participación de los egresados se ha mantenido en el 40%, lo que representa un descenso acumulado en los tres últimos cursos de 18 puntos porcentuales. Cabe mencionar, no obstante, que los datos más pobres de participación se concentran en las titulaciones de dos ramas de conocimiento, Ciencias de la Salud (30%) y Ciencias Sociales y Jurídicas (33%). Sería conveniente que desde los Centros responsables de las titulaciones de estas ramas se apliquen las medidas necesarias para mejorar estos datos de participación.

**Tabla 11.2 Evolución de la satisfacción de los estudiantes con diferentes aspectos de la Titulación.**

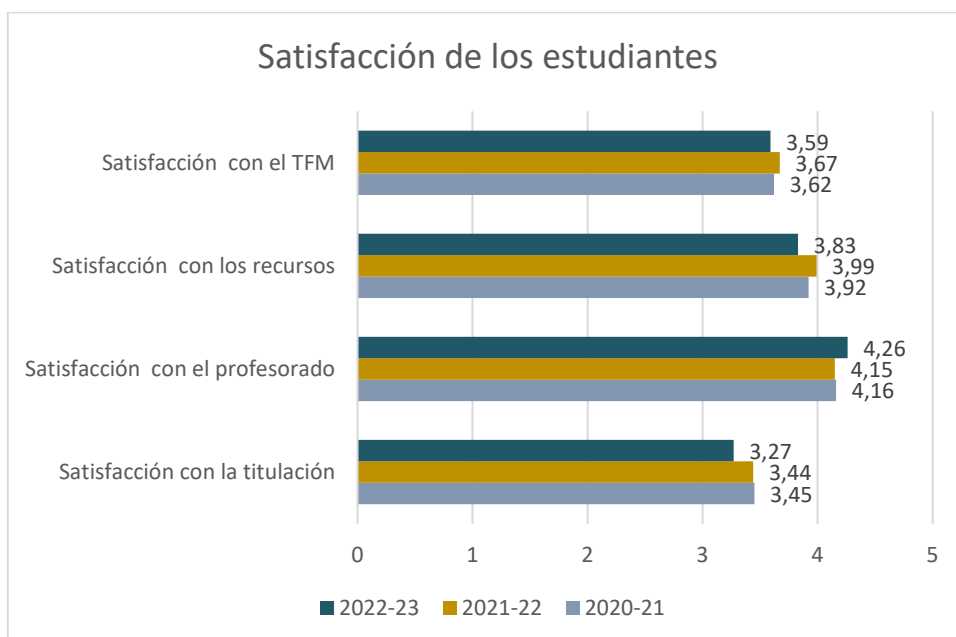
PLAN DE ESTUDIOS	Satisfacción global de los estudiantes con el título			Satisfacción de los estudiantes con el profesorado			Satisfacción de los estudiantes con los recursos			Satisfacción de los estudiantes con el TFG		
	20-21	21-22	22-23	20-21	21-22	22-23	20-21	21-22	22-23	20-21	21-22	22-23
ARTES Y HUMANIDADES	3,88	4,06	4,17	4,47	4,45	4,54	4,08	4,17	4,00	3,42	3,67	4,57
CIENCIAS	4,40	4,10	4,08	4,44	4,36	4,43	4,40	4,10	4,17	4,53	4,60	4,00
CIENCIAS DE LA SALUD	3,63	3,31	3,10	4,43	4,52	4,58	4,00	4,22	3,85	3,27	3,83	3,71
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	2,92	3,00	2,70	4,16	4,02	4,25	3,64	3,93	3,80	3,29	3,32	3,04
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	3,52	3,66	3,63	4,03	4,12	4,21	3,98	3,85	3,74	4,00	3,74	3,88
<b>MEDIA UC</b>	<b>3,45</b>	<b>3,44</b>	<b>3,27</b>	<b>4,16</b>	<b>4,15</b>	<b>4,26</b>	<b>3,92</b>	<b>3,99</b>	<b>3,83</b>	<b>3,62</b>	<b>3,67</b>	<b>3,59</b>

**Satisfacción de los estudiantes:**

La satisfacción de los estudiantes con la mayor parte de los aspectos de la titulación es elevada y se mantiene estable en el tiempo. Los cuatro parámetros principales que se reflejan en los Informes Finales del SGIC (satisfacción con la titulación, con el profesorado, con los recursos y con el Trabajo Fin de Grado) han obtenido una puntuación de alrededor a 3,5 puntos sobre 5, o superior. Otros aspectos bien valorados por los estudiantes son los relativos a las instalaciones e infraestructuras que dedica la Universidad al estudio (aulas, laboratorios, salas de informática, biblioteca, etc.) y todos los aspectos relativos al Trabajo Fin de Máster, con especial mención a la accesibilidad y dedicación del Tutor/a, que obtiene 4,1 puntos.

En el lado opuesto, encontramos aquellos aspectos a los que habría que prestar mayor atención por haber obtenido las puntuaciones más bajas: la labor del Consejo de Estudiantes (CEUC), la orientación, información y asesoramiento que los Centros ofrecen a sus estudiantes sobre prácticas externas y sobre empleo y, por último, la labor de las Delegaciones de alumnos de los Centros.

**Figura 9. Evolución de la satisfacción de los estudiantes de Máster.**



**Tabla 11.5 Evolución de la satisfacción de los egresados con la Titulación.**

PLAN DE ESTUDIOS	Satisfacción de los egresados con el título*		
	2019-20	2020-21	2021-22
ARTES Y HUMANIDADES	3,51	3,96	3,76
CIENCIAS	4,16	4,12	4,22
CIENCIAS DE LA SALUD	3,66	3,68	3,79
CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS	2,97	2,99	2,79
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	3,54	3,51	3,52
<b>MEDIA UC</b>	<b>3,37</b>	<b>3,40</b>	<b>3,40</b>

\*Los egresados son evaluados un año después de finalizar la titulación.

#### **Satisfacción de los egresados:**

La satisfacción de los egresados con la formación universitaria recibida en la Universidad de Cantabria es de 3,4 puntos sobre 5, valor similar al percibido por las cohortes de egreso precedentes. Además, los conocimientos y competencias adquiridos durante la titulación y su utilidad en el mercado laboral son valorados con 3,2 puntos.

Las actividades formativas mejor valoradas por los egresados por su importancia para su formación son las prácticas, con una valoración de 3,6 puntos y las prácticas de aula con 3,3 puntos.

También se puede destacar que la satisfacción de este colectivo con su empleo es muy elevada (4,1 puntos).

Los resultados pormenorizados de cada titulación son analizados y tenidos en cuenta para la mejora del título por parte de las correspondientes Comisiones de Calidad de Centro y Titulación.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<https://web.unican.es/unidades/area-calidad/indicadores-de-calidad>

## 7. PRÁCTICAS EXTERNAS

En este informe mostramos los resultados de la encuesta realizada por los estudiantes. El análisis pormenorizado de los resultados de las Prácticas Externas de cada titulación, incluyendo la opinión de los tutores y coordinadores de prácticas, se encuentra en el Informe Final del SGIC del correspondiente título. Aquellas titulaciones que no aparecen expresamente mencionadas no cuentan con programa de prácticas externas en sus planes de estudio.

La participación media de los estudiantes en la encuesta de calidad del Programa de Prácticas de la titulación ha sido del 61%, similar a la del curso previo, pero diez puntos porcentuales inferior a la del curso 2020-21. Se han obtenido 173 respuestas entre los 284 estudiantes que, durante los estudios de Máster han realizado prácticas. Se aprecia un descenso en el número de estudiantes que realizan prácticas, debido principalmente a que el nuevo plan de estudios del Máster en Caminos, Canales y Puertos, ha prescindido de las prácticas externas.

En general, las prácticas externas son un complemento formativo muy bien valorado por los estudiantes (4,4 puntos sobre 5), resultando valiosas, no solo a nivel académico sino también para su desarrollo personal. En general, la integración de los alumnos en la entidad donde han realizado las prácticas ha sido muy adecuada, al igual que la atención prestada por el tutor de prácticas asignado. También, como refleja el resultado del promedio de los ítems sobre "competencias y habilidades", las prácticas externas son un modo de adquirir en unos casos y, de consolidar en otros, unas habilidades y competencias que difícilmente pueden verse a ese nivel durante las clases teóricas o prácticas de la titulación.

Los resultados completos de la evaluación de la calidad de las Prácticas Externas pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<https://web.unican.es/unidades/area-calidad/Paginas/Satisfaccion-Estudiantes.aspx>

**Figura 10. Satisfacción de los estudiantes de Máster con el Programa de Prácticas Externas.**



## 8. MOVILIDAD

Antes de comenzar cabe señalar que la mayoría de Másteres no cuentan con un Programa de Movilidad debido a que casi todos son titulaciones impartidas a lo largo de un solo curso académico.

Para evaluar la calidad de los programas de intercambio, la Universidad de Cantabria lleva a cabo una encuesta entre todos los estudiantes que hayan participado en alguno de los programas, tanto los estudiantes de la propia Universidad, como los de otras Universidades que recalán en la UC.

### **Estudiantes enviados:**

Durante el curso académico 2022-23 tan solo 4 estudiantes de la Universidad de Cantabria participaron en Programas de Intercambio, tres de ellos en el Programa Bilateral y uno en el Programa Erasmus+, todos ellos matriculados en el Máster de Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos.



Debido a la escasa representatividad de la población los resultados no se analizan en este informe, aunque sí están presentes en el Informe Final del SGIC de la titulación.

**Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad. Estudiantes recibidos.**

PROGRAMA DE INTERCAMBIO	AUIP	CAROLINA	CAROLNOR	CINDA	ERASMUS	LATINO	MUJERAFR	MUNDUS	SICUE	USA	VISITANT	TOAL UC
Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI.	4,8	4,0	3,2	5,0	3,7	4,8	4,0	4,2	4,3	2,5	4,7	<b>3,9</b>
Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	5,0	4,0	3,6	5,0	3,7	4,9	4,0	4,6	4,2	4,5	4,3	<b>4,0</b>
El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...).	3,3	4,0	4,0	5,0	3,6	4,8	1,0	4,8	3,7	4,3	4,7	<b>3,8</b>
Atención prestada por el personal de la ORI por correo electrónico	5,0	4,0	3,4	5,0	4,3	5,0	3,0	5,0	4,4	4,5	4,3	<b>4,4</b>
Atención prestada por el personal de la ORI: Gestión de trámites y documentación	5,0	5,0	4,2	5,0	4,4	5,0	4,0	5,0	4,6	4,5	4,0	<b>4,5</b>
Atención prestada por el personal de la ORI: Resolución de dudas, incidencias y problemas	5,0	5,0	3,4	5,0	4,3	5,0	4,0	5,0	4,7	4,5	4,3	<b>4,4</b>
Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.).	4,5	4,0	3,6	5,0	3,3	4,6	4,0	4,4	2,7	2,5	3,3	<b>3,5</b>
Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas.	5,0	4,0	4,4	5,0	4,0	4,9	5,0	5,0	4,5	4,0	4,3	<b>4,2</b>
Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	5,0	4,0	3,6	5,0	3,7	4,7	2,0	4,9	3,2	1,8	3,3	<b>3,8</b>
El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...)	4,8	5,0	3,8	5,0	3,4	4,8	4,0	4,8	4,2	3,0	1,7	<b>3,6</b>
Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...).	5,0	4,0	4,2	5,0	3,7	4,7	4,0	4,6	4,2	1,5	2,7	<b>3,9</b>
La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	5,0	5,0	3,8	5,0	3,8	4,9	5,0	4,9	4,0	3,8	3,3	<b>4,0</b>
El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria.	5,0	5,0	4,6	5,0	3,6	4,8	5,0	4,4	4,5	1,3	3,7	<b>3,9</b>

PROGRAMA DE INTERCAMBIO	AUIP	CAROLINA	CAROLNOR	CINDA	ERASMUS	LATINO	MUJERAFR	MUNDUS	SICUE	USA	VISITANT	TOAL UC
La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano.	5,0	5,0	4,4	5,0	3,8	4,4	3,0	4,1	3,8	3,0	3,0	<b>3,9</b>
La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen.	4,3	5,0	2,8	5,0	3,3	4,7	4,0	4,4	3,6	1,3	2,3	<b>3,5</b>
Mi integración en la Universidad de Cantabria.	4,8	5,0	3,4	5,0	3,5	4,6	5,0	4,7	3,3	2,0	3,7	<b>3,7</b>
Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria.	5,0	5,0	4,4	5,0	4,0	4,9	5,0	4,8	4,2	4,0	4,3	<b>4,2</b>

### **Estudiantes recibidos:**

La Universidad de Cantabria ha recibido durante el curso 2022 – 23 a 517 estudiantes de otras universidades, 100 más que durante el curso previo. Los estudiantes recibidos no se matriculan en una titulación concreta, sino que lo hacen en asignaturas de Grado y/o Máster, en función del programa formativo de su Universidad de origen. Por este motivo, los resultados solo se presentan agregados por Programa de intercambio y para el conjunto de la Universidad.

El programa de intercambio en el que participan mayor número de estudiantes es el Programa ERASMUS+, que prácticamente aglutina al 60% de todos los estudiantes recibidos por la UC. Le siguen los programas Latino (14%) y SICUE (11%).

Para evaluar la calidad de las estancias de los estudiantes de otras universidades en la UC, se emplea una encuesta que es remitida a todos los alumnos una vez finalizada su estancia. El cuestionado ha sido remitido a los 517 estudiantes, obteniendo 174 respuestas, lo que supone una participación del 34%, cinco puntos porcentuales inferior a la del curso anterior.

Programa de intercambio	Nº estudiantes	Respuestas	Participación
<b>AUIP</b>	12	4	33%
<b>CAROLINA</b>	6	1	17%
<b>CAROLNOR</b>	10	5	50%
<b>CINDA</b>	4	1	25%
<b>ERASMUS</b>	294	115	39%
<b>LATINO</b>	71	18	25%
<b>MUJERAFR</b>	1	1	100%
<b>MUNDUS</b>	29	9	31%
<b>SICUE</b>	56	13	23%
<b>USA</b>	29	4	14%
<b>VISITANT</b>	5	3	60%
<b>TOTAL UC</b>	<b>517</b>	<b>174</b>	<b>34%</b>

Los resultados de la encuesta han sido positivos, estando todos los ítems por encima de 3,5 puntos. Hay que destacar la mejoría que ha experimentado la

percepción del programa de orientación de la Universidad de Cantabria (acto de bienvenida, tour por el campus universitario, excursiones, estudiantes mentores, etc.) que ha pasado de obtener una valoración de 2,6 puntos en los cursos 2020-21 y 2021-22, a 3,8 puntos en el curso actual.

Como en cursos anteriores, el apoyo prestado por el personal de la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) y la satisfacción general con la estancia en la UC, han sido los elementos mejor valorados en la encuesta.

**Figura 11. Satisfacción con el Programa de Movilidad. Estudiantes recibidos.**



## 9. INSERCIÓN LABORAL

**Tabla 15. Situación de los egresados de Máster del curso académico 2021/2022, tras un año desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Artes y humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Universidad de Cantabria
<b>PARTICIPACIÓN</b>						
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	43	31	86	205	177	<b>542</b>
Nº de Respuestas	25	16	26	68	82	<b>217</b>
Participación (%)	58%	52%	30%	33%	46%	<b>40%</b>
<b>PROCESO FORMATIVO</b>						
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral	5,80	8,00	7,62	5,50	6,74	<b>6,44</b>
Satisfacción con los estudios	7,52	8,44	7,58	5,57	7,04	<b>6,80</b>
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios	78%	60%	70%	68%	69%	<b>69%</b>
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>						
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios	68%	81%	96%	79%	95%	<b>86%</b>
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	12%	13%	0%	3%	0%	<b>3%</b>
% egresados que están preparando oposiciones	12%	0%	0%	11%	0%	<b>5%</b>
% egresados que no encuentran trabajo	4%	0%	4%	7%	4%	<b>5%</b>
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	4%	6%	0%	0%	1%	<b>1%</b>
<b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>						
% empleos relacionados con la titulación	47%	92%	83%	70%	86%	<b>78%</b>
% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios	50%	92%	74%	52%	85%	<b>71%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	76%	100%	100%	89%	99%	<b>94%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	65%	100%	87%	83%	100%	<b>90%</b>
Satisfacción con el empleo	8,24	8,46	8,25	7,77	8,18	<b>8,10</b>

### **Resultados al año de finalizar los estudios:**

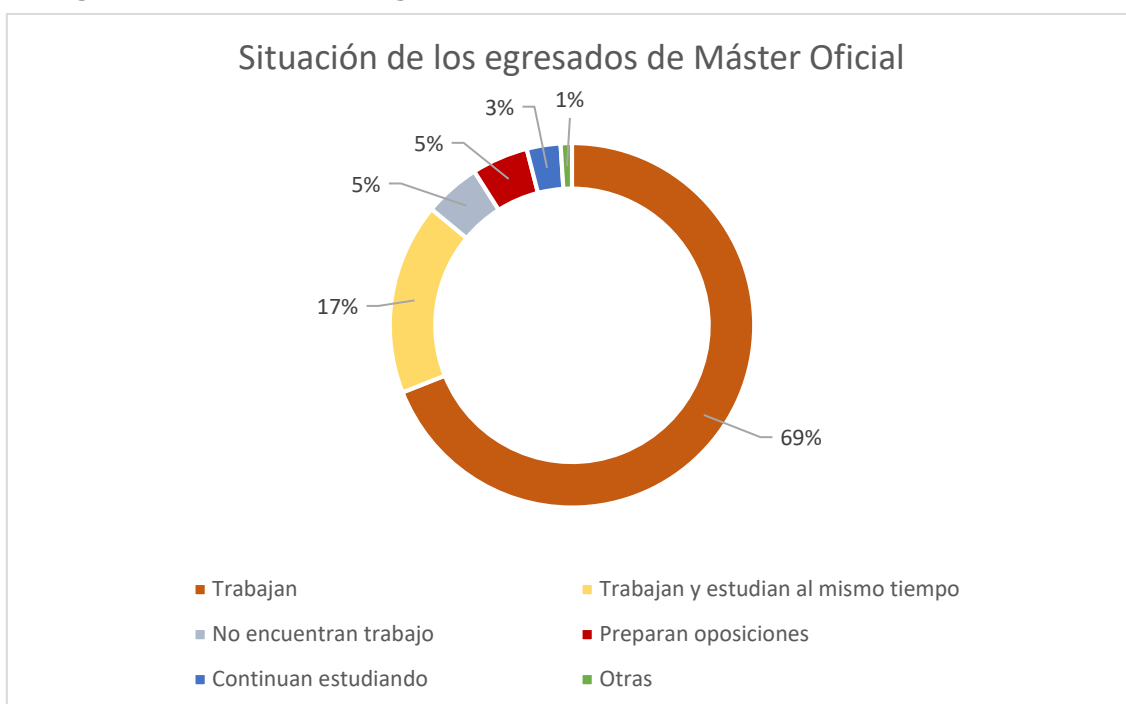
En el estudio de inserción laboral de los egresados de Máster del curso académico 2021 – 2022, tras un año en el mercado laboral, la participación media en la encuesta se ha situado en el 40%, obteniéndose 217 respuestas entre un total de 542 egresados.

Este valor de participación ha descendido 18 puntos porcentuales.

Las principales conclusiones del estudio son las siguientes:

- La satisfacción global de los egresados con la formación universitaria recibida en la UC es de 6,8 puntos sobre 10.
- El 86% de los egresados de Máster del curso 2021 – 2022 trabajan o han trabajado desde que finalizaron sus estudios y un 8% adicional continúan estudiando, bien una oposición o ampliando su formación académica.

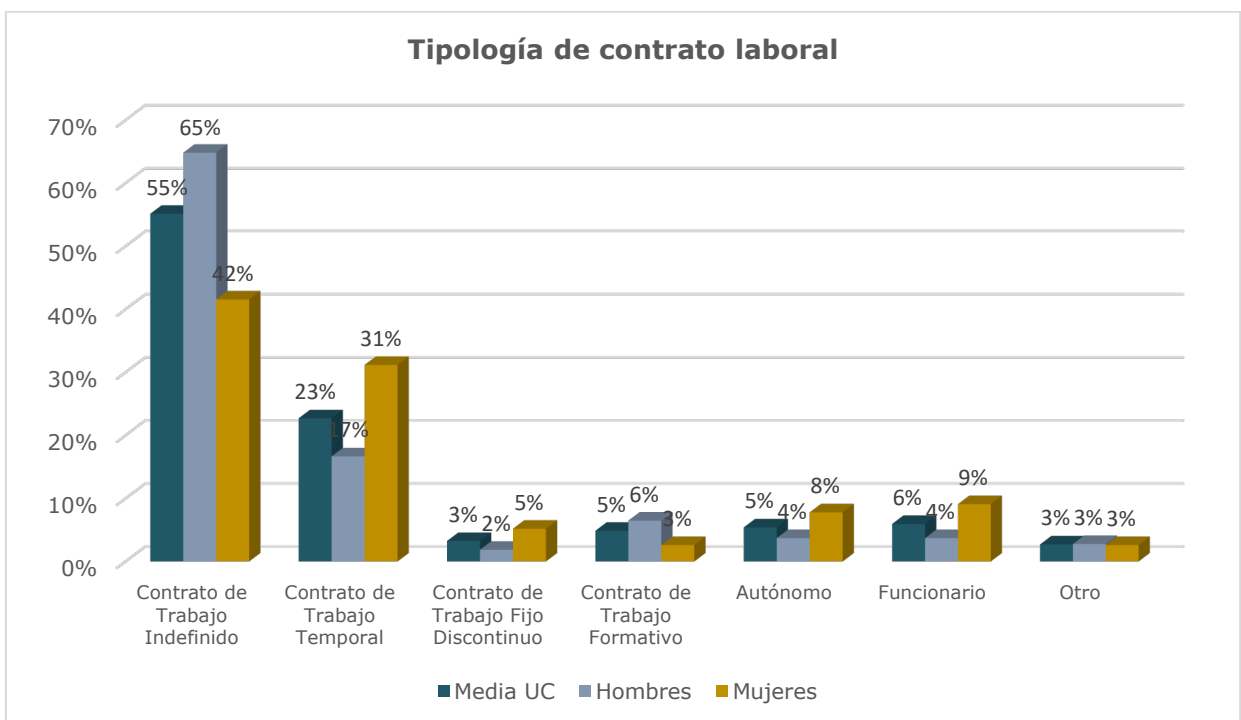
**Figura 12. Situación de los egresados de Máster del curso 2021 – 2022.**



- El 71% de los egresados que trabajan encuentran su primer empleo en menos de tres meses desde la finalización de los estudios.
- El 78% de los egresados que trabajan lo hacen en un empleo relacionado con la titulación cursada.

- Los sectores de la Educación, Ingeniería, Investigación, Industria y Sanidad aglutinan el 66% de los empleos de los egresados de Máster.
- El 55% de los contratos firmados son indefinidos. Además, un 6% adicional son funcionarios y un 5% se han establecido como autónomos.

**Figura 13. Tipo de contratación de los egresados de Máster, por género.**



- Al 94% de los egresados que trabajan se les exigió estar en posesión de un título universitario para acceder al empleo. El segundo requisito más demandado por los empleadores, además de la titulación universitaria, es el conocimiento de idiomas (en el 46% de los casos).
- El 90% de los egresados tienen un empleo a jornada completa.
- Se observan diferencias entre hombres y mujeres en aspectos clave del empleo, como el tipo de contrato laboral que vincula al egresado con la empresa (el 65% de los hombres tienen un contrato indefinido, frente al 42% de las mujeres), el tipo de jornada laboral (el 93% de los hombres tienen un empleo a jornada completa, frente al 86% de las mujeres), y la



retribución (el 71% de los hombres perciben un salario superior a 1.500€ netos mensuales, frente al 51% de las mujeres).

- La satisfacción de los egresados con su empleo es de 8,1 puntos sobre 10.
- En resumen, la inserción laboral de los egresados de Máster de la cohorte del curso 2021 – 2022 se mantiene estable con respecto al curso previo, consolidando la recuperación del empleo perdido a consecuencia de la crisis sanitaria de la Covid-19, aunque tampoco conviene perder de vista que el impacto en la destrucción de empleo fue menor entre los egresados de Máster que entre los de Grado debido a que los primeros llevan un año más en el mercado laboral, tras la finalización, en primer lugar, de sus estudios de Grado.

Los parámetros relativos a la calidad del empleo se han mantenido estables, a excepción de la contratación indefinida que ha experimentado un incremento de 25 puntos porcentuales en relación a los valores históricos. Este ascenso puede ser debido a los efectos que ha tenido el Real Decreto-Ley 32/2021, de medidas urgentes para la reforma laboral.

**Tabla 16. Situación de los egresados de Máster del curso académico 2019/2020, tras tres años desde la finalización de sus estudios.**

ÍTEMS	Artes y humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Universidad de Cantabria
<b>PARTICIPACIÓN</b>						
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia	46	32	95	218	172	<b>563</b>
Nº de Respuestas	30	21	32	105	81	<b>269</b>
Participación (%)	65%	66%	34%	48%	47%	<b>48%</b>
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>						
% egresados que trabajan actualmente	63%	90%	94%	88%	94%	<b>88%</b>
% egresados que han trabajado pero no lo hacen actualmente	20%	0%	3%	9%	2%	<b>7%</b>
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación	0%	0%	0%	1%	2%	<b>1%</b>
% egresados que están preparando oposiciones	3%	0%	0%	0%	0%	<b>0%</b>
% egresados que no encuentran trabajo	14%	5%	0%	3%	2%	<b>4%</b>
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores	0%	5%	3%	0%	0%	<b>1%</b>

ÍTEMS	Artes y humanidades	Ciencias	Ciencias de la Salud	Ciencias Sociales y Jurídicas	Ingeniería y Arquitectura	Universidad de Cantabria
<b>CALIDAD DEL EMPLEO</b>						
% empleos relacionados con la titulación	48%	79%	61%	70%	90%	<b>73%</b>
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo	84%	89%	97%	89%	96%	<b>92%</b>
% egresados con contrato a jornada completa	68%	95%	84%	77%	100%	<b>85%</b>
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo	0%	0%	16%	4%	3%	<b>5%</b>
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio	0%	0%	0%	8%	7%	<b>5%</b>
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado	45%	67%	53%	71%	56%	<b>61%</b>
Satisfacción con el empleo	7,60	7,68	7,81	7,77	7,88	<b>7,79</b>

### **Inserción laboral a los tres años de finalizar los estudios:**

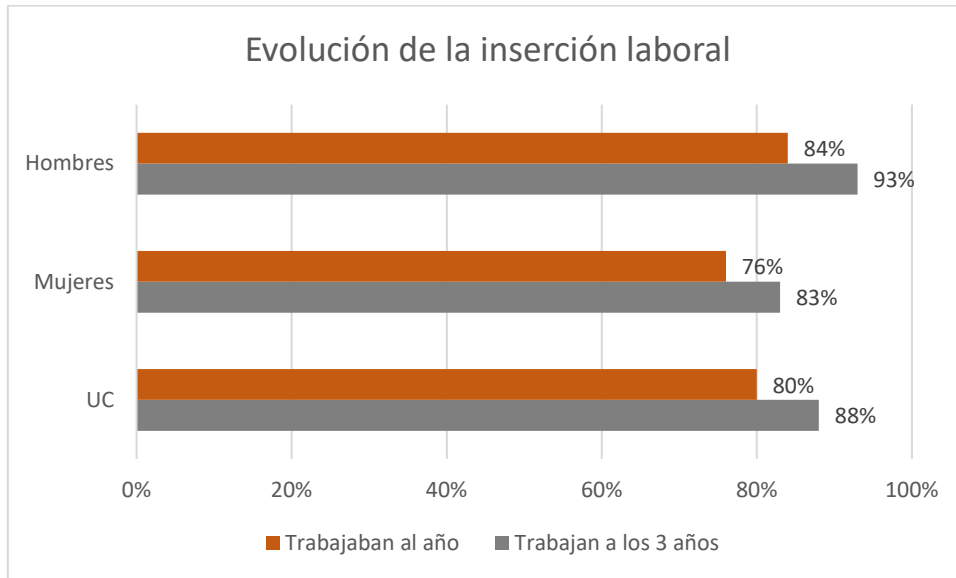
En el estudio realizado tras tres años en el mercado laboral, la participación media de los egresados de Máster del curso 2019 – 2020 en la encuesta se ha situado en el 48%, obteniéndose 269 respuestas entre un total de 563 egresados.

Al contrario que antes, aquí hay que destacar que la participación ha ascendido 8 puntos porcentuales con respecto al curso previo, acercándose a los datos de participación en los que tradicionalmente se movía esta encuesta.

Las principales conclusiones sobre el progreso en el mercado laboral son las siguientes:

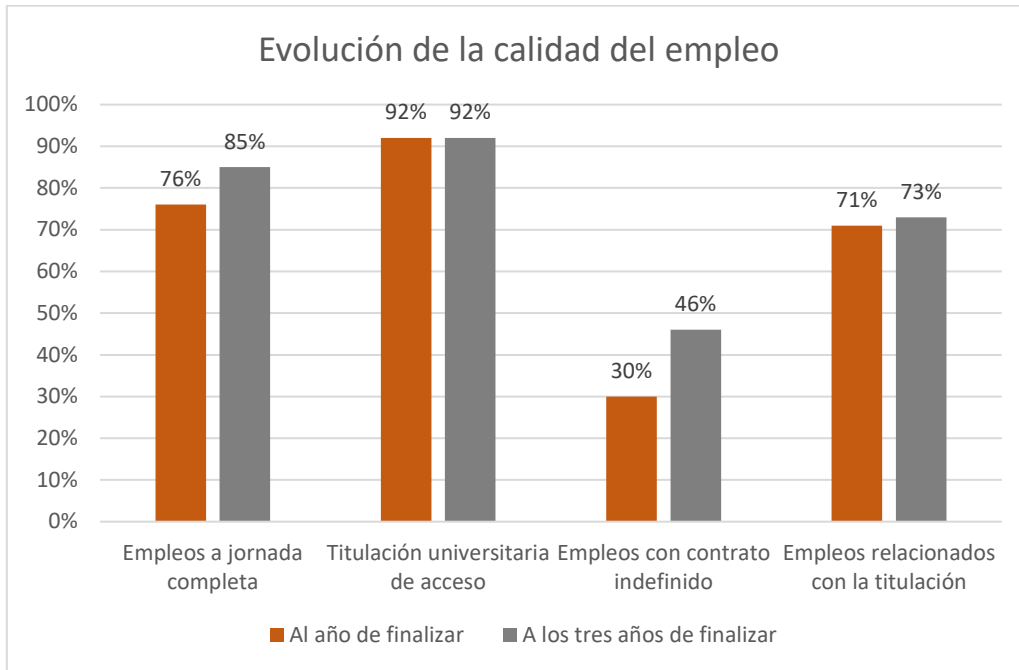
- El porcentaje de egresados de Máster que trabajaban al año de finalizar los estudios (80%) y los que lo hacen actualmente (88%) ha mejorado ocho puntos porcentuales. Además, un 7% adicional han trabajado desde la finalización del Máster, pero no lo hacen en el momento de cumplimentar la encuesta de este estudio. Únicamente un 6% de los egresados aún no han trabajado después de tres años desde la finalización de los estudios, la mayoría de ellos por no encontrar empleo.

**Figura 15. Evolución de la inserción laboral de los egresados de Máster Oficial del curso 2019 – 2020.**



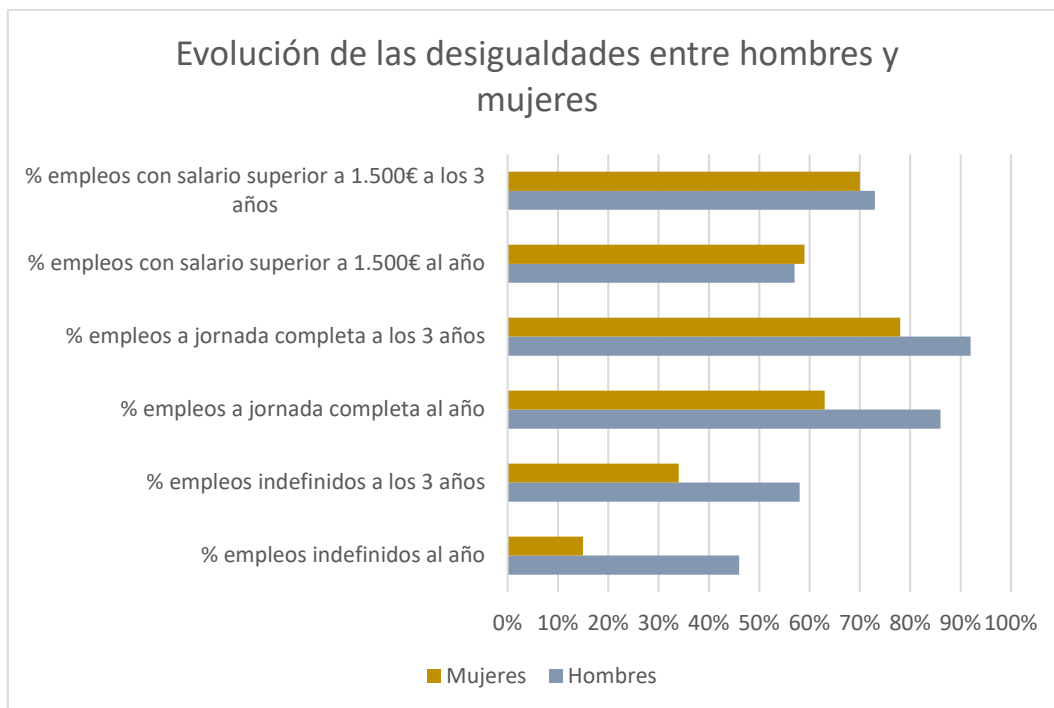
- La calidad del empleo de los egresados de Máster Oficial ha mejorado en los dos años que han mediado entre una encuesta y otra. El parámetro que mejor ha evolucionado ha sido la contratación indefinida, que se ha incrementado en dieciséis puntos porcentuales en estos dos años. Al año de finalizar, los contratos indefinidos suponían el 30% del total, actualmente el 46%.
- El porcentaje de egresados que trabaja a jornada completa se ha incrementado en nueve puntos porcentuales, del 76% al 85%.
- La relación del empleo con la titulación cursada apenas ha mejorado en dos puntos porcentuales y la titulación universitaria como requisito para acceder al empleo ha permanecido estable.

**Figura 16. Evolución de la calidad del empleo de los egresados de Máster Oficial.**



- Se observan desigualdades entre hombres y mujeres en aspectos clave del empleo como el tipo de jornada laboral o el tipo de contrato. Estas diferencias, condicionadas en parte por la diferencia entre ramas de conocimiento, ya estaban presentes al año de finalizar y con el paso del tiempo se han mantenido. El único aspecto que no manifestaba desigualdad y, a día de hoy sigue sin manifestarla, es la retribución.

**Figura 17. Evolución de las desigualdades entre hombres y mujeres.**



Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

## 10.SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

**Tabla 17. Utilización del Buzón SGIC en el conjunto de la Universidad de Cantabria.**

USUARIOS Y CURSOS ACADÉMICOS	ÁREA DE CALIDAD	CAMINOS	CIENCIAS	DERECHO	ECONOMICAS	EDUCACIÓN	ENFERMERIA	FILOSOFIA Y LETRAS	INDUSTRIALES	MEDICINA	MINAS	NAUTICA	TOTAL UC
Nº Alumnos que lo han utilizado	45	2	10	2	13	7	3	5	16	9	1	1	<b>114</b>
Nº PDI que lo han utilizado	2	0	11	0	1	0	0	0	0	2	0	0	<b>16</b>
Nº PAS que lo han utilizado	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>26</b>
<b>TOTAL CURSO 2022-2023</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>156</b>

USUARIOS Y CURSOS ACADÉMICOS	ÁREA DE CALIDAD	CAMINOS	CIENCIAS	DERECHO	ECONOMICAS	EDUCACIÓN	ENFERMERIA	FILOSOFIA Y LETRAS	INDUSTRIALES	MEDICINA	MINAS	NAUTICA	TOTAL UC
TOTAL CURSO 2021-2022	29	0	100	1	17	9	1	6	33	2	0	0	198
TOTAL CURSO 2020-2021	5	3	1	0	15	16	0	7	23	6	0	2	<b>78</b>
TOTAL CURSO 2019-2020	17	1	16	8	20	26	3	0	85	18	0	3	<b>197</b>
TOTAL CURSO 2018-2019	11	1	3	3	18	14	6	0	8	1	1	3	<b>69</b>
TOTAL CURSO 2017-2018	8	0	5	18	54	13	1	3	9	5	0	3	<b>119</b>
TOTAL CURSO 2016-2017	4	1	6	11	22	8	3	0	17	1	0	0	<b>73</b>
TOTAL CURSO 2015-2016	16	7	5	5	32	15	1	0	10	5	0	0	<b>96</b>

Para la atención a las sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones relacionadas con la actividad académica, el SGIC de la UC plantea una estructura de buzones digitales en todos los Centros y en el Área de Calidad. El acceso a estos buzones se realiza a través del Campus Virtual y cualquier miembro de la Comunidad Universitaria puede utilizarlo para dirigirse a las Comisiones de Calidad.

Durante el curso académico 2022 - 2023 se han recibido un total de 156 entradas al Buzón del SGIC, lo que supone un descenso de 42 entradas respecto al curso anterior. El Centro con más entradas ha sido la Facultad de Ciencias, con 47, debido a que ha sido pionero a la hora de utilizar el Buzón del SGIC, no solo para recibir quejas y sugerencias relacionadas con la actividad académica, sino también para que la Comunidad Universitaria de la Facultad pueda notificar incidencias relacionadas con las infraestructuras del Centro. Esta novedad se introdujo en una modificación del procedimiento P7 del MGP-SGIC de la UC, que se llevó a cabo en sesión de la Comisión de Calidad de la UC de 8 de abril de 2022, con el fin de potenciar la utilización de este recurso.

El Área de Calidad también ha recibido 47 entradas durante el curso 2022-23, la mayoría de ellas de estudiantes y relacionadas con los horarios de apertura del Paraninfo. Todas estas entradas se trasladaron a la Biblioteca de la UC para su gestión.

Todas las entradas han sido atendidas y resueltas por los correspondientes Gestores de los Buzones designados en cada Centro, y tenidas en cuenta por las Comisiones de Calidad para la mejora de las titulaciones.

## 11. ESTADO DEL PLAN DE MEJORAS

**Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora planteadas para el curso académico 2022 - 2023.**

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
Revisar los objetivos de calidad de la UC	Ampliar el alcance de los objetivos de calidad para incluir a los Másteres de Formación Permanente y valorar la inclusión de aspectos como el comportamiento ético, la lucha contra el fraude, o la prevención de la intolerancia y la discriminación, entre los objetivos de calidad de la UC	No se ha llevado a cabo la revisión de la política y objetivos de calidad de la UC. Sin embargo, en junio de 2023, la Comisión de Calidad de la UC llevó a cabo una revisión del MGP-SGIC para incluir dentro del alcance del SGIC a los Másteres de Formación Permanente que vayan a inscribirse en el RUCT. Los procedimientos comenzarán a aplicarse en estas titulaciones a partir del curso 2023-24.	Ejecutado
Disponer de un Programa DOCENTIA en la Universidad de Cantabria	Disponer de un programa que permita a la Universidad establecer los mecanismos necesarios para gestionar la calidad de la actividad docente del profesorado y favorecer su desarrollo y reconocimiento.	Durante el curso 2022-23 se ha creado un grupo de trabajo en el que participan distintos grupos de interés, con el fin de redactar una propuesta de Programa que posteriormente será llevado a la mesa de negociación y al Consejo de Gobierno para su aprobación.	En ejecución
Certificar la implantación del SGIC en los Centros de la UC	Continuar con la certificación progresiva de la implantación del SGIC en los Centros de la UC, como paso previo a la acreditación institucional.	Durante el curso 2022-23, cuatro Centros más de la Universidad (Facultades de Derecho, Educación, Medicina y Enfermería) han obtenido la certificación del SGIC en el Centro.	En ejecución
Acreditar institucionalmente los Centros de la Universidad de Cantabria	La aprobación del nuevo RD 822/2021, que sustituye al RD 1393/2007, da un impulso muy importante a la acreditación institucional de los Centros. Por ese motivo, la Universidad de Cantabria ha decidido apostar por este proceso, que llevará a cabo paulatinamente a partir del curso 2021 - 2022.	Durante el curso 2022-23, las Facultades de Derecho y Educación se han acreditado institucionalmente, con lo que ya son cinco los Centros de la UC que cuentan con esta acreditación.	En ejecución
Mejorar la evaluación de la calidad de los Programas de Prácticas Externas	El Área de Calidad y el COIE se coordinarán a fin de establecer una metodología conjunta que permita obtener información de los estudiantes que realizan prácticas externas y de los tutores de empresa.	Durante el curso 2022-23, el COIE y el Área de Calidad llevaron a cabo varias reuniones de coordinación en las cuales se estableció un modelo único para evaluar la calidad de las prácticas externas, de forma que los estudiantes y los tutores externos serán encuestados una única vez, compartiendo los resultados entre las dos Unidades. Esta nueva metodología	En ejecución

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO
		será de aplicación a partir del curso 2023-24.	
Dotar de mayor coherencia al Manual General de Procedimientos (MGP) del SGIC	Revisar la organización del MGP-SGIC a fin de dotarlo de mayor coherencia y estructurarlo de acuerdo a los criterios AUDIT.	En junio de 2023, la Comisión de Calidad de la UC aprobó una modificación MGP-SGIC a fin de estructurarlo de acuerdo a los criterios del modelo AUDIT INTERNACIONAL.	Ejecutado
Ampliar el alcance del SGIC para incluir nuevos procedimientos para los másteres de formación permanente	Elaborar, de acuerdo a lo que disponen los RD 640/2021 y RD 822/2021, un Sistema de Calidad para los Másteres de Formación Permanente, que se integre en el SGIC de la Universidad.	La Comisión de Calidad de la UC aprobó en junio de 2023 ampliar el alcance del SGIC para incluir a los Másteres de Formación Permanente que vayan a inscribirse en el RUCT. Estas titulaciones comenzarán a formar parte del SGIC de la UC a partir del curso 2023-24.	Ejecutado
Mantener actualizado el SGIC de la Universidad	El nuevo Modelo AUDIT Internacional establece tres nuevos criterios: Investigación y transferencia del conocimiento, Vinculación con el medio y Dimensión externa de la institución. Se va a trabajar junto con los Vicerrectorados competentes en materia de Investigación, Transferencia de conocimiento, Internacionalización y Cultura, y con los Servicios y Unidades dependientes de ellos a fin de definir los procedimientos necesarios para dar cumplimiento a estos nuevos criterios, que serán integrados en el SGIC de la Universidad.	Todavía no se ha empezado a trabajar en ampliar el alcance del SGIC para acometer estos tres nuevos criterios.	No ejecutado



## 12. PLAN DE MEJORAS

**Tabla 19. Plan de mejoras de la Universidad de Cantabria para el curso académico 2023 - 2024.**

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
2023-UC-01	El certificado de calidad docente está basado únicamente en los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes. Tal y como establece el Plan Estratégico 2019-2023, es necesario valorar la actividad docente estableciendo criterios que reconozcan e incentiven al profesorado para que desarrolle buenas prácticas docentes y proporcione pautas y recursos que sirvan de ayuda y motivación para la mejora permanente.	Durante el curso 2023-24 se pretende disponer de un borrador del modelo de Programa DOCENTIA UC, trasladarlo a la mesa de negociación y aprobarlo en Consejo de Gobierno.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado  Mesa General de Negociación (MGN)  Consejo de Gobierno	2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponer de un borrador del Programa DOCENTIA (Sí/No).</li> <li>- Negociación en la MGN (Sí/No).</li> <li>- Aprobación en Consejo de Gobierno (Sí/No).</li> </ul>
2023-UC-02	Con el fin de agilizar y hacer más transparentes y eficientes los procesos de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones, la UC ha decidido potenciar la acreditación institucional de sus Centros.	Certificar la implantación del SGIC en todos los Centros de la Universidad de Cantabria.	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado  Centros de la UC	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificar la implantación del SGIC en el 100% de los Centros de la UC.</li> <li>- Acreditar institucionalmente el 100% de los Centros de la UC.</li> </ul>
2023-UC-03	La normativa que acompaña a los Sistemas de Garantía de Calidad está en constante evolución, por ese motivo el SGIC de la UC debe estar también en continua evolución para adaptarse a las novedades y ser conforme a las normas y programas de aplicación.	Llevar a cabo una revisión permanente de los procedimientos del SGIC para adaptarlo a las normativas vigentes en cada momento o a consecuencia de necesidades de mejora que se pongan de manifiesto tras la implementación de los procedimientos o de las auditorías internas o externas.	Área de Calidad  Comisión de Calidad de la UC	Esta acción tiene carácter permanente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar el MGP-SGIC, al menos una vez al año.</li> </ul>
2023-UC-04	El RD 822/2021 establece los planes de estudio de los títulos oficiales deben tener como referente los principios y valores	Modificar las Memorias de Verificación de todas las titulaciones de Grado de la Universidad para sustituir la asignatura "Habilidades, valores y competencias	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	2026	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memorias de las titulaciones de Grado modificadas. Objetivo 100% en 2024.</li> </ul>

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
	democráticos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	<p>transversales” por otra denominada “Valores Transversales y ODS” con formación sobre los objetivos y valores citados en el art. 4 RD 822/2021, adaptados a cada titulación. Además, al menos tres asignaturas obligatorias integrarán competencias vinculadas a los ODS y todos los TFG incluirán una reflexión sobre la forma en que el trabajo se alinea con los ODS.</p> <p>Modificar las Memorias de Verificación de todos los Másteres de la Universidad para que, al menos tres asignaturas integren competencias y conocimientos vinculados a los ODS. Además, los TFM incluirán una reflexión sobre la forma en que el trabajo se alinea con los ODS.</p>	Centros de la UC		<p>- Asignatura “Valores Transversales y ODS” implantada. Objetivo 100% en el curso 2025-26.</p> <p>- Memorias de las titulaciones de Máster modificadas. Objetivo 100% en 2026.</p>
2023-UC-05	Los índices de participación de los estudiantes en las encuestas de calidad docente han sufrido un constante descenso en los últimos tres cursos académicos hasta situar la participación media de la Universidad en el 20%.	<p>El Área de Calidad valorará junto con el Servicio de Informática la viabilidad en Campus Virtual de las siguientes cuestiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desagregar las encuestas por titulación con el fin de flexibilizar las fechas en que están abiertas y poder adecuarlas a los calendarios académicos de los Centros.</li> <li>- Acotar la encuesta por grupos de docencia, de forma que los estudiantes únicamente tengan disponibles las encuestas de los profesores que les han impartido docencia.</li> <li>- Aumentar la visibilidad de las encuestas en Campus Virtual,</li> </ul>	<p>Área de Calidad</p> <p>Servicio de Informática</p>	Curso 2024-25	<p>- Participación media de los estudiantes en las encuestas de calidad docente. Objetivo: 30%.</p>

CÓDIGO (ÚNICO)	ANÁLISIS DE LAS CAUSAS	ACCIONES A DESARROLLAR	RESPONSABLE	FECHA PREVISTA DE EJECUCIÓN	INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO
		durante el periodo en el que estén abiertas.			
		El Área de Calidad valorará junto con el CeFONT la posibilidad de añadir un anuncio informativo sobre las encuestas en el Aula Virtual, durante el periodo en el que estén abiertas.	Área de Calidad CeFONT	Curso 2023-24	
		Se establecen las siguientes actuaciones a desarrollar desde los Centros: - Impartir charlas dirigidas a los estudiantes sobre la importancia de las encuestas, el SGIC y cómo participan en él. - Al inicio del segundo cuatrimestre, dedicar unos minutos de clase en las diferentes titulaciones de Grado y Máster para que los estudiantes puedan cumplimentar las encuestas presencialmente, bien en las aulas de informática o mediante sus móviles, tablets, etc. - Implicar a las Delegaciones de Estudiantes en la difusión de anuncios animando a los estudiantes a realizar las encuestas a través de sus propios canales de comunicación (WhatsApp, redes sociales, etc.).	Centros de la UC	Curso 2023-24	
2023-UC-06	El índice de participación de los egresados en las encuestas de inserción laboral ha disminuido en tres años más de 15 puntos porcentuales, hasta situarse en el 33% de media en el curso 2022-23.	El Área de Calidad informará a los Centros de manera semanal de la participación en la encuesta para que los Centros orienten el refuerzo telefónico en aquellas titulaciones que tengan peores índices de participación.	Centros de la UC Área de Calidad	Curso 2023-24	- Participación media de los egresados en las encuestas de inserción laboral. Objetivo: 45%.

**CÓDIGO:** Cada acción de mejora debe estar codificada con un identificador único que permita comprobar su trazabilidad a lo largo del tiempo. Año-Código Institucional-Nº.

**INDICADORES CUANTITATIVOS DE CUMPLIMIENTO:** Cada acción de mejora debe incluir uno o varios indicadores cuantitativos que permitan medir si se ha alcanzado el objetivo perseguido y la efectividad de la actuación. Estos indicadores serán objeto de seguimiento durante todo el ciclo de vida de la acción de mejora.

