



VICERRECTORADO DE CALIDAD E
INNOVACIÓN EDUCATIVA



Título del Informe:

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA
ACTIVIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA.

CURSO 2008-2009

Fecha: 23/02/2010

Unidad Responsable: ÁREA DE CALIDAD

Persona Responsable: BEATRIZ PORRAS

Destinatario: Informe público

Documentos que componen al informe:

1. Informe (pdf)
2. Tabla datos 2008-2009 (pdf)
3. Tabla de datos por titulaciones (Excel)

Resumen:

Informe sobre los resultados de las encuestas de opinión a los estudiantes sobre la calidad de la docencia, correspondiente al curso 2008-2009

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA.

CURSO 2008-2009

La adaptación del sistema universitario español al Espacio Europeo de Educación Superior ha supuesto entre otras cosas el impulso a las políticas dirigidas al establecimiento de criterios y sistemas de garantía de calidad, que afectan especialmente a la calidad de la docencia. En esta dirección, los programas de apoyo al diseño de sistemas de garantía de calidad llevados a cabo por el Ministerio de Educación y Ciencia, en desarrollo de las leyes y reales decretos que regulan el sistema universitario, facilitan el diseño y la puesta en marcha de Sistemas de Evaluación de la Calidad de la Docencia, coherentes con los objetivos definidos en el Proceso de Bolonia.

El RD 1393/2007 establece la necesidad de que las titulaciones universitarias dispongan de un sistema de garantía interno de calidad que permita el análisis y seguimiento de los objetivos propuestos en la definición del Título, y que determinará que dicho título pueda acreditarse como título oficial.

El Sistema de Garantía Interno de Calidad a que hace referencia este RD, abarca por supuesto un sistema de evaluación de la calidad de la docencia del profesorado, y para abordar el diseño de un sistema adecuado de evaluación en este campo ANECA ha puesto en marcha el programa DOCENTIA.

Este programa DOCENTIA propone un sistema de evaluación de la actividad docente del profesorado basado en tres fuentes de información: los estudiantes, los profesores, y los responsables académicos. A su vez, la información se enfoca a cuatro pilares de la actividad docente: planificación, desarrollo, resultados y acciones de mejora.

La Universidad de Cantabria puso en marcha en el año 1998 un procedimiento para la obtención de información sobre la satisfacción de los estudiantes con la calidad de la docencia que reciben en las aulas, mediante la realización de encuestas.

En el curso 2007-2008 se adoptó la encuesta propuesta por ANECA en el programa DOCENTIA para la obtención de la opinión de los estudiantes, modificando el formulario de encuesta que se venía utilizando anteriormente.

Este sistema de evaluación de la calidad de la enseñanza mediante encuestas se aplica en las titulaciones de primero y segundo grado tanto en facultades como en las escuelas de ingeniería (diplomaturas, licenciaturas, ingenierías técnicas e ingenierías superiores).

En el curso 2009-2010 se aplicará en las nuevas titulaciones de grado y se estudiará su aplicación en las titulaciones oficiales de máster que hayan sido verificadas.

Obtención de información

El procedimiento y la normativa vigente para la realización de estas encuestas fueron aprobados en Consejo de Gobierno de la UC en octubre de 2001, y establecen las siguientes condiciones:

1. Son objeto de encuesta todos los profesores que imparten al menos un crédito (10 horas de clase) en cualquiera de las titulaciones oficiales que se ofrecen en la UC. En realidad la unidad encuestada es el par profesor – asignatura, de modo que si en una asignatura imparte docencia más de un profesor, se realiza una encuesta por cada uno de los profesores que imparten al menos un crédito de docencia, y si un profesor imparte clases en más de una asignatura, tendrá una encuesta por cada una de las asignaturas.
2. La encuesta se realiza entre los alumnos que asisten a clase. Para ello la encuesta se lleva a cabo dentro del periodo lectivo, a ser posible en las últimas semanas de clase.
3. La encuesta se realiza en un formulario en papel, único para toda la Universidad, de forma anónima.
4. Se encarga de llevar a cabo la encuesta entre los estudiantes la administración del centro donde se imparte cada titulación. Son los administradores del centro los responsables de gestionar la realización de la encuesta, organizando los calendarios y horarios para facilitar el acceso a las aulas y la participación de los estudiantes. El profesor no está presente en el aula durante la realización de la encuesta.
5. Los administradores, una vez realizada la encuesta, recogen los formularios en sobre cerrado, identificando la unidad encuestada (profesor – asignatura). Además se rellena una Hoja de Incidencias donde se recogen todas las incidencias que hayan tenido lugar en relación con el desarrollo de la encuesta (errores en los datos, imposibilidad de realización por cualquier motivo, etc.).
6. Las encuestas son enviadas al Área de Calidad de la UC, para el tratamiento informático de los datos.

Modelo de Encuesta

La encuesta consta de 21 preguntas, que deben valorarse con una puntuación entre 0 y 5, de acuerdo al siguiente baremo:

Código	Interpretación	valor
<i>CD</i>	<i>Completamente en desacuerdo.</i>	<i>0</i>
<i>MD</i>	<i>Muy en desacuerdo.</i>	<i>1</i>
<i>D</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>2</i>
<i>A</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>3</i>
<i>MA</i>	<i>Muy de acuerdo.</i>	<i>4</i>
<i>CA</i>	<i>Completamente de acuerdo</i>	<i>5</i>

Listado de preguntas de la encuesta:

1	La información que proporciona el profesor sobre la actividad docente (objetivos, actividades, bibliografía, criterios y sistema de evaluación, etc.) me ha resultado de fácil acceso y utilidad.
2	Las tareas previstas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) guardan relación con lo que el profesor pretende que aprenda en la actividad docente.
3	En el desarrollo de esta actividad docente no hay solapamientos con los contenidos de otras actividades ni repeticiones innecesarias.
4	Se han coordinado adecuadamente las tareas teóricas y prácticas previstas en el programa.
5	Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que comprende.
6	La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.
7	El profesor reduce o amplía el programa en función del nivel de conocimientos previos de los estudiantes.
8	El profesor prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en la clase (o laboratorio, taller, trabajo de campo, seminario, etc.).
9	El profesor explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la actividad docente.
10	El profesor resuelve las dudas y orienta a alumnos en el desarrollo de las tareas.
11	Me ha resultado fácil acceder al profesor en su horario de tutorías.
12	La ayuda recibida en las tutorías resulta eficaz para aprender.
13	El profesor utiliza adecuadamente los recursos didácticos (audiovisuales, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje.
14	La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas individuales o de grupo.
15	El profesor favorece la participación del estudiantes en el desarrollo de la actividad docente (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.).
16	El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.
17	El modo en que evalúa (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) guarda relación con el tipo de tareas (teóricas, prácticas, individuales, grupales, etc.) desarrolladas.
18	El profesor aplica de un modo adecuado los criterios de evaluación recogidos en el programa.
19	El profesor ha facilitado mi aprendizaje. Gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas.
20	He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en el programa.
21	En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor.

Resultados de las Encuestas y difusión de la Información

La información obtenida de las encuestas se recoge en un informe individual por cada unidad docente (asignatura – profesor), en el que se registran los siguientes datos:

- Valor medio obtenido en cada una de las preguntas de la encuesta.
- Desviación típica obtenida en cada pregunta.
- Valor medio obtenido en cada pregunta en el conjunto de las encuestas realizadas en la titulación.
- Valor medio obtenido en cada pregunta en el conjunto de las encuestas realizadas en la universidad.
- Representación gráfica de los datos anteriores.

En estos cálculos no se contemplan las preguntas no contestadas.

El informe refleja además los datos de la unidad docente evaluada. Estos datos son obtenidos de forma automática del Plan Docente. Quedan identificados:

Nombre y apellidos del profesor.

Departamento, titulación y nombre de la asignatura.

Tipo (Troncal, obligatoria, optativa...), curso correspondiente al plan de estudios, y en el caso de ser el profesor responsable de la asignatura, también queda reflejado.

Carácter cuatrimestral o anual, y código de identificación, y número de créditos impartidos por el profesor en esa asignatura. En el caso de ser una asignatura conjunta quedaría indicado, reflejando además, los códigos de todas las asignaturas. Se destaca entre paréntesis el código de la asignatura a la que se le han asignado los resultados, que corresponde a la que tiene el mayor número de alumnos matriculados.

Nº de cuestionarios recogidos, porcentaje de participación y número total de matriculados en la asignatura, en el caso de ser una asignatura conjunta corresponderá a la suma de los matriculados en cada una de las asignaturas.

Los informes individuales obtenidos del procedimiento se hacen llegar a cada profesor, siempre que el número de cuestionarios recibidos de la unidad docente sea mayor que uno.

Así pues, los profesores reciben un informe estadístico con los resultados obtenidos en cada una de las asignaturas en las han sido encuestados. En este informe se presentan también los resultados agregados de la titulación de la que forma parte la asignatura, y de la Universidad, que sirven de referente al profesor para la interpretación de los resultados sobre la evaluación de su actividad docente en el contexto en el que se desarrolla.

Así mismo, los profesores reciben un Informe de Incidencias en sobre aquellas asignaturas que debían haber sido evaluadas y de las que no procede la realización del informe por diversos motivos, tales como:

- incidencias recibidas de la administración del centro,
- incidencias relativas a los criterios para la realización de los informes recogidos en la normativa que regula el procedimiento,
- incoherencias detectadas en el tratamiento informático de los resultados

A petición de los equipos directivos, los informes de los profesores de cada titulación son enviados también a la dirección del centro correspondiente, para el análisis de la calidad de la docencia que imparte.

Por último, el Área de Calidad presenta un informe sobre el desarrollo del Programa de Evaluación, análisis de los resultados estadísticos agregados por titulaciones, y resultados generales de la UC.

Desarrollo del Programa de Evaluación de la Actividad Docente en el curso 2008-2009

Participación

Se presentan tres estudios sobre la participación en las encuestas.

En el primero de ellos se recoge el número de unidades evaluadas en cada titulación, como base de un criterio de alcance de este procedimiento para la

valoración de la opinión de los alumnos en el análisis de la calidad de la docencia que se imparte en las distintas titulaciones de la UC.

En el segundo, se recoge información sobre la participación de los estudiantes como agente de interés en este proceso. Los resultados que se presentan reflejan el porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que participa en la valoración de la calidad de la docencia en la titulación en su conjunto.

Por último, en la tercera tabla se recoge información sobre la participación efectiva de los alumnos en las encuestas, en tanto que recoge los datos sobre la muestra real, número de alumnos matriculados en las unidades evaluadas, y el número de encuestas recogidas.

Los resultados de participación en cuanto a unidades encuestadas son los que aparecen en la tabla 1.

Tabla 1: Unidades evaluadas

PLAN	Número total Unidades Evaluación	Unidades Evaluadas	% Unidades Evaluadas
LICENCIADO EN DERECHO	83	72	86,75%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	75	65	86,67%
LIC. HISTORIA PLAN 99	111	94	84,68%
ING. INFORMÁTICA	98	82	83,67%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	63	52	82,54%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	187	151	80,75%
DIP. RELACIONES LABORALES	43	34	79,07%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	37	29	78,38%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	78	61	78,21%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	57	44	77,19%
ING. INDUSTRIAL	221	169	76,47%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	59	45	76,27%
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	62	46	74,19%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	89	66	74,16%
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	86	63	73,26%
ING. TELECOMUNICACION	172	125	72,67%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	60	43	71,67%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	73	52	71,23%
ING. QUIMICA	109	77	70,64%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	17	12	70,59%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	71	50	70,42%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	62	42	67,74%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	204	134	65,69%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	42	27	64,29%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	100	63	63,00%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	38	22	57,89%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	68	35	51,47%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	30	14	46,67%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	60	28	46,67%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	236	107	45,34%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	75	34	45,33%
LIC. MEDICINA	424	167	39,39%
PROGRAMA CORNELL	27	10	37,04%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	62	22	35,48%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	178	43	24,16%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	232	53	22,84%
UNIVERSIDAD	3689	2233	60,53%

En la tabla 2 se muestra la participación de los estudiantes en relación al número total de matriculados en la titulación.

El número de matriculados en cada titulación representa el número total de matrículas (no el número de alumnos), de modo que un alumno matriculado en 4 asignaturas aparecerá contabilizado cuatro veces, y también habrá respondido, en el mejor de los casos, a cuatro encuestas.

Tabla 2: Participación estudiantes por titulación

PLAN	Núm. Total Matriculados	Núm. Total Encuestas Recibidas	% Participación Total Titulación
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	946	463	48,94%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	563	268	47,60%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	792	371	46,84%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	131	61	46,56%
PROGRAMA CORNELL	276	120	43,48%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2384	996	41,78%
LIC. HISTORIA PLAN 99	3654	1294	35,41%
ING. QUIMICA	3315	1164	35,11%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	233	79	33,91%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3679	1242	33,76%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	1459	492	33,72%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	307	94	30,62%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	2993	868	29,00%
ING. TELECOMUNICACION	6564	1861	28,35%
ING. INFORMATICA	3870	1079	27,88%
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	5650	1494	26,44%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	1287	339	26,34%
ING. INDUSTRIAL	11312	2946	26,04%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3169	800	25,24%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	4009	1006	25,09%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	1852	458	24,73%
DIP. RELACIONES LABORALES	2173	516	23,75%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	1913	412	21,54%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	5358	1141	21,30%
LICENCIADO EN DERECHO	9335	1966	21,06%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	4222	834	19,75%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	30985	5979	19,30%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	350	67	19,14%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	2705	507	18,74%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	15251	2483	16,28%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	22450	3609	16,08%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	11881	1822	15,34%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3775	531	14,07%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	12377	1363	11,01%
LIC. MEDICINA	38794	3947	10,17%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	11543	514	4,45%
UNIVERSIDAD	231557	43186	18,65%

Por último, en la tabla 3, se presenta la participación de los estudiantes matriculados en las asignaturas (unidades) evaluadas. Los porcentajes de participación hacen referencia a las encuestas recibidas en relación con el número de estudiantes matriculados exclusivamente en las unidades evaluadas.

Tabla 3: Participación estudiantes unidades evaluadas

PLAN	Núm. Total Matriculados Evaluadas	Núm. Total Encuestas Recibidas	% Participación Total Evaluadas
PROGRAMA CORNELL	133	120	90,23%
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	755	463	61,32%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	2114	1242	58,75%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL Y METALURG	110	61	55,45%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	1915	996	52,01%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	719	371	51,60%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	999	514	51,45%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	528	268	50,76%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	2928	1363	46,55%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	177	79	44,63%
ING. QUIMICA	2785	1164	41,80%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	1183	492	41,59%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	2455	1006	40,98%
LIC. HISTORIA PLAN 99	3310	1294	39,09%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	2288	868	37,94%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	2229	834	37,42%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	1281	458	35,75%
ING. TELECOMUNICACION	5249	1861	35,45%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	270	94	34,81%
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	4366	1494	34,22%
ING. INFORMATICA	3168	1079	34,06%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	2387	800	33,51%
ING. INDUSTRIAL	9556	2946	30,83%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	1403	412	29,37%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	1852	531	28,67%
DIP. RELACIONES LABORALES	1840	516	28,04%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	1213	339	27,95%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	13201	3609	27,34%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	4326	1141	26,38%
LICENCIADO EN DERECHO	7956	1966	24,71%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	2078	507	24,40%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	10212	2483	24,31%
LIC. MEDICINA	16236	3947	24,31%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	25815	5979	23,16%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	8614	1822	21,15%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	330	67	20,30%
UNIVERSIDAD	145981	43186	29,58%

El bajo porcentaje de unidades evaluadas que se recoge en la tabla 1 en las titulaciones de Educación (Maestro Ed. Primaria, Maestro Ed. Infantil, Maestro L. Extranjera y Maestro Ed. Física) y en las titulaciones de la rama de Ciencias de la

Salud, Lic. En Medicina y Dip. Enfermería, están relacionadas con la dificultad para la realización de las encuestas sobre calidad docente en las asignaturas prácticas que forman los grupos de "Practicum" y de "Prácticas Clínicas". Las características metodológicas de la actividad docente que se desarrolla en estas titulaciones hacen imposible la evaluación mediante encuestas de opinión.

Por otro lado, analizando la participación en las unidades que si se han evaluado, en el caso de las titulaciones de Educación la participación de los estudiantes en el proceso ha sido normal, variando entre unas titulaciones y otras, y en el caso de la titulación de Diplomado en Enfermería ha sido incluso alta en comparación con el resto de las titulaciones impartidas en la Universidad.

La participación estudiantil en el caso de la titulación de Medicina ha sido en cambio muy baja.

En todo caso, los resultados mostrados en esta tabla reflejan uno de los problemas que aparecen siempre en torno a la realización de las encuestas y a la evaluación de la docencia por parte de los estudiantes, que es la dificultad de conseguir una participación relevante para hacer análisis estadísticos de los datos obtenidos. Sobre este aspecto se incide en las propuestas de mejora sobre el procedimiento de evaluación que se presentan al final de eeste informe.

Valoración de la docencia

En las siguientes tablas se presentan las valoraciones obtenidas en cada uno de los ítem de la encuesta, agregados por titulaciones.

Sin perjuicio de que los responsables de las distintas titulaciones analicen estos resultados y su significado en la evaluación de la calidad de la enseñanza que imparten o en la percepción que de ello tienen los estudiantes, cabe llamar la atención sobre los valores más bajos y los más altos registrados en cada pregunta y en cada titulación.

Valoración en cada ítem:

En la tabla 4 se han destacado los resultados más bajos (en rojo) y los más altos (en verde) en cada ítem de la encuesta, y resulta evidente la concentración de resultados bajos en las titulaciones de la especialidad de Explotación de Minas de la Ingeniería Técnica de Minas, en Ingeniería Industrial, y en las especialidades de Electricidad y Mecánica en la Ingeniería Técnica Industrial.

Por el contrario, destacan los valores más altos concentrados en las titulaciones de Licenciado en Máquinas Navales, Licenciado en Náutica y Transporte Marítimo y Licenciado en Psicopedagogía, relacionados seguramente con el hecho de que sean las dos únicas titulaciones de la UC que son sólo de segundo ciclo, lo que supone un perfil de estudiantes especialmente orientado.

Los valores altos registrados en el conjunto de asignaturas de Libre Elección no se consideran representativos, dado el bajo nivel de participación y las características especiales de la enseñanza en estas asignaturas.

Descartando estos cuatro casos singulares, destaca aún la titulación de Diplomado en Navegación Marítima por su alta valoración en todos los ítem.

Valoración en cada titulación:

Un análisis horizontal de las valoraciones obtenidas en cada titulación muestra también un sesgo claro en los mejores y en los peores resultados en las titulaciones, que se presentan en la tabla 5.

Los valores más bajos se concentran en los ítems 4, 5, 6 y 16

4	Se han coordinado adecuadamente las tareas teóricas y prácticas previstas en el programa.
5	Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que comprende.
6	La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.
16	El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.

Los tres primeros hacen referencia claramente a aspectos de coordinación y planificación que deberían abordarse por los responsables académicos de las titulaciones.

En cuanto al ítem 16, se podría achacar de manera más personal a la actitud del profesor, si no fuera un "mal endémico" de toda la universidad.

Por el contrario los valores más altos se concentran en los ítems 9, 10 y 21

9	El profesor explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la actividad docente.
10	El profesor resuelve las dudas y orienta a alumnos en el desarrollo de las tareas.
21	En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor.

La alta valoración en estos ítems incide aún más en la interpretación anterior de los valores más bajos como un problema colectivo más que un problema individual del profesor.

Tabla 4: Resultados valoraciones por ítem

PLAN	Media ITEM 1	Media ITEM 2	Media ITEM 3	Media ITEM 4	Media ITEM 5	Media ITEM 6	Media ITEM 7	Media ITEM 8	Media ITEM 9	Media ITEM 10	Media ITEM 11	Media ITEM 12
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,4093	3,3436	3,4455	3,3146	3,3394	3,102	3,42303	3,38462	3,51006	3,51006	3,33416	3,33291
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,6402	3,4591	3,578	3,3753	3,3343	3,1697	3,62913	3,59896	3,72754	3,72754	3,55112	3,50204
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,267	3,2639	3,2818	3,2571	3,2611	3,1236	3,33427	3,26997	3,33149	3,33149	3,20563	3,22222
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,6274	3,6038	3,6326	3,5019	3,4808	3,4297	3,69434	3,65909	3,75096	3,75096	3,62992	3,61134
DIP. RELACIONES LABORALES	3,3068	3,2549	3,2455	3,0841	3,1398	2,8091	3,22782	3,22461	3,35458	3,35458	3,22566	3,12815
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2,8243	2,8654	2,859	2,8238	2,7801	2,7436	2,86177	2,81683	2,92266	2,92266	2,91757	2,85197
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	3,4754	3,322	3,4655	3,2241	3,4068	3,3621	3,625	3,62712	3,88333	3,88333	3,5	3,32143
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,3582	3,3284	3,3846	3,4844	3,3333	3,3582	3,36923	3,32836	3,53731	3,53731	3,43939	3,33846
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,2187	3,2135	3,1573	3,0814	3,0777	2,8135	3,22637	3,16844	3,31165	3,31165	3,12021	3,13323
ING. INDUSTRIAL	2,9952	3,0486	2,9588	2,7894	2,7697	2,6164	3,0063	2,96721	3,12313	3,12313	2,97518	2,99451
ING. INFORMATICA	3,2753	3,3422	3,1306	2,966	2,9858	2,9395	3,28544	3,24835	3,38127	3,38127	3,22114	3,2197
ING. QUIMICA	3,0323	3,0097	2,947	2,8959	2,849	2,7373	3,03925	2,99913	3,16166	3,16166	3,10174	3,08161
ING. TELECOMUNICACION	3,3176	3,3615	3,2451	3,1111	3,0876	2,8741	3,22614	3,17628	3,38035	3,38035	3,3587	3,30682
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,0935	3,1002	3,0563	2,9032	2,9195	2,6608	3,08924	3,06317	3,17836	3,17836	3,03259	3,02961
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,1956	3,2068	3,1118	3,002	2,9524	2,6437	3,10142	3,03386	3,24096	3,24096	3,15499	3,11966
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0325	3,0574	3,0576	2,8261	2,908	2,79	3,03299	2,93004	3,0766	3,0766	3,09649	3,06054
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,0392	2,8747	2,9506	2,9256	2,8157	2,6418	3,07519	3,02217	3,25679	3,25679	3,12245	3,1276
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,9486	3,0036	2,9489	2,8494	2,8554	2,6685	2,93085	2,85957	3,0672	3,0672	2,91797	2,9493
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,1079	3,033	3,0179	2,9937	2,8488	2,6624	3,05019	3,0557	3,23954	3,23954	3,13456	3,05789
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,2095	3,1194	3,2137	3,1016	3,0888	2,8811	3,19394	3,18251	3,31936	3,31936	3,2059	3,18842
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,0859	3,0571	3,1318	3,049	3,0068	2,7445	3,08184	2,99051	3,18423	3,18423	3,12804	3,08188
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,5522	3,5121	3,5646	3,6054	3,5408	3,2892	3,66667	3,63142	3,68485	3,68485	3,5107	3,51393
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,397	3,3407	3,3325	3,2324	3,208	2,9269	3,39064	3,44166	3,54647	3,54647	3,36214	3,32067
LIC. MEDICINA	3,4767	3,3211	3,3744	3,2248	3,2596	3,1098	3,47449	3,42941	3,54541	3,54541	3,37093	3,37798
LICENCIADO EN DERECHO	3,3075	3,2975	3,1488	3,0472	3,1797	2,9932	3,27311	3,35082	3,45049	3,45049	3,22283	3,19449
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,5483	3,4359	3,46	3,2178	3,3052	3,2063	3,52934	3,49652	3,63912	3,63912	3,60121	3,54233
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,5563	3,4382	3,39	3,2505	3,2495	3,1729	3,47241	3,31602	3,72234	3,72234	3,76009	3,66742
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3043	3,192	3,3188	3,2042	3,2348	2,9459	3,38462	3,3295	3,47628	3,47628	3,47495	3,42946
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,4258	3,335	3,3415	3,2478	3,2656	3,1091	3,36029	3,39286	3,57457	3,57457	3,33854	3,38973
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,4846	3,3687	3,3735	3,1778	3,2736	3,0433	3,4624	3,4499	3,54306	3,54306	3,34333	3,29625
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,2764	3,24	3,2244	2,9952	3,1751	2,8481	3,30732	3,213	3,42163	3,42163	3,37369	3,36223
PROGRAMA CORNELL	3,3417	3,2833	3,0756	2,7667	2,775	3,0259	3,11667	3,25833	3,21008	3,21008	3,23529	3,25833
UNIVERSIDAD	3,2675	3,3732	3,2207	3,2184	3,0947	3,1029	3,10286	3,2978	3,25992	3,22916	3,24313	3,22678

3 Valores más altos en el ítem

3 Valores más bajos en el ítem



INFORME CALIDAD
DOCENTE 2008-2009

VIC. CALIDAD E
INNOVACIÓN EDUCATIVA
AREA DE CALIDAD

Media ITEM 13	Media ITEM 14	Media ITEM 15	Media ITEM 16	Media ITEM 17	Media ITEM 18	Media ITEM 19	Media ITEM 20	Media ITEM 21	Media Global 2008	PLAN
3,40185	3,31118	3,43575	3,26537	3,40457	3,39495	3,34734	3,35787	3,48964	3,37442	DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000
3,625	3,55231	3,64345	3,51257	3,49411	3,56505	3,57684	3,70668	3,73621	3,55687	DIP. ENFERMERIA PLAN 99
3,19444	3,19722	3,35135	3,20879	3,27933	3,28977	3,31742	3,33426	3,32768	3,27254	DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99
3,70472	3,61719	3,75954	3,57955	3,70076	3,68182	3,65152	3,71374	3,79693	3,6451	DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99
3,04234	3,29225	3,28911	3,0275	3,13866	3,15385	3,07157	3,20523	3,32072	3,19208	DIP. RELACIONES LABORALES
2,84649	2,81237	2,85304	2,73114	2,82021	2,87146	2,79415	2,86608	2,85651	2,84211	I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS
3,62069	3,55932	3,76667	3,52542	3,41667	3,59649	3,62069	3,51724	3,78333	3,5307	I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG
3,37313	3,36364	3,55224	3,46269	3,48485	3,43939	3,43939	3,46154	3,47761	3,41085	I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE
3,16073	3,04113	3,07202	2,95251	3,13443	3,17091	3,1156	3,21961	3,25136	3,1408	ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99
2,98819	2,91766	2,95188	2,80168	2,93547	2,97522	2,92239	3,00755	3,05715	2,9471	ING. INDUSTRIAL
3,3071	3,11224	3,347	2,99144	3,21203	3,2749	3,24254	3,34402	3,36857	3,22153	ING. INFORMÁTICA
3,00451	3,02651	3,06909	2,80458	2,98726	3,01661	2,95691	3,03052	3,10081	3,00247	ING. QUÍMICA
3,27303	3,18003	3,26925	3,02679	3,15706	3,30141	3,16024	3,2674	3,29642	3,22587	ING. TELECOMUNICACION
3,06263	3	2,98625	2,89971	2,93631	3,0465	2,98862	3,06416	3,11795	3,02081	ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES
3,12323	3,09697	3,06036	2,8517	3,11968	3,25413	3,0308	3,18814	3,15811	3,09317	ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS
3,02532	3,03119	3,04898	2,80247	3,01643	3,09897	2,97704	3,03719	3,07692	3,00385	ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD
3,05882	3,0291	3,13861	2,83871	3,02046	3,14987	2,96456	3,0665	3,13418	3,02202	ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.
2,9733	2,89739	2,97003	2,78027	2,91241	2,91394	2,8896	2,94909	3	2,92283	ING.T.I. ESPEC. MECANICA
3,00388	3,02618	3,08492	2,76051	3,09886	3,16494	2,97829	3,08494	3,19226	3,03976	ING.T.I. ESPEC. QUÍMICA IND.
3,17075	3,1313	3,23142	2,97937	3,13667	3,17691	3,11434	3,16121	3,24665	3,16047	LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00
3,03368	3,05263	3,1416	2,82249	3,06416	3,11821	2,94722	3,03836	3,10805	3,05369	LIC. ECONOMIA PLAN 2000
3,59816	3,41796	3,6209	3,47866	3,58359	3,58055	3,54268	3,61261	3,74772	3,56706	LIC. GEOGRAFIA PLAN 99
3,39803	3,44775	3,47147	3,34353	3,30687	3,33814	3,38658	3,44551	3,55333	3,36709	LIC. HISTORIA PLAN 99
3,50039	3,45852	3,42063	3,29113	3,31794	3,35322	3,36335	3,44894	3,52024	3,38809	LIC. MEDICINA
3,07361	3,28177	3,37403	3,1907	3,14605	3,23349	3,2249	3,27058	3,37395	3,24057	LICENCIADO EN DERECHO
3,49178	3,42413	3,58451	3,36744	3,4851	3,4994	3,44249	3,52291	3,57551	3,47479	LICENCIADO FISICA PLAN 2000
3,24781	3,35099	3,53564	3,17787	3,51535	3,63797	3,47059	3,54783	3,49351	3,46342	LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000
3,35067	3,16008	3,40607	3,06084	3,40698	3,40691	3,24713	3,34549	3,49119	3,31498	MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99
3,40478	3,42548	3,63806	3,34091	3,33444	3,3511	3,37119	3,38013	3,52705	3,38688	MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99
3,48571	3,35036	3,54509	3,333	3,36079	3,32034	3,3628	3,41684	3,56825	3,38753	MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99
3,44772	3,30052	3,45676	3,16364	3,28121	3,28515	3,21978	3,22414	3,45006	3,2703	MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99
3,15833	2,925	3,125	2,99167	3,225	3,30833	3,20339	3,28571	3,34454	3,15225	PROGRAMA CORNELL
3,23753	3,19523	3,27096	3,07349	3,18722	3,23348	3,18333	3,25393	3,32626	3,21338	UNIVERSIDAD

3 Valores más altos en el ítem

3 Valores más bajos en el ítem

Tabla 5: Resultados valoración por titulación

PLAN	Media ITEM 1	Media ITEM 2	Media ITEM 3	Media ITEM 4	Media ITEM 5	Media ITEM 6	Media ITEM 7	Media ITEM 8	Media ITEM 9	Media ITEM 10	Media ITEM 11	Media ITEM 12
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	3,6213	3,6183	3,643	3,57	3,6102	3,4473	3,73506	3,69109	3,75397	3,75397	3,63713	3,57895
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,4093	3,3436	3,4455	3,3146	3,3394	3,102	3,42303	3,38462	3,51006	3,51006	3,33416	3,33291
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,6402	3,4591	3,578	3,3753	3,3343	3,1697	3,62913	3,59896	3,72754	3,72754	3,55112	3,50204
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,267	3,2639	3,2818	3,2571	3,2611	3,1236	3,33427	3,26997	3,33149	3,33149	3,20563	3,22222
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,6274	3,6038	3,6326	3,5019	3,4808	3,4297	3,69434	3,65909	3,75096	3,75096	3,62992	3,61134
DIP. RELACIONES LABORALES	3,3068	3,2549	3,2455	3,0841	3,1398	2,8091	3,22782	3,22461	3,35458	3,35458	3,22566	3,12815
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2,8243	2,8654	2,859	2,8238	2,7801	2,7436	2,86177	2,81683	2,92266	2,92266	2,91757	2,85197
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	3,4754	3,322	3,4655	3,2241	3,4068	3,3621	3,625	3,62712	3,88333	3,88333	3,5	3,32143
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,3582	3,3284	3,3846	3,4844	3,3333	3,3582	3,36923	3,32836	3,53731	3,53731	3,43939	3,33846
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,2187	3,2135	3,1573	3,0814	3,0777	2,8135	3,22637	3,16844	3,31165	3,31165	3,12021	3,13323
ING. INDUSTRIAL	2,9952	3,0486	2,9588	2,7894	2,7697	2,6164	3,0063	2,96721	3,12313	3,12313	2,97518	2,99451
ING. INFORMATICA	3,2753	3,3422	3,1306	2,966	2,9858	2,9395	3,28544	3,24835	3,38127	3,38127	3,22114	3,2197
ING. QUIMICA	3,0323	3,0097	2,947	2,8959	2,849	2,7373	3,03925	2,99913	3,16166	3,16166	3,10174	3,08161
ING. TELECOMUNICACION	3,3176	3,3615	3,2451	3,1111	3,0876	2,8741	3,22614	3,17628	3,38035	3,38035	3,3587	3,30682
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,0935	3,1002	3,0563	2,9032	2,9195	2,6608	3,08924	3,06317	3,17836	3,17836	3,03259	3,02961
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,1956	3,2068	3,1118	3,002	2,9524	2,6437	3,10142	3,03386	3,24096	3,24096	3,15499	3,11966
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0325	3,0574	3,0576	2,8261	2,908	2,79	3,03299	2,93004	3,0766	3,0766	3,09649	3,06054
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,0392	2,8747	2,9506	2,9256	2,8157	2,6418	3,07519	3,02217	3,25679	3,25679	3,12245	3,1276
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,9486	3,0036	2,9489	2,8494	2,8554	2,6685	2,93085	2,85957	3,0672	3,0672	2,91797	2,9493
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,1079	3,033	3,0179	2,9937	2,8488	2,6624	3,05019	3,0557	3,23954	3,23954	3,13456	3,05789
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,2095	3,1194	3,2137	3,1016	3,0888	2,8811	3,19394	3,18251	3,31936	3,31936	3,2059	3,18842
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,0859	3,0571	3,1318	3,049	3,0068	2,7445	3,08184	2,99051	3,18423	3,18423	3,12804	3,08188
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,5522	3,5121	3,5646	3,6054	3,5408	3,2892	3,66667	3,63142	3,68485	3,68485	3,5107	3,51393
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,397	3,3407	3,3325	3,2324	3,208	2,9269	3,39064	3,44166	3,54647	3,54647	3,36214	3,32067
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	3,8152	3,8495	3,8352	3,8681	3,913	3,8539	3,83516	3,8587	3,83696	3,83696	3,81522	3,8
LIC. MEDICINA	3,4767	3,3211	3,3744	3,2248	3,2596	3,1098	3,47449	3,42941	3,54541	3,54541	3,37093	3,37798
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	3,5316	3,5949	3,4177	3,5385	3,6835	3,5385	3,52	3,58974	3,61538	3,61538	3,62025	3,79747
LIC. PSICOPEDAGOGIA	3,7039	3,4715	3,6096	3,404	3,4823	3,458	3,71396	3,66667	3,7593	3,7593	3,8192	3,76786
LICENCIADO EN DERECHO	3,3075	3,2975	3,1488	3,0472	3,1797	2,9932	3,27311	3,35082	3,45049	3,45049	3,22283	3,19449
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,5483	3,4359	3,46	3,2178	3,3052	3,2063	3,52934	3,49652	3,63912	3,63912	3,60121	3,54233
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,5563	3,4382	3,39	3,2505	3,2495	3,1729	3,47241	3,31602	3,72234	3,72234	3,76009	3,66742
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3043	3,192	3,3188	3,2042	3,2348	2,9459	3,38462	3,3295	3,47628	3,47628	3,47495	3,42946
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,4258	3,335	3,3415	3,2478	3,2656	3,1091	3,36029	3,39286	3,57457	3,57457	3,33854	3,38973
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,4846	3,3687	3,3735	3,1778	3,2736	3,0433	3,4624	3,4499	3,54306	3,54306	3,34333	3,29625
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,2764	3,24	3,2244	2,9952	3,1751	2,8481	3,30732	3,213	3,42163	3,42163	3,37369	3,36223
PROGRAMA CORNELL	3,3417	3,2833	3,0756	2,7667	2,775	3,0259	3,11667	3,25833	3,21008	3,21008	3,23529	3,25833
UNIVERSIDAD	3,2675	3,3732	3,2207	3,2184	3,0947	3,1029	3,10286	3,29784	3,25992	3,22916	3,24313	3,22678

3 Valores más altos en la titulación

3 Valores más bajos en la titulación



INFORME CALIDAD
DOCENTE 2008-2009

VIC. CALIDAD E
INNOVACIÓN EDUCATIVA
AREA DE CALIDAD

Media ITEM 13	Media ITEM 14	Media ITEM 15	Media ITEM 16	Media ITEM 17	Media ITEM 18	Media ITEM 19	Media ITEM 20	Media ITEM 21	PLAN
3,68526	3,53012	3,64356	3,57367	3,63221	3,61569	3,67068	3,62919	3,76048	ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.
3,40185	3,31118	3,43575	3,26537	3,40457	3,39495	3,34734	3,35787	3,48964	DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000
3,625	3,55231	3,64345	3,51257	3,49411	3,56505	3,57684	3,70668	3,73621	DIP. ENFERMERIA PLAN 99
3,19444	3,19722	3,35135	3,20879	3,27933	3,28977	3,31742	3,33426	3,32768	DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99
3,70472	3,61719	3,75954	3,57955	3,70076	3,68182	3,65152	3,71374	3,79693	DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99
3,04234	3,29225	3,28911	3,0275	3,13866	3,15385	3,07157	3,20523	3,32072	DIP. RELACIONES LABORALES
2,84649	2,81237	2,85304	2,73114	2,82021	2,87146	2,79415	2,86608	2,85651	I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS
3,62069	3,55932	3,76667	3,52542	3,41667	3,59649	3,62069	3,51724	3,78333	I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG
3,37313	3,36364	3,55224	3,46269	3,48485	3,43939	3,43939	3,46154	3,47761	I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE
3,16073	3,04113	3,07202	2,95251	3,13443	3,17091	3,1156	3,21961	3,25136	ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99
2,98819	2,91766	2,95188	2,80168	2,93547	2,97522	2,92239	3,00755	3,05715	ING. INDUSTRIAL
3,3071	3,11224	3,347	2,99144	3,21203	3,2749	3,24254	3,34402	3,36857	ING. INFORMATICA
3,00451	3,02651	3,06909	2,80458	2,98726	3,01661	2,95691	3,03052	3,10081	ING. QUIMICA
3,27303	3,18003	3,26925	3,02679	3,15706	3,30141	3,16024	3,2674	3,29642	ING. TELECOMUNICACION
3,06263	3	2,98625	2,89971	2,93631	3,0465	2,98862	3,06416	3,11795	ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES
3,12323	3,09697	3,06036	2,8517	3,11968	3,25413	3,0308	3,18814	3,15811	ING.T.I. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS
3,02532	3,03119	3,04898	2,80247	3,01643	3,09897	2,97704	3,03719	3,07692	ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD
3,05882	3,0291	3,13861	2,83871	3,02046	3,14987	2,96456	3,0665	3,13418	ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.
2,9733	2,89739	2,97003	2,78027	2,91241	2,91394	2,8896	2,94909	3	ING.T.I. ESPEC. MECANICA
3,00388	3,02618	3,08492	2,76051	3,09886	3,16494	2,97829	3,08494	3,19226	ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.
3,17075	3,1313	3,23142	2,97937	3,13667	3,17691	3,11434	3,16121	3,24665	LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00
3,03368	3,05263	3,1416	2,82249	3,06416	3,11821	2,94722	3,03836	3,10805	LIC. ECONOMIA PLAN 2000
3,59816	3,41796	3,6209	3,47866	3,58359	3,58055	3,54268	3,61261	3,74772	LIC. GEOGRAFIA PLAN 99
3,39803	3,44775	3,47147	3,34353	3,30687	3,33814	3,38658	3,44551	3,55333	LIC. HISTORIA PLAN 99
3,8	3,75824	3,84615	3,74194	3,82609	3,8587	3,8913	3,84615	3,98889	LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000
3,50039	3,45852	3,42063	3,29113	3,31794	3,35322	3,36335	3,44894	3,52024	LIC. MEDICINA
3,67949	3,69231	3,70886	3,6962	3,73418	3,64103	3,63636	3,61538	3,66234	LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99
3,68202	3,6969	3,80963	3,61572	3,6755	3,66443	3,68791	3,71116	3,79955	LIC. PSICOPEDAGOGIA
3,07361	3,28177	3,37403	3,1907	3,14605	3,23349	3,2249	3,27058	3,37395	LICENCIADO EN DERECHO
3,49178	3,42413	3,58451	3,36744	3,4851	3,4994	3,44249	3,52291	3,57551	LICENCIADO FISICA PLAN 2000
3,24781	3,35099	3,53564	3,17787	3,51535	3,63797	3,47059	3,54783	3,49351	LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000
3,35067	3,16008	3,40607	3,06084	3,40698	3,40691	3,24713	3,34549	3,49119	MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99
3,40478	3,42548	3,63806	3,34091	3,33444	3,3511	3,37119	3,38013	3,52705	MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99
3,48571	3,35036	3,54509	3,333	3,36079	3,32034	3,3628	3,41684	3,56825	MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99
3,44772	3,30052	3,45676	3,16364	3,28121	3,28515	3,21978	3,22414	3,45006	MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99
3,15833	2,925	3,125	2,99167	3,225	3,30833	3,20339	3,28571	3,34454	PROGRAMA CORNELL
3,23753	3,19523	3,27096	3,07349	3,18722	3,23348	3,18333	3,25393	3,32626	UNIVERSIDAD

3 Valores más altos en la titulación

3 Valores más bajos en la titulación

Evolución

Presentamos a continuación una tabla comparativa de los resultados de las medias en cada titulación en los últimos años, únicamente como referencia pero teniendo en cuenta los cambios producidos en el modelo de encuesta. En la última columna se muestra la diferencia entre los dos últimos años evaluados, destacando los casos en los que la media global de la titulación ha disminuido.

Tabla 6: Evolución 5 últimos años

PLAN	2008	2007	2006	2005	2004	Diferencia
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,3744		3,6666	3,5416	3,5642	-0,2922
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,5569		3,9207	3,7969	3,8845	-0,3639
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,2725	3,1857	3,4971	3,2546	3,4669	0,0868
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,6451	3,8010	4,0157	4,1825	3,9747	-0,1559
DIP. RELACIONES LABORALES	3,1921	3,1104	3,7442	3,7314	3,6854	0,0816
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2,8421	2,6385	3,4776	3,3882	3,5258	0,2036
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	3,5307	3,7564	3,9402	4,0039	3,7504	-0,2257
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,4108	3,4381	3,7631	3,7085	3,5919	-0,0273
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,1408	3,1991	3,6497	3,6065	3,5984	-0,0583
ING. INDUSTRIAL	2,9471	3,1663	3,5868	3,4825	3,4670	-0,2192
ING. INFORMATICA	3,2215	3,0400	3,5749	3,4424		0,1816
ING. QUIMICA	3,0025	3,0189	3,6923	3,5987	3,6326	-0,0164
ING. TELECOMUNICACION	3,2259	3,1867	3,6681	3,5282	3,4927	0,0392
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,0208	2,9659	3,5270	3,4424	3,4594	0,0549
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,0932	2,9187	3,3563	3,3788	3,3817	0,1745
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0039	3,2069	3,7896	3,5917	3,6768	-0,2030
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,0220	3,0625	3,3042	3,3562	3,4807	-0,0405
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,9228	3,0630	3,5599	3,3883	3,4024	-0,1401
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,0398	3,2537	3,7278	3,6565	3,6026	-0,2139
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,1605		3,6753	3,6026	3,6006	-0,5148
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,0537		3,6942	3,6908	3,6693	-0,6405
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,5671	4,1648	4,0246	3,6749	3,7965	-0,5977
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,3671	3,5706	3,9518	3,9184	3,8821	-0,2035
LIC. MEDICINA	3,3881	3,2654	3,8697	3,8782	3,8122	0,1226
LICENCIADO EN DERECHO	3,2406	3,3939	3,9613	3,8318	3,7748	-0,1533
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,4748	3,4244	3,9082	3,8502	3,9075	0,0504
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,4634	3,4864	3,9565	3,7351	3,8349	-0,0230
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3150	3,3510	3,7995	3,6552	3,8297	-0,0360
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,3869	3,1470	3,9201	3,8143	3,8281	0,2398
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,3875	2,9629	3,7794	3,7380	3,7395	0,4247
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,2703	3,1115	3,7694	3,8070	3,7873	0,1588
PROGRAMA CORNELL	3,1522	3,1675				-0,0152
UNIVERSIDAD	3,2134	3,2012	3,7274	3,6522	3,6513	0,0121

Evaluación global del profesorado

En cuanto a los resultados de evaluación global (X =media de las valoraciones obtenidas en cada ítem) en las unidades evaluadas, en la siguiente tabla se muestra el número de unidades evaluadas que han obtenido una valoración media por debajo de 2,5 puntos, entre 2,5 y 3,5, y por encima de 3,5. Los datos se presentan comparados con los de cuatro los cursos anteriores:

Tabla 7: Evaluación global

EVALUACIÓN GLOBAL	$X \leq 2,5$		$2,5 < X \leq 3,5$		$3,5 < X$		TOTAL
2008/2009	228	10,00%	1133	50,74%	872	39,05%	2233
2007/2008	101	11,09%	440	48,30%	370	40,61%	911
2006/2007	64	2,92%	585	26,71%	1541	70,37%	2190
2005/2006	93	4,23%	599	27,23%	1508	68,55%	2200
2004/2005	92	4,09%	644	28,65%	1512	67,26%	2248

Es decir, en el curso 2008/09, de las 2233 unidades evaluadas, 872 obtuvieron una media de más de 3,5 puntos, 1133 obtuvieron entre 2,5 y 3,5 puntos, y 228 obtuvieron una evaluación media de menos de 2,5 puntos. Los resultados porcentuales son muy similares a los del curso anterior, y confirman la percepción de los estudiantes sobre los nuevos aspectos considerados en la evaluación, orientados en torno a los criterios de calidad exigidos en el Espacio Europeo de Educación Superior. Estos resultados ponen de manifiesto la falta de adecuación de las metodologías docentes que se están utilizando actualmente, y la necesidad de una adaptación de base tanto en la forma de enseñar como en la forma de aprender.

Aún así, estas valoraciones deben moderarse, de acuerdo con el resultado del ítem 21 de satisfacción con la labor docente del profesor, que muestra en la mayoría de los casos la aprobación de los estudiantes.

La tabla 7 desarrolla la tabla anterior, presentando los resultados desglosados por titulaciones:

Tabla 8: Evaluación global por titulaciones

PLAN	$X \leq 2,5$		$2,5 < X \leq 3,5$		$3,5 < X$		total
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	3	6%	11	20,75%	39	73,58%	53
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3	5%	39	59,09%	24	36,36%	66
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	2	5%	19	44,19%	22	51,16%	43
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	4	9%	22	50,00%	18	40,91%	44
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	2	5%	11	25,58%	30	69,77%	43
DIP. RELACIONES LABORALES	1	3%	23	67,65%	10	29,41%	34
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	13	25%	28	53,85%	11	21,15%	52
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	0	0%	6	50,00%	6	50,00%	12
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	1	7%	4	28,57%	9	64,29%	14
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	14	13%	54	50,47%	39	36,45%	107
ING. INDUSTRIAL	23	14%	94	55,62%	52	30,77%	169
ING. INFORMATICA	7	9%	54	65,85%	21	25,61%	82
ING. QUIMICA	16	21%	46	59,74%	15	19,48%	77
ING. TELECOMUNICACION	20	16%	56	44,80%	49	39,20%	125
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	10	16%	45	71,43%	8	12,70%	63
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	8	15%	30	57,69%	14	26,92%	52
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	4	10%	31	73,81%	7	16,67%	42
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	7	14%	32	64,00%	11	22,00%	50
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	10	16%	42	68,85%	9	14,75%	61
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	7	16%	25	55,56%	13	28,89%	45
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	10	7%	88	58,28%	53	35,10%	151
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	7	11%	32	50,79%	24	38,10%	63
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	6	9%	33	50,77%	26	40,00%	65
LIC. HISTORIA PLAN 99	2	2%	47	50,00%	45	47,87%	94
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	0	0%	8	27,59%	21	72,41%	29
LIC. MEDICINA	19	11%	62	37,13%	86	51,50%	167
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	2	9%	5	22,73%	15	68,18%	22
LIC. PSICOPEDAGOGIA	1	4%	9	33,33%	17	62,96%	27
LICENCIADO EN DERECHO	11	15%	32	44,44%	29	40,28%	72
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	5	4%	62	46,27%	67	50,00%	134
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3	7%	16	34,78%	27	58,70%	46
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	2	9%	13	59,09%	7	31,82%	22
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	1	4%	17	60,71%	10	35,71%	28
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	2	6%	15	42,86%	18	51,43%	35
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	2	6%	14	41,18%	18	52,94%	34
PROGRAMA CORNELL	0	0%	8	80,00%	2	20,00%	10
UNIVERSIDAD	228	10%	1133	50,74%	872	39,05%	2233

Incidencias

Se han registrado 527 incidencias en el desarrollo de la encuesta que se pueden agrupar en varios conceptos:

Tabla 9: Incidencias recogidas

cod	tipo	número	%
0	No hay ningún alumno ni profesor	27	5,12%
1	No hay suficientes alumnos o no quieren evaluar	69	13,09%
2	Ha terminado la docencia, o no ha empezado aún	26	4,93%
3	Imparte menos de un crédito	126	23,91%
4	Docencia virtual o docencia no presencial	52	9,87%
5	No corresponde con la OD	86	16,32%
6	El profesor no lo autoriza, o se opone	78	14,80%
7	Profesor desconocido	1	0,19%
8	Asignaturas prácticas	46	8,73%
9	Baja	8	1,52%
10	Otros	8	1,52%
	Total	527	

Es especialmente significativo el alto número de casos en los que el profesor no llega a impartir un crédito de docencia en la asignatura, puesto que para la preparación de la documentación de la encuesta, y atendiendo a la normativa, ya se han descartado las unidades en las que según la organización docente el profesor imparte menos de un crédito.

Se detectan también otras irregularidades relacionadas con la información disponible en la organización docente, como cambios de profesor, asignaturas que no se imparten, profesores que no aparecen en la organización docente o profesores que aparecen pero no dan clase. Estos datos se transmiten al Servicio de Ordenación Académica para su análisis.

Hay un número elevado de casos en los que el profesor se ha opuesto a la realización de la encuesta, por distintos motivos.

La mayoría de los casos registrados en los que no hay un número suficiente de estudiantes en el aula para hacer las encuestas son asignaturas a las que sólo asisten habitualmente uno o dos alumnos.

Se puede indicar que la gran mayoría de las asignaturas en las que no se han realizado las encuestas por impartirse de manera no presencial corresponden al grupo de asignaturas de Libre Elección de la UC. Los datos se traspasarán al servicio de gestión académica para su comprobación y análisis.

Por último, hay 46 casos que corresponden a asignaturas prácticas, como es el caso de las asignaturas que corresponden al grupo de prácticas clínicas en medicina, trabajo de campo, o prácticas de laboratorio que se realizan con cada estudiante de manera individual, y en las que no es posible llevar a cabo este sistema de encuestas de opinión sobre la docencia.

En La siguiente tabla se desglosan las incidencias recibidas por centro

Tabla 10: Incidencias por centro

Número de incidencias	tipo											Total general	
	Plan de estudios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
AYDEMPR2	3						15						18
CAMINOSN		22	1				2	49				3	77
CFISICAN		9			3		4			11		1	28
CMATEMAN		6					1				1		8
DCEMPRE2	1						9		1		1		12
DERECHOA							2						2
DMAQUIN2		3					2						5
DNAVEGA2	2	1											3
DRELABOR						1	1						2
ECONOMI2	3		1				8						12
ENFERME2					1			3					4
GEOGRAF2			4				2			10			16
HISTORI2	1						3						4
INDUSTRI	4		5				8						17
INFORMAT							5						5
IQUIMICO	1												1
ITIELECT	1						2					1	4
ITIELEIN		2	1				1				4		8
ITIMECAN			6				2					3	11
ITIQUMI	1												1
ITMEXPLO			2				1						3
ITOPCONS							1	20					21
ITSELECT	1												1
LIBREEUC	2	11	2	1	46	11	6		3				82
LMAQUIN2		1					2				1		4
LNAUTIC2		9											9
MEDICINN		2		121	4	1			22				150
TELECOMN	7	3	4		1	3					1		19
Total general	27	69	26	126	52	86	78	1	46	8	8	8	527

cod tipo

- 0 No hay ningún alumno ni profesor
- 1 No hay suficientes alumnos o no quieren evaluar
- 2 Ha terminado la docencia, o no ha empezado aún
- 3 Imparte menos de un crédito
- 4 Docencia virtual o docencia no presencial
- 5 No corresponde con la OD
- 6 El profesor no lo autoriza, o se opone
- 7 Profesor desconocido
- 8 Asignaturas prácticas
- 9 Baja
- 10 Otros

Observaciones y Reclamaciones

El Área de Calidad ha atendido un total de 17 sugerencias o reclamaciones presentadas por profesores.

El contenido de las reclamaciones se refiere, en varios casos, a la falta de representatividad de los resultados de la encuesta por la baja participación de los estudiantes, o por el momento en que se realiza. En ocasiones, las situaciones denunciadas se deben a irregularidades relativas a la organización docente, tales como menos créditos impartidos, división de asignaturas en bloques independientes (los alumnos no tienen que cursar necesariamente todos los bloques, puesto que pueden aprobar cada uno en distintas convocatorias), etc.

Entre las sugerencias se propone la separación de los informes de resultados correspondientes a los dos cuatrimestres, agilizando la posibilidad de presentar a los profesores los resultados de las encuestas lo antes posible.

Así mismo, se insiste en la necesidad de mejorar la organización para la realización de las encuestas en los centros.

Propuestas de mejora del procedimiento de recogida de información

A la vista de la experiencia recogida en los últimos años, se proponen el estudio de una serie de modificaciones en este procedimiento de recogida de la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la docencia que reciben, que deriven en una adaptación de la normativa vigente y en una serie de acciones o procedimientos asociados que lo acompañen.

Sobre el alcance del procedimiento:

- Titulaciones de Grado, Licenciatura y Diplomatura: Se debería aumentar el límite mínimo de créditos impartidos en una asignatura para que se considere relevante la información que los alumnos puedan tener sobre la actividad del profesor.
- Se deben excluir de este procedimiento las asignaturas que forman el grupo de prácticas clínicas en las titulaciones de Medicina y Enfermería, y el Prácticum de Educación, y quizá otras asignaturas de carácter y metodología eminentemente práctica en la que la docencia no se imparte a un grupo significativo de alumnos. En este tipo de asignatura se debería arbitrar otro procedimiento más adecuado para la recogida de la opinión de los estudiantes.

Sobre la aplicación de las encuestas:

- Responsable: La responsabilidad sobre la gestión y aplicación de las encuestas recae en la administración de cada centro. Se debe establecer claramente un responsable en la administración del centro para la planificación, seguimiento y coordinación del proceso con el Área de Calidad.
- La aplicación de las encuestas se debe planificar cuidadosamente, de acuerdo con la organización docente. Sin embargo, y a pesar de esta planificación, la ordenación docente sufre numerosos cambios a lo largo del curso académico que por diversas razones de gestión y administración no están actualizadas. Para facilitar la realización de las encuestas en el tiempo

y forma más adecuada, se debería informar al profesorado del centro del calendario previsto para la aplicación de las encuestas en cada unidad, de manera que disponga de un plazo limitado para indicar incidencias sobre la impartición de la docencia que afecten al calendario propuesto.

- En el momento de realizarse la encuesta, el profesor dará su autorización y deberá transmitir a los alumnos el significado y la importancia de su participación en este proceso.
- En caso de que por algún motivo el profesor no autorice la encuesta, deberá indicarlo en una hoja de registro dirigida al Área de Calidad. La encuesta no se realizará, en ningún caso, en otro momento.

Sobre los resultados:

- Se debería aportar a los profesores la información recogida en las encuestas de opinión lo antes posible. En concreto, y a costa de no poder aportar en ese momento resultados globales de la titulación o del centro, se propone enviar a los profesores un informe individual provisional al finalizar cada periodo docente. Este informe provisional se haría llegar a través del campus virtual, y en él que aparecerían los datos principales de identificación de la asignatura, número de alumnos matriculados, número de cuestionarios recogidos, media de las puntuaciones recogidas en cada uno de los ítems, y desviación típica en cada caso.
- Una vez enviados los informes individuales provisionales, se abriría un plazo de revisión, sugerencias y reclamaciones. Durante este plazo los formularios originales (en papel) estarían a disposición del profesor que lo solicite para poder consultar las observaciones hechas por los alumnos, y que no quedan recogidas en la aplicación informática de tratamiento de las encuestas.
- Una vez finalizado el curso, el profesor recibirá el informe individual definitivo, en el que además de su información personal se incluirá información agregada de la titulación y de la universidad, que permita al profesor contextualizar la información obtenida en las asignaturas que ha impartido.
- Finalizado el proceso, los datos numéricos obtenidos de las encuestas quedarán registrado en un archivo informático, y los formularios originales en papel serán destruidos.

Apoyo a los centros:

- Es necesario mejorar la capacidad de los centros para llevar a cabo las encuestas a los estudiantes. Estas mejoras deberían dirigirse en dos sentidos:
 - Facilitar la planificación de calendarios y horarios para la realización de las encuestas, y la gestión de incidencias relativas a la organización docente.
 - Personal de apoyo para la realización de las encuestas. Se propone la contratación de becarios para realizar este trabajo.

Información a los estudiantes:

- Es necesario abordar la problemática de la participación de los estudiantes. En este sentido, se considera imprescindible mejorar la información que los estudiantes puedan tener del significado y la relevancia de este proceso para la mejora de la calidad de la docencia y en consecuencia de la calidad del título.

Anexos al Informe

Tabla datos 2008-2009 (pdf)

Tabla de datos por titulaciones (Excel)