



VICERRECTORADO DE CALIDAD E
INNOVACIÓN EDUCATIVA



Título del Informe:

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA
ACTIVIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA.

TÍTULOS DE 1º Y 2º CICLO

CURSO 2009-2010

Fecha:

Unidad Responsable: ÁREA DE CALIDAD

Persona Responsable: BEATRIZ PORRAS

Destinatario: Informe Público

Documentos que componen al informe:

1. Informe (pdf)
2. [Tabla de datos por titulaciones \(Excel\)](#)

Resumen:

Resultados de las encuestas de opinión a los estudiantes sobre la calidad de la docencia, correspondiente al curso 2009-2010

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA.

CURSO 2009-2010

Desde el año 1998, la Universidad de Cantabria realiza un seguimiento de la calidad de la enseñanza basada en la opinión expresada por los estudiantes a través de encuestas.

Este procedimiento de evaluación se ha incorporado al Sistema de Garantía Interno de Calidad como una parte de la información relevante para la evaluación de la calidad de la enseñanza y del profesorado. Se ha implementado en los nuevos títulos oficiales de grado, en cumplimiento del RD 1393/2007, que establece la obligatoriedad de que las titulaciones universitarias dispongan de un sistema de garantía interno de calidad que permita el análisis y seguimiento de los objetivos propuestos en la definición del Título, y que determinará que dicho título pueda acreditarse como título oficial.

La adaptación al RD1393/2007 ha supuesto algunos cambios en la normativa para la aplicación de las encuestas, y en el mismo modelo de encuesta, de forma que se utilice el mismo criterio tanto en los nuevos títulos de grado como en los títulos anteriores de primer y segundo ciclo, a extinguir.

En este informe se resumen las características principales del procedimiento de obtención de información sobre la opinión de los estudiantes acerca de la calidad de la docencia, el desarrollo de este procedimiento en el curso 2009-2010 y los resultados obtenidos.

Obtención de información

El procedimiento y la normativa vigente para la realización de estas encuestas se detallan en los anexos correspondientes del capítulo P3 del Manual General de Procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UC. Esta documentación es accesible públicamente desde la página web del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa

Las características más importantes son:

1. Son objeto de encuesta todos los profesores que tienen al menos 2 créditos de actividad docente en una asignatura, en cualquiera de las titulaciones oficiales de grado que se ofrecen en la UC. En realidad, la unidad encuestada es el par profesor–asignatura, de modo que, si en una asignatura imparte docencia más de un profesor, se realiza una encuesta por cada uno de los profesores con una dedicación de más de 2 créditos y, si un profesor imparte clases en más de una asignatura, tendrá una encuesta por cada una de las asignaturas.

2. Quedan excluidas de este procedimiento las asignaturas prácticas en las que no hay una docencia presencial en grupo (prácticas clínicas, prácticas de laboratorio en grupos muy reducidos, prácticum del grado en educación)
3. La encuesta se realiza entre los alumnos que asisten a clase. Para ello la encuesta se lleva a cabo dentro del periodo lectivo, de ser posible en las últimas semanas de clase.
4. La encuesta se realiza en un formulario en papel, único para toda la Universidad, de forma anónima.
5. Son los administradores de cada centro los responsables de gestionar la realización de la encuesta, organizando los calendarios y horarios para facilitar el acceso a las aulas y la participación de los estudiantes. Los administradores llevan el seguimiento del procedimiento de encuestas mediante un calendario de aplicación y un registro de incidencias.
6. El profesor no está presente en el aula durante la realización de la encuesta, aunque debe autorizarla.
7. Para la realización de las encuestas los centros cuentan con un sistema de apoyo desde el Vicerrectorado de Calidad, mediante la contratación de becarios que colaboran en la realización de las encuestas en las aulas.
8. Los encuestadores, una vez realizada la encuesta, recogen los formularios en sobre cerrado, identificando la unidad encuestada (profesor–asignatura). Además se rellena una Hoja de Incidencias donde se recogen todas las incidencias que hayan tenido lugar en relación con el desarrollo de la encuesta (errores en los datos, imposibilidad de realización por cualquier motivo, etc.).
9. Las encuestas son enviadas al Área de Calidad de la UC para el tratamiento informático de los datos.

Modelo de Encuesta

La encuesta consta de 21 preguntas, que deben valorarse con una puntuación entre 0 y 5, de acuerdo al siguiente baremo:

Código	Interpretación	valor
<i>CD</i>	<i>Completamente en desacuerdo.</i>	<i>0</i>
<i>MD</i>	<i>Muy en desacuerdo.</i>	<i>1</i>
<i>D</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>2</i>
<i>A</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>3</i>
<i>MA</i>	<i>Muy de acuerdo.</i>	<i>4</i>
<i>CA</i>	<i>Completamente de acuerdo</i>	<i>5</i>

Listado de preguntas de la encuesta:

1	La información que proporciona el profesor sobre la actividad docente (objetivos, actividades, bibliografía, criterios y sistema de evaluación, etc.) me ha resultado de fácil acceso y utilidad.
2	Las tareas previstas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) guardan relación con lo que el profesor pretende que aprenda en la actividad docente.
3	En el desarrollo de esta actividad docente no hay solapamientos con los contenidos de otras actividades ni repeticiones innecesarias.
4	Se han coordinado adecuadamente las tareas teóricas y prácticas previstas en el programa.
5	Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de

	contenidos y tareas que comprende.
6	La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.
7	El profesor reduce o amplía el programa en función del nivel de conocimientos previos de los estudiantes.
8	El profesor prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en la clase (o laboratorio, taller, trabajo de campo, seminario, etc.).
9	El profesor explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la actividad docente.
10	El profesor resuelve las dudas y orienta a alumnos en el desarrollo de las tareas.
11	Me ha resultado fácil acceder al profesor en su horario de tutorías.
12	La ayuda recibida en las tutorías resulta eficaz para aprender.
13	El profesor utiliza adecuadamente los recursos didácticos (audiovisuales, de laboratorio, de campo, etc.) para facilitar el aprendizaje.
14	La bibliografía recomendada por el profesor es útil para desarrollar las tareas individuales o de grupo.
15	El profesor favorece la participación del estudiantes en el desarrollo de la actividad docente (facilita que exprese sus opiniones, incluye tareas individuales o de grupo, etc.).
16	El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.
17	El modo en que evalúa (exámenes, trabajos individuales o de grupo, etc.) guarda relación con el tipo de tareas (teóricas, prácticas, individuales, grupales, etc.) desarrolladas.
18	El profesor aplica de un modo adecuado los criterios de evaluación recogidos en el programa.
19	El profesor ha facilitado mi aprendizaje. Gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o modo de afrontar determinados temas.
20	He mejorado mi nivel de partida con relación a las competencias previstas en el programa.
21	En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor.

Resultados de las Encuestas y difusión de la Información

Al final de cada periodo docente, la información obtenida de las encuestas se recoge en un informe individual provisional por cada unidad docente (asignatura-profesor), y se registran los siguientes datos:

- Valor medio obtenido en cada una de las preguntas de la encuesta.
- Desviación típica obtenida en cada pregunta.

En estos cálculos no se contemplan las preguntas no contestadas.

El informe provisional refleja además los datos de la unidad docente evaluada. Estos datos son obtenidos de forma automática del Plan Docente. Quedan identificados:

Nombre y apellidos del profesor.

Departamento, titulación y nombre de la asignatura.

Tipo (Troncal, obligatoria, optativa...), curso correspondiente al plan de estudios, y en el caso de ser el profesor responsable de la asignatura, también queda reflejado.

Carácter cuatrimestral o anual, código de identificación y número de créditos impartidos por el profesor en esa asignatura. En el caso de ser una asignatura conjunta quedaría indicado, reflejando además, los códigos de todas las asignaturas. Se destaca entre paréntesis el código de la asignatura

a la que se le han asignado los resultados, que corresponde a la que tiene el mayor número de alumnos matriculados.

Nº de cuestionarios recogidos, porcentaje de participación y número total de matriculados en la asignatura. En el caso de ser una asignatura conjunta se refleja la suma de los matriculados en cada una de las asignaturas.

Los informes individuales obtenidos del procedimiento se hacen llegar a cada profesor, siempre que el número de cuestionarios recibidos de la unidad docente sea mayor que uno.

Así mismo, los profesores reciben un Informe de Incidencias sobre aquellas asignaturas que debían haber sido evaluadas y de las que no procede la realización del informe por diversos motivos, tales como:

- incidencias relativas a los criterios para la realización de los informes recogidos en la normativa que regula el procedimiento,
- incoherencias detectadas en el tratamiento informático de los resultados

Una vez presentados los informes provisionales, los profesores disponen de un periodo de reclamaciones para subsanar posibles errores.

Al finalizar el curso académico, y los plazos de reclamación, los informes pasan a ser definitivos, incorporando información sobre los datos agregados de la titulación a la que corresponde la asignatura, y del conjunto de la universidad, que sirven de referente al profesor para la interpretación de los resultados sobre la evaluación de su actividad docente en el contexto en el que se desarrolla:

- Valor medio obtenido en cada pregunta en el conjunto de las encuestas realizadas en la titulación.
- Valor medio obtenido en cada pregunta en el conjunto de las encuestas realizadas en la universidad.
- Representación gráfica de los datos anteriores.

Así pues, los profesores reciben un informe estadístico con los resultados obtenidos en cada una de las asignaturas en las han sido encuestados.

Los resultados definitivos de las encuestas son enviados a los responsables académicos (decanos o directores de los centros), para su valoración.

Por último, el Área de Calidad presenta un informe sobre el desarrollo del Programa de Evaluación, análisis de los resultados estadísticos agregados por titulaciones, y resultados generales de la UC.

Desarrollo del Programa de Evaluación de la Actividad Docente en el curso 2009-2010

A la vista de la experiencia de cursos anteriores, desde el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa se han desarrollados dos acciones orientadas a mejorar la efectividad del procedimiento.

En primer lugar, se han llevado a cabo campañas de información dirigidas a los estudiantes, con el objetivo de hacer más comprensible el significado de la encuesta, así como de animar a la participación. Estas campañas han consistido en la distribución información en distintos formatos (trípticos, carpetas) y en la difusión de información a través de los medios de comunicación (web, prensa).

En segundo lugar, se ha puesto en marcha un sistema de apoyo a los centros mediante la contratación de becarios para ayudar en la gestión y realización de las

encuestas. En este proceso han participado XXXXX personas, en dos periodos de un mes cada uno.

Aunque la coordinación entre el Área de Calidad, los administradores de los centros y estos becarios ha tenido algunas dificultades, en conjunto el sistema de apoyo ha resultado bastante efectivo, como se demuestra en los datos de participación que aparecen más abajo en este informe, que se ha mantenido en un nivel similar al de cursos anteriores a pesar de haber disminuido el número de unidades evaluadas al considerarse la condición mínima de 2 créditos de actividad docente.

Por otra parte, el cambio en la normativa y el apoyo en la gestión informática de la información, ha agilizado mucho el proceso, permitiendo obtener los resultados de cada cuatrimestre en el mes siguiente a su finalización, y disponer de los resultados definitivos en el mes de Septiembre.

Participación

Se presentan tres estudios sobre la participación en las encuestas.

En el primero de ellos se recoge el número de unidades evaluadas en cada titulación, como base de un criterio de alcance de este procedimiento para la valoración de la opinión de los alumnos en el análisis de la calidad de la docencia que se imparte en las distintas titulaciones de la UC. El cambio de normativa, que establece el mínimo de docencia en dos créditos, ha hecho que disminuya el número total de unidades de evaluación con respecto al curso anterior.

En el segundo, se recoge información sobre la participación de los estudiantes como agente de interés en este proceso. Los resultados que se presentan reflejan el porcentaje de estudiantes matriculados en cada titulación que participa en la valoración de la calidad de la docencia en la titulación en su conjunto.

Por último, en la tercera tabla se recoge información sobre la participación efectiva de los alumnos en las encuestas, en tanto que recoge los datos sobre la muestra real, número de alumnos matriculados en las unidades evaluadas, y el número de encuestas recogidas.

Los resultados de participación en cuanto a unidades encuestadas son los que aparecen en la tabla 1.

Tabla 1: Unidades evaluadas

PLAN	Número total Unidades Evaluación	Unidades Evaluadas	% Unidades Evaluadas
ING. INFORMÁTICA	116	105	90,52%
LIC. ECONOMÍA PLAN 2000	79	66	83,54%
LICENCIADO EN DERECHO	77	64	83,12%
PROGRAMA CORNELL	29	24	82,76%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	59	47	79,66%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	173	137	79,19%
DIP. RELACIONES LABORALES	43	34	79,07%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	62	48	77,42%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	75	57	76,00%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	56	42	75,00%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	19	14	73,68%
LIC. HISTORIA PLAN 99	100	73	73,00%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	43	31	72,09%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	76	54	71,05%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	56	39	69,64%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	68	47	69,12%
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	58	40	68,97%
ING. QUIMICA	97	65	67,01%
ING. TELECOMUNICACION	175	117	66,86%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	39	26	66,67%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	65	43	66,15%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	60	39	65,00%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	51	33	64,71%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	54	34	62,96%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	105	66	62,86%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	56	35	62,50%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	71	44	61,97%
ING. INDUSTRIAL	224	136	60,71%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	37	22	59,46%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	169	96	56,80%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	231	131	56,71%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	83	45	54,22%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	24	12	50,00%
LIC. MEDICINA	405	115	28,40%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	154	41	26,62%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	244	47	19,26%
UNIVERSIDAD	3533	2069	58,56%

En la tabla 2 se muestra la participación de los estudiantes en relación al número total de matriculados en la titulación.

El número de matriculados en cada titulación representa el número total de matrículas (no el número de alumnos), de modo que un alumno matriculado en 4 asignaturas aparecerá contabilizado cuatro veces, y también habrá respondido, en el mejor de los casos, a cuatro encuestas.

Tabla 2: Participación estudiantes por titulación

PLAN	Núm. Total Matriculados	Núm. Total Encuestas Recibidas	% Participación Total Titulación
PROGRAMA CORNELL	352	230	65,34%
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	700	358	51,14%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	143	66	46,15%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3894	1479	37,98%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	2401	885	36,86%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	954	350	36,69%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	1058	386	36,48%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	353	126	35,69%
ING. INFORMATICA	4130	1462	35,40%
LIC. HISTORIA PLAN 99	2856	969	33,93%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2758	897	32,52%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	405	129	31,85%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	2001	624	31,18%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	4781	1478	30,91%
ING. QUIMICA	3027	931	30,76%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	4610	1362	29,54%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	4499	1286	28,58%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	1643	461	28,06%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	1411	387	27,43%
ING. TELECOMUNICACION	6184	1696	27,43%
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	5068	1316	25,97%
DIP. RELACIONES LABORALES	2433	597	24,54%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	2643	638	24,14%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	477	110	23,06%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3089	691	22,37%
LICENCIADO EN DERECHO	8899	1888	21,22%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	20988	3975	18,94%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	28287	5355	18,93%
ING. INDUSTRIAL	12356	2059	16,66%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	1414	233	16,48%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	7781	1179	15,15%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	5649	851	15,06%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	11294	1493	13,22%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	16543	2141	12,94%
LIC. MEDICINA	37460	2093	5,59%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	7603	417	5,48%
UNIVERSIDAD	220144	40598	18,44%

Por último, en la tabla 3, se presenta la participación de los estudiantes matriculados en las asignaturas (unidades) evaluadas. Los porcentajes de participación hacen referencia a las encuestas recibidas en relación con el número de estudiantes matriculados exclusivamente en las unidades evaluadas.

Tabla 3: Participación estudiantes unidades evaluadas

PLAN	Núm. Total Matriculados Evaluadas	Núm. Total Encuestas Recibidas	% Participación Total Evaluadas
PROGRAMA CORNELL	282	230	81,56%
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	596	358	60,07%
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	112	66	58,93%
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	228	126	55,26%
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	759	417	54,94%
LIC. PSICOPEDAGOGIA	1667	885	53,09%
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	2861	1493	52,18%
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	698	350	50,14%
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3084	1479	47,96%
ING. QUIMICA	1956	931	47,60%
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	847	386	45,57%
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3423	1478	43,18%
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	2078	897	43,17%
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	918	387	42,16%
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	1482	624	42,11%
LIC. HISTORIA PLAN 99	2369	969	40,90%
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3187	1286	40,35%
ING. INFORMATICA	3628	1462	40,30%
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3455	1362	39,42%
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	342	129	37,72%
ING. TELECOMUNICACION	4610	1696	36,79%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	1292	461	35,68%
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	1994	691	34,65%
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	4107	1316	32,04%
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	2049	638	31,14%
DIP. RELACIONES LABORALES	2013	597	29,66%
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	400	110	27,50%
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	14815	3975	26,83%
ING. INDUSTRIAL	8022	2059	25,67%
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	915	233	25,46%
LICENCIADO EN DERECHO	7424	1888	25,43%
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	3563	851	23,88%
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	22447	5355	23,86%
LIC. MEDICINA	9068	2093	23,08%
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	5326	1179	22,14%
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	10250	2141	20,89%
UNIVERSIDAD	132267	40598	30,69%

Valoración de la docencia

En las siguientes tablas se presentan las valoraciones obtenidas en cada uno de los ítem de la encuesta, agregados por titulaciones.

Sin perjuicio de que los responsables de las distintas titulaciones analicen estos resultados y su significado en la evaluación de la calidad de la enseñanza que imparten o en la percepción que de ello tienen los estudiantes, cabe llamar la atención sobre los valores más bajos y los más altos registrados en cada pregunta y en cada titulación.

Valoración en cada ítem:

En la tabla 4 se han destacado los resultados más bajos (en rojo) y los más altos (en verde) en cada ítem de la encuesta, y resulta evidente la concentración de resultados bajos en las titulaciones de la especialidad de Explotación de Minas de la Ingeniería Técnica de Minas, en Ingeniería Industrial, y en las especialidades de Electricidad y Mecánica en la Ingeniería Técnica Industrial.

Por el contrario, destacan los valores más altos concentrados en las titulaciones de Licenciado en Máquinas Navales, Licenciado en Náutica y Transporte Marítimo y Licenciado en Psicopedagogía, relacionados seguramente con el hecho de que sean las dos únicas titulaciones de la UC que son sólo de segundo ciclo, lo que supone un perfil de estudiantes especialmente orientado.

Los valores altos registrados en el conjunto de asignaturas de Libre Elección no se consideran representativos, dado el bajo nivel de participación y las características especiales de la enseñanza en estas asignaturas.

Descartando estos cuatro casos singulares, destaca aún la titulación de Diplomado en Navegación Marítima por su alta valoración en todos los ítem.

Por el contrario es inevitable destacar los resultados más bajos en los estudios de Ingeniero Técnico de Minas, Ingeniería Industrial, e Ingeniería Técnica Industrial en la especialidad de Mecánica.

Valoración en cada titulación:

Un análisis horizontal de las valoraciones obtenidas en cada titulación muestra también un sesgo claro en los mejores y en los peores resultados en las titulaciones, que se presentan en la tabla 5.

Los valores más bajos se concentran en los ítems 5, 6, 7 y 16

5	Los créditos asignados a la actividad docente guardan proporción con el volumen de contenidos y tareas que comprende.
6	La dedicación que exige esta actividad docente se corresponde con la prevista en el programa.
7	El profesor reduce o amplía el programa en función del nivel de conocimientos previos de los estudiantes.
16	El profesor consigue despertar interés por los diferentes temas que se abordan en el desarrollo de la actividad docente.

Los tres primeros hacen referencia claramente a aspectos de coordinación y planificación que deberían abordarse por los responsables académicos de las titulaciones.

En cuanto al ítem 16, se podría achacar de manera más personal a la actitud del profesor, si no fuera un "mal endémico" de toda la universidad.

Por el contrario los valores más altos se concentran en los ítems 2, 10 y 21

2	Las tareas previstas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) guardan relación con lo que el profesor pretende que aprenda en la actividad docente.
10	El profesor resuelve las dudas y orienta a alumnos en el desarrollo de las tareas.
21	En general, estoy satisfecho con la labor docente de este profesor.

La alta valoración en estos ítems incide aún más en la interpretación anterior de los valores más bajos como un problema colectivo más que un problema individual del profesor.

Tabla 4: Resultados valoraciones por ítem

PLAN	Media ITEM 1	Media ITEM 2	Media ITEM 3	Media ITEM 4	Media ITEM 5	Media ITEM 6	Media ITEM 7	Media ITEM 8	Media ITEM 9	Media ITEM 10	Media ITEM 11	Media ITEM 12
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,4542	3,5149	3,3673	3,4422	3,1726	3,2566	3,1122	3,4481	3,3105	3,4876	3,3595	3,3262
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,5977	3,6581	3,5091	3,5437	3,3709	3,3759	3,2679	3,6264	3,6235	3,6667	3,5155	3,5208
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,4134	3,4494	3,4184	3,3193	3,3963	3,3132	3,1915	3,4195	3,3429	3,4538	3,3894	3,3994
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,6063	3,7355	3,5821	3,5316	3,3573	3,3890	3,4206	3,5549	3,6160	3,7500	3,5414	3,6065
DIP. RELACIONES LABORALES	3,1244	3,2044	3,0067	3,0169	3,0017	3,0236	2,7679	3,0509	3,1061	3,1371	3,1148	3,0337
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	3,1529	3,2164	3,1599	3,1212	2,7912	2,8933	2,8511	3,0650	2,9910	3,1369	3,1177	3,0493
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	3,6818	3,6818	3,4769	3,6923	3,4242	3,5000	3,4091	3,6061	3,4545	3,6212	3,7031	3,4839
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,2727	3,5273	3,2844	3,4815	3,5046	3,3818	3,2477	3,6111	3,5505	3,6818	3,3429	3,3558
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,2350	3,3126	3,2786	3,2303	3,0630	3,0726	2,8491	3,2689	3,2348	3,3987	3,1992	3,2253
ING. INDUSTRIAL	3,0382	3,1424	3,0751	2,9723	2,7862	2,8030	2,6413	3,0090	2,9917	3,1631	3,0713	3,0684
ING. INFORMATICA	3,2830	3,4007	3,3633	3,1215	3,0348	3,0504	3,0713	3,2979	3,3116	3,4633	3,3024	3,3042
ING. QUIMICA	3,1643	3,2902	2,9957	3,0565	2,9683	2,9316	2,6359	3,1277	3,1489	3,2868	3,1511	3,1512
ING. TELECOMUNICACION	3,2966	3,3967	3,3554	3,2371	3,2361	3,1721	2,9885	3,2707	3,2248	3,3972	3,3651	3,3489
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,1624	3,2373	3,1292	3,1313	3,0014	2,9807	2,8594	3,1705	3,1719	3,2298	3,0942	3,1245
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,2697	3,3956	3,3106	3,2329	3,0223	3,0302	2,9745	3,2444	3,2199	3,4196	3,3042	3,2818
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0675	3,0545	3,0658	3,0285	2,8840	2,8475	2,8330	3,0264	3,0043	3,0833	3,0047	3,0117
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,1515	3,2414	3,1266	3,0130	2,9304	2,7543	2,7588	3,1637	3,1228	3,3260	3,1308	3,0744
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,9219	3,0404	3,0048	2,9168	2,7747	2,7479	2,5823	2,9344	2,8288	2,9856	2,9361	2,9567
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,1493	3,2261	3,1325	3,0789	2,9782	2,9651	2,8546	3,1517	3,2169	3,3016	3,1645	3,1557
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,2978	3,3888	3,1861	3,2554	3,1048	3,0879	2,9994	3,3018	3,2947	3,3866	3,2272	3,2307
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,2540	3,3566	3,2556	3,2756	3,2088	3,1659	2,9208	3,2638	3,1731	3,3318	3,3090	3,2569
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,4844	3,5591	3,4921	3,5274	3,5801	3,4648	3,3905	3,5158	3,5052	3,6107	3,5026	3,5160
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,4964	3,5063	3,4434	3,3651	3,2857	3,2313	3,0920	3,3998	3,4754	3,6006	3,4113	3,3737
LIC. MEDICINA	3,4716	3,4698	3,2155	3,3163	3,1898	3,2338	3,1401	3,4398	3,3993	3,5027	3,4298	3,4157
LICENCIADO EN DERECHO	3,4557	3,5613	3,3982	3,3896	3,1847	3,1999	2,9914	3,4245	3,4843	3,5585	3,3840	3,3834
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,3563	3,4461	3,4156	3,2371	3,0161	3,0194	3,0129	3,3301	3,2632	3,4462	3,5570	3,4345
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,5311	3,6264	3,3484	3,3427	3,2040	3,2011	2,9769	3,4522	3,2913	3,6045	3,6624	3,6656
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3266	3,4681	3,2829	3,3578	3,2667	3,2639	3,1349	3,3436	3,3286	3,4849	3,3662	3,3791
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,2200	3,2997	3,1797	3,1509	3,0432	3,0986	2,9320	3,1737	3,1310	3,2964	3,1570	3,1945
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,3367	3,4765	3,3205	3,2625	3,1922	3,2315	3,0733	3,3519	3,3557	3,4551	3,4050	3,3475
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,4140	3,5270	3,2975	3,3542	3,1794	3,2366	3,0322	3,4200	3,4052	3,5590	3,3947	3,4237
PROGRAMA CORNELL	3,6987	3,7304	3,7675	3,6987	3,5551	3,5565	3,4823	3,7733	3,7000	3,7301	3,5110	3,4400
UNIVERSIDAD	3,3040	3,3894	3,2602	3,2465	3,1092	3,1148	2,9794	3,2977	3,2794	3,4064	3,2856	3,2801
3 Valores más altos en el ítem												
3 Valores más bajos en el ítem												

Media ITEM 13	Media ITEM 14	Media ITEM 15	Media ITEM 16	Media ITEM 17	Media ITEM 18	Media ITEM 19	Media ITEM 20	Media ITEM 21	PLAN
3,3742	3,2821	3,4312	3,2253	3,3228	3,3403	3,3149	3,3210	3,4609	DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000
3,6253	3,5753	3,6405	3,4698	3,5101	3,5216	3,5734	3,6279	3,6991	DIP. ENFERMERIA PLAN 99
3,4571	3,3944	3,3962	3,2196	3,5335	3,4987	3,3646	3,4209	3,5484	DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99
3,6131	3,5000	3,6490	3,5057	3,6047	3,6257	3,5906	3,6458	3,7507	DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99
2,8301	3,0222	3,1216	2,8840	2,8837	3,0318	2,9421	3,1010	3,1092	DIP. RELACIONES LABORALES
3,1721	3,0811	3,0822	2,9105	3,0375	3,1014	2,9568	3,1051	3,1187	I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS
3,6094	3,6061	3,6515	3,3939	3,6154	3,5909	3,4219	3,6212	3,6615	I.T.MINAS, ESP. MINERAL Y METALURG
3,4904	3,1923	3,5189	3,4587	3,5455	3,5321	3,4766	3,5596	3,6759	I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE
3,1742	3,1232	3,1535	3,0522	3,1388	3,1866	3,1834	3,2917	3,3059	ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99
3,0676	2,9411	2,9823	2,7962	2,9471	3,0472	2,9501	3,0400	3,0795	ING. INDUSTRIAL
3,3600	3,2160	3,3121	3,0626	3,2347	3,2777	3,2745	3,3554	3,4010	ING. INFORMÁTICA
3,1098	3,1139	3,1402	2,8882	3,1089	3,1206	3,0727	3,1793	3,1964	ING. QUÍMICA
3,3100	3,2451	3,2756	3,0748	3,2201	3,3213	3,1972	3,3224	3,2973	ING. TELECOMUNICACION
3,1703	3,0762	3,0713	3,0307	3,0444	3,1187	3,1040	3,1895	3,2475	ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES
3,2791	3,2222	3,2175	3,1009	3,3317	3,3558	3,2349	3,3752	3,3398	ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS
3,0592	2,9911	3,0591	2,8698	3,0354	3,0751	3,0220	3,0131	3,1118	ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD
3,1422	3,0396	3,2183	3,0044	3,0614	3,2222	3,0655	3,1043	3,1878	ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.
2,8943	2,8180	2,8490	2,6480	2,8582	2,9346	2,8167	2,8317	2,8410	ING.T.I. ESPEC. MECANICA
3,0972	3,0532	3,2702	3,0146	3,0563	3,0814	3,1004	3,1753	3,2275	ING.T.I. ESPEC. QUÍMICA IND.
3,2883	3,1841	3,2870	3,1119	3,2142	3,2619	3,2080	3,2544	3,3556	LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00
3,2916	3,1920	3,2787	3,0598	3,1739	3,2465	3,1268	3,1831	3,2398	LIC. ECONOMIA PLAN 2000
3,5612	3,5146	3,5605	3,4974	3,5759	3,5503	3,5889	3,6525	3,7051	LIC. GEOGRAFIA PLAN 99
3,4093	3,5722	3,5236	3,4611	3,2691	3,3164	3,4824	3,5127	3,5915	LIC. HISTORIA PLAN 99
3,4524	3,4259	3,3757	3,2651	3,2815	3,3402	3,3851	3,4512	3,4851	LIC. MEDICINA
3,2350	3,4723	3,4643	3,2904	3,2843	3,3695	3,3657	3,4014	3,5092	LICENCIADO EN DERECHO
3,3208	3,3223	3,4145	3,1610	3,3267	3,3611	3,3361	3,3842	3,4241	LICENCIADO FISICA PLAN 2000
3,0602	3,4097	3,4363	2,8983	3,3634	3,5208	3,2881	3,3493	3,3162	LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000
3,4025	3,3355	3,4816	3,2809	3,3573	3,3813	3,3613	3,3698	3,5068	MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99
3,2291	3,2160	3,3370	3,0809	3,0912	3,1650	3,1814	3,2129	3,2656	MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99
3,3447	3,2725	3,4701	3,2641	3,2928	3,3265	3,3368	3,3382	3,4355	MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99
3,4882	3,3838	3,6020	3,2663	3,3449	3,3806	3,3822	3,4258	3,5492	MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99
3,5633	3,5946	3,7249	3,5197	3,7615	3,7196	3,6123	3,5759	3,5625	PROGRAMA CORNELL
3,2863	3,2374	3,3089	3,1302	3,2153	3,2689	3,2389	3,3016	3,3618	UNIVERSIDAD
3 Valores más altos en el ítem									
3 Valores más bajos en el ítem									

Tabla 5: Resultados valoración por titulación

PLAN	Media ITEM 1	Media ITEM 2	Media ITEM 3	Media ITEM 4	Media ITEM 5	Media ITEM 6	Media ITEM 7	Media ITEM 8	Media ITEM 9	Media ITEM 10	Media ITEM 11	Media ITEM 12
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	3,6683	3,7651	3,5815	3,6024	3,6014	3,5614	3,5110	3,7105	3,7826	3,8305	3,6821	3,6448
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,4542	3,5149	3,3673	3,4422	3,1726	3,2566	3,1122	3,4481	3,3105	3,4876	3,3595	3,3262
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,5977	3,6581	3,5091	3,5437	3,3709	3,3759	3,2679	3,6264	3,6235	3,6667	3,5155	3,5208
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,4134	3,4494	3,4184	3,3193	3,3963	3,3132	3,1915	3,4195	3,3429	3,4538	3,3894	3,3994
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,6063	3,7355	3,5821	3,5316	3,3573	3,3890	3,4206	3,5549	3,6160	3,7500	3,5414	3,6065
DIP. RELACIONES LABORALES	3,1244	3,2044	3,0067	3,0169	3,0017	3,0236	2,7679	3,0509	3,1061	3,1371	3,1148	3,0337
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	3,1529	3,2164	3,1599	3,1212	2,7912	2,8933	2,8511	3,0650	2,9910	3,1369	3,1177	3,0493
I.T.MINAS, ESP. MINERAL Y METALURG	3,6818	3,6818	3,4769	3,6923	3,4242	3,5000	3,4091	3,6061	3,4545	3,6212	3,7031	3,4839
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,2727	3,5273	3,2844	3,4815	3,5046	3,3818	3,2477	3,6111	3,5505	3,6818	3,3429	3,3558
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,2350	3,3126	3,2786	3,2303	3,0630	3,0726	2,8491	3,2689	3,2348	3,3987	3,1992	3,2253
ING. INDUSTRIAL	3,0382	3,1424	3,0751	2,9723	2,7862	2,8030	2,6413	3,0090	2,9917	3,1631	3,0713	3,0684
ING. INFORMATICA	3,2830	3,4007	3,3633	3,1215	3,0348	3,0504	3,0713	3,2979	3,3116	3,4633	3,3024	3,3042
ING. QUIMICA	3,1643	3,2902	2,9957	3,0565	2,9683	2,9316	2,6359	3,1277	3,1489	3,2868	3,1511	3,1512
ING. TELECOMUNICACION	3,2966	3,3967	3,3554	3,2371	3,2361	3,1721	2,9885	3,2707	3,2248	3,3972	3,3651	3,3489
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,1624	3,2373	3,1292	3,1313	3,0014	2,9807	2,8594	3,1705	3,1719	3,2298	3,0942	3,1245
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,2697	3,3956	3,3106	3,2329	3,0223	3,0302	2,9745	3,2444	3,2199	3,4196	3,3042	3,2818
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0675	3,0545	3,0658	3,0285	2,8840	2,8475	2,8330	3,0264	3,0043	3,0833	3,0047	3,0117
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,1515	3,2414	3,1266	3,0130	2,9304	2,7543	2,7588	3,1637	3,1228	3,3260	3,1308	3,0744
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,9219	3,0404	3,0048	2,9168	2,7747	2,7479	2,5823	2,9344	2,8288	2,9856	2,9361	2,9567
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,1493	3,2261	3,1325	3,0789	2,9782	2,9651	2,8546	3,1517	3,2169	3,3016	3,1645	3,1557
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,2978	3,3888	3,1861	3,2554	3,1048	3,0879	2,9994	3,3018	3,2947	3,3866	3,2272	3,2307
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,2540	3,3566	3,2556	3,2756	3,2088	3,1659	2,9208	3,2638	3,1731	3,3318	3,3090	3,2569
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,4844	3,5591	3,4921	3,5274	3,5801	3,4648	3,3905	3,5158	3,5052	3,6107	3,5026	3,5160
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,4964	3,5063	3,4434	3,3651	3,2857	3,2313	3,0920	3,3998	3,4754	3,6006	3,4113	3,3737
LIC. MEDICINA	3,4716	3,4698	3,2155	3,3163	3,1898	3,2338	3,1401	3,4398	3,3993	3,5027	3,4298	3,4157
LICENCIADO EN DERECHO	3,4557	3,5613	3,3982	3,3896	3,1847	3,1999	2,9914	3,4245	3,4843	3,5585	3,3840	3,3834
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,3563	3,4461	3,4156	3,2371	3,0161	3,0194	3,0129	3,3301	3,2632	3,4462	3,5570	3,4345
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,5311	3,6264	3,3484	3,3427	3,2040	3,2011	2,9769	3,4522	3,2913	3,6045	3,6624	3,6656
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3266	3,4681	3,2829	3,3578	3,2667	3,2639	3,1349	3,3436	3,3286	3,4849	3,3662	3,3791
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,2200	3,2997	3,1797	3,1509	3,0432	3,0986	2,9320	3,1737	3,1310	3,2964	3,1570	3,1945
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,3367	3,4765	3,3205	3,2625	3,1922	3,2315	3,0733	3,3519	3,3557	3,4551	3,4050	3,3475
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,4140	3,5270	3,2975	3,3542	3,1794	3,2366	3,0322	3,4200	3,4052	3,5590	3,3947	3,4237
PROGRAMA CORNELL	3,6987	3,7304	3,7675	3,6987	3,5551	3,5565	3,4823	3,7733	3,7000	3,7301	3,5110	3,4400
UNIVERSIDAD	3,3040	3,3894	3,2602	3,2465	3,1092	3,1148	2,9794	3,2977	3,2794	3,4064	3,2856	3,2801
3 Valores más altos en la titulación												
3 Valores más bajos en la titulación												

Media ITEM 13	Media ITEM 14	Media ITEM 15	Media ITEM 16	Media ITEM 17	Media ITEM 18	Media ITEM 19	Media ITEM 20	Media ITEM 21	PLAN
3,8134	3,5115	3,8362	3,7195	3,6810	3,6941	3,6601	3,6545	3,8202	ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.
3,3742	3,2821	3,4312	3,2253	3,3228	3,3403	3,3149	3,3210	3,4609	DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000
3,6253	3,5753	3,6405	3,4698	3,5101	3,5216	3,5734	3,6279	3,6991	DIP. ENFERMERIA PLAN 99
3,4571	3,3944	3,3962	3,2196	3,5335	3,4987	3,3646	3,4209	3,5484	DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99
3,6131	3,5000	3,6490	3,5057	3,6047	3,6257	3,5906	3,6458	3,7507	DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99
2,8301	3,0222	3,1216	2,8840	2,8837	3,0318	2,9421	3,1010	3,1092	DIP. RELACIONES LABORALES
3,1721	3,0811	3,0822	2,9105	3,0375	3,1014	2,9568	3,1051	3,1187	I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS
3,6094	3,6061	3,6515	3,3939	3,6154	3,5909	3,4219	3,6212	3,6615	I.T.MINAS, ESP. MINERAL Y METALURG
3,4904	3,1923	3,5189	3,4587	3,5455	3,5321	3,4766	3,5596	3,6759	I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE
3,1742	3,1232	3,1535	3,0522	3,1388	3,1866	3,1834	3,2917	3,3059	ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99
3,0676	2,9411	2,9823	2,7962	2,9471	3,0472	2,9501	3,0400	3,0795	ING. INDUSTRIAL
3,3600	3,2160	3,3121	3,0626	3,2347	3,2777	3,2745	3,3554	3,4010	ING. INFORMATICA
3,1098	3,1139	3,1402	2,8882	3,1089	3,1206	3,0727	3,1793	3,1964	ING. QUIMICA
3,3100	3,2451	3,2756	3,0748	3,2201	3,3213	3,1972	3,3224	3,2973	ING. TELECOMUNICACION
3,1703	3,0762	3,0713	3,0307	3,0444	3,1187	3,1040	3,1895	3,2475	ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES
3,2791	3,2222	3,2175	3,1009	3,3317	3,3558	3,2349	3,3752	3,3398	ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS
3,0592	2,9911	3,0591	2,8698	3,0354	3,0751	3,0220	3,0131	3,1118	ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD
3,1422	3,0396	3,2183	3,0044	3,0614	3,2222	3,0655	3,1043	3,1878	ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.
2,8943	2,8180	2,8490	2,6480	2,8582	2,9346	2,8167	2,8317	2,8410	ING.T.I. ESPEC. MECANICA
3,0972	3,0532	3,2702	3,0146	3,0563	3,0814	3,1004	3,1753	3,2275	ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.
3,2883	3,1841	3,2870	3,1119	3,2142	3,2619	3,2080	3,2544	3,3556	LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00
3,2916	3,1920	3,2787	3,0598	3,1739	3,2465	3,1268	3,1831	3,2398	LIC. ECONOMIA PLAN 2000
3,5612	3,5146	3,5605	3,4974	3,5759	3,5503	3,5889	3,6525	3,7051	LIC. GEOGRAFIA PLAN 99
3,4093	3,5722	3,5236	3,4611	3,2691	3,3164	3,4824	3,5127	3,5915	LIC. HISTORIA PLAN 99
3,4524	3,4259	3,3757	3,2651	3,2815	3,3402	3,3851	3,4512	3,4851	LIC. MEDICINA
3,2350	3,4723	3,4643	3,2904	3,2843	3,3695	3,3657	3,4014	3,5092	LICENCIADO EN DERECHO
3,3208	3,3223	3,4145	3,1610	3,3267	3,3611	3,3361	3,3842	3,4241	LICENCIADO FISICA PLAN 2000
3,0602	3,4097	3,4363	2,8983	3,3634	3,5208	3,2881	3,3493	3,3162	LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000
3,4025	3,3355	3,4816	3,2809	3,3573	3,3813	3,3613	3,3698	3,5068	MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99
3,2291	3,2160	3,3370	3,0809	3,0912	3,1650	3,1814	3,2129	3,2656	MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99
3,3447	3,2725	3,4701	3,2641	3,2928	3,3265	3,3368	3,3382	3,4355	MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99
3,4882	3,3838	3,6020	3,2663	3,3449	3,3806	3,3822	3,4258	3,5492	MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99
3,5633	3,5946	3,7249	3,5197	3,7615	3,7196	3,6123	3,5759	3,5625	PROGRAMA CORNELL
3,2863	3,2374	3,3089	3,1302	3,2153	3,2689	3,2389	3,3016	3,3618	UNIVERSIDAD
3 Valores más altos en la titulación									
3 Valores más bajos en la titulación									

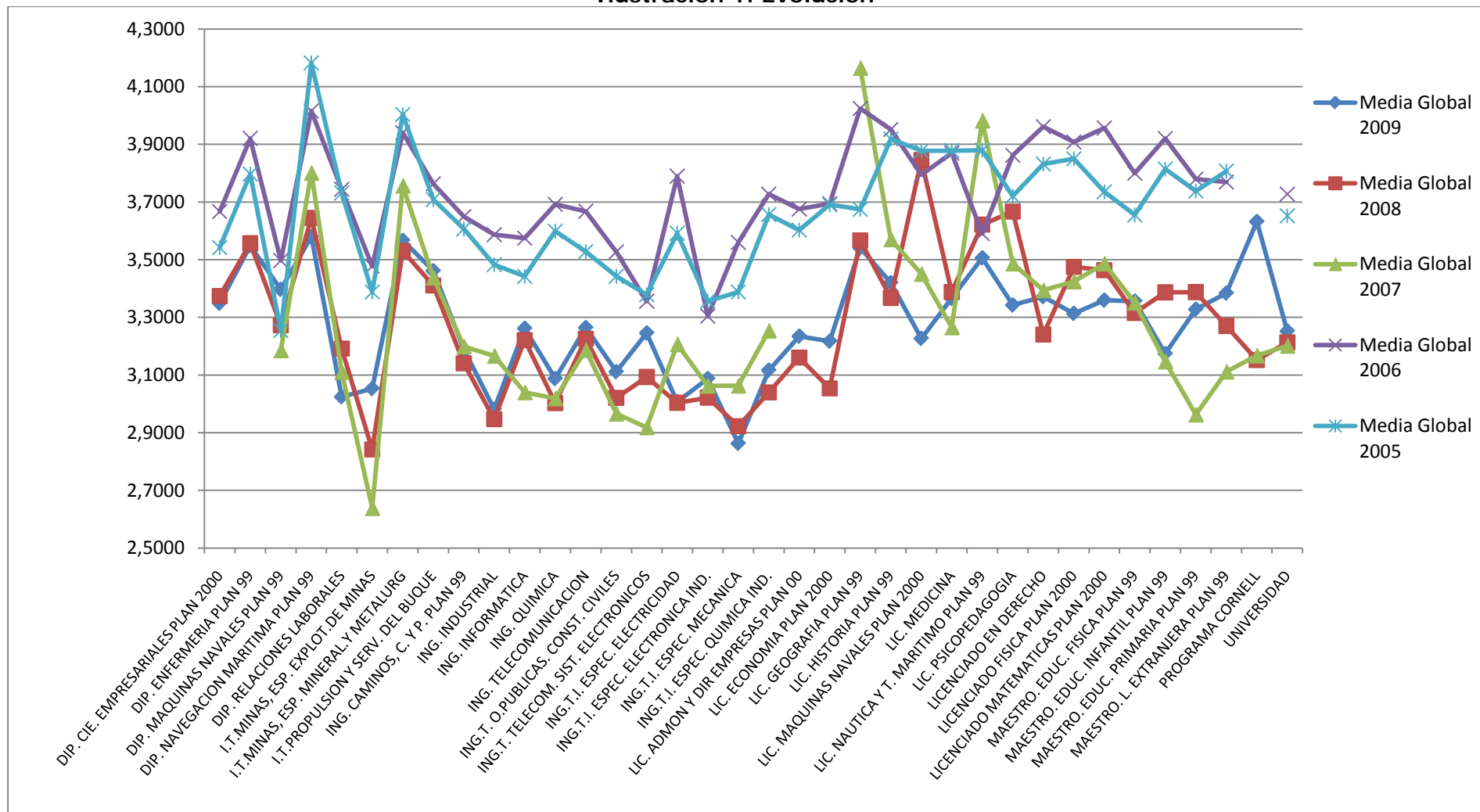
Evolución

Presentamos a continuación una tabla comparativa de los resultados de las medias en cada titulación en los últimos años, únicamente como referencia pero teniendo en cuenta los cambios producidos en el modelo de encuesta. En la última columna se muestra la diferencia entre los dos últimos años evaluados, destacando los casos en los que la media global de la titulación ha disminuido.

Tabla 6: Evolución 5 últimos años

PLAN	2009	2008	2007	2006	2005	Diferencia
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	3,3488	3,3744		3,6666	3,5416	-0,0256
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	3,5485	3,5569		3,9207	3,7969	-0,0083
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	3,3971	3,2725	3,1857	3,4971	3,2546	0,1246
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	3,5798	3,6451	3,8010	4,0157	4,1825	-0,0653
DIP. RELACIONES LABORALES	3,0245	3,1921	3,1104	3,7442	3,7314	-0,1676
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	3,0529	2,8421	2,6385	3,4776	3,3882	0,2108
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	3,5670	3,5307	3,7564	3,9402	4,0039	0,0363
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	3,4615	3,4108	3,4381	3,7631	3,7085	0,0507
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	3,1894	3,1408	3,1991	3,6497	3,6065	0,0486
ING. INDUSTRIAL	2,9816	2,9471	3,1663	3,5868	3,4825	0,0345
ING. INFORMATICA	3,2618	3,2215	3,0400	3,5749	3,4424	0,0403
ING. QUIMICA	3,0875	3,0025	3,0189	3,6923	3,5987	0,0851
ING. TELECOMUNICACION	3,2644	3,2259	3,1867	3,6681	3,5282	0,0386
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	3,1117	3,0208	2,9659	3,5270	3,4424	0,0909
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	3,2459	3,0932	2,9187	3,3563	3,3788	0,1527
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	3,0070	3,0039	3,2069	3,7896	3,5917	0,0032
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3,0876	3,0220	3,0625	3,3042	3,3562	0,0656
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	2,8630	2,9228	3,0630	3,5599	3,3883	-0,0599
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	3,1167	3,0398	3,2537	3,7278	3,6565	0,0770
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3,2346	3,1605		3,6753	3,6026	0,0741
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3,2173	3,0537		3,6942	3,6908	0,1637
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	3,5407	3,5671	4,1648	4,0246	3,6749	-0,0264
LIC. HISTORIA PLAN 99	3,4200	3,3671	3,5706	3,9518	3,9184	0,0529
LIC. MEDICINA	3,3660	3,3881	3,2654	3,8697	3,8782	-0,0221
LICENCIADO EN DERECHO	3,3718	3,2406	3,3939	3,9613	3,8318	0,1312
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	3,3136	3,4748	3,4244	3,9082	3,8502	-0,1612
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	3,3595	3,4634	3,4864	3,9565	3,7351	-0,1039
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3,3562	3,3150	3,3510	3,7995	3,6552	0,0412
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	3,1741	3,3869	3,1470	3,9201	3,8143	-0,2128
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	3,3281	3,3875	2,9629	3,7794	3,7380	-0,0594
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	3,3841	3,2703	3,1115	3,7694	3,8070	0,1138
PROGRAMA CORNELL	3,6323	3,1522	3,1675			0,4800
UNIVERSIDAD	3,2525	3,2134	3,2012	3,7274	3,6522	0,0391

Ilustración 1: Evolución



Evaluación global del profesorado

En cuanto a los resultados de evaluación global (X =media de las valoraciones obtenidas en cada ítem) en las unidades evaluadas, en la siguiente tabla se muestra el número de unidades evaluadas que han obtenido una valoración media por debajo de 2,5 puntos, entre 2,5 y 3,5, y por encima de 3,5. Los datos se presentan comparados con los de cuatro los cursos anteriores:

Tabla 7: Evaluación global

EVALUACIÓN GLOBAL	$X \leq 2,5$		$2,5 < X \leq 3,5$		$3,5 < X$		TOTAL
2009/2010	162	7,83%	1080	52,20%	827	39,97%	2069
2008/2009	228	10,00%	1133	50,74%	872	39,05%	2233
2007/2008	101	11,09%	440	48,30%	370	40,61%	911
2006/2007	64	2,92%	585	26,71%	1541	70,37%	2190
2005/2006	93	4,23%	599	27,23%	1508	68,55%	2200

Es decir, en el curso 2009/10, de las 2069 unidades evaluadas, 827 obtuvieron una media de más de 3,5 puntos, 1080 obtuvieron entre 2,5 y 3,5 puntos, y 162 obtuvieron una evaluación media de menos de 2,5 puntos. Los resultados porcentuales son algo mejores que los del curso anterior, al disminuir el número de evaluaciones bajas.

Aún así, estas valoraciones deben moderarse, de acuerdo con el resultado del ítem 21 de satisfacción con la labor docente del profesor, que muestra en la mayoría de los casos la aprobación de los estudiantes.

La tabla 7 desarrolla la tabla anterior, presentando los resultados desglosados por titulaciones:

Tabla 8: Evaluación global por titulaciones

PLAN	X<=2,5		2,5<X<=3,5		3,5<X		total
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	1	2,13%	10	21,28%	36	76,60%	47
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	2	3,70%	29	53,70%	23	42,59%	54
DIP. ENFERMERIA PLAN 99	0	0,00%	15	36,59%	26	63,41%	41
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	1	3,03%	16	48,48%	16	48,48%	33
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99	1	2,33%	16	37,21%	26	60,47%	43
DIP. RELACIONES LABORALES	4	11,76%	20	58,82%	10	29,41%	34
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	10	23,81%	18	42,86%	14	33,33%	42
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG	4	28,57%	1	7,14%	9	64,29%	14
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	0	0,00%	7	58,33%	5	41,67%	12
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	9	6,87%	69	52,67%	53	40,46%	131
ING. INDUSTRIAL	22	16,18%	76	55,88%	38	27,94%	136
ING. INFORMATICA	8	7,62%	62	59,05%	35	33,33%	105
ING. QUIMICA	12	18,46%	36	55,38%	17	26,15%	65
ING. TELECOMUNICACION	9	7,69%	64	54,70%	44	37,61%	117
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES	8	12,12%	45	68,18%	13	19,70%	66
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	6	10,53%	28	49,12%	23	40,35%	57
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	5	10,64%	33	70,21%	9	19,15%	47
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	5	10,42%	31	64,58%	12	25,00%	48
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	13	28,89%	24	53,33%	8	17,78%	45
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	5	12,82%	27	69,23%	7	17,95%	39
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	3	2,19%	78	56,93%	56	40,88%	137
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	3	4,55%	36	54,55%	27	40,91%	66
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99	2	4,26%	21	44,68%	24	51,06%	47
LIC. HISTORIA PLAN 99	3	4,11%	38	52,05%	32	43,84%	73
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000	0	0,00%	14	63,64%	8	36,36%	22
LIC. MEDICINA	7	6,09%	54	46,96%	54	46,96%	115
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	3	11,54%	12	46,15%	11	42,31%	26
LIC. PSICOPEDAGOGIA	0	0,00%	17	54,84%	14	45,16%	31
LICENCIADO EN DERECHO	2	3,13%	34	53,13%	28	43,75%	64
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	5	5,21%	38	39,58%	53	55,21%	96
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000	1	2,50%	18	45,00%	21	52,50%	40
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	2	5,13%	23	58,97%	14	35,90%	39
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	1	2,94%	26	76,47%	7	20,59%	34
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99	1	2,86%	22	62,86%	12	34,29%	35
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99	2	4,55%	17	38,64%	25	56,82%	44
PROGRAMA CORNELL	2	8,33%	5	20,83%	17	70,83%	24
UNIVERSIDAD	162	7,83%	1080	52,20%	827	39,97%	2069

Incidencias

Se han registrado 346 incidencias, lo que supone un 34% menos que el curso anterior. Estas incidencias se agrupan en los siguientes conceptos:

Tabla 9: Incidencias recogidas

cod	tipo	Cuenta de Cód.	
0	No hay ningún alumno ni profesor	98	28,32%
1	No hay suficientes alumnos o no quieren evaluar	1	0,29%
2	Ha terminado la docencia, o no ha empezado aún	28	8,09%
3	Imparte menos de un crédito	11	3,18%
4	Docencia virtual o docencia no presencial	49	14,16%
5	No corresponde con la OD. No imparte clase.	58	16,76%
6	El profesor no lo autoriza, o se opone	40	11,56%
7	Profesor desconocido	6	1,73%
8	Asignaturas prácticas	41	11,85%
9	Baja	6	1,73%
10	Otros	8	2,31%
Total		346	

Hay un número elevado de casos en los que no se ha realizado la encuesta por no haber profesor ni alumnos en el aula en los horarios previstos. Estas incidencias podrían estar relacionadas con alguno de los otros conceptos desglosados en la tabla.

Se detectan irregularidades relacionadas con la información disponible en la organización docente, como cambios de profesor, asignaturas que no se imparten, profesores que no aparecen en la organización docente o profesores que aparecen pero no dan clase. Estos datos se transmiten al Servicio de Ordenación Académica para su análisis.

Se puede indicar que la gran mayoría de las asignaturas en las que no se han realizado las encuestas por impartirse de manera no presencial corresponden al grupo de asignaturas de Libre Elección de la UC. Los datos se trasladarán al servicio de gestión académica para su comprobación y análisis.

Hay un número elevado de casos en los que el profesor se ha opuesto a la realización de la encuesta, por distintos motivos.

Por último, hay 41 casos que corresponden a asignaturas prácticas, como es el caso de las asignaturas del grupo de prácticas clínicas en medicina, trabajo de campo, o prácticas de laboratorio que se realizan con cada estudiante de manera individual, y en las que no es posible llevar a cabo este sistema de encuestas de opinión sobre la docencia.

En La siguiente tabla se desglosan las incidencias recibidas por centro.

Tabla 10: Incidencias por centro

Número de Incidencias Titulaciones	Códigos										Total general	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
ASIGNATURAS LIBRE ELECCION U.C.	13	1	1	1	34	3	5		4			62
DIP. CIE. EMPRESARIALES PLAN 2000	1					2						3
DIP. ENFERMERIA PLAN 99				1					2			3
DIP. MAQUINAS NAVALES PLAN 99	1		1					1		1		4
DIP. NAVEGACION MARITIMA PLAN 99						4						4
DIP. RELACIONES LABORALES	1		2		1							4
I.T.MINAS, ESP. EXPLOT.DE MINAS	1									2		3
I.T.MINAS, ESP. MINERAL.Y METALURG						1						1
I.T.PROPULSION Y SERV. DEL BUQUE	1											1
ING. CAMINOS, C. Y P. PLAN 99	5			1		2	26			1		35
ING. INDUSTRIAL	16		2	1	3	2		3				27
ING. INFORMATICA						3						3
ING. QUIMICA	5		1			2					1	9
ING. TELECOMUNICACION	14				1	2					3	20
ING.T. O.PUBLICAS. CONST. CIVILES			2			5	2	1				10
ING.T. TELECOM. SIST. ELECTRONICOS	5		1			4						10
ING.T.I. ESPEC. ELECTRICIDAD	1											1
ING.T.I. ESPEC. ELECTRONICA IND.	3				1		1			1		6
ING.T.I. ESPEC. MECANICA	13		1		1							15
ING.T.I. ESPEC. QUIMICA IND.	2					2		1			1	6
LIC. ADMON Y DIR EMPRESAS PLAN 00	2					1	2				1	6
LIC. ECONOMIA PLAN 2000	1									1		2
LIC. GEOGRAFIA PLAN 99						2						2
LIC. HISTORIA PLAN 99						5						5
LIC. MAQUINAS NAVALES PLAN 2000				1								1
LIC. MEDICINA			1		4	2			33			40
LIC. NAUTICA Y T. MARITIMO PLAN 99	1					1						2
LICENCIADO EN DERECHO	1			1	1	7						10
LICENCIADO FISICA PLAN 2000	6			5		5						16
LICENCIADO MATEMATICAS PLAN 2000					3				2		1	6
MAESTRO. EDUC. FISICA PLAN 99	3		2				3					8
MAESTRO. EDUC. INFANTIL PLAN 99	2		6			1						9
MAESTRO. EDUC. PRIMARIA PLAN 99			3			1	1				1	6
MAESTRO. L. EXTRANJERA PLAN 99			2			1						3
PROGRAMA CORNELL			3									3
Total general	98	1	28	11	49	58	40	6	41	6	8	346

Observaciones y Reclamaciones

Se han recibido únicamente dos reclamaciones debidas a cambios en la organización docente, que se han resuelto con la anulación de las encuestas correspondientes. Así mismo se han recibido algunas reclamaciones por encuestas que se han realizado en la fecha del examen.

También se han recibido algunas sugerencias sobre la necesidad de mejorar la gestión de las encuestas en los centros, y sobre la posibilidad de realización de las encuestas mediante un procedimiento on-line.

Propuestas de mejora del procedimiento de recogida de información

A la vista de la experiencia recogida en los últimos años, se proponen el estudio de una serie de modificaciones en este procedimiento de recogida de la opinión de los estudiantes sobre la calidad de la docencia que reciben, que deriven en una adaptación de la normativa vigente y en una serie de acciones o procedimientos asociados que lo acompañen.

Sobre el alcance del procedimiento:

- Se deben excluir de este procedimiento las asignaturas que forman el grupo de prácticas clínicas en las titulaciones de Medicina y Enfermería, y el Prácticum de Educación, y quizá otras asignaturas de carácter y metodología eminentemente práctica en la que la docencia no se imparte a un grupo significativo de alumnos.
- Se deben excluir de este procedimiento las asignaturas que se imparten de forma virtual, siempre que esta condición esté recogida en la Organización Docente.
- Se debe agilizar la actualización de los datos de organización docente.

Sobre la aplicación de las encuestas:

- Se debería estudiar la posibilidad de implantar un sistema de encuestas on-line.

Apoyo a los centros:

- Se debe mantener el sistema de apoyo a los centros, y mejorar su capacidad para llevar a cabo las encuestas a los estudiantes.

Información a los estudiantes:

- Es necesario abordar la problemática de la participación de los estudiantes. En este sentido, se considera imprescindible mejorar la información que los estudiantes puedan tener del significado y la relevancia de este proceso para la mejora de la calidad de la docencia y en consecuencia de la calidad del título.

Anexos al Informe

[Tabla de datos por titulaciones \(Excel\)](#)