

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

P4-2-1b Encuesta para evaluar la calidad de los Programas de Movilidad de la Universidad de Cantabria. Estudiantes recibidos.

Indica tu nivel de satisfacción (0-mínimo, 5-máximo) con los siguientes ítems // Indicate your level of satisfaction (0-minimum, 5-maximum) with the following items:

ITEMS	0	1	2	3	4	5	NS/NC
1 Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI <i>Organization and Access to information about exchange programs on the ORI website.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios ( <b>Learning Agreement</b> ) de tu estancia. <i>Ease and agility of the process of preparation and modification of the Learning Agreement for your stay.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...) <i>University of Cantabria Orientation programme (Welcome meeting, campus tour, mentors, excursions organized ...).</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Atención prestada por el <b>personal de la ORI</b> : - Correo electrónico - Gestión de trámites y documentación - Resolución de dudas, incidencias y problemas <i>Attention provided by the staff of the ORI:</i> - <i>Email</i> - <i>Management of procedures and documentation</i> - <i>Resolution of doubts, incidents and problems</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.) <i>Information about the logistical aspects of the stay (accommodation, insurance, etc.).</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas. <i>Ease and agility of the registration process and modification of subjects/course.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio. <i>Monitoring/Tracking carried out by the staff of the ORI during the whole exchange stay.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...) <i>The role of my UC Coordinator (advice on courses, availability ...).</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...) <i>The UC services and the activities offered (International Day, Sport Service, Language Center, Students associations: AEGEE, ESN ...).</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado. <i>The quality of the teaching of the subjects I have taken.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria. <i>The academic achievement of my stay at the University of Cantabria.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano. <i>Improvement of my language proficiency.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen. <i>Coordination between the University of Cantabria and my Home University.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Mi integración en la Universidad de Cantabria. <i>My integration in the University of Cantabria.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL  
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

ITEMS	0	1	2	3	4	5	NS/NC
15 Satisfacción general con mi estancia en la Universidad de Cantabria. <i>Overall level of satisfaction with my stay at the University of Cantabria.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. ¿Tuviste algún problema significativo durante tu estancia? // *Did you have any significant problem during your stay?*

- a. Sí // *Yes*
- b. No // *No*

17. ¿Podrías explicar cuál fue ese problema? // *Could you please explain what the problem was?*

- a. Campo de texto

Agradecemos tus opiniones o cualquier otro tipo de comentarios en relación a tu estancia en la UC que quieras compartir. Todas las sugerencias serán bienvenidas.  
*Please feel free to share any comment you may have concerning your stay at the UC. Any suggestion will be welcome!*

GRACIAS / *THANKS*