

**Título del Informe:**

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS. CURSO ACADÉMICO 2013 – 2014

**Fecha:** Febrero 2015

**Unidad Responsable:** ÁREA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

**Destinatario:** Informe Público

**Resumen:**

Informe sobre el desarrollo de los programas de prácticas externas de las titulaciones de Grado y Máster Oficial impartidas en la Universidad de Cantabria durante el curso académico 2013 - 2014.

## 1. PROGRAMA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

La información, evaluación y mejora de la calidad del Programa de Prácticas Externas dentro del programa formativo de los títulos se recoge en el capítulo 4 del Manual General del SGIC, y en él se definen los procedimientos y actuaciones encaminadas a lograr la mejora de las mismas.

En el curso académico 2012 – 2013 se puso en marcha un nuevo procedimiento para evaluar el programa de prácticas externas de las titulaciones. El presente curso se ha hecho extensivo a todas las titulaciones de la Universidad de Cantabria que cuenten con Prácticas Externas curriculares en sus Planes de Estudio.

El procedimiento establece la participación de cuatro agentes en el proceso, siendo necesario recabar información de todos ellos: estudiantes, tutores de entidades colaboradoras (externos), tutores académicos (UC) y del Coordinador/a de Prácticas Externas de la Titulación. En este informe se analizará la información proporcionada por los estudiantes por tratarse de encuestas fundamentalmente cuantitativas, dejando el análisis de la información aportada por los Tutores y Coordinadores en sus Informes para las Comisiones de Calidad de Centro y Título correspondientes.

### 1.1. Participación – Titulaciones de Grado

La participación global de la universidad ha sido del 38,4% de los estudiantes que han realizado prácticas curriculares, aunque se aprecian grandes diferencias entre unas titulaciones y otras. En determinados títulos se debería trabajar en mejorar la participación de sus estudiantes para dotar de mayor validez a los resultados obtenidos.

**Tabla 1. Participación de las titulaciones de Grado.**

Titulación	Matriculados	Encuestas Recibidas	Participación
G. Física	12	7	58,33%
G. Matemáticas	12	7	58,33%
G. Ing. Informática	11	10	90,91%
G. Ing. Mecánica	9	7	77,78%
G. Ing. Química	15	11	73,33%
G. Derecho	49	5	10,20%

	G. Relaciones Laborales	27	6	22,22%
	G. Ing. Civil	12	8	66,67%
	G. Administración y Dirección de Empresas	44	39	88,64%
	G. Económicas	9	4	44,44%
	G. Ing. Recursos Energéticos	19	8	42,11%
	G. Ing. Recursos Mineros	7	3	42,86%
	G. Ing. Tecnologías Industriales	1	1	100,00%
	G. Ing. Eléctrica	1	1	100,00%
	G. Ing. Náutica	8	2	25,00%
	G. Geografía y Ordenación del Territorio	17	8	47,06%
	G. Historia	9	4	44,44%
Enfermería	Practicum I	69	21	30,43%
	Practicum III - Módulo 1	76	23	30,26%
	Practicum III - Módulo 2	76	19	25,00%
	Practicum V - Módulo 1	68	21	30,88%
	Practicum V - Módulo 2	68	18	26,47%
Educación Infantil	Practicum I	130	40	30,77%
	Practicum II	122	68	55,74%
	Practicum III	123	56	45,53%
Educación Primaria	Practicum I	171	62	36,26%
	Practicum II	166	56	33,73%
	Practicum III	172	62	36,05%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>		<b>1.503</b>	<b>577</b>	<b>38,39%</b>

## 1.2. Resultados – Titulaciones de Grado

Antes de analizar los resultados conviene señalar dos cuestiones. La primera de ellas es que, según el procedimiento para la evaluación de la calidad de las Prácticas Externas, el modelo de formulario debe adaptarse a cada titulación en el apartado referido a las “Competencias y Habilidades”, preguntando por aquellas que esencialmente se espera que adquieran los estudiantes realizando las prácticas. Para equiparar los resultados y poder establecer comparaciones, el valor que aparece en este apartado es el promedio de las competencias que figuran en el respectivo modelo de encuesta, ya que una titulación puede preguntar por cinco y otra por quince.

La segunda de ellas es que los resultados de los títulos de Grado de Enfermería, Magisterio en Educación Infantil y Magisterio en Educación Primaria se mostrarán de manera separada al resto de titulaciones por tener ciertas particularidades que han hecho que sus modelos de encuesta, al adaptarlos a las características de la

titulación, se separen del resto más allá del apartado de Competencias y Habilidades antes mencionado.

Los resultados generales muestran un elevado nivel de satisfacción de los estudiantes con las Prácticas Externas.

Los aspectos mejor valorados de la encuesta son los que hacen referencia a la integración del estudiante en la entidad de acogida, la atención que reciben durante todo el desarrollo de las prácticas por parte de los tutores académicos y de la entidad, el aprovechamiento que el estudiante extrae de las prácticas y la satisfacción con las tareas realizadas y con la entidad de acogida.

Los aspectos peor valorados, pero no por ello considerados como negativos puesto que la valoración global es de prácticamente 3,5 puntos sobre 5, son la información sobre la oferta de prácticas y el proceso de selección y la duración de las prácticas, que es considerado como escaso.

La siguiente tabla recoge los resultados por titulación. De aquellas titulaciones que solo han tenido la respuesta de un solo estudiante no se presentan los resultados.

**Tabla 2. Resultados de las encuestas de valoración de las Prácticas Externas.**

		G. Física	G. Matemáticas	G. Ing. Informática	G. Ing. Mecánica	G. Ing. Química	G. Geografía	G. Historia	G. Ingeniería Civil	G. Administración y Dirección de Empresas	G. Economía	G. Ing. Recursos Energéticos y Mineros	G. Ing. Náutica	G. Derecho	G. Relaciones Laborales	Universidad de Cantabria
<b>PLANIFICACIÓN</b>																
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,71	3,43	4,00	4,71	4,36	3,89	4,50	3,88	4,18	4,50	4,45	0,00	2,80	3,67	<b>3,72</b>
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	3,86	3,43	4,20	4,86	4,36	3,78	5,00	4,13	4,44	4,50	4,55	0,00	3,00	3,83	<b>3,85</b>
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,43	3,43	3,90	4,00	4,18	4,11	4,50	4,00	3,90	4,50	4,27	0,00	2,80	3,83	<b>3,63</b>
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	4,29	4,29	4,50	4,29	4,45	3,67	3,50	3,43	3,77	3,50	3,64	0,00	2,60	3,00	<b>3,49</b>
<b>DESARROLLO</b>																
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,29	3,86	4,50	5,00	4,64	4,44	4,75	4,88	4,77	4,75	4,91	2,50	4,00	4,67	<b>4,42</b>

6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	3,57	3,29	4,40	5,00	4,27	4,33	4,75	4,75	4,46	5,00	4,91	2,50	4,00	4,67	<b>4,28</b>
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4,57	4,86	3,90	4,86	4,73	4,56	5,00	4,50	4,21	5,00	4,45	2,00	2,80	2,67	<b>4,15</b>
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,00	3,29	3,70	4,14	4,18	4,33	4,25	4,13	3,82	3,25	4,18	1,50	3,20	2,50	<b>3,53</b>
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	3,29	3,57	4,10	3,71	4,55	3,56	4,25	3,38	4,00	4,25	3,64	0,00	3,40	3,17	<b>3,49</b>
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	4,14	4,14	4,20	4,29	4,55	4,56	5,00	4,43	4,03	5,00	4,82	0,00	4,00	3,00	<b>4,01</b>
<b>RESULTADOS</b>																
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	3,57	3,71	4,80	5,00	4,64	4,56	4,25	4,75	4,69	4,50	4,55	2,50	4,20	4,33	<b>4,29</b>
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,29	4,14	4,70	5,00	4,91	4,11	5,00	4,88	4,79	4,75	4,73	2,50	4,00	4,50	<b>4,45</b>
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,57	4,43	4,50	4,86	4,91	4,11	5,00	4,50	4,82	4,75	5,00	5,00	4,20		<b>4,67</b>
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	3,57	3,71	4,00	4,43	4,36	3,78	4,00	4,13	4,49	4,25	4,36	2,00	3,40	3,67	<b>3,87</b>
<b>COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>																
	Adquisición de las competencias y habilidades planteadas durante las prácticas	3,55	3,15	3,92	4,16	3,89	3,78	4,27	3,95	4,19	4,21	4,45	2,12	3,95	4,00	<b>3,83</b>
<b>SATISFACCIÓN</b>																
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	3,71	4,00	4,20	4,14	4,82	3,89	4,50	3,63	4,56	4,50	4,18	0,00	3,40	3,50	<b>3,79</b>
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	3,71	4,00	4,10	5,00	4,82	4,44	4,50	4,75	4,77	4,75	4,82	2,00	4,20	4,33	<b>4,30</b>

Tabla 3. Resultados de las encuestas de evaluación de las Prácticas Externas de Educación.

CUESTIONARIO	Practicum I Infantil	Practicum II Infantil	Practicum III Infantil	Practicum I Primaria	Practicum II Primaria	Practicum III Primaria
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1. Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,05	3,93	3,79	3,37	3,25	3,83
2. He recibido información adecuada sobre las tareas a desarrollar.	2,66	3,54	3,52	3,23	3,02	3,18

3. He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,17	3,79	3,68	3,34	3,36	3,76
4. La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección han sido adecuados.	1,71	3,12	3,21	2,43	3,18	3,07
<b>DESARROLLO</b>						
5. Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	4,68	4,64	4,79	4,68	4,40	4,81
6. La atención prestada por mi Tutor Externo ha sido adecuada.	4,34	4,55	4,59	4,69	4,13	4,59
7. La atención prestada por mi Tutor Académico ha sido apropiada.	3,98	3,96	3,70	3,71	3,29	3,57
8. Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	2,93	3,73	4,00	2,85	3,38	3,60
9. Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	2,27	2,81	4,33	3,00	3,07	4,16
<b>RESULTADOS</b>						
10. Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,51	4,59	4,59	4,41	4,24	4,49
11. Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,74	4,72	4,77	4,74	4,49	4,69
12. Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4,87	4,76	4,75	4,70	4,67	4,71
<b>ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>						
a. Aplicación de conocimientos previos de tu especialidad.	3,29	3,75	3,75	3,10	3,24	3,26
b. Adquisición de nuevos conocimientos.	4,43	4,51	4,54	4,40	4,17	4,39
c. Trabajo en equipo.	4,23	4,18	4,34	3,92	3,72	3,89
d. Responsabilidad y compromiso.	4,75	4,78	4,70	4,62	4,52	4,72
e. Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio.	4,53	4,66	4,55	4,45	4,43	4,53
f. Iniciativa.	4,28	4,25	4,54	4,33	4,34	4,32
g. Resolución de problemas.	4,25	4,25	4,41	4,36	4,09	4,18
h. Autonomía en la toma de decisiones.	3,89	3,94	4,11	4,08	3,96	3,96
i. Comunicación oral y escrita.	4,14	4,17	4,34	4,25	4,13	4,35
j. Comunicación oral y escrita en idiomas extranjeros.	2,64	2,81	3,25	2,91	2,65	2,94
k. Colaboración con los distintos agentes de la comunidad educativa.	3,91	3,82	4,31	3,91	3,74	3,76
l. Gestión eficiente del tiempo.	3,89	4,19	4,16	4,05	3,89	4,00
m. Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	3,74	3,94	4,00	4,16	4,11	3,98
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>						
13. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la titulación.	3,65	4,00	4,05	3,97	3,74	3,93
14. En general, estoy satisfecho/a con las tareas que he llevado a cabo en la entidad de acogida.	4,43	4,55	4,58	4,55	4,46	4,39

**Tabla 4. Resultados de las encuestas de evaluación de las Prácticas Externas de Enfermería.**

CUESTIONARIO	PRACTICUM I ENFERMERÍA	PRACTICUM III ENFERMERÍA Módulo 1	PRACTICUM III ENFERMERÍA Módulo 2	PRACTICUM V ENFERMERÍA Módulo 1	PRACTICUM V ENFERMERÍA Módulo 2
<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1. Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	3,81	3,33	3,53	3,71	2,83
2. He recibido información adecuada sobre las tareas a desarrollar.	4,38	3,42	3,53	3,52	2,78
3. He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,76	3,53	2,79	3,52	3,17
4. La información sobre la oferta de plazas ha sido apropiada.	3,90	2,79	2,79	3,52	3,17
5. El proceso de selección ha sido adecuado.	4,19	2,59	2,67	3,24	2,50
<b>DESARROLLO</b>					
6. Mi integración en el Centro/Unidad de prácticas ha sido satisfactoria.	4,86	4,00	3,61	4,33	3,78
7. La atención prestada por mi tutor/profesorado asociado ha sido adecuada.	4,62	3,58	3,61	3,90	2,28
8. La atención prestada por el profesorado titular ha sido apropiada.	4,25	3,06	2,47	2,94	2,24
9. Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,86	3,28	3,67	3,30	3,61
<b>RESULTADOS</b>					
10. Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	4,81	4,39	3,83	3,76	2,44
11. Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	4,86	4,50	4,00	4,05	2,72
<b>ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS Y HABILIDADES</b>					
a. Aplicación de conocimientos previos de tu especialidad.	4,24	3,89	3,72	4,00	3,22
b. Adquisición de nuevos conocimientos.	4,76	4,21	3,56	3,83	2,67
c. Trabajo en equipo.	4,62	3,37	3,17	3,94	3,11
d. Responsabilidad y compromiso.	4,71	4,21	3,78	4,00	3,65
e. Flexibilidad y capacidad de adaptación al cambio.	4,67	4,11	4,00	4,11	3,18
f. Iniciativa.	4,48	3,95	3,89	3,78	3,41
g. Resolución de problemas.	4,43	3,95	3,76	3,50	3,28
h. Autonomía en la toma de decisiones.	4,05	3,33	3,47	3,17	2,94
i. Comunicación oral y escrita.	4,43	3,84	4,00	4,17	3,18
j. Utilización de metodología enfermera.	3,67	2,74	3,47	3,17	2,18
k. Orientación hacia el cuidado.	4,62	3,79	4,18	3,53	3,53
l. Gestión eficiente del tiempo.	4,67	3,42	3,83	3,44	2,81
m. Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	4,57	3,89	4,38	3,72	3,18
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>					
12. En general, estoy satisfecho/a con el programa de prácticas de la titulación.	4,43	2,74	2,56	2,28	2,39

13. En general, estoy satisfecho/a con las tareas que he llevado a cabo en el Centro/Unidad de prácticas.	4,71	4,16	3,50	3,56	2,39
---	------	------	------	------	------

### 1.3. Participación – Titulaciones de Máster Oficial

La participación en las titulaciones de Máster ha sido mejor que la de Grado, superando el 50% de los estudiantes que han realizado prácticas curriculares. Lamentablemente hay que destacar los casos negativos de las titulaciones de Prehistoria y Arqueología e Historia Moderna donde no se ha recogido ningún formulario.

Tabla 5. Participación en las titulaciones de Máster Oficial.

Titulación	Matriculados	Encuestas Recibidas	Participación
M. Contextos Educativos	10	2	20,00%
M. Formación del Profesorado en Educación Secundaria	108	50	46,30%
M. Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	25	17	68,00%
M. Dirección de Empresas (MBA)	19	14	73,68%
M. Empresa y Tecnologías de la Información	10	6	60,00%
M. Ingeniería Química	9	9	100,00%
M. Patrimonio Histórico y Territorial	15	7	46,67%
M. Prehistoria y Arqueología	7	0	0,00%
M. Historia Moderna	3	0	0,00%
<b>UNIVERSIDAD DE CANTABRIA</b>	<b>206</b>	<b>105</b>	<b>50,97%</b>

### 1.4. Resultados – Titulaciones de Máster Oficial

Los resultados de la evaluación de la calidad del programa de prácticas externas de las titulaciones de Máster Oficial han resultado positivos, al igual que en las titulaciones de Grado.

Los aspectos mejor valorados de la encuesta han sido la integración del estudiante en el centro de prácticas, la atención recibida de los tutores académicos y la utilidad de las prácticas para introducir al estudiante en el mundo laboral.

Por el contrario, los aspectos peor valorados de la encuesta han sido la información previa sobre las prácticas, tanto de los objetivos como de la entidad donde realizar la estancia y las labores a desarrollar. También la consideración de que no



umentan las expectativas de obtener trabajo. Hay que puntualizar que pese a ser los aspectos peor valorados, todos estaban próximos a 3,5 puntos sobre 5.

La siguiente tabla muestra los resultados completos de las titulaciones de Máster Oficial.

**Tabla 6. Resultado de la evaluación de la calidad del programa de prácticas externas en titulaciones de Máster Oficial.**

		M. Contextos Educativos	M. Formación del Profesorado en Educación Secundaria	M. Dirección de Marketing (Empresas Turísticas)	M. Dirección de Empresas (MBA)	M. Empresa y Tecnologías de la Información	M. Ingeniería Química	M. Patrimonio Histórico y Territorial	Universidad de Cantabria
<b>PLANIFICACIÓN</b>									
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	2,5	3,46	3,88	3,50	3,67	4,00	3,00	3,43
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	2,5	3,24	4,06	3,50	3,83	4,33	2,29	3,39
3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	3,5	3,60	3,71	3,43	3,33	3,78	2,86	3,46
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	3	3,34	4,18	3,57	4,33	4,00	3,57	3,71
<b>DESARROLLO</b>									
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	3,50	4,37	4,47	4,14	4,17	4,78	3,43	4,12
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	3,50	4,08	4,06	3,64	4,00	4,67	3,00	3,85
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	4,00	3,78	4,18	3,86	4,00	4,22	4,75	4,11
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	3,00	3,02	3,82	4,07	3,67	4,22	4,14	3,71
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	3,50	2,74	4,00	3,93	3,50	4,33	3,57	3,65
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.			4,29	4,21	4,67	4,33	3,33	4,17
<b>RESULTADOS</b>									
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	3	4,20	4,53	4,00	3,50	4,44	3,00	3,81
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	3,5	4,24	4,53	4,21	3,50	4,44	3,86	4,04
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	4	4,40	4,59	4,07	3,83	4,56	3,71	4,17
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.			3,65	3,50	2,83	3,78	3,29	3,41

COMPETENCIAS Y HABILIDADES									
	Adquisición de las competencias y habilidades planteadas durante las prácticas	3,08	3,72	3,78	3,72	3,54	4,00	3,21	3,58
SATISFACCIÓN									
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	2,50	3,67	4,35	3,57	3,67	4,11	3,29	3,59
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	3,00	4,00	4,06	4,14	3,57	4,44	3,43	3,81

### 1.5. Conclusión

En general, podemos afirmar que las prácticas externas son un complemento formativo muy valioso para los estudiantes, no solo a nivel académico sino también para su desarrollo personal. Resultan una vía muy útil para aplicar los conocimientos adquiridos durante los estudios y una manera de consolidar las competencias y habilidades asociadas al desarrollo de las prácticas. Por otro lado, son una vía de introducir a los estudiantes en el funcionamiento real de una empresa, institución o centro, una primera aproximación al mundo laboral y una herramienta muy valiosa para aumentar el horizonte de empleabilidad de los alumnos.