

INFORME FINAL DEL SGIC DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN ... **CURSO ACADÉMICO 20__ – 20__**

1. INTRODUCCIÓN

El Informe Final del Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la titulación es la síntesis de toda la información generada por el Sistema a lo largo de un curso académico: adecuación de la oferta, perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, indicadores de la titulación, resultado de asignaturas, calidad de la docencia y del profesorado, satisfacción de los grupos de interés, inserción laboral, estado de cumplimiento de los objetivos de calidad y plan de mejoras de la titulación.

Todos los resultados que se presentan en este informe hacen referencia al curso académico 2014 – 2015, a menos que se indique lo contrario en la tabla o análisis correspondientes.

2. RESPONSABLES DEL SGIC

Tabla 1. Miembros de la Comisión de Calidad.

COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN...	
CARGO	NOMBRE Y APELLIDOS
Responsable de la Titulación y Responsable del Programa de Movilidad	
Responsable del Programa de Prácticas	
Profesor vinculado a la titulación	
Profesor vinculado a la titulación	
Profesor vinculado a la titulación	
Técnico de Organización y Calidad	
Personal de Administración y Servicios	
Estudiante	

La Comisión de Calidad de la Titulación es el órgano encargado de particularizar el SGIC definido por la Universidad de Cantabria a las características del título. Además, promueve la cultura de la calidad entre todos los agentes implicados en el título, implementa los procedimientos del SGIC en la titulación y analiza toda la información generada por éste, proponiendo medidas correctoras en aquellas cuestiones en las que se detecten desequilibrios, en un proceso de mejora continua que redunde en la mejora del título.

3. ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO

Tabla 2. Adecuación de la oferta de la Titulación. Últimos 3 cursos académicos.

AGREGACIÓN	Plazas Ofertadas	Estudiantes de nuevo ingreso			Tasa de cobertura*		
		X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X
Titulación							
Rama Conocimiento	-				-	-	-
Promedio Rama Conocimiento	-				-	-	-
Universidad de Cantabria	-				-	-	-

*Tasa de cobertura: Relación entre el número de estudiantes de nuevo ingreso y el número de plazas ofertadas.

Tabla 3. Perfil de ingreso de la Titulación del curso académico 20__ – 20__.

	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Preinscripciones en Primera Opción			
Estudiantes nuevo ingreso			
% Mujeres			
% Hombres			
Total de estudiantes matriculados			

Breve análisis sobre la adecuación de la oferta y el perfil de ingreso de los estudiantes de nuevo ingreso, incluyendo su evolución temporal.

4. INDICADORES DE LA TITULACIÓN Y RESULTADOS ACADÉMICOS

Tabla 4. Evolución de los principales indicadores de la Titulación.

AGREGACIÓN	Dedicación lectiva media (ECTS)			T. Rendimiento			T. Éxito		
	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X
Titulación									
Rama Conocimiento									
Universidad de Cantabria									

AGREGACIÓN	T. Evaluación			T. Eficiencia			T. Abandono		
	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X
Titulación									
Rama Conocimiento									
Universidad de Cantabria									

**Indicadores provisionales hasta su consolidación por el SIIU*

Definición de Indicadores*

Dedicación lectiva media: Promedio de créditos ECTS en que están matriculados los estudiantes de la Titulación.

Tasa de Rendimiento: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos matriculados.

Tasa de Éxito: Relación porcentual entre el número de créditos aprobados y el número de créditos presentados a examen.

Tasa de Evaluación: Relación porcentual entre el número de créditos presentados a examen y el número de créditos matriculados.

Tasa de Graduación: Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada X que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes al título y el número total equivalente de estudiantes de nuevo ingreso de dicha cohorte de entrada.

Tasa de Eficiencia: Relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los estudiantes graduados de una cohorte de graduación para superar la titulación y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los estudiantes para graduarse.

Tasa de Abandono: Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, no egresados ni matriculados en X+1 ni en X+2.

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

[Ver Anexo al informe](#)

Breve análisis de los principales indicadores de la titulación y su evolución temporal y de los resultados de las asignaturas.

5. CALIDAD DE LA DOCENCIA Y DEL PROFESORADO

Tabla 6. Evolución del perfil del profesorado de la titulación.

CATEGORÍA PROFESORADO	Curso X-2	Curso X-1	Curso X
	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
Catedráticos			
Titulares y Contratados Doctores			
Ayudantes y Profesores Ayudantes Doctores			
Asociados			
Otros			
Total			
EXPERIENCIA INVESTIGADORA (SEXENIOS)	Nº Profesores	Nº Profesores	Nº Profesores
0			
1			
2			
3			
EXPERIENCIA DOCENTE	%	%	%
Menos de 5 años			
Entre 5 y 15 años			
Más de 15 años			

Tabla 7.1 Evolución de la valoración de las asignaturas de la titulación.

AGREGACIÓN	Asignaturas evaluadas (%)		
	X-2	X-1	Curso X
Titulación			
Rama Conocimiento			
Universidad de Cantabria			

AGREGACIÓN	Asignaturas con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X
Titulación									
Rama Conocimiento									
Universidad de Cantabria									

Tabla 7.2 Evolución de la valoración del profesorado de la titulación.

AGREGACIÓN	Profesorado con media X								
	Desfavorable $X \leq 2,5$			Favorable $2,5 < X \leq 3,5$			Muy favorable $3,5 < X$		
	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X	X-2	X-1	Curso X
Titulación									
Rama Conocimiento									
Universidad de Cantabria									

Tabla 8.1. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre las asignaturas.

ÍTEMS		Titulación	Rama de conocimiento	Universidad de Cantabria
Asignaturas evaluadas (%)				
Participación (%)				
1	Los materiales y la bibliografía recomendada son accesibles y de utilidad.			
2	La distribución de horas teóricas y prácticas de la asignatura es acertada.			
3	El esfuerzo necesario para aprobar es el adecuado.			
4	El profesorado de esta asignatura está bien coordinado.			
5	No se han producido solapamientos innecesarios con otras asignaturas.			
6	El sistema de evaluación es adecuado.			
7	La labor del profesorado de la asignatura es satisfactoria.			
MEDIA				

Tabla 8.2. Resultado de la encuesta de opinión de los estudiantes sobre la actividad docente del profesorado.

ÍTEMS		Titulación	Rama de conocimiento	Universidad de Cantabria
Unidades docentes evaluadas (%)				
1	El profesor explica con claridad.			
2	El profesor evalúa adecuadamente.			
3	El profesor es accesible y resuelve las dudas planteadas.			
4	El profesor cumple con el horario de clase.			
5	La asistencia a clase es de utilidad.			
6	El profesor puede considerarse un buen docente.			
MEDIA				

Tabla 9. Resultado del Informe del Profesor sobre la docencia.

DIMENSIÓN DE LA DOCENCIA	Titulación	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PLANIFICACIÓN			
DESARROLLO			
RESULTADOS			
INNOVACIÓN Y MEJORA			

Breve análisis de los principales resultados de la calidad docente y de la encuesta de los estudiantes, incluyendo la participación y su evolución temporal.

6. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON LA TITULACIÓN

Tabla 10. Evolución de la satisfacción de los principales grupos de interés.

Indicador	Titulación			Rama de Conocimiento			Universidad de Cantabria		
	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17	14-15	15-16	16-17
Participación estudiantes									
Participación PDI									
Participación egresados									
Participación PAS									
Satisfacción global de los estudiantes con el título									
Satisfacción de los estudiantes con el profesorado									
Satisfacción de los estudiantes con los recursos									
Satisfacción de los estudiantes con el TFM									
Satisfacción del profesorado con el título (bienal)									
Satisfacción del profesorado con los recursos (bienal)									
Satisfacción de los egresados con el título									
Satisfacción del PAS con la titulación (bienal)									

Breve análisis de los resultados de la satisfacción con la titulación de los diferentes grupos de interés, incluyendo la participación y su evolución temporal, pudiendo hacer referencia a otras cuestiones contempladas en la encuesta, diferentes a las anteriores.

Los resultados completos de la satisfacción de los diferentes grupos de interés pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

7. PRÁCTICAS EXTERNAS

Tabla 11. Opinión de los estudiantes sobre el Programa de Prácticas Externas de la titulación.

PLANIFICACIÓN		
1	Los objetivos de la práctica estaban bien definidos antes del comienzo de la misma.	
2	He recibido información adecuada sobre la entidad y las tareas a desarrollar.	

3	He dispuesto de información clara y suficiente sobre el procedimiento de evaluación de las prácticas.	
4	La información sobre la oferta de plazas y el proceso de selección ha sido adecuada.	
DESARROLLO		
5	Mi integración en la entidad externa ha sido satisfactoria.	
6	La atención prestada por mi tutor externo ha sido adecuada.	
7	La atención prestada por mi tutor académico ha sido apropiada.	
8	Considero que mi preparación previa ha sido adecuada para el desarrollo de las tareas llevadas a cabo durante las prácticas.	
9	Considero que la duración de las prácticas es apropiada.	
10	El horario de las prácticas ha sido compatible con mis otras actividades académicas.	
RESULTADOS		
11	Las tareas realizadas durante las prácticas fueron de provecho para mi formación académica.	
12	Considero que las prácticas han resultado útiles para mi desarrollo personal (maduración, autoconfianza, capacidad de comunicación y de trabajar en equipo, etc.).	
13	Considero que las prácticas son un buen método para introducir al estudiante en el mundo laboral.	
14	Considero que han aumentado mis expectativas de obtener trabajo.	
COMPETENCIAS Y HABILIDADES		
a	Adquisición de nuevos conocimientos.	
b	Flexibilidad y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.	
c	Capacidad para utilizar herramientas informáticas.	
d	Comunicación oral y/o escrita.	
e	Gestión eficiente del tiempo.	
f	Capacidad de análisis y síntesis.	
g	Capacidad de organización y planificación.	
h	Conocimiento adecuado del concepto de empresa. Organización y gestión de empresas.	
i	Capacidad de análisis de la problemática de la seguridad y salud en las plantas e instalaciones.	
SATISFACCIÓN GENERAL		
15	En general, estoy satisfecho con el programa de prácticas de la titulación.	
16	En general, estoy satisfecho con las tareas que he llevado a cabo y con la entidad externa.	

Tabla 12. Satisfacción de los Tutores de Prácticas Externas.

Satisfacción general de los Tutores Académicos con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	
Satisfacción general de los Tutores de Empresa con el Programa de Prácticas Externas de la Titulación.	

Breve análisis de los resultados de las prácticas externas, incluyendo la participación y su evolución temporal.

8. MOVILIDAD

Tabla 13. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes enviados.

PLANIFICACIÓN		Titulación	Universidad de Cantabria
1	Adecuación de la oferta de plazas y destinos de la titulación.		
2	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio a través de la página web de la Universidad.		
3	Información disponible acerca de los Programas de mediante las sesiones de orientación e información.		
4	Información disponible acerca de los Programas de Intercambio a través de materiales y medios de difusión.		
5	Atención y orientación prestada por el Coordinador de movilidad de la titulación.		
6	Información recibida sobre la Universidad de destino.		
7	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.		
8	Sencillez y transparencia del proceso de solicitud.		
9	Atención prestada por el personal de la ORI a través del correo electrónico.		
10	Atención prestada por el personal de la ORI en la resolución de dudas, incidencias y problemas.		
11	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.		
DESARROLLO			
12	Atención y recepción en la Universidad de destino.		
13	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.		
14	Calidad académica de la Universidad de destino.		
15	Tramitación de mi beca de intercambio dentro de los plazos establecidos.		
16	Información y orientación acerca de los trámites y documentos relativos a la finalización de la estancia de intercambio.		
RESULTADOS			
17	Integración en la Universidad y lugar de destino.		
18	Mejora en el dominio del idioma del país de destino, tras la estancia.		
19	Utilidad académica de la estancia.		
20	Utilidad para mi desarrollo personal de la estancia (maduración, autoconfianza, habilidades comunicativas, etc.).		
21	Satisfacción general con el Programa de Movilidad.		

Tabla 14. Evaluación de la calidad de los Programas de Movilidad de la Titulación. Estudiantes recibidos.

ÍTEMS	Titulación	Universidad de Cantabria
1	Organización y acceso a la información sobre los programas de intercambio en la página web de la ORI.	
2	Facilidad y agilidad del proceso de elaboración y modificación del Contrato de Estudios (Learning Agreement) de tu estancia.	
3	El Programa de orientación de la Universidad de Cantabria (Acto de bienvenida, tour campus universitario, estudiantes mentores, excursiones...).	
4	Atención prestada por el personal de la ORI a través del correo electrónico.	
5	Orientación y apoyo, por parte del personal de la ORI, en la gestión de trámites y documentación.	
6	Atención prestada por el personal de la ORI en la resolución de dudas, incidencias y problemas.	
7	Información acerca de los aspectos logísticos de la estancia (alojamiento, seguro, etc.).	
8	Facilidad y agilidad del proceso de matrícula y modificación de asignaturas.	
9	Seguimiento llevado a cabo por el personal de la ORI durante toda la estancia de intercambio.	
10	El papel de mi Coordinador académico en la UC (ayuda con las asignaturas, disponibilidad...).	
11	Los servicios y la oferta de actividades organizadas por UC: (Día internacional, Servicio de Deportes, Centro de Idiomas, Asociaciones de Estudiantes: ENS, AEGEE...).	
12	La calidad de la docencia de las asignaturas que he cursado.	
13	El aprovechamiento académico de mi estancia en la Universidad de Cantabria.	
14	La mejora de mis competencias lingüísticas en castellano.	
16	La coordinación entre la Universidad de Cantabria y mi universidad de origen.	
17	Mi integración en la Universidad de Cantabria.	

Breve análisis de los resultados de la evaluación de la calidad de los programas de movilidad, incluyendo la participación y su evolución temporal.

9. INSERCIÓN LABORAL

Tabla 15. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 20--/20--, tras UN año desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	TITULACIÓN	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia			
Nº de Respuestas			
Participación (%)			
PROCESO FORMATIVO			
Conocimientos y competencias adquiridos y su utilidad en el mercado laboral			
Satisfacción con los estudios			
% egresados que consideran que tienen necesidades formativas que deberían haber sido cubiertas durante los estudios			
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan o han trabajado desde la finalización de los estudios			
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación			
% egresados que están preparando oposiciones			
% egresados que no encuentran trabajo			
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores			
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación			
% de egresados que encuentran su primer empleo en menos de 3 meses desde la finalización de los estudios			
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo			
% egresados con contrato a jornada completa			
Satisfacción con el empleo			

Tabla 16. Situación de los estudiantes egresados de la titulación en el curso académico 20--/20--, tras TRES años desde la finalización de sus estudios.

ÍTEMS	TITULACIÓN	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
PARTICIPACIÓN			
Estudiantes egresados en el curso académico de referencia			
Nº de Respuestas			

ÍTEMS	TITULACIÓN	Rama de Conocimiento	Universidad de Cantabria
Participación (%)			
SITUACIÓN LABORAL			
% egresados que trabajan actualmente			
% de egresados que han trabajado desde que finalizaron los estudios, pero no lo hacen actualmente			
% egresados que continúan estudiando y ampliando su formación			
% egresados que están preparando oposiciones			
% egresados que no encuentran trabajo			
% egresados que realizan otras actividades distintas de las anteriores			
CALIDAD DEL EMPLEO			
% empleos relacionados con la titulación			
% egresados a los que exigieron titulación universitaria en su empleo			
% egresados con contrato a jornada completa			
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Directivo			
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Mando Intermedio			
% de egresados que encuadran su actual puesto de trabajo como Técnico/Profesional cualificado			
Satisfacción con el empleo			

Breve análisis de los resultados de inserción laboral de los graduados y de su evolución tras tres años desde la finalización de los estudios.

Los resultados completos sobre la inserción laboral de los egresados de la UC pueden encontrarse en la página web del Área de Calidad:

<http://web.unican.es/unidades/area-calidad/informes-sgic>

10. RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

*Breve resumen del número de entradas recibidas y porcentaje de las resueltas.
Principales conclusiones.*

11. MODIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Breve descripción de las modificaciones llevadas a cabo en la Memoria de Verificación del Título durante el curso académico de referencia (una vez modificada la Memoria). En caso de no producirse modificaciones con respecto al curso precedente hacer constar este hecho.

12. SEGUIMIENTO DE LA TITULACIÓN

Tabla 17. Estado de los objetivos de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD	ACTUACIÓN/ES
Promover la Política de Calidad del Centro y difundirla entre los diferentes grupos de interés.	
Asumir un compromiso de mejora continua y proponer y llevar a cabo las acciones de mejora, preventivas y correctivas, que pudieran ser necesarias, estableciendo los procedimientos de actuación debidos.	
Responder a las necesidades y expectativas relacionadas con la titulación de los estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios.	
Implementar el SGIC aprobado por la Universidad de Cantabria en todas las titulaciones oficiales impartidas en el Centro, con el fin de garantizar un nivel de calidad que asegure su acreditación y favorezca la mejora continua del Centro y Titulaciones.	
Velar por que los programas formativos de las titulaciones impartidas en el Centro se hayan	

implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la Memoria verificada.

Tabla 18. Estado de las propuestas de mejora.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	DESCRIPCIÓN	ESTADO

Análisis sobre el estado de cumplimiento de los objetivos de calidad formulados y de las propuestas de mejora planteadas.

13.PLAN DE MEJORAS

Tabla 19. Plan de mejoras de la titulación para el curso académico 20__ - 20__.

OBJETIVO	PROPUESTA DE MEJORA	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN

ANEXO AL INFORME

Tabla 5. Resultados académicos de la Titulación por asignatura.

ASIGNATURA	% Aprobados	% Suspensos	% No Presentados
Asignatura 1			
Asignatura 2			
Asignatura 3			