

P9. DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SGIC

OBJETO

Directrices y procedimientos para la distribución de la información relativa al Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad de Cantabria.

ALCANCE

Todas las titulaciones oficiales y Centros de la Universidad de Cantabria.

RESPONSABLES

Vicerrectorado de Ordenación Académica.
Área de Calidad de la Universidad de Cantabria.
Centros de la Universidad de Cantabria.

REFERENCIAS

Directrices para la elaboración de títulos universitarios de grado y máster. MEC (2006)
Criterios y directrices para la Garantía de Calidad en el EEES. ENQA (2015).
PROGRAMA AUDIT
PROGRAMA MONITOR
PROGRAMA VERIFICA
RD 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales
RD 861/2010, que modifica al RD 1393/2007
RD 99/2011, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Atendiendo al interés de la información y a los sujetos a quienes vaya dirigida, se consideran dos bloques diferenciados de información:

- Información de la Titulación y Centro.
- Información del conjunto de la Universidad de Cantabria.

Por otra parte, atendiendo al perfil de los sujetos a quienes vaya dirigida la información, se distinguen cuatro niveles de acceso. Cada nivel conlleva diferentes responsables, contenidos y medios de difusión.

La información llega de forma acumulativa a cada nivel: cada nivel tiene acceso a toda la información de los anteriores.

NIVEL	SUJETOS
NIVEL 1	Comunidad Universitaria y Sociedad en general.

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

NIVEL 2	Profesorado, Personal de Administración y Servicios y Delegaciones de Estudiantes.
NIVEL 3	Miembros de las Comisiones de Calidad de Centro y Título y Responsables Académicos de la Titulación y Centro.
NIVEL 4	Área de Calidad, Vicerrectorado que asuma las competencias en materia de calidad y Responsables Académicos de la Universidad.

La información que genera el SGIC de la Universidad de Cantabria es la siguiente:

INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN
DECLARACIÓN PÚBLICA DE CALIDAD	Compromiso explícito que reconozca la importancia de la calidad y del SGIC implicando la implantación y desarrollo de una estrategia de mejora continua.
COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	Miembros de los distintos colectivos (estudiantes, egresados, PDI y PAS) que forman parte de las distintas Comisiones de Calidad.
REGLAMENTO DE LA COMISIÓN DE CALIDAD	Estatuto de las Comisiones de Calidad que determina su composición, funciones, régimen de sesiones, proceso de toma de decisiones, etc.
MANUAL SGIC DE LA TITULACIÓN	Documento que adapta los procedimientos generales del SGIC de la Universidad de Cantabria a las particularidades del Centro y Titulación.
ACTAS Y/O ACUERDOS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD	Documentos en los que se recogen los temas tratados en las reuniones de las Comisiones, las conclusiones alcanzadas, las medidas propuestas, etc.
RESULTADOS DETALLADOS OBTENIDOS DE LOS DIFERENTES PROCEDIMIENTOS DEL SGIC	Evidencias pormenorizadas de todos los procedimientos de los que consta el SGIC de la UC: valoraciones de los estudiantes, informes del PDI, informes de los Responsables Académicos, Resultados Académicos de las asignaturas, evaluación del Programa de Prácticas Externas y Movilidad, Buzón del SGIC, Inserción Laboral, Satisfacción General con la titulación, etc.
RECOMENDACIONES PARTICULARES PARA LOS DIFERENTES AGENTES IMPLICADOS EN LA ACTIVIDAD ACADÉMICA	Recomendaciones dirigidas hacia una persona o colectivo concreto fruto de las evidencias generadas por el SGIC.
INFORME DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN DE LA TITULACIÓN	Documento que recoge las recomendaciones incluidas en los informes que emite la ANECA sobre el Seguimiento y Renovación de la Acreditación de la Titulación y la descripción y evidencias de haberlas ejecutado. Procedimiento P3-7 del MGP-SGIC.
INFORME FINAL DEL SGIC DEL CENTRO Y TITULACIÓN	Documento que sintetiza toda la información generada por el SGIC a nivel de Centro y Título durante un curso académico y medio por el que se hace partícipe a la Comunidad Universitaria y a la Sociedad en general del estado de la actividad académica de dicho Centro y Titulación. Procedimiento P9-1 del MGP-SGIC.
INFORME FINAL DEL SGIC DE LA UC	Documento que sintetiza toda la información generada por el SGIC a nivel del conjunto de la Universidad de Cantabria y medio por el que se hace partícipe a la Comunidad Universitaria y a la Sociedad en general del estado de la actividad académica de la Institución. Es responsable de su elaboración el Área de Calidad y de su aprobación la Comisión de Calidad de la UC. Procedimiento P9-1 del MGP-SGIC.

Información generada por el SGIC, responsable de su elaboración, destinatario y periodicidad.

INFORMACIÓN	RESPONSABLE	DESTINATARIO	PERIODICIDAD
Declaración Pública de Calidad del Centro	Comisión de Calidad de Centro	Nivel 1	Única

MGP-SGIC P9	V05 – 14/11/2019	P2
-------------	------------------	----

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

Composición de la Comisión de Calidad	Comisión de Calidad correspondiente	Nivel 1	Revisión periódica
Reglamento de la Comisión de Calidad	Comisión de Calidad correspondiente	Nivel 1	Única
Manual General de Procedimientos de la Titulación	Comisión de Calidad de la Titulación	Nivel 1	Revisión cuatrienal
Actas y/o Acuerdos de la Comisión de Calidad	Comisión de Calidad correspondiente	Nivel 1	Según Reglamento de funcionamiento
Resultados detallados de los Procedimientos del SGIC	Comisión de Calidad de la Titulación	Nivel 3	Anual
Recomendaciones particulares para los distintos agentes implicados en la actividad académica	Comisión de Calidad de la Titulación	Nivel 2	Anual
Informe sobre Seguimiento y Acreditación	Comisión de Calidad de la Titulación	Nivel 1	Según convocatorias de ANECA
Informe Final del SGIC del Centro y Titulación	Comisión de Calidad de Centro y Titulación	Nivel 1	Anual
Informe Final del SGIC de la UC	Área de Calidad	Nivel 1	Anual

P9-1 INFORME FINAL DEL SGIC

El Informe Final del SGIC es el documento que cada curso académico sintetiza toda la Información generada por el Sistema de Garantía Interno de Calidad, analiza los resultados y emite recomendaciones basadas en ellos que garanticen la mejora continua y la calidad de la oferta formativa de la Universidad de Cantabria.

Este Informe es una de las herramientas empleadas para hacer partícipe a toda la Comunidad Universitaria (estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios) y a la Sociedad en general del estado de la actividad académica de la Universidad y como mecanismo de rendición de cuentas como Institución Pública.

El procedimiento se desarrolla en el documento P9-1.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE PARTICIPACIÓN
Comisiones de Calidad de los Títulos	Analizan toda la información generada por el SGIC a lo largo de un curso académico y elaboran un informe con los principales resultados de la titulación.
Comisión de Calidad de la UC	Aprueba el Informe Final del SGIC de la UC con los resultados agregados de todas las titulaciones oficiales de la Universidad.
Área de Calidad	Elabora el Informe Final del SGIC de la Universidad de Cantabria.
Otras universidades con las que se comparten titulaciones interuniversitarias	En función de la dependencia del título, la Universidad de Cantabria remite o reclama un informe con los principales resultados del SGIC, para que sea utilizado en el análisis del estado de la titulación.

MANUAL GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DEL
SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

REGISTROS DEL PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO	REGISTROS	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	TIEMPO DE CONSERVACIÓN
P9-1 – Informe Final del SGIC	Informes Finales del SGIC de las Titulaciones, Centro y Universidad de Cantabria.	<ul style="list-style-type: none"> Área de Calidad Centro 	Indefinido

INFORMACIÓN PÚBLICA

ELEMENTO DEL SGIC	FORMA DE INFORMAR
Informe Final del SGIC de la titulación	Página web del Centro en el que se imparte la titulación, y se informa de ello a la Comunidad Universitaria del Centro mediante el correo electrónico institucional.
Informe Final del SGIC de la Universidad de Cantabria	<ul style="list-style-type: none"> Página web del Área de Calidad. Nota de prensa.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN: INDICADORES

IDENTIFICADOR	DEFINICIÓN	PERIODO DE CÁLCULO	RESPONSABLE
IND-P9-1	% de Titulaciones con Informe Final del SGIC aprobado y publicado al año.	Curso académico	Centro