

## PG-2 ACTIVIDADES DE ACOGIDA Y APOYO A LOS ESTUDIANTES

### OBJETO

El objeto de este procedimiento es definir las acciones de acogida, tutoría, apoyo y orientación a los estudiantes y futuros estudiantes de la Universidad de Cantabria.

### ALCANCE

Todos los estudiantes y futuros estudiantes de las titulaciones oficiales de la Universidad de Cantabria.

### RESPONSABLES

Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento  
Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad  
Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación  
Servicio de Orientación de la Universidad de Cantabria (SOUCAN)  
Servicio de Gestión Académica  
Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE)  
Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)  
Biblioteca de la Universidad de Cantabria  
Centro de idiomas de la Universidad de Cantabria (CIUC)  
Centros de la Universidad de Cantabria

### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA

RD 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.  
Estatutos de la Universidad de Cantabria, Decreto 26/2012 de 10 de mayo, del Gobierno de Cantabria.  
Plan Estratégico de la Universidad de Cantabria.  
Normativa académica de la Universidad de Cantabria.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

#### SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS

La Universidad de Cantabria ofrece, para aquellos estudiantes que estén interesados en realizar estudios superiores en la UC, programas y actividades específicos de información, orientación y asesoramiento.

- Programa CICERONE: Tiene como objetivo ofrecer información sobre las titulaciones universitarias impartidas por la UC a estudiantes de 1º y 2º de Bachiller y a estudiantes de último curso de Ciclos Formativos de Grado

PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Superior. El Programa se desarrolla en coordinación con los equipos de Orientación y Dirección de los IES, Centros y Colegios.

- Ferias universitarias de información y orientación: La UC participa anualmente en el Salón de Orientación Universitaria (UNITOUR), en las sedes de Bilbao, Oviedo y Santander. Así mismo, la UC participa en la Feria de Posgrado en IFEMA, junto con el Grupo 9 de Universidades. En estas Ferias, los Técnicos del SOUCAN proporcionan amplia información acerca de la oferta académica de la UC y sobre los servicios y actividades que la Universidad presta a sus estudiantes.
- Jornadas de Puertas Abiertas: Tienen por objeto ampliar la información que la UC ofrece sobre su oferta formativa, dar a conocer los Centros y acercar algunos de los Servicios de la Universidad.
- Feria informativa para las familias: Estas ferias tienen por objeto difundir la oferta académica y los servicios de la Universidad de Cantabria entre el alumnado de 2º de Bachiller y sus familias. En estos eventos hay representación de todos los Centros de la Universidad y muchos de los Servicios.
- Servicio de Información y Orientación Académica: Destinado tanto a estudiantes que quieran iniciar estudios universitarios, como a aquellos que precisen orientación en algún momento de su carrera universitaria o deseen cambiar de titulación. Con ello se pretende ayudar a los estudiantes a diseñar su propio Proyecto Personal de Estudios, teniendo en cuenta sus preferencias, aptitudes, calificaciones, situación socioeconómica, etc.
- Jornadas de Acogida: Es una actividad dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso, en donde los distintos Servicios de la UC junto al equipo Decanal de los Centros, informan a los estudiantes de los estudios que van a comenzar, servicios universitarios, órganos de participación y actividades dirigidas a los estudiantes.

<https://web.unican.es/unidades/soucan/preuniversitarios>

SERVICIOS DE APOYO A ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

La UC ofrece a sus estudiantes servicios de información, orientación, formación complementaria y apoyo, durante todo el desarrollo de su carrera universitaria. Estos servicios tienen la finalidad de atender la diversidad del alumnado de la Universidad y apoyar el proceso de participación de los estudiantes, tratando de garantizar la igualdad de oportunidades y el derecho a la educación.

- Servicio de Apoyo Psicopedagógico: La UC ofrece a sus estudiantes un servicio de orientación y apoyo psicopedagógico. Se trata de un servicio personalizado, confidencial y gratuito.
- Talleres participativos: Se trata de talleres organizados por el SOUCAN en los que se ayuda a mejorar la formación en habilidades y capacidades personales.
- Universidad, Discapacidad y Diversidad: Se trata de programas y acciones dirigidos a hacer efectiva la igualdad de oportunidades en la educación superior. Entre ellos encontramos el Programa de Normalización, Información sobre adaptaciones de acceso y curriculares, el Observatorio de Accesibilidad y el Banco de Recursos.

<https://web.unican.es/unidades/soucan/estudiantes>

PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA GESTIÓN ACADÉMICA

El Servicio de Gestión Académica es responsable de gestionar y proporcionar la información general de gestión académica. Proporciona información y realiza todos los trámites necesarios sobre la oferta de estudios de Grado, Máster Oficial y Doctorado, el acceso a la Universidad (pruebas de acceso, preinscripción, admisión y matrícula) y todos los demás servicios que el estudiante pueda necesitar durante su estancia en la Universidad como la tarjeta universitaria inteligente, solicitudes de becas y ayudas al estudio, programa de formación transversal, capacitación lingüística en inglés, suplemento europeo al título, solicitudes de títulos oficiales y, cualquier otro trámite académico que afecte a su estancia en la Universidad.

<http://web.unican.es/unidades/gestion-academica>

SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA EMPLEABILIDAD

La Universidad de Cantabria, a través del Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE), ha obtenido la acreditación como Agencia de Colocación, lo que le permite ser intermediadora laboral entre egresados universitarios y empresas.

El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE) tiene como objetivos incorporar a la formación universitaria del estudiante la experiencia laboral así como informar, orientar y apoyar a los titulados universitarios para completar su formación en el ámbito de la mejora de su empleabilidad y de acceso al mercado de trabajo. Su actividad se centra en desarrollar programas de prácticas, ofertas de empleo, formación, orientación y autoempleo.

<http://www.coie.unican.es/>

SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

La Oficina de Relaciones Internacionales centraliza, coordina y gestiona las relaciones académicas de formación en el marco internacional. Su actividad consiste en: informar y asesorar a la comunidad universitaria sobre los diferentes programas internacionales de cooperación en el ámbito de la educación superior, coordinar la puesta en marcha y el desarrollo de las acciones internacionales de formación en que participa la Universidad gestiona los programas de movilidad de estudiantes.

Es el punto de referencia para los estudiantes de intercambio tanto de la UC como de los extranjeros que se reciben, para todas las gestiones que comporta su estancia.

<http://web.unican.es/unidades/oficina-relaciones-internacionales>

SERVICIOS DE APOYO AL APRENDIZAJE, LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN

La Biblioteca de la Universidad de Cantabria (BUC) es un servicio universitario para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua. Tiene como misión asegurar la conservación, gestión, acceso y difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. En la Biblioteca Universitaria se integran los fondos bibliográficos, recursos de información,

PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

colecciones y servicios documentales con que cuente la Universidad, con independencia de su soporte, procedencia, forma de adquisición y concepto presupuestario.

<http://www.buc.unican.es/>

El Centro de Idiomas de la Universidad de Cantabria (CIUC) es un servicio universitario de apoyo a la actividad docente e investigadora, encargado de atender las necesidades de enseñanza de lenguas extranjeras que precise la comunidad universitaria, así como la demanda de lengua española para alumnos extranjeros participantes en Programas de intercambio. Ofrece cursos regulares de idiomas extranjeros (alemán, chino, francés, inglés e italiano), dirigidos principalmente a completar la formación lingüística de estudiantes, profesores y personal de administración y servicios. La oferta se completa con cursos de español para extranjeros orientados a mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes procedentes de universidades de otros países participantes en Programas de intercambio.

El CIUC también ofrece a todas las unidades funcionales de la UC un servicio de corrección de textos, asesoramiento para conferencias y traducción en los idiomas alemán, chino, francés, inglés e italiano.

<https://web.unican.es/unidades/ciuc>

**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

GRUPO DE INTERÉS	FORMA DE PARTICIPACIÓN
Estudiantes y futuros estudiantes	Son el objeto de las actuaciones en materia de información y orientación.
Vicerrectorado de Estudiantes y Emprendimiento	Impulsa los programas de información y orientación a los estudiantes.
Servicios Universitarios de Atención al Estudiante (Servicio de Gestión Académica, SOUCAN, COIE, ORI, CIUC, BUC, etc.)	Desarrollan las actuaciones encaminadas a informar y orientar a los estudiantes, en sus respectivos campos de actuación.
Equipos Decanales de los Centros	Organizan las jornadas de acogida orientadas a los estudiantes de nuevo ingreso.
Agentes Sociales (Empresas, Fundaciones, Servicios Públicos, etc.)	Colaboran con los Servicios/Unidades de la Universidad en el desarrollo de determinadas acciones de información y orientación dirigidas a los estudiantes y futuros estudiantes.

**REGISTROS DEL PROCEDIMIENTO**

PROCEDIMIENTO	REGISTROS	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	TIEMPO DE CONSERVACIÓN
PG2 – Actividades de acogida y apoyo a los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativa de acceso y admisión en estudios de Grado.</li> <li>Normativa de acceso y admisión en estudios de Máster Oficial.</li> <li>Normativa de acceso y admisión en estudios de Doctorado.</li> </ul>	Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	Indefinido

PG-UC PG-2	V3 – 14/02/2020	PG2-4
------------	-----------------	-------

PROCEDIMIENTOS GENERALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

PROCEDIMIENTO	REGISTROS	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	TIEMPO DE CONSERVACIÓN
PG2 – Actividades de acogida y apoyo a los estudiantes	Normativa de prácticas académicas externas de los estudios de Grado y Máster Oficial	Servicio de Gestión Académica	Indefinido
PG2 – Actividades de acogida y apoyo a los estudiantes	Guía del estudiante de intercambio	Oficina de Relaciones Internaciones	Indefinido
PG2 – Actividades de acogida y apoyo a los estudiantes	Carta de servicios de la Biblioteca de la Universidad de Cantabria	Biblioteca de la Universidad de Cantabria	Indefinido

### INFORMACIÓN PÚBLICA

ELEMENTO DEL SGIC	FORMA DE INFORMAR
Información relativa a las actuaciones en materia de acogida, apoyo, información y orientación a los estudiantes	Publicación de las jornadas, eventos y actuaciones en las páginas web institucionales de los Servicios/Unidades responsables de su realización.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN: INDICADORES

IDENTIFICADOR	DEFINICIÓN	PERIODO DE CÁLCULO	RESPONSABLE
IND-PG2a	Grado de satisfacción de los estudiantes con la información disponible en la página web sobre la titulación.	Curso académico	Área de Calidad
IND-PG2b	Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación, información y asesoramiento sobre programas de movilidad.	Curso académico	Área de Calidad
IND-PG2c	Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación, información y asesoramiento sobre prácticas y empleo.	Curso académico	Área de Calidad
IND-PG2d	Grado de satisfacción de los doctorandos con el programa de bienvenida de la EDUC.	Curso académico	Área de Calidad

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	MODIFICACIONES REALIZADAS
V03	14/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se han eliminado las referencias al Servicio de Deportes en el procedimiento.</li> <li>▪ Se ha eliminado la referencia a la Guía de futuros universitarios, porque ha dejado de editarse.</li> <li>▪ Se ha modificado la responsabilidad de los indicadores IND-PG2a, b, c, d para que recaiga en el Área de Calidad.</li> <li>▪ Actualización de las actividades realizadas por el SOUCAN, eliminado las referencias al Programa de apoyo entre iguales y el Programa de tutorías, que ya no se llevan a cabo.</li> <li>▪ Actualización de las actividades desarrolladas por el CIUC, incluyendo el servicio de traducciones.</li> </ul>